



Professioni & Concorsi

QUIZ e PROCEDURE

S. Piga, A. Locci

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

III Edizione

Quiz ufficiali commentati e procedure svolte
per tutte le prove di selezione

Con un database di oltre
6000 quesiti ufficiali
per le esercitazioni



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Software di
simulazione



EdiSES
edizioni

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

**Quiz ufficiali commentati
e procedure svolte**
per tutte le prove di selezione

Simone Piga
Antonella Locci



Quiz e procedure dei concorsi per OSS – Operatore Socio-Sanitario – III Edizione
Copyright © 2023, 2021, 2018, Edises edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2027 2026 2025 2024 2023

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

Autori:

Simone Piga, nel presente volume è autore del capitolo 1 dell'Introduzione, dei paragrafi 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, da 2.1 a 2.5, 3.1, 3.4, 4.13 della Parte Prima e della Parte Quinta in collaborazione con la Dott.ssa Locci
Antonella Locci, nel presente volume è autrice dei paragrafi 1.3, 1.4, 3.2, 3.3, da 4.1 a 4.12, 4.14, da 5.1 a 5.7 della Parte Prima, della Parte Seconda e della Parte Quinta in collaborazione col Dott. Piga

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers Srl

Progetto grafico: ProMediaStudio di A. Leano – Napoli

Fotocomposizione: Edises edizioni S.r.l.

Stampato presso: INDUSTRIA Grafica Vulcanica S.r.l. - Nola (Na)

Per conto della Edises edizioni S.r.l. – Piazza Dante, 89 – Napoli

ISBN 978 88 3622 810 2

www.edises.it
assistenza.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Premessa

Il volume è rivolto a quanti si apprestano alla **preparazione ai concorsi pubblici e alle selezioni per Operatori Socio-Sanitari** indetti da strutture pubbliche e private, nonché a quanti intendono frequentare un corso di formazione per il conseguimento dell'**attestato di OSS** e a coloro che, conseguito l'attestato, intendono rivedere e approfondire le nozioni apprese.

Il volume contiene un'**ampia raccolta di quesiti a risposta multipla e procedure assistenziali**, nonché **simulazioni delle prove d'esame svolte** nei principali concorsi pubblici per l'accesso alla professione. La struttura del testo ricalca l'impostazione del Manuale di preparazione ai concorsi per OSS e si configura come un utile strumento sia di verifica e ripasso delle nozioni teoriche previste dal programma d'esame, sia di esercitazione mediante quesiti di tipologia analoga alle prove reali.

Il testo è strutturato in parti:

- la **prima parte** è suddivisa in capitoli e contiene **numerosi quesiti a risposta multipla** con relative soluzioni commentate. Nello specifico, ciascun capitolo attiene alle materie d'esame previste nei bandi di concorso per la verifica delle **competenze** dell'operatore socio-sanitario;
- la **seconda parte** contiene le principali tipologie delle **procedure assistenziali di base** ed è finalizzata all'esercitazione sulla prova pratica mediante test a risposta multipla. Tali procedure evidenziano i bisogni assistenziali della persona assistita, che viene messa al centro del processo di aiuto, tenendo in considerazione il suo ambiente di vita e di cura;
- la **terza parte** contiene quiz sulle **competenze informatiche e linguistiche** (informatica e inglese);
- la **quarta parte** comprende una disamina delle più comuni tipologie di quesiti di **logica** (logica verbale, ragionamento critico-verbale, logica numerica) con la descrizione dei metodi più immediati per risolverli correttamente;
- la **quinta parte** è dedicata alle **simulazioni della prova d'esame** e contiene quesiti a risposta multipla con 3 o 4 alternative tratti dalle **prove ufficiali svolte** in diversi concorsi pubblici indetti da ASL e Aziende Ospedaliere.

Il testo tiene conto, inoltre, della normativa di riferimento e dei successivi aggiornamenti, tra i quali di rilievo la legge dell'11 gennaio 2018, n. 3 (legge Lorenzin) e la successiva legge n. 106 del 23 luglio 2021, art. 34, comma 9-ter, con la quale il Parlamento ha inserito l'OSS nell'area sociosanitaria, insieme all'assistente sociale e al sociologo, applicando l'articolo 3-octies del Decreto legislativo n. 502 del 1992 e attuando quanto previsto dall'articolo 5 della legge Lorenzin, che citano l'area sociosanitaria.

Il profilo dell'operatore socio-sanitario è stato istituito con **Provvedimento del 22 febbraio 2001** della Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Tale atto ha anche delineato competenze e formazione, definendo le aree disciplinari delle materie di insegnamento dei corsi per OSS, nelle seguenti:

- a) area socio-culturale, istituzionale e legislativa:
 - elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale;
 - elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica OSS);
 - elementi di etica e deontologia;
 - elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza;
- b) area psicologica e sociale:
 - elementi di psicologia e sociologia;
 - aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza;
- c) area igienico-sanitaria:
 - elementi di igiene;
 - disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori;
 - igiene dell'ambiente e comfort alberghiero;
- d) area tecnico-operativa:
 - interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza;
 - metodologia del lavoro sociale e sanitario;
 - assistenza sociale.

A tale provvedimento ha fatto seguito il **decreto del Presidente della Repubblica del 27 marzo 2001, n. 220** che ha invece stabilito la **disciplina concorsuale** per l'accesso alla professione, definendo le norme generali per lo svolgimento dei concorsi, i requisiti di ammissione, i bandi di concorso, le prove d'esame e le procedure concorsuali, i sistemi di valutazione e assunzione in servizio.

Questo lavoro di raccolta e sistematizzazione è stato possibile grazie all'esperienza e alla passione maturate in diversi anni di servizio e in qualità di docenti nei corsi per Operatori Socio-Sanitari presso alcuni Enti di formazione professionale accreditati con la Regione Lombardia, in discipline quali legislazione sociale e sanitaria, assistenza sociale, interventi assistenziali, igiene e alimentazione.

L'auspicio e le finalità del volume sono quelli di fungere da valido strumento di preparazione per il candidato nel rispetto dei programmi d'esame dei concorsi indetti dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere e dei corsi di preparazione professionale, fornendo contestualmente un **quadro complessivo delle competenze dell'OSS** e una **guida pratica e operativa** per l'esercizio della professione.

Gli Autori

Indice

Introduzione La professione dell'Operatore Socio-Sanitario

Capitolo 1 I concorsi pubblici per OSS e la figura professionale

1.1	La figura dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS)	3
1.2	L'OSS e l'area delle professioni socio-sanitarie.....	3
1.3	I concorsi pubblici per OSS.....	5
1.3.1	Concorsi pubblici per Operatore Socio-Sanitario.....	5
1.3.2	Requisiti di ammissione	5
1.3.3	Il bando di concorso.....	6
1.3.4	Domanda di partecipazione.....	7
1.3.5	Esclusione dai concorsi.....	8
1.3.6	Nomina delle commissioni.....	8
1.3.7	Concorso per titoli ed esami	9
1.3.8	Criteri di valutazione dei titoli	9
1.3.9	Modalità di svolgimento del concorso e prove d'esame.....	10
1.3.10	Valutazione delle prove d'esame e attribuzione dei punteggi	11
1.3.11	Graduatoria, nomina, decadenza.....	12
1.3.12	Adempimenti dei vincitori	12

Capitolo 2 Come affrontare la prova scritta

2.1	Suggerimenti generali	13
2.2	Tecniche per eliminare i distrattori e identificare la risposta corretta	14

Parte Prima Competenze disciplinari

Capitolo 1 Legislazione e aspetti organizzativi

1.1	L'Operatore Socio-Sanitario	23
1.2	Rapporto di lavoro, etica e responsabilità del professionista sanitario.....	27
1.3	L'organizzazione del lavoro socio-sanitario.....	30
1.4	Il processo di assistenza	34
1.5	Gli scenari assistenziali	36
1.6	Storia, evoluzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale	41
Risposte commentate		45

Capitolo 2 Competenze psicosociali

2.1	Elementi di psicologia generale	77
2.2	La psicologia dello sviluppo.....	80
2.3	La psicologia clinica.....	82

2.4	Il linguaggio e la comunicazione.....	86
2.5	Elementi di sociologia.....	88
Risposte commentate		93

Capitolo 3 Igiene e sicurezza

3.1	Salute e sicurezza del personale sanitario.....	117
3.2	Le misure per la sicurezza dell'assistito	120
3.3	Il controllo delle infezioni	124
3.4	Infezioni da COVID-19	127
Risposte commentate		131

Capitolo 4 L'assistenza alla persona

4.1	I bisogni della persona e il concetto di benessere.....	149
4.2	L'igiene della persona assistita	152
4.3	L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale.....	155
4.4	L'assistenza nell'alimentazione	158
4.5	L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilitazione	162
4.6	L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta.....	165
4.7	L'assistenza nel trattamento delle ferite.....	169
4.8	L'assistenza ortopedica	171
4.9	La rilevazione dei parametri vitali	174
4.10	Tecniche per la somministrazione dei farmaci	177
4.11	L'assistenza perioperatoria e nella gestione del dolore	181
4.12	L'assistenza alla persona morente e agli anziani	187
4.13	L'assistenza alla persona con disturbi mentali	193
4.14	Le emergenze	197
Risposte commentate		201

Capitolo 5 Elementi di anatomia e fisiologia umana

5.1	Apparato locomotore.....	267
5.2	Apparato tegumentario e apparato digerente	269
5.3	Apparato respiratorio	272
5.4	Apparato circolatorio.....	277
5.5	Apparato uro-genitale	280
5.6	Il sistema nervoso.....	283
5.7	Organi di senso	286
Risposte commentate		289

Parte Seconda

Procedure assistenziali

Capitolo 1 Procedure assistenziali di base

1)	Lavaggio sociale delle mani.....	323
2)	Lavaggio chirurgico delle mani.....	324
3)	Frizionamento alcolico per l'igiene delle mani.....	325

4)	Indossare i guanti monouso.....	326
5)	Indossare il camice monouso	327
6)	Indossare la mascherina monouso di protezione	328
7)	Indossare gli occhiali di protezione.....	329
8)	Rilevare la temperatura corporea con termometro ascellare	330
9)	Rilevare la temperatura corporea con termometro timpanico	331
10)	Rilevare la temperatura corporea rettale.....	332
11)	Rilevare la pressione arteriosa con sfigmomanometro	333
12)	Rilevare la pressione arteriosa con sfigmomanometro e fonendoscopio	334
13)	Rilevare la frequenza cardiaca dal polso radiale.....	335
14)	Rilevare la frequenza respiratoria.....	336
15)	Rilevare la saturazione periferica dell'ossigeno (SpO ₂).....	337
16)	Rilevare il peso corporeo con sedia bilancia	338
17)	Rilevare il peso corporeo con sollevatore provvisto di rilevatore del peso	339
18)	Rilevare la glicemia capillare.....	340
19)	Eseguire la raccolta di un campione di urine non sterili (donna)	341
20)	Eseguire la raccolta di un campione di urine non sterili (uomo)	342
21)	Eseguire la raccolta di un campione di urine sterili (donna)	343
22)	Eseguire la raccolta di un campione di urine sterili (uomo)	344
23)	Raccolta urine 24 ore	345
24)	Raccolta di materiale fecale	347
25)	Eseguire il rifacimento del letto non occupato	348
26)	Eseguire il rifacimento del letto occupato	349
27)	Eseguire l'igiene intima nella donna	350
28)	Eseguire l'igiene intima nell'uomo.....	351
29)	Igiene dei piedi	352
30)	Igiene del bagno o doccia assistita	353
31)	Trasferimento letto-carrozzina di paziente non collaborante (due operatori).....	354
32)	Trasferimento letto-carrozzina con uso del sollevatore (due operatori).....	355
33)	Assistenza all'alimentazione.....	356
34)	Assistenza all'alimentazione al paziente disfagico	357
35)	Collaborazione con l'infermiere per l'esecuzione del clistere evacuativo (1 OSS - 1 Infermiere)	358
36)	Aiutare ad indossare calze elastocompressive	359
37)	Collaborare con l'infermiere per l'esecuzione di inserimento di catetere vescicale	360
38)	Eseguire tricotomia	361
39)	Eseguire rasatura della barba	362
40)	Igiene del cavo orale e rimozione protesi dentaria.....	363
41)	Composizione della salma	364
42)	Smaltimento dei rifiuti speciali	365
43)	Eseguire il lavaggio e la preparazione del materiale destinato alla sterilizzazione.....	366
44)	Sanificazione della stanza di degenza.....	367
45)	Aiutare la vestizione / svestizione del paziente emiplegico	368
46)	Igiene della stomia	369
47)	Decontaminazione dei presidi per l'eliminazione urinaria e fecale (padella / pappagallo) con uso del lavapadelle.....	370
48)	Fornire assistenza al paziente con nausea o vomito	371
49)	Applicazione della borsa del ghiaccio.....	372
50)	Applicazione della borsa dell'acqua calda	373

51)	Procedura COVID per vestizione (zona filtro pulita)	374
52)	Procedura COVID per svestizione (zona filtro sporca).....	375
53)	Procedura di isolamento paziente deceduto COVID positivo o sospetto COVID in struttura sanitaria	376
Risposte corrette		377

Parte Terza

Competenze informatiche e linguistiche

Capitolo 1 Informatica	381
Risposte commentate	393
Capitolo 2 Lingua inglese	406
Risposte commentate	414

Parte Quarta

Logica

Capitolo 1 Logica verbale	425
Risposte commentate	432
Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale	445
Risposte commentate	453
Capitolo 3 Logica numerica e <i>problem solving</i>	475
Risposte commentate	481

Parte Quinta

Simulazioni d'esame

Test 1	503
Test 2	510
Test 3	516
Test 4	522
Test 5	528
Test 6	534
Test 7	540
Test 8	546
Test 9	551
Test 10	557
Test 11	563
Test 12	570
Test 13	576
Test 14	583
Test 15	588
Autori	593

Capitolo 1

Legislazione e aspetti organizzativi

1.1 L'Operatore Socio-Sanitario

1) Il profilo professionale dell'OSS è stato istituito con:

- A. accordo del 21 febbraio 2001 sancito dalla Conferenza per i rapporti tra Stato, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
- B. accordo del 22 febbraio 2001 sancito dalla Conferenza per i rapporti tra Stato, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
- C. accordo del 23 febbraio 2001 sancito dalla Conferenza per i rapporti tra Stato e Regioni
- D. accordo del 22 febbraio 2001 sancito dalla Conferenza per i rapporti tra Stato e Province autonome di Trento e Bolzano

2) L'acronimo OSS sta a significare:

- A. operativo Socio Sanitario
- B. opera Socio Sanitaria
- C. operatorio Socio Sanitario
- D. operatore Socio Sanitario

3) L'OSS può svolgere la sua attività:

- A. nel settore sociale
- B. nel settore sociale e socio-sanitario
- C. nel settore sociale, socio-sanitario e sanitario
- D. nel settore socio-sanitario

4) La durata del percorso formativo dell'OSS è stata stabilita in:

- A. 400 ore
- B. 1000 ore
- C. 800 ore
- D. 1200 ore

5) L'OSS svolge la sua attività:

- A. presso strutture semi-residenziali, domiciliari, residenziali e ospedaliere
- B. presso servizi semi-residenziali e domiciliari
- C. presso strutture semi-residenziali, domiciliari, residenziali
- D. presso servizi semi-residenziali

6) L'OSS nello svolgimento della sua attività ha un basso potere decisionale e si attiene in particolare:

- A. alle indicazioni e prescrizioni del medico
- B. alle indicazioni e prescrizioni dell'educatore
- C. alle indicazioni e prescrizioni dell'infermiere
- D. alle indicazioni e prescrizioni del fisioterapista

7) Le competenze tecniche e relazionali che vengono richieste all'OSS sono contenute:

- A. nell'allegato A dell'accordo Stato-Regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001
- B. negli allegati A/B dell'accordo Stato-Regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001
- C. nell'allegato B dell'accordo Stato-Regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001
- D. nell'allegato C dell'accordo Stato-Regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001

8) Rientra tra le competenze tecniche dell'OSS, in sostituzione e in ap-



poggio dei familiari e su indicazione del personale preposto:

- A. aiutare nella corretta assunzione dei farmaci prescritti
- B. aiutare nella corretta somministrazione dei farmaci prescritti
- C. prescrivere la somministrazione dei farmaci
- D. somministrare i farmaci

9) L'attestato di qualifica di OSS viene rilasciato:

- A. dall'Università o dalla Regione o Provincia autonoma di Trento e Bolzano
- B. dalla Regione o Provincia autonoma di Trento e Bolzano
- C. dallo Stato o Regione
- D. dallo Stato o Regione o Provincia autonoma di Trento e Bolzano

10) L'attestato di qualifica di OSS è valido:

- A. solo nella Provincia dove è stato conseguito
- B. solo nella Regione dove è stato conseguito
- C. su tutto il territorio nazionale
- D. nel territorio di competenza dell'ASL

11) In base a quanto stabilito dall'accordo del 22 Febbraio 2001, tra Stato, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano la formazione dell'OSS compete:

- A. allo Stato, alle Regioni e alle Province autonome di Trento e Bolzano
- B. alla singola Regione e alle Province autonome di Trento e Bolzano
- C. alle Regioni
- D. alle Università

12) La figura dell'OSS è stata istituita al fine di sostituire progressivamente le precedenti figure di supporto che operavano nel campo dell'assistenza sanitaria e sociale, che sono:

- A. l'OTA (Operatore Tecnico dell'Assistenza) e l'ASA (Ausiliario Socio Assistenziale)

- B. l'OTA (Operatore Tecnico dell'Assistenza), l'infermiere generico e l'ASA (Ausiliario Socio Assistenziale)
- C. l'ASA (Ausiliario Socio Assistenziale), l'ADEST (Assistente domiciliare e dei servizi tutelari) e l'OTA (Operatore Tecnico dell'Assistenza)
- D. l'ASA (Ausiliario Socio Assistenziale), l'ADEST (Assistente domiciliare e dei servizi tutelari), l'infermiere generico e l'OTA (Operatore Tecnico dell'Assistenza)

13) L'accordo del 2001, finalizzato ad individuare la figura dell'OSS venne preso:

- A. tra il Ministro della sanità e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
- B. tra il Ministro per la solidarietà sociale e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
- C. tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano
- D. tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le Regioni

14) Il corso di formazione per conseguire l'attestato di OSS prevede lo svolgimento del tirocinio della durata di:

- A. 460 ore
- B. 450 ore
- C. 1000 ore
- D. 250 ore

15) Quale articolo dell'accordo Stato-Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2001 definisce gli ambiti di attività dell'OSS rivolte alla persona e al suo ambiente di vita?

- A. Il 5
- B. Il 2
- C. Il 9
- D. Il 12

Capitolo 3

Igiene e sicurezza

3.1 Salute e sicurezza del personale sanitario

1) Il Testo Unico in vigore e che attualmente riunisce le leggi esistenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro è:

- A. il decreto legislativo n. 196 del 2003 e successive modifiche e integrazioni
- B. la legge n. 833 del 1978
- C. il decreto legislativo n. 81 del 2008 e successive modifiche e integrazioni
- D. la legge n. 180 del 1978 e successive modifiche e integrazioni

2) Con il termine “rischio” s’intende:

- A. la probabilità che un pericolo possa causare danni
- B. un fattore che potenzialmente non può causare danni
- C. l’insieme delle attività poste in essere dal datore di lavoro per prevenire gli infortuni sul lavoro
- D. l’insieme delle attività poste in essere dal lavoratore per non infortunarsi

3) Il decreto legislativo n. 81 del 2008 in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, al fine di ridurre i rischi in azienda, impone particolari obblighi da rispettare nei confronti:

- A. del Responsabile del servizio di prevenzione e protezione
- B. del preposto
- C. del medico competente
- D. del datore di lavoro

4) Il Testo Unico in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro:

- A. si applica nei confronti delle sole aziende private
- B. si applica sia nei confronti delle aziende pubbliche che private
- C. si applica nei confronti delle sole aziende pubbliche
- D. si applica nei confronti delle sole aziende accreditate

5) Il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS):

- A. è nominato dal RSPP
- B. è nominato dal datore di lavoro
- C. viene designato dal preposto
- D. è eletto dai lavoratori

6) Rientra tra gli obblighi del datore di lavoro, stabiliti dal decreto legislativo n. 81 del 2008, recante norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro:

- A. nominare il medico curante
- B. nominare il medico competente
- C. nominare il Rappresentante dei lavoratori sulla sicurezza (RLS)
- D. individuare il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza territoriale (RLST)

7) Non rientra tra gli obblighi del datore di lavoro previsti dal decreto legislativo n. 81 del 2008, recante norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro:

- A. nominare il medico competente
- B. fornire i Dispositivi di protezione individuale (DPI)
- C. nominare il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

D. formare e informare i lavoratori sui rischi aziendali

8) In base a quanto stabilito dal decreto legislativo n. 81 del 2008, recante norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, il preposto è:

- A. la persona che in ragione delle competenze professionali e nei limiti dei poteri gerarchici, sovrintende all'attività lavorativa di un particolare settore
- B. un lavoratore che non svolge alcuna attività di coordinamento
- C. il medico curante
- D. il sostituto del Prefetto

9) Il Triangolo del fuoco è costituito da:

- A. presenza di corrente elettrica, di un conduttore elettrico, di un determinato voltaggio
- B. presenza del combustibile, del comburente, di una sorgente di calore
- C. presenza del combustibile, del comburente, di amuchina
- D. presenza di corrente elettrica, presenza del combustibile

10) In base a quanto stabilito dal decreto legislativo n. 81 del 2008, recante norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, il Responsabile dei servizi di prevenzione e protezione (RSPP):

- A. sottopone a visita medica i lavoratori
- B. ha compiti di sorveglianza sanitaria
- C. coordina il servizio di prevenzione e protezione aziendale
- D. è un Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

11) In base a quanto stabilito dal decreto legislativo n. 81 del 2008, recante norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, i lavoratori dipendenti:

- A. sono tenuti a rispettare solo alcune delle disposizioni e delle indicazioni utili per prevenire gli incidenti sul luogo di lavoro
- B. sono tenuti a rispettare tutte le disposizioni e le indicazioni utili per prevenire gli incidenti sul luogo di lavoro
- C. non sono tenuti a rispettare tutte le disposizioni e le indicazioni utili per prevenire gli incidenti sul luogo di lavoro
- D. non sono tenuti a rispettare le disposizioni e le indicazioni utili per prevenire gli incidenti sul luogo di lavoro se non sono in servizio ma in visita all'azienda

12) I rischi professionali in ambiente sanitario comprendono:

- A. rischi biologici, fisici, chimici, ergonomici
- B. rischi chimici, biologici e fisici
- C. rischi chimici e fisici
- D. rischi biologici

13) I vettori dell'infezione sono rappresentati da:

- A. esseri viventi che danno ospitalità ai microrganismi, li disperdono nell'ambiente esterno o li inoculano direttamente in un organismo sano
- B. aria, acqua, alimenti, suolo e oggetti d'uso
- C. microorganismi
- D. non esistono vettori di infezioni ma solo veicoli

14) È un Dispositivo di Protezione Collettiva (DPC):

- A. il sovracamice
- B. il camice
- C. i guanti
- D. l'estintore

15) È un Dispositivo di Protezione Individuale (DPI):

Capitolo 5

Elementi di anatomia e fisiologia umana

5.1 Apparato locomotore

1) Individua l'abbinamento esatto:

- A. apparato circolatorio - tessuto muscolare
- B. sangue - tessuto connettivo
- C. neuroni - apparato immunitario
- D. diaframma - apparato digerente

2) Indica tra le seguenti opzioni quale è un tipo di osso "sesamoide":

- A. vertebra
- B. rotula
- C. falange
- D. clavicola

3) Quale tra le seguenti articolazioni connette gli arti superiori con lo scheletro assile?

- A. Il cinto pelvico
- B. Il cinto scapolare
- C. Il cinto femorale
- D. L'articolazione pelvi-bacino

4) Da quante ossa è composto lo scheletro di una persona adulta?

- A. 106
- B. Circa 206
- C. 300
- D. Circa 306

5) Cosa sono le ossa "wormiane"?

- A. Ossa piatte del cranio
- B. Ossa sesamoidi della patella
- C. Ossa lunghe
- D. Piccole ossa in corrispondenza delle articolazioni suturali della volta cranica

6) Dove è contenuto il midollo osseo?

- A. Nel canale vertebrale
- B. Nella diafisi e nelle cavità del tessuto spugnoso
- C. Nell'encefalo
- D. Nel bulbo

7) Quante sono le ossa della scatola cranica?

- A. 8
- B. 19
- C. 13
- D. 6

8) Individua tra le seguenti opzioni quale osso non fa parte della faccia:

- A. osso mandibolare
- B. osso sfenoide
- C. osso nasale
- D. osso vomere

9) Lo scheletro appendicolare è formato da:

- A. 126 ossa che comprendono le ossa degli arti, la cintura scapolare, la cintura pelvica
- B. 80 ossa che comprendono il cranio, la gabbia toracica, la colonna vertebrale
- C. 100 ossa che comprendono le ossa degli arti e la gabbia toracica
- D. 100 ossa che comprendono le ossa degli arti e la colonna vertebrale

10) In quale delle seguenti ossa del cranio è contenuta l'ipofisi?

- A. Nell'osso etmoide
- B. Nell'osso temporale
- C. Nell'osso occipitale
- D. Nell'osso sfenoide



11) Quali tra le seguenti sono ossa impari della faccia?

- A. Mandibola e vomere
- B. Nasale e palatino
- C. Mascellare e lacrimale
- D. Solo la mandibola è un osso impari

12) Indicare tra i seguenti quale osso del cranio non è impari:

- A. osso occipitale
- B. osso etmoide
- C. osso temporale
- D. osso sfenoide

13) Nel neonato lo stato di disidratazione è facilmente riconosciuto da una zona chiamata "fontanella anteriore". Scegli l'opzione più appropriata tra le seguenti proposte:

- A. è un'area molto flessibile costituita da materiale fibroso situata tra la sutura frontale e quella sagittale
- B. è un'area rigida presente tra le ossa del cranio frontale ed occipitale
- C. è un'area dell'addome che gli permette di dilatarsi e di essere facilmente riconoscibile
- D. è un'area dell'encefalo che dà segni di confusione mentale

14) Quante sono le vertebre cervicali?

- A. 5
- B. 8
- C. 14
- D. 7

15) La prima vertebra cervicale è chiamata:

- A. epistrofeo
- B. corpo
- C. atlante
- D. atlantide

16) La seconda vertebra cervicale è chiamata:

- A. atlantide
- B. vertebra

- C. epistrofeo
- D. cavità glenoidea

17) Quante sono le vertebre toraciche?

- A. 14
- B. 12
- C. 7
- D. 5

18) Quante sono le vertebre lombari?

- A. 14
- B. 12
- C. 7
- D. 5

19) Il midollo spinale passa tra le vertebre nel canale chiamato:

- A. forame trasverso
- B. forame vertebrale
- C. forame spinoso
- D. forame spinale

20) Le vertebre sono separate tra loro grazie a quale struttura anatomica?

- A. Cuscinetti costituiti da fibrocartilagine chiamati dischi intervertebrali
- B. Lamine costituite da tessuto muscolare
- C. Lamina ossea
- D. Lamina chiamata processo spinoso

21) Da quali ossa è costituita la gabbia toracica?

- A. Vertebre toraciche, coste e sterno
- B. Vertebre, coste e sterno
- C. Colonna vertebrale, scapola e clavicola
- D. Vertebre toraciche, coste, sterno, clavicola e scapola

22) Quali sono le coste fluttuanti?

- A. Dalla 8 alla 12 paia
- B. Dalla 7 alla 10 paia
- C. La 11 e la 12 paia
- D. La 13 e la 14 paia

23) Cosa è la spina bifida?

- A. È una malformazione dovuta ad anomalie dello sviluppo dell'encefalo e

Capitolo 1

Procedure assistenziali di base

1) Lavaggio sociale delle mani

Scopo della procedura

Eliminare parte della flora batterica transitoria

Materiale:

- Acqua con rubinetto a gomito, a pedale, a sensori, manuale
- Sapone liquido
- Asciugamani o salviette monouso

Identificare la sequenza corretta:

1. Bagnare le mani
 2. Aprire il rubinetto e far scorrere l'acqua
 3. Applicare il sapone liquido
 4. Risciacquare le mani facendo scorrere l'acqua dalle mani verso il polso
 5. Asciugare le mani con salvietta monouso
 6. Procedere al lavaggio mani frizionando palmo contro palmo, palmo contro dorso, con la mano destra frizionare gli spazi interdigitali della mano sinistra e viceversa, frizionare i polpastrelli della mano destra sul palmo della mano sinistra e viceversa; (tale processo deve durare circa 2-3 minuti)
 7. Chiudere il rubinetto con il gomito / pedale. Se il rubinetto è provvisto di sensore si chiude in automatico, se il rubinetto è di tipo manuale servirsi della salvietta con la quale ci siamo asciugati per chiuderlo
- A. 1-2-3-4-5-6-7
B. 2-1-3-6-4-5-7
C. 3-2-1-5-4-6-7
D. 1-3-2-5-4-7-6

2) Lavaggio chirurgico delle mani

Scopo della procedura

Eliminare la flora batterica transitoria e ridurre la flora batterica residente

Materiale:

- Acqua con rubinetto a gomito, a pedale, a sensori
- Sapone liquido antimicrobico
- Asciugamani o salviette monouso
- Spazzolino monouso per unghie

Identificare la sequenza corretta:

1. Aprire il rubinetto e far scorrere l'acqua
 2. Bagnare le mani e gli avambracci fino al gomito
 3. Asciugare le mani con salvietta monouso e poi gli avambracci; utilizzare una salvietta monouso per ogni arto
 4. Risciacquare le mani facendo scorrere l'acqua procedendo dalle mani verso il polso e fino al gomito. Le mani pulite non devono essere ricontaminate da germi e microrganismi provenienti dalle braccia
 5. Applicare il sapone liquido antimicrobico
 6. Mantenere gli arti sollevati e non toccare oggetti potenzialmente contaminati
 7. Procedere al lavaggio mani frizionando palmo contro palmo, palmo contro dorso, lavare gli avambracci, con la mano destra frizionare gli spazi interdigitali della mano sinistra e viceversa, frizionare i polpastrelli della mano destra sul palmo della mano sinistra e viceversa, bagnare con acqua lo spazzolino monouso, applicare il sapone liquido e lavare strofinando le unghie; (tale processo deve durare circa 4-5 minuti)
 8. Chiudere il rubinetto con il gomito / pedale. Se il rubinetto è provvisto di sensore si chiude in automatico, se il rubinetto è di tipo manuale servirsi della salvietta con la quale ci siamo asciugati per chiuderlo
-
- A. 1-2-3-5-7-4-8-6
 - B. 5-1-2-7-4-8-6-3
 - C. 1-2-5-7-4-3-8-6
 - D. 4-1-2-7-5-6-3-8



Concorsi per OSS

Operatore Socio-Sanitario

Quiz ufficiali commentati e procedure svolte per tutte le prove di selezione



Ampia raccolta di **quesiti a risposta multipla**, **procedure assistenziali** e **simulazioni** delle prove d'esame svolte nei principali concorsi pubblici per l'accesso alla professione di **OSS - Operatore Socio-Sanitario**.

Il testo, valido per le **prove scritte** e per le **prove pratiche**, è strutturato in parti:

- la **prima parte** contiene quesiti a risposta multipla con relative soluzioni commentate attinenti alle **materie d'esame** previste nei bandi di concorso per la verifica delle competenze dell'Operatore Socio-Sanitario;
- la **seconda parte** comprende le principali tipologie delle **procedure assistenziali di base** ed è finalizzata all'esercitazione sulla prova pratica mediante test a risposta multipla;
- la **terza parte** contiene quiz sulle **competenze informatiche e linguistiche** (inglese);
- la **quarta parte** offre una disamina delle più comuni tipologie di **quesiti di logica** (logica verbale, ragionamento critico-verbale, logica numerica) con la descrizione dei metodi più immediati per risolverli correttamente;
- la **quinta parte** è dedicata alle **simulazioni d'esame** e contiene quesiti tratti dalle **prove ufficiali** svolte in diversi concorsi pubblici.

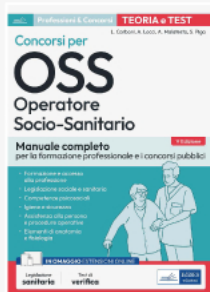
Il volume consente di ripassare le nozioni teoriche e di esercitarsi con i quesiti di tipologia analoga alle **prove reali**.



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

Software di
simulazione

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database e **simulare** le prove d'esame.



Per completare
la preparazione:

**Manuale
completo**
per la formazione
professionale e i
concorsi pubblici

