



Professioni & Concorsi

TEORIA e TEST

Concorso RIPAM

300 Funzionari MAECI

**Logica e Quesiti situazionali
in lingua inglese**

Manuale con le materie comuni
per tutti i profili:

- Capacità logico-deduttiva
e Ragionamento critico-verbale
- Situational Judgement Test (SJT)



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Software di
esercitazione



Video-corso di
logica



EdiSES
edizioni

Concorso RIPAM

300 Funzionari MAECI

Logica e Quesiti situazionali in lingua inglese

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.



Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



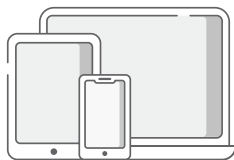
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

Concorso RIPAM

300 Funzionari MAECI

**Logica e Quesiti situazionali
in lingua inglese**

Manuale con le materie comuni per tutti i profili:

- Capacità logico-deduttiva e Ragionamento critico-verbale
- Situational Judgement Test (SJT)

Concorso RIPAM - 300 Funzionari MAECI - Logica e Quesiti situazionali in lingua inglese
Copyright © 2023 EdiSES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2027 2026 2025 2024 2023

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers Srl

Fotocomposizione: EdiSES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: Print Sprint S.r.l. – Napoli

Per conto della EdiSES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 978 88 3622 986 4

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Sommario

Libro I

Capacità logico-deduttiva e ragionamento critico-verbale

Capitolo 1 Comprensione verbale	3
Quesiti di verifica 1 Comprensione verbale	37
Capitolo 2 Ragionamento verbale	39
Quesiti di verifica 2 Ragionamento verbale	49
Capitolo 3 Ragionamento critico-verbale	51
Quesiti di verifica 3 Ragionamento critico-verbale	84
Capitolo 4 Ragionamento numerico	88
Quesiti di verifica 4 Ragionamento numerico	131
Capitolo 5 Ragionamento critico-numerico – <i>Problem solving</i>	133
Quesiti di verifica 5 Ragionamento critico-numerico – <i>Problem solving</i>	148
Capitolo 6 Ragionamento numerico-deduttivo	152
Quesiti di verifica 6 Ragionamento numerico-deduttivo	156
Capitolo 7 Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva. Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico	160
Quesiti di verifica 7 Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva. Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico	197

Libro II

Quesiti situazionali

Capitolo 1 Le <i>soft skills</i>	203
Capitolo 2 Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali	223
Capitolo 3 I quesiti situazionali in lingua inglese	273
Capitolo 4 I test situazionali nei concorsi per l'Unione europea	282

Premessa

Il manuale è utile per la preparazione alla prova scritta del **concorso RIPAM per 300 Funzionari MAECI** (Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale).

Il volume affronta le materie della prova scritta comuni a tutti i profili concorsuali: **quesiti** volti a verificare la **capacità logico-deduttiva** e di **ragionamento critico-verbale**, nonché **quesiti situazionali in lingua inglese**.

Questo manuale è diviso in due parti.

La parte prima, formata da una sezione teorica cui seguono quesiti di verifica, raccoglie, risolve e commenta **quesiti di logica**, scelti fra quelli più rappresentativi delle **banche dati ufficiali RIPAM**, in particolare quesiti assegnati nei **precedenti concorsi MAECI**. Per ciascuna tipologia, il testo spiega le tecniche di risoluzione e suggerisce trucchi e consigli per superare la prova. Il volume espone anche altre tipologie di test di logica che potrebbero essere oggetto della prova.

La parte seconda, formata da una sezione teorica cui seguono quesiti di verifica, raccoglie, risolve e commenta **quesiti situazionali**, in particolare quesiti situazionali in **lingua inglese**. Il manuale è arricchito da numerosi contenuti extra e materiali didattici online, tra cui:

- il **software** che permette infinite esercitazioni e che è basato su un database di oltre 30.000 quesiti;
- un **video-corso di Logica**.

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrige saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

blog.edises.it
infoconcorsi.edises.it



Indice

Libro I Capacità logico-deduttiva e ragionamento critico-verbale

Capitolo 1	Comprensione verbale	3
1.1	Sinonimi	3
1.2	Contrari	22
1.3	Significato dei termini nel contesto	25
1.4	Anagrammi	27
1.5	Prove di vocabolario	28
1.6	Nozioni di linguistica	29
Quesiti di verifica 1	Comprensione verbale	37
Capitolo 2	Ragionamento verbale	39
2.1	Analogie verbali	39
2.1.1	Proporzioni verbali (classiche RIPAM, in configurazioni grafiche)	40
2.1.2	Proporzioni verbali (non in configurazioni grafiche)	44
2.2	Inserzione logica di termini in testi	45
2.3	Classificazioni concettuali	46
2.3.1	Il termine da scartare	46
2.3.2	L'abbinamento errato	47
2.4	Modi di dire	48
Quesiti di verifica 2	Ragionamento verbale	49
Capitolo 3	Ragionamento critico-verbale	51
3.1	Comprensione di brani	51
3.2	Sillogismi	54
3.3	Negazioni	63
3.4	Condizioni necessarie e/o sufficienti	67
3.5	Deduzioni logiche da premesse	69
3.6	Implicazioni logiche	71
3.7	Relazioni d'ordine	73
3.7.1	Relazioni di parentela	73
3.7.2	Le età	73
3.7.3	Collocazione di oggetti e/o individui	75
3.7.4	Gli eventi cronologici	76
3.7.5	Test di logica concatenativa	78



3.8	Relazioni insiemistiche.....	80
3.9	Prove di percorso logico.....	82
Quesiti di verifica 3 Ragionamento critico-verbale.....		84
Capitolo 4 Ragionamento numerico		88
4.1	Serie numeriche.....	89
4.2	Serie alfabetiche e serie alfanumeriche.....	97
4.2.1	Le serie alfabetiche.....	97
4.2.2	Le serie alfanumeriche.....	97
4.3	Abilità di calcolo	98
4.4	Frazioni, percentuali e proporzioni	100
4.4.1	Frazioni.....	100
4.4.2	Percentuali.....	102
4.4.3	Proporzioni.....	104
4.5	Divisibilità, mcm e MCD.....	108
4.6	Medie.....	110
4.7	Insiemi e ripartizioni.....	112
4.8	Velocità/distanza/tempo.....	114
4.9	Calcolo combinatorio.....	116
4.10	Probabilità e tentativi.....	122
4.11	Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche	124
4.11.1	Sequenze con cerchi.....	125
4.11.2	Sequenze con triangoli e quadrati.....	127
4.11.3	Le matrici.....	129
Quesiti di verifica 4 Ragionamento numerico		131
Capitolo 5 Ragionamento critico-numerico – <i>Problem solving</i>		133
5.1	Interpretazione di dati in tabelle.....	133
5.2	Interpretazione di dati in grafici.....	139
5.2.1	I diagrammi a barre.....	139
5.2.2	I grafici a torta.....	141
5.2.3	I grafici a linee.....	142
5.3	<i>Problem solving</i>	142
5.3.1	Selezionare le informazioni rilevanti	143
5.3.2	Individuare analogie.....	144
5.3.3	Stabilire e applicare procedure appropriate.....	145
Quesiti di verifica 5 Ragionamento critico-numerico – <i>Problem solving</i>		148
Capitolo 6 Ragionamento numerico-deduttivo.....		152
6.1	Tipologie classiche RIPAM	152
Quesiti di verifica 6 Ragionamento numerico-deduttivo.....		156
Capitolo 7 Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva.		
Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico.....		160
7.1	I quesiti di ragionamento astratto delle banche dati RIPAM.....	161

7.2	I quesiti con le figure	170
7.2.1	Le serie di figure.....	170
7.2.2	Le proporzioni tra figure.....	172
7.2.3	Le classificazioni visive	174
7.2.4	Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche.....	174
7.2.5	Rotazioni mentali e orientamento spaziale.....	177
7.2.6	Esercizi con il domino e con le carte francesi.....	179
7.3	I quesiti di abilità visiva delle banche dati RIPAM	181
7.4	Ulteriori quesiti di abilità visiva.....	186
7.4.1	Abilità visiva con lettere, numeri e simboli	186
7.4.2	Abilità visiva con immagini	188
7.5	Logica meccanica.....	189
7.5.1	Gli orologi	189
7.5.2	Le aste.....	190
7.5.3	Le ruote dentate	192
7.5.4	Le carrucole.....	195
Quesiti di verifica 7 Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva.		
Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico.....		197

Libro II

Quesiti situazionali

Capitolo 1	Le soft skills.....	203
1.1	Le hard skills e le soft skills	203
1.2	Competenze di base, competenze tecnico-professionali e competenze trasversali.....	204
1.3	Le linee di indirizzo per l'individuazione dei nuovi fabbisogni professionali da parte delle amministrazioni pubbliche: dalle conoscenze alle competenze	205
1.4	Lavalutazione dei comportamenti organizzativi nella Pubblica amministrazione (Fonte: Formez PA)	206
1.5	Gli indicatori comportamentali.....	207
1.6	Skill di efficacia personale	208
1.6.1	Autocontrollo emotivo.....	208
1.6.2	Resistenza allo stress	208
1.6.3	Fiducia in se stessi.....	209
1.6.4	Apertura al cambiamento	209
1.6.5	Flessibilità.....	210
1.6.6	Creatività	210
1.7	Skill relazionali.....	211
1.7.1	Comunicazione interpersonale e ascolto attivo	211
1.7.2	Orientamento all'altro	212
1.7.3	Team working.....	213
1.8	Skill relative a impatto e influenza.....	213
1.8.1	Persuasività.....	214
1.8.2	Consapevolezza organizzativa	214
1.8.3	Leadership.....	215

1.9	<i>Skill</i> orientate alla realizzazione	217
1.9.1	Orientamento al risultato.....	217
1.9.2	Accuratezza	218
1.9.3	Proattività	218
1.9.4	<i>Problem solving</i>	219
1.9.5	Pianificazione (<i>Time Management</i>)	220
1.9.6	Autonomia	221
Capitolo 2 Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali		223
2.1	Introduzione.....	223
2.2	Struttura dei test.....	223
2.3	Esempio tratto dal bando per 150 Dirigenti Agenzia Entrate 2018.....	224
2.4	Test situazionali utilizzati nella selezione RIPAM 2020/2021	226
2.5	Test situazionali utilizzati nella preselezione SNA 2020/2021	229
2.6	Esempi di test situazionali	232
2.7	Esercitazioni.....	236
2.7.1	Quesiti.....	236
2.7.2	Risposte corrette.....	256
Capitolo 3 I quesiti situazionali in lingua inglese.....		273
3.1	Introduzione.....	273
3.2	Quesiti	274
3.3	Risposte corrette	278
Capitolo 4 I test situazionali nei concorsi per l'Unione europea		282
4.1	I test situazionali EPSO	282
4.2	Test situazionali EPSO in lingua inglese	282

Quiz di logica ufficiali RIPAM

I quiz indicati di seguito sono riportati nel Libro I di questo volume.

Paragrafi	Argomenti
1.1	Sinonimi
1.2	Contrari
1.3	Significato dei termini nel contesto
2.1.1	Proporzioni verbali (classiche RIPAM, in configurazioni grafiche)
2.1.2	Proporzioni verbali (non in configurazioni grafiche)
2.2	Inserzione logica di termini in testi
2.3.1	Termine da scartare
2.3.2	Abbinamento errato
3.1	Comprensione di brani
3.2	Sillogismi
3.3	Negazioni
3.4	Condizioni necessarie e/o sufficienti
3.6	Implicazioni logiche
3.7.1	Relazioni di parentela
4.1	Serie numeriche
4.2	Serie alfabetiche e serie alfanumeriche
4.3	Abilità di calcolo
4.4	Frazioni, percentuali e proporzioni
4.5	Divisibilità, mcm e MCD
4.6	Medie
4.7	Insiemi e ripartizioni
4.8	Velocità/distanza/tempo
4.9	Calcolo combinatorio
4.10	Probabilità e tentativi
5.1	Interpretazione di dati in tabelle
6.1	Ragionamento numerico-deduttivo
7.1	I quesiti di ragionamento astratto delle banche dati RIPAM
7.3	I quesiti di abilità visiva delle banche dati RIPAM



Quiz di logica analoghi a quelli assegnati ma non pubblicati

I quiz indicati di seguito sono riportati nel Libro I di questo volume.

Paragrafi	Argomenti
1.4	Anagrammi
1.5	Prove di vocabolario
1.6	Nozioni di linguistica
2.4	Modi di dire
3.5	Deduzioni logiche da premesse
3.7.2	Le età
3.7.3	Collocazione di oggetti e/o individui
3.7.4	Gli eventi cronologici
3.7.5	Test di logica concatenativa
3.8	Relazioni insiemistiche
5.3	<i>Problem solving</i>
7.2.3	Le classificazioni visive

Quesiti situazionali

SOMMARIO

Capitolo 1

Le *soft skills*

Capitolo 2

Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali

Capitolo 3

I quesiti situazionali in lingua inglese

Capitolo 4

I test situazionali nei concorsi per l'Unione europea

Capitolo 3

I quesiti situazionali in lingua inglese

3.1 Introduzione

La prova scritta del concorso per 300 funzionari non dirigenziali del Ministero degli Affari esteri e della Cooperazione internazionale prevede, per tutti i profili, **sette quesiti situazionali** da svolgere, per la prima volta, in **lingua inglese**.

Esempio 1

In your office, there's a colleague who talks a lot and continuously distracts you from your work, causing you to make mistakes. How do you behave?

Options	most effective	neutral	least effective
Send an e-mail to your team member urging him to use the new procedure		X	
Schedule a meeting with the team member pointing out that the procedure is already operational, but that you will accept his feedback to address any issues	X		
Quickly design a new procedure that suits everyone			X

Il quesito valuta le skills relazionali, in particolare la capacità di utilizzare efficacemente il linguaggio verbale e l'espressione non verbale nel rapporto con i colleghi. La risposta più efficace (*most effective*) è la prima opzione di risposta poiché si dimostra di avere la maturità e gentilezza adatte ad affrontare direttamente il collega. La seconda opzione di risposta descrive un atteggiamento neutro (*neutral*) poiché non si agisce e si subisce passivamente l'atteggiamento del collega. L'azione meno efficace (*least effective*) è descritta dalla terza opzione di risposta: chi possiede buone skills relazionali non chiede l'intervento del superiore per affrontare i colleghi.

Esempio 2

You are a team leader and you've just introduced a new work procedure, but one of your team members refuses to apply it. What do you do?

Options	most effective	neutral	least effective
You decide to approach him calmly and firmly, explaining that you need silence to focus on your work	X		
To maintain good relations, you don't say anything and try to concentrate on your work without listening to him		X	
You send an e-mail to the director asking for his intervention			X

L'obiettivo del quesito è valutare le skill relative a impatto e influenza, in particolare la leadership, ovvero la capacità assegnare obiettivi, gestire le attività e il tempo propri e altrui, oltre che le dinamiche di gruppo, anche conflittuali. La risposta che descrive l'azione più efficace è la seconda: si cerca un confronto diretto con il collaboratore assumendo un atteggiamento tipico della leadership partecipativa (si accattano i suggerimenti dei collaboratori e, quando adeguati alla soluzione dei problemi, vengono presi in considerazione). La prima opzione di risposta descrive un'azione neutra, mentre la terza opzione corrisponde all'azione meno efficace poiché, di fronte a una resistenza da parte di un collaboratore, si mette immediatamente in dubbio il proprio lavoro.

3.2 Quesiti

1) You are the new manager of a small company founded on a core group of motivated and enthusiastic people, characterized by a sense of belonging and responsibility. Your intent to renew the company often clashes with their established rules and habits. How do you act?

Options	most effective	neutral	least effective
Conduct a thorough analysis of the context, the group, and their needs. Examine the strengths and weaknesses, trying to communicate and listen to all the staff. You aim to combine your intention of renewal with their established habits, appreciating and enhancing them			
The group is resistant to any change, no point in trying. Better to go along with them to have them on your side			
Since the entire group is not at all willing to accept your ideas, you implement forceful dynamics to achieve your innovation and thus leave your mark			



Concorso RIPAM

300 Funzionari MAECI

Logica e Quesiti situazionali in lingua inglese



Manuale con le **materie comuni** richieste per la prova scritta del **concorso RIPAM per 300 Funzionari MAECI** (Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale).

Il volume comprende quiz volti a verificare la **capacità logico-deduttiva** e di **ragionamento critico-verbale**, nonché quesiti **situazionali in lingua inglese**.

Questo manuale è diviso in due parti.

La **parte prima**, formata da una sezione teorica cui seguono quesiti di verifica, raccoglie, risolve e commenta quesiti di logica, scelti fra quelli più rappresentativi delle banche dati ufficiali RIPAM, in particolare quesiti assegnati nei precedenti concorsi MAECI. Per ciascuna tipologia, il testo spiega le tecniche di risoluzione e suggerisce trucchi e consigli per superare la prova. Il volume espone anche altre tipologie di test di logica che potrebbero essere oggetto della prova.

La **parte seconda**, formata da una sezione teorica cui seguono quesiti di verifica, raccoglie, risolve e commenta quesiti situazionali, in particolare quesiti situazionali in lingua inglese.

In omaggio con il volume, un **software di esercitazione** e un **video-corso di logica**.



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

Software di
esercitazione

Video-corso di
logica

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database e **simulare** le prove.



EdiSES
edizioni

blog.edises.it
 infoconcorsi.edises.it

€ 22,00

