



Professioni & Concorsi

TEORIA E CASI PRATICI

a cura di

K. Dimuccio, M. Losignore, N. Moschetta

L'esame di Stato per **ASSISTENTE SOCIALE**

(sez. A e sez. B dell'Albo)

**Manuale teorico-pratico
per l'abilitazione professionale**

II Edizione



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Contenuti
extra



Edises
edizioni

L'esame di Stato per ASSISTENTE SOCIALE

II Edizione

Teoria e casi pratici

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE



Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'accesso ai servizi riservati ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN,
riportato in basso a destra sul retro di
copertina



inserisci il tuo **codice personale** per
essere reindirizzato automaticamente
all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



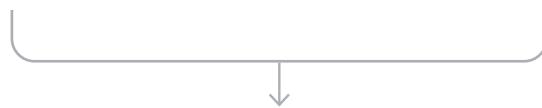
registra al sito **edises.it**



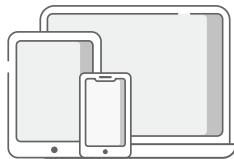
attendi l'email di conferma
per perfezionare
la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la
procedura già descritta per
utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei
supporti multimediali e per informazioni sui
nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma
assistenza.edises.it

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

L'esame di Stato per **ASSISTENTE SOCIALE**

**Manuale teorico-pratico
per l'abilitazione professionale
(sez. A e sez. B dell'Albo)**

a cura di
Katia Dimuccio
Michela Losignore
Natascia Moschetta



L'esame di Stato per Assistente sociale – II edizione
Copyright © 2024, 2021 EdiSES edizioni S.r.l. – Napoli

9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
2028	2027	2026	2025	2024					

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers S.r.l.

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano – Napoli

Fotocomposizione: EdiSES edizioni S.r.l. – Napoli

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. - Nola (NA)

Per conto della EdiSES edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 159 8

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*



EdiSES

www.edises.it

Sommario

Parte Prima La professione dell'assistente sociale

Capitolo 1	Il lavoro sociale	3
Capitolo 2	Profilo, formazione e competenze	13
Capitolo 3	Etica e valori del Servizio sociale	23

Parte Seconda Teoria e metodi del Servizio sociale

Capitolo 4	I modelli teorici	63
Capitolo 5	Gli strumenti del <i>social work</i>	73
Capitolo 6	Metodologie del Servizio sociale	85
Capitolo 7	Le competenze specialistiche	96

Parte Terza Welfare State e politiche sociali

Capitolo 8	Politiche di Welfare	113
Capitolo 9	La legislazione sociale	118
Capitolo 10	Storia ed evoluzione dei servizi sanitari in Italia	129
Capitolo 11	La pianificazione sanitaria e sociale	153
Capitolo 12	La sanità territoriale e il sistema integrato di interventi e servizi sociali	172
Capitolo 13	I soggetti del Terzo Settore	198

Parte Quarta Politiche e interventi socio-assistenziali

Capitolo 14	Interventi e servizi di contrasto alla povertà	217
Capitolo 15	Le politiche sociali per la disabilità	231
Capitolo 16	Le politiche sociali per la famiglia e i minori	254
Capitolo 17	Le politiche sociali per immigrati, anziani e altre categorie deboli	305



Parte Quinta Elementi di Psicologia e Sociologia

Capitolo 18	Temi e prospettive della psicologia dello sviluppo	345
Capitolo 19	Processi cognitivi, apprendimento, creatività e pensiero divergente	355
Capitolo 20	Intelligenza emotiva, empatia, emozioni e sentimenti	369
Capitolo 21	L'adolescenza	385
Capitolo 22	I disturbi dello sviluppo del bambino e dell'adolescente	392
Capitolo 23	Lo sviluppo sociale.....	402
Capitolo 24	Devianza e conformità sociale	421

Parte Sesta La prova pratica: analisi di casi

Capitolo 25	Disagio economico.....	431
Capitolo 26	Disabilità	438
Capitolo 27	Gravidanza e maternità	446
Capitolo 28	Minori.....	452
Capitolo 29	Violenza domestica.....	469
Capitolo 30	Problematiche penitenzialie.....	475
Capitolo 31	Immigrati	483
Capitolo 32	Anziani.....	492
Capitolo 33	Disagio psichico.....	501
Capitolo 34	Dipendenze	508
Capitolo 35	Lavoro di comunità	515

Prefazione

Rivolto ai candidati che intendono sostenere l'esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Assistente sociale (sezioni A e B dell'Albo), il volume, aggiornato alle più recenti novità normative, propone una trattazione sintetica degli argomenti la cui conoscenza risulta fondamentale per lo svolgimento delle prove.

Il testo è strutturato in **sei parti** ciascuna suddivisa in capitoli.

La **parte prima** propone una breve ricostruzione della storia del servizio sociale, analizza le caratteristiche della professione dell'assistente sociale, i requisiti per il suo esercizio, le aree di intervento, i principi che orientano l'agire professionale. Particolare spazio è dedicato al Codice deontologico e alla spiegazione degli articoli che lo compongono.

La **parte seconda** comprende i modelli teorici cui nel corso del tempo ha fatto riferimento la professione, gli strumenti di cui dispone l'assistente sociale per creare le fondamenta della relazione d'aiuto, le caratteristiche e le fasi del processo di aiuto, le competenze specialistiche della professione.

La **parte terza** analizza le tipologie di welfare state, i diversi aspetti della legislazione sociale, la storia e l'evoluzione dei sistemi sanitari in Italia, gli strumenti della pianificazione sanitaria, il sistema dell'assistenza sociale, gli enti che compongono il Terzo settore.

La **parte quarta** riguarda le misure di contrasto alla povertà, le politiche sociali a favore dei disabili, delle famiglie e dei minori, degli immigrati, degli anziani, delle persone affette da disagio psichico, delle persone con problemi di dipendenza.

La **parte quinta** è dedicata ad argomenti di Psicologia e Sociologia.

Infine, la **parte sesta** propone l'analisi di cinquanta casi pratici, raggruppati per tipologia di utenza e "risolti" secondo uno schema per il quale all'individuazione delle informazioni da raccogliere segue poi la costruzione del progetto di intervento.

Ulteriori **materiali didattici** e **approfondimenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Eventuali errata corrigere saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda «Aggiornamenti» della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili su:
blog.edises.it e **infoconcorsi.com**



Indice

Parte Prima La professione dell'assistente sociale

Capitolo 1 Il lavoro sociale

1.1 Un po' di storia	3
1.1.1 Il panorama italiano	4
1.2 Il <i>social work</i> e l'assistente sociale	6
1.2.1 Le caratteristiche della professione	8
1.2.2 L' <i>empowerment</i>	10
1.2.3 Il ruolo dell'assistente sociale nella crisi dello Stato sociale.	12

Capitolo 2 Profilo, formazione e competenze

2.1 Dal diploma universitario alle classi di laurea	13
2.2 L'albo professionale e l'Ordine	13
2.3 L'esame di Stato	16
2.3.1 Le prove per l'iscrizione alla sezione B dell'Albo	16
2.3.2 Le prove per l'iscrizione alla sezione A dell'Albo	17
2.4 Ambiti lavorativi	17
2.5 Le aree di intervento	18
2.6 La libera professione nel Servizio sociale: una nuova frontiera	19

Capitolo 3 Etica e valori del Servizio sociale

3.1 I principi ispiratori del Servizio sociale	23
3.2 I valori fondamentali della professione.	24
3.3 Il Codice deontologico	26
3.3.1 Il Preambolo	28
3.3.2 Definizioni generali e ambito di applicazione (Titolo I)	31
3.3.3 I principi generali della professione (Titolo II)	32
3.3.4 I doveri e le responsabilità generali dei professionisti (Titolo III)	35
3.3.5 La responsabilità dell'assistente sociale verso la persona (Titolo IV)	38
3.3.6 La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società (Titolo V)	42
3.3.7 La responsabilità verso i colleghi e gli altri professionisti (Titolo VI)	44
3.3.8 La responsabilità nell'esercizio della professione (Titolo VII)	46
3.3.9 La responsabilità verso la professione (Titolo VIII)	53
3.3.10 Le norme finali (Titolo IX)	57
3.4 I principi deontologici: un breve riepilogo.	57
3.4.1 Il principio di accettazione	57
3.4.2 Il principio di personalizzazione e individualizzazione degli interventi	58
3.4.3 Il principio della promozione della globalità delle persone	58
3.4.4 Il principio dell'autodeterminazione.	58



3.4.5 Il principio del rispetto e della promozione dell'uguaglianza	59
3.4.6 Il principio della riservatezza e il segreto professionale	59

Parte Seconda

Teoria e metodi del Servizio sociale

Capitolo 4 I modelli teorici

4.1 Cos'è un modello teorico	63
4.2 Lo sviluppo dei modelli teorici	63
4.2.1 Prima fase	63
4.2.2 Seconda fase	64
4.3 Il modello del <i>problem solving</i>	64
4.4 Il modello psico-sociale	65
4.5 Il modello funzionale	65
4.6 Il modello centrato sul cliente	66
4.7 Il modello centrato sul compito	66
4.8 Il modello di modificazione del comportamento	67
4.9 Il modello esistenziale	68
4.10 Il modello integrato	68
4.11 Il modello sistematico-relazionale	68
4.12 Il modello di rete	70
4.13 Il modello cognitivo	71
4.14 Il modello unitario	72

Capitolo 5 Gli strumenti del *social work*

5.1 Il colloquio di aiuto	73
5.1.1 Il counseling	76
5.1.2 Il potere dell'empatia	77
5.2 La visita domiciliare	79
5.2.1 Come si svolge	79
5.3 La relazione sociale	80
5.4 La cartella sociale	81
5.4.1 La cartella sociale informatizzata	81
5.5 La documentazione	82
5.6 Il diario, il verbale e la registrazione del colloquio	82
5.7 La riunione e il lavoro di équipe	82
5.7.1 Le équipe multidisciplinari	83

Capitolo 6 Metodologie del Servizio sociale

6.1 Il rapporto tra assistente sociale e utente	85
6.2 Il <i>case work</i>	85
6.2.1 Il processo di aiuto	86
6.2.2 Le fasi del processo di aiuto	86
6.3 Il <i>group work</i>	90
6.3.1 I gruppi e la loro interazione	92

6.4 Il <i>community work</i>	93
6.5 Il lavoro di rete	94

Capitolo 7 Le competenze specialistiche

7.1 La pianificazione sociale, la programmazione e la progettazione sociale	96
7.1.1 Definizioni e differenze	96
7.1.2 La pianificazione sociale	97
7.1.3 La programmazione sociale	99
7.1.4 La progettazione sociale	100
7.1.5 Il processo di presa in carico non solo sul singolo ma anche sul gruppo e sulla comunità	102
7.2 La ricerca sociale	103
7.2.1 Ambito e metodologia di ricerca	103
7.2.2 Le fasi della ricerca sociale	105
7.3 Valutazione e qualità	106
7.4 La supervisione professionale: livello essenziale delle prestazioni di assistenza sociale	107
7.5 Gli enti impegnati nelle politiche sociali	110

Parte Terza

Welfare State e politiche sociali

Capitolo 8 Politiche di Welfare

8.1 Tipologie di Welfare State	113
8.2 Il Welfare mix	115
8.3 Il Welfare societario	116
8.4 Il Welfare relazionale	117

Capitolo 9 La legislazione sociale

9.1 Nozione e oggetto della legislazione sociale	118
9.2 La previdenza sociale	119
9.2.1 I contributi	120
9.2.2 Rischi professionali e rischi non professionali	120
9.3 Le origini della legislazione sociale	123
9.4 La rivoluzione industriale e il periodo pre-unitario	123
9.5 L'avvento dello Stato unitario	124
9.6 Il regime fascista e il sistema corporativo	125
9.7 Il periodo post-bellico e l'affermarsi dei principi costituzionali	126
9.8 Le attuali tendenze della politica sociale	127

Capitolo 10 Storia ed evoluzione dei servizi sanitari in Italia

10.1 La legislazione sanitaria nel Regno d'Italia	129
10.2 La tutela della salute nella Costituzione repubblicana	130
10.3 La nascita degli enti ospedalieri	132



10.4	L'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale	133
10.4.1	Linee generali	133
10.4.2	La legge 833/1978 istitutiva del SSN	133
10.4.3	Le Unità Sanitarie Locali (USL).....	134
10.5	La riforma del 1991	135
10.6	La riforma <i>bis</i> (1992)	136
10.6.1	Linee generali	136
10.6.2	Le Aziende Unità Sanitarie Locali (AUSL o ASL).....	136
10.6.3	Le Aziende Ospedaliere	137
10.7	La riforma <i>ter.</i> il decreto Bindi (1999)	138
10.7.1	Iter di formazione della riforma	138
10.7.2	Le principali innovazioni contenute nel decreto Bindi	138
10.7.3	Il rapporto fra lavoro subordinato e libera professione nel decreto Bindi .	140
10.7.4	I rapporti fra Servizio Sanitario Nazionale e Università	140
10.8	La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008) ..	141
10.9	La disciplina dell'assistenza primaria nel decreto Balduzzi (2012)	141
10.10	La <i>spending review</i> sanitaria del 2015: il principio dell'appropriatezza delle cure ..	142
10.11	La riforma Madia	143
10.12	I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA): la revisione del 2017	143
10.13	La sicurezza delle cure e della persona (L. 24/2017)	145
10.13.1	La sicurezza delle cure	145
10.13.2	La responsabilità della struttura sanitaria e del professionista.....	146
10.13.3	La responsabilità amministrativa	148
10.14	La disciplina del <i>caregiver</i> familiare nelle leggi di bilancio 2018 e 2024	148
10.15	La riforma Lorenzin (L. 3/2018)	149
10.16	La riorganizzazione della sanità territoriale (D.M. 77/2022)	149
10.17	La sanità internazionale	150
10.17.1	L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)	150
10.17.2	L'Unione europea.....	150

Capitolo 11 La pianificazione sanitaria e sociale

11.1	Gli obiettivi e gli strumenti della pianificazione sanitaria	153
11.2	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	153
11.3	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV).	155
11.4	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	156
11.5	I Piani Attuativi Locali (PAL).....	157
11.6	Gli altri strumenti	158
11.6.1	Il Patto per la Salute	158
11.6.2	La Relazione sullo Stato sanitario del Paese	158
11.6.3	Il Programma delle attività territoriali (PAT)	158
11.6.4	Il Piano delle attività e dell'utilizzazione delle risorse disponibili.....	158
11.7	L'integrazione socio-sanitaria	159
11.7.1	Le prestazioni e la programmazione degli interventi	159
11.7.2	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali	160
11.7.3	Il Piano sociale regionale	164

11.7.4 Il Piano sociale di zona	165
11.7.5 Il Segretariato sociale	168
11.7.6 La Porta unica di accesso	168
11.7.7 La politica sociale dell'Unione europea	169
Capitolo 12 La sanità territoriale e il sistema integrato di interventi e servizi sociali	
12.1 La sanità territoriale: la riorganizzazione del 2022 e il Distretto sanitario quale baricentro del sistema	172
12.2 Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario	174
12.2.1 Concetti generali	174
12.2.2 La Casa della Comunità	174
12.2.3 L'infermiere di famiglia o di Comunità	177
12.2.4 L'Unità di Continuità Assistenziale	177
12.2.5 La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117	178
12.2.6 L'Ospedale di Comunità	179
12.3 Sistemi informativi e qualità	180
12.4 La prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico	180
12.5 I servizi a favore delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità ..	182
12.5.1 L'assistenza domiciliare	182
12.5.2 La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)	182
12.6 Le cure palliative: l'assistenza ospedaliera, gli hospice e l'assistenza domiciliare	183
12.6.1 La rete di cure palliative e la terapia del dolore	183
12.6.2 La rete locale di cure palliative (RLCP) nella riorganizzazione del 2022	185
12.7 I servizi per la salute dei minori, delle donne, delle coppie e delle famiglie:	
il consultorio familiare e l'attività rivolta ai minori	185
12.8 Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328	186
12.9 Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi	188
12.10 Il diritto alle prestazioni	189
12.11 I soggetti pubblici	190
12.11.1 I compiti dello Stato	190
12.11.2 Il ruolo delle Regioni	191
12.11.3 Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni	192
12.11.4 Le forme di collaborazione pubblico-privato: il Terzo Settore	193
12.12 Gli Ambiti Territoriali Sociali	194
12.13 Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS)	195
12.13.1 Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS)	196
Capitolo 13 I soggetti del Terzo Settore	
13.1 La riforma del Terzo Settore	198
13.2 Le Organizzazioni di volontariato (ODV)	200
13.3 I Centri di servizio per il volontariato (CSV)	202
13.4 Le Associazioni di promozione sociale (APS)	204
13.5 Le cooperative sociali	205
13.6 Le Onlus	207
13.7 Le associazioni e le fondazioni del Terzo Settore	208
13.8 I patronati	209



13.9 Le Associazioni temporanee di impresa (ATI)	210
13.10 I rapporti con gli enti pubblici: le convenzioni	212

Parte Quarta

Politiche e interventi socio-assistenziali

Capitolo 14 Interventi e servizi di contrasto alla povertà

14.1 La politica italiana di lotta alla povertà	217
14.2 Stime e indicatori di povertà	217
14.2.1 Gli indicatori della situazione economica	219
14.3 L'Alleanza contro la povertà	220
14.4 Misure di contrasto alla povertà	220
14.5 L'Assegno di Inclusione (AdI)	221
14.5.1 Il percorso delle misure antipovertà: SIA, REI, RdC e AdI	221
14.5.2 Il percorso personalizzato di inclusione nella normativa istitutiva dell'AdI	224
14.5.3 Il ruolo dei servizi sociali e di quelli per il lavoro	224
14.5.4 Le dimissioni volontarie dall'impiego di lavoro e l'evasione scolastica quali cause ostative all'accesso all'AdI	225
14.5.5 L'obbligo di comunicare le variazioni e il regime sanzionatorio	226
14.5.6 La decadenza dal beneficio	227
14.6 Il Supporto alla Formazione e al Lavoro (SFL)	228
14.7 La nuova Pensione di Cittadinanza (PdC)	228
14.8 Il Reddito di libertà per le donne vittime di violenza	228
14.9 La Social Card, la Carta dedicata a te, il Reddito alimentare	229

Capitolo 15 Le politiche sociali per la disabilità

15.1 La normativa italiana	231
15.2 Il riconoscimento della condizione di disabilità	239
15.3 Le provvidenze economiche a favore delle persone invalide o inabili al lavoro	242
15.3.1 L'assegno ordinario di invalidità (art. 1, L. 222/1984)	242
15.3.2 La pensione ordinaria di inabilità (art. 2, L. 222/1984)	243
15.3.3 La pensione d'inabilità per mutilati e invalidi civili (art. 12, L. 118/1971)	243
15.3.4 L'assegno mensile di assistenza per invalidi civili (art. 13, L. 118/1971)	244
15.3.5 L'indennità mensile di frequenza (L. 289/1990)	244
15.3.6 Assegno privilegiato di invalidità e pensione privilegiata di inabilità (art. 6, L. 222/1984)	244
15.3.7 L'indennità di accompagnamento (L. 18/1980 e art. 5, L. 222/1984)	245
15.3.8 Revisione dell'assegno di invalidità e della pensione di inabilità	246
15.4 Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari	246
15.5 La disciplina dei permessi e dei congedi per le persone con disabilità nell'ambito del rapporto di lavoro	247
15.6 L'assistenza alle persone con necessità di sostegno intensivo e la legge del "dopo di noi"	250

15.7 Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità	251
15.8 Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità	253
Capitolo 16 Le politiche sociali per la famiglia e i minori	
16.1 Normativa per la famiglia	254
16.2 Gli organi statali preposti alle politiche per la famiglia	256
16.3 Le provvidenze economiche a favore delle famiglie	257
16.3.1 L'assegno unico e universale per i figli a carico	257
16.3.2 L'assegno di maternità del Comune (D.Lgs. 151/2001)	259
16.3.3 L'assegno di maternità per lavori atipici e discontinui (D.Lgs. 151/2001)	260
16.3.4 L'assegno per il congedo matrimoniale	262
16.3.5 Altre provvidenze a favore della famiglia	262
16.4 Gli interventi per favorire l'abitazione	263
16.5 La tutela della genitorialità nell'ambito del rapporto di lavoro	265
16.5.1 Il congedo di maternità	265
16.5.2 L'estensione del divieto di adibire la donna al lavoro	267
16.5.3 Adozioni e affidamenti	267
16.5.4 Il congedo di paternità	268
16.5.5 I congedi parentali facoltativi	269
16.5.6 Congedo per gravi motivi familiari	271
16.5.7 Congedi per malattia del figlio	271
16.5.8 Congedi in presenza di un minore con disabilità	272
16.5.9 Periodi di riposo	272
16.5.10 Assegnazione temporanea ad altra sede di lavoro	273
16.5.11 Il divieto di licenziamento	273
16.5.12 La disciplina delle dimissioni	274
16.5.13 Il diritto alla conservazione del posto e al rientro	274
16.6 Gli interventi a tutela dei minori	275
16.6.1 Concetti generali	275
16.6.2 Il sistema della giustizia penale minorile	276
16.6.3 Gli organi della giurisdizione minorile	278
16.6.4 Gli organi amministrativi centrali e periferici della giustizia minorile	279
16.6.5 I servizi dei Centri per la giustizia minorile	281
16.6.6 Le misure precautelari	283
16.6.7 Le misure cautelari	285
16.6.8 Le peculiarità processuali	287
16.6.9 Il perdono giudiziale	290
16.6.10 Le misure di sicurezza: applicazione ed esecuzione	290
16.6.11 Le misure di comunità	292
16.6.12 La liberazione condizionale	293
16.6.13 La riabilitazione speciale	294
16.6.14 La riforma Cartabia: <i>focus</i> sulle principali novità	294
16.6.15 Il curatore speciale: attuale condizione dopo la riforma Cartabia	297
16.6.16 I minori e la scuola	299
16.6.17 I minori e il lavoro	302
16.6.18 Il diritto del minore alla salute: gli obiettivi dell'assistenza pediatrica	303



Capitolo 17 Le politiche sociali per immigrati, anziani e altre categorie deboli	
17.1 L'assistenza agli immigrati e le politiche migratorie	305
17.1.1 Normativa e tutela.....	305
17.1.2 L'evoluzione legislativa	309
17.1.3 Misure di supporto e accoglienza per gli immigrati	311
17.2 Il permesso di soggiorno	313
17.2.1 Disciplina generale	313
17.2.2 Il permesso di soggiorno individuale per i minori stranieri.....	314
17.2.3 Il permesso di soggiorno per motivi di lavoro.....	314
17.2.4 Il rinnovo del permesso di soggiorno	316
17.2.5 L'accordo di integrazione e il permesso di soggiorno a punti.....	317
17.2.6 Il permesso di soggiorno UE	318
17.2.7 Il ricongiungimento familiare	318
17.2.8 Il permesso di soggiorno per protezione sociale e per le vittime di violenze domestiche	320
17.2.9 L'iscrizione e la cancellazione anagrafica di cittadini stranieri	321
17.3 I servizi per gli anziani	323
17.3.1 Concetti generali.....	323
17.3.2 Politiche e interventi in favore delle persone anziane e, in particolare, delle persone non autosufficienti	325
17.3.3 I <i>caregiver</i> familiari	331
17.3.4 La prestazione universale per la non autosufficienza.....	332
17.3.5 L'assegno sociale	332
17.4 I servizi per persone affette da problemi di salute mentale.....	333
17.4.1 I servizi di salute mentale	334
17.4.2 Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari	335
17.4.3 Il trattamento sanitario obbligatorio	335
17.5 I senza fissa dimora.....	337
17.6 I servizi per le persone con problemi di dipendenza.....	338
17.7 I malati di AIDS.....	341
17.8 I malati terminali	342

Parte Quinta

Elementi di Psicologia e Sociologia

Capitolo 18 Temi e prospettive della psicologia dello sviluppo

18.1 Concetti generali	345
18.2 Il campo di indagine.....	345
18.3 Tre domande sullo sviluppo psicologico.....	347
18.3.1 Qual è la natura del cambiamento che caratterizza lo sviluppo?.....	347
18.3.2 Quali processi causano questo cambiamento?	348
18.3.3 Si tratta di un cambiamento continuo e graduale o viceversa discontinuo e improvviso?	348
18.4 Concezioni scientifiche dello sviluppo nel corso del tempo	349
18.4.1 La visione ambientalista	349

18.4.2 La visione naturalista	349
18.4.3 La teoria evoluzionistica	350
18.4.4 L'approccio sociologico	351
18.5 Le principali teorie dello sviluppo.....	351
18.5.1 Il comportamentismo	351
18.5.2 Il condizionamento operante.....	352
18.5.3 Teoria dell'apprendimento sociale	352
18.5.4 L'approccio organismico	353
18.5.5 L'approccio psicoanalitico	354
Capitolo 19 Processi cognitivi, apprendimento, creatività e pensiero divergente	
19.1 Le scienze che studiano la mente	355
19.2 I metodi per lo studio della mente	357
19.3 Apprendimento e maturazione	358
19.3.1 Strategie didattiche per l'apprendimento	359
19.3.2 Apprendimento significativo e metacognizione	360
19.4 Gli stadi del percorso evolutivo	361
19.5 Lo studio dell'intelligenza	363
19.6 Charles Spearman e l'intelligenza bifattoriale	364
19.7 Louis Leon Thurstone e l'intelligenza multifattoriale.....	365
19.8 Le competenze su creatività e pensiero divergente	365
Capitolo 20 Intelligenza emotiva, empatia, emozioni e sentimenti	
20.1 Howard Gardner e il modello delle intelligenze multiple.....	369
20.2 Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva	370
20.3 L'empatia come dimensione dell'intelligenza emotiva	371
20.4 Le emozioni	374
20.4.1 L'esperienza emotiva	374
20.4.2 Le teorie delle emozioni.....	376
20.4.3 La teoria della differenziazione emotiva	377
20.4.4 La teoria differenziale.....	379
20.4.5 Le emozioni e il comportamento emotivo	380
20.4.6 A cosa servono le emozioni?.....	380
20.4.7 Come esprime le emozioni il bambino e come le riconosce?	381
20.4.8 Autoregolazione delle emozioni e <i>scaffolding</i>	382
20.5 I sentimenti.....	382
20.5.1 L'amicizia	382
20.5.2 L'amore	383
20.5.3 L'invidia	383
20.5.4 La gelosia	384
Capitolo 21 L'adolescenza	
21.1 La definizione dell'identità nell'adolescenza	385
21.2 La teoria psicoanalitica	387
21.3 L'approccio psicosociale	387
21.4 La psicologia culturale	390



21.5 La prospettiva dell'interazionismo cognitivo sociale	390
21.6 Adolescenza e stili educativi	390

Capitolo 22 I disturbi dello sviluppo del bambino e dell'adolescente

22.1 Dalla contenzione all'inclusione	392
22.2 I disturbi del neurosviluppo	393
22.3 I disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)	396
22.4 I disturbi specifici del linguaggio (DSL)	398
22.5 I disturbi del comportamento	399
22.6 I disturbi del comportamento alimentare (DCA)	400

Capitolo 23 Lo sviluppo sociale

23.1 Cosa studia la psicologia sociale	402
23.2 L'individuo e i suoi contesti	403
23.3 Il processo di socializzazione	405
23.4 La famiglia	405
23.4.1 La nascita delle relazioni familiari	407
23.4.2 Lo sviluppo delle relazioni familiari	408
23.5 I gruppi	410
23.6 Stratificazione e mobilità sociale	411
23.7 Pregiudizi, atteggiamenti e rappresentazioni sociali	412
23.7.1 I pregiudizi	412
23.7.2 Gli atteggiamenti e le opinioni	413
23.7.3 La rappresentazione sociale	415
23.8 I principali contributi teorici	415
23.8.1 Daniel Stern	415
23.8.2 Jean Piaget	416
23.8.3 La teoria della mente	416
23.8.4 L'apprendimento osservativo	417
23.8.5 Lo sviluppo sociale come predisposizione biologica	418
23.8.6 Albert Bandura	418
23.8.7 Lawrence Kohlberg	419
23.8.8 Kurt Lewin	419
23.8.9 Gordon Allport	420
23.8.10 Solomon Asch	420
23.8.11 Serge Moscovici	421
23.8.12 La teoria ecologica	421

Capitolo 24 Devianza e conformità sociale

24.1 Dall'adattamento creativo al disadattamento patologico	423
24.2 Le teorie sulla devianza	425
24.2.1 Teorie biologiche	425
24.2.2 Teoria dell'anomia	426
24.2.3 Teoria della trasmissione culturale	426
24.2.4 Teoria dell'etichettamento o <i>labelling theory</i>	427
24.3 Devianza e criminalità	428

Parte Sesta

La prova pratica: analisi di casi

Capitolo 25 Disagio economico	
Caso 1	431
Caso 2	432
Caso 3	434
Caso 4	436
Capitolo 26 Disabilità	
Caso 5	438
Caso 6	439
Caso 7	441
Caso 8	444
Capitolo 27 Gravidanza e maternità	
Caso 9	446
Caso 10	447
Caso 11	448
Caso 12	450
Capitolo 28 Minori	
Caso 13	452
Caso 14	454
Caso 15	457
Caso 16	458
Caso 17	459
Caso 18	462
Caso 19	464
Caso 20	466
Capitolo 29 Violenza domestica	
Caso 21	469
Caso 22	470
Caso 23	471
Caso 24	472
Capitolo 30 Problematiche penitenziarie	
Caso 25	475
Caso 26	477
Caso 27	479
Caso 28	481



Capitolo 31 Immigrati	
Caso 29	483
Caso 30	484
Caso 31	487
Caso 32	489
Capitolo 32 Anziani	
Caso 33	492
Caso 34	494
Caso 35	496
Caso 36	498
Capitolo 33 Disagio psichico	
Caso 37	501
Caso 38	503
Caso 39	504
Caso 40	506
Capitolo 34 Dipendenze	
Caso 41	508
Caso 42	510
Caso 43	511
Caso 44	513
Capitolo 35 Lavoro di comunità	
Caso 45	515
Caso 46	516
Caso 47	518
Caso 48	520
Caso 49	521
Caso 50	523



L'esame di Stato per ASSISTENTE SOCIALE

Manuale teorico-pratico per l'abilitazione professionale



Manuale per la preparazione all'esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Assistente sociale (sezioni A e B dell'Albo).

Il testo, strutturato in sei parti, comprende una sintesi degli argomenti previsti dal programma d'esame:

- la **parte prima** analizza le caratteristiche della professione dell'assistente sociale, i requisiti per il suo esercizio, le aree di intervento, i principi che orientano l'agire professionale, il Codice deontologico;
- la **parte seconda** si occupa degli strumenti di cui dispone l'assistente sociale per creare le fondamenta della relazione d'aiuto, delle caratteristiche e delle fasi del processo d'aiuto, delle competenze specialistiche della professione;
- la **parte terza** analizza le tipologie di welfare state, i diversi aspetti della legislazione sociale, la storia e l'evoluzione dei sistemi sanitari in Italia, gli strumenti della pianificazione sanitaria, il sistema dell'assistenza sociale, gli enti che compongono il Terzo settore;
- la **parte quarta** riguarda le misure di contrasto alla povertà, le politiche sociali a favore delle persone con disabilità, delle famiglie e dei minori, degli immigrati, degli anziani, delle persone affette da disagio psichico, delle persone con problemi di dipendenza;
- la **parte quinta** è dedicata ad argomenti di Psicologia e Sociologia;
- la **parte sesta** propone l'analisi di cinquanta casi pratici, raggruppati per tipologia di utenza e "risolti" secondo uno schema per il quale all'individuazione delle informazioni da raccogliere segue poi la costruzione del progetto di intervento.



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

Contenuti
extra

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito edises.it.

