



Professioni & Concorsi

TEORIA e TEST

Concorso

AGENZIA delle ENTRATE RISCOSSIONE 2024

470 POSTI

Manuale per la prova scritta logico-attitudinale

- Quesiti logico-attitudinali
- Cultura generale
- Quesiti situazionali



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Software di
esercitazione



Video-corso di
logica



EdiSES
edizioni

Concorso 470 POSTI

AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

Manuale per la prova scritta logico-attitudinale



Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



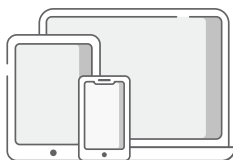
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorso

470 POSTI

AGENZIA DELLE ENTRATE-RISCOSSIONE

Manuale per la prova scritta logico-attitudinale



Concorso 470 posti Agenzia delle Entrate-Riscossione – Manuale per la prova scritta logico-attitudinale
I Edizione, 2024

Copyright © 2024 EdiSES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2028 2027 2026 2025 2024

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers Srl

Fotocomposizione: EdiSES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: Print Sprint S.r.l. – Napoli

Per conto della EdiSES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 163 5

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Sommario

Premessa	VII
Introduzione	IX

Parte Prima Logica

Capitolo 1 Logica verbale	3
Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale	28
Capitolo 3 Logica numerica e <i>problem solving</i>	87
Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva	206
Quesiti di verifica	

Parte Seconda Cultura generale

Capitolo 1 Grammatica	253
Capitolo 2 Storia	289
Capitolo 3 Geografia	305
Capitolo 4 Educazione civica	328
Capitolo 5 Inglese	346
Capitolo 6 Informatica	365
Capitolo 7 Storia dell'arte	
Capitolo 8 Filosofia	
Capitolo 9 Religione	
Capitolo 10 Economia	
Capitolo 11 Comunicazione	
Capitolo 12 Letteratura	
Attualità	

Parte Terza

Quesiti situazionali

Capitolo 1	Le competenze trasversali (<i>soft skills</i>)	407
Capitolo 2	Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali.....	427
Quesiti di verifica.....		

Premessa

Il manuale è utile per la preparazione alla **prova scritta logico-attitudinale** del concorso per 470 posti all'**Agenzia delle Entrate-Riscossione**.

Organizzato in tre Parti, il volume contiene le **nozioni teoriche** utili per superare la prova. La Prima Parte comprende una disamina delle più comuni tipologie di quiz di **Logica** (logica verbale, ragionamento critico-verbale, logica numerica e *problem solving*, ragionamento astratto, spaziale e meccanico, abilità visiva) con un'ampia descrizione delle tecniche e dei metodi più efficaci per risolverli correttamente.

La Seconda Parte è dedicata ai principali argomenti di **Cultura generale** (grammatica, storia, geografia, educazione civica, inglese, informatica).

La Terza Parte è dedicata ai **Quesiti situazionali**, che descrivono situazioni concrete di lavoro, rispetto alle quali si intende valutare le **competenze trasversali** del candidato.

Tra le estensioni online in omaggio con il volume:

- il **software di esercitazione**, per effettuare verifiche in vista della prova;
- **quesiti di verifica**;
- **materiali di approfondimento e contenuti extra** (tra cui sezioni dedicate ai principali argomenti di storia dell'arte, filosofia, religione, economia, comunicazione, letteratura e attualità).

Ulteriori **materiali didattici e aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

blog.edises.it

Introduzione

1. Il test a risposta multipla

Le prove a risposta multipla si sono affermate come un valido strumento di valutazione e trovano ampissimo impiego oltre che in ambito lavorativo (concorsi nelle amministrazioni pubbliche, selezioni in grandi aziende, esami di abilitazione professionale) anche a livello universitario (sotto forma di esami di ammissione e orientamento, prove intercorso, selezioni a master e specializzazioni). Un sistema di selezione così standardizzato presenta, però, limiti evidenti, rivelandosi del tutto inadeguato a valutare fattori caratteriali quali la motivazione, la determinazione e le capacità relazionali e comunicative, fattori questi che possono condizionare in modo significativo la vita professionale di una persona.

Nonostante ciò, l'**ottimizzazione dei tempi** (possibilità di valutare in breve tempo un numero elevato di candidati) e l'**oggettività** (capacità di svincolare il risultato dal giudizio "soggettivo" dell'esaminatore) hanno reso il test a risposta multipla il più diffuso sistema di selezione.

2. I quiz di logica

Le prove di selezione prevedono nella maggior parte dei casi la verifica delle attitudini logiche dei candidati.

La **logica** misura alcune proprietà della nostra mente, come capacità di ragionamento astratto, abilità nel collegare fatti o elementi, capacità di ricordare o sintetizzare concetti o semplicemente di cogliere i tratti salienti di un discorso. Nell'ambito dei concorsi pubblici la logica è presente sempre e in misura preponderante rispetto alle altre materie. La ragione di ciò sta nel fatto che, mentre i quiz relativi alle materie riguardano un sapere nozionistico che dovrebbe essere stato acquisito nel corso degli studi, la logica non riguarda un sapere acquisito, ma l'attitudine al ragionamento dei candidati. Per tale motivo, mediante l'esercizio è possibile migliorare le proprie prestazioni e apprendere una metodologia applicabile alla soluzione delle più comuni tipologie di quiz di ragionamento logico: prove di valutazione delle attitudini verbali, delle abilità di ragionamento critico e numerico e delle capacità di ragionamento visuo-percettivo.

3. I quiz di cultura generale

Nelle prove di selezione sono spesso valutate anche le conoscenze di cultura generale. La **cultura generale** riguarda conoscenze acquisite nel tempo e comprende potenzialmente tutto il sapere umano. Per questo motivo risulta particolarmente difficile migliorare le proprie prestazioni in vista di un concorso.

Va comunque rilevato che la vastità delle domande possibili può essere ricondotta ad ambiti specifici che corrispondono essenzialmente alle materie scolastiche e ad argomenti di attualità sociale e politica. Un altro aspetto da sottolineare è che il livello di approfondimento delle domande di cultura generale non è generalmente elevato. Le conoscenze sull'assetto politico-istituzionale del nostro Paese, ad esempio, sono di solito testate in tutte le prove di selezione, ma se la prova non è direttamente finalizzata all'accesso a un profilo professionale di tipo giuridico, le conoscenze richieste difficilmente andranno al di là di semplici nozioni sulla ripartizione dei poteri, sugli organi che compongono lo Stato e le loro principali competenze, sulle principali fonti del diritto nazionale ed europeo; nozioni che sono facilmente schematizzabili in poche pagine e che possono essere velocemente ripassate. Analogamente, potranno capitare nelle prove delle domande sulla storia dell'arte, ma, a meno che non si tratti dell'accesso a professioni che richiedano conoscenze approfondite, anche in questo caso le domande si riferiranno alle correnti artistiche principali, agli artisti di fama internazionale, ad opere artistiche o architettoniche che rappresentano il patrimonio del nostro Paese o della comunità internazionale. Anche in questo caso è dunque possibile selezionare gli argomenti principali e ripassarne velocemente i tratti salienti.

4. I quiz situazionali

Negli ultimi anni, nelle selezioni del personale vengono verificate anche le competenze trasversali dei candidati.

Le **competenze trasversali**, o *soft skills*, sono abilità personali e sociali che influenzano il modo in cui le persone interagiscono, comunicano e lavorano insieme. Queste competenze includono la capacità di comunicazione, il lavoro di squadra, la gestione del tempo, la risoluzione dei problemi, la flessibilità e la leadership. I **quiz situazionali** sono gli strumenti più utilizzati nelle selezioni del personale per valutare queste competenze. Ogni quesito inizia con una descrizione dettagliata di una situazione specifica che potrebbe verificarsi sul luogo di lavoro. Questa descrizione include informazioni pertinenti sul contesto, sui personaggi coinvolti e sui ruoli che ricoprono. Dopo la descrizione dello scenario, viene posta una domanda centrale che chiede al candidato come reagirebbe o gestirebbe quella situazione. Vengono poi fornite diverse opzioni di risposta, generalmente tra tre e quattro, che rappresentano i possibili modi di affrontare la situazione. Le risposte sono progettate per riflettere vari gradi di efficacia e adeguatezza, dalle meno appropriate alle più efficaci.

I quiz situazionali rappresentano uno strumento valido per le aziende per individuare i candidati con le migliori competenze trasversali e il potenziale per integrarsi con successo nel team e contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

5. Suggerimenti generali

Prima di presentare le più comuni strategie risolutive, desideriamo richiamare l'attenzione del lettore su alcuni consigli, banali quanto trascurati:

5.1 Leggere con attenzione il bando di concorso

Ciascuna prova d'esame è disciplinata da un bando pubblico che indica il giorno e l'ora di svolgimento, i titoli necessari per accedervi, le materie su cui verterà la prova e altre informazioni utili ai candidati.

5.2 Prestare massima attenzione alle istruzioni e alle modalità di svolgimento della prova

Le prove d'esame suscitano nei candidati un notevole stress emotivo, che deconcentra e fa perdere di lucidità. Per minimizzare gli effetti della tensione emotiva, può essere utile conoscere in anticipo le modalità di svolgimento della prova.

Sebbene possano sembrare osservazioni scontate, normalmente un numero non trascurabile di prove viene annullato per vizi di forma. Tutte le informazioni che occorrono per non commettere errori sono contenute nel bando: occorre leggerlo con attenzione, perché in sede d'esame si potrebbe non avere la serenità necessaria per porre la giusta attenzione ai dettagli formali.

5.3 Gestire il tempo

Ciascuna domanda va affrontata leggendo prima di tutto il testo e poi le risposte alternative; non ci si deve **mai** precipitare a **segnare la prima risposta che sembra corretta**. È necessario leggere con attenzione tutte le alternative, anche se la domanda sembra riguardare argomenti di cui non si sa praticamente nulla: è infatti possibile che una o più di esse contengano informazioni utili alla soluzione.

Una volta lette le risposte alternative, **non si deve dedicare più di qualche secondo alla domanda**: il tempo a disposizione per completare la prova d'esame è infatti appena sufficiente per leggere le domande e rispondere a ciascuna di esse dopo un minimo di ragionamento.

Alcune domande, come quelle di comprensione di brani, i ragionamenti deduttivi, l'analisi dei dati e il *problem-solving*, richiedono un tempo risolutivo spesso superiore al tempo medio assegnato per quesito.

Per tale motivo è importante recuperare secondi preziosi risolvendo, innanzi tutto, rapidamente le domande semplici per poi tornare indietro e affrontare i quesiti più complessi¹.

Un buon utilizzo del tempo e delle risorse prevede di leggere il questionario in due o tre "passate", cioè evitando di soffermarsi in prima lettura sulle domande di cui non si conosce la risoluzione o che risultano troppo complesse.

Ecco alcuni **semplici suggerimenti** che si potranno testare in fase di esercitazione:

- in primo luogo leggere rapidamente tutti i quiz e rispondere in prima battuta a tutti quelli di cui si è assolutamente certi;

¹ Naturalmente, il grado di semplicità è soggettivo e dipende dalle proprie attitudini. Con l'esercizio e la pratica si imparerà a riconoscere le domande che richiedono più tempo e quelle che, invece, risultano più semplici e intuitive.

- se non si trova immediatamente la soluzione di qualche domanda, segnalarla in modo da ritrovarla rapidamente in seguito e passare subito alla successiva;
- ritornare a leggere i quiz soffermandosi sui quesiti la cui soluzione necessita di un ragionamento.

Alcuni manuali consigliano di dedicare a ogni domanda un massimo di secondi (calcolato in base al rapporto tempo/numero di quesiti); se non si riesce a risolvere il quesito entro quel lasso, bisognerebbe passare al quesito successivo. Tuttavia, l'ossessione del tempo che scorre può deconcentrare, ostacolando il ragionamento e, infine, rallentando il processo decisionale.

Una gestione ottimale del tempo può essere acquisita solo grazie a un esercizio costante. Il nostro consiglio è quello di effettuare quante più esercitazioni possibile (mediante il software accessibile on-line) e cronometrare le proprie prestazioni (grazie al timer in esso contenuto) per valutare quali sono le tipologie di domanda che mediamente comportano il maggior dispendio di tempo; concentrare il proprio esercizio su di esse porterà a migliorare le proprie performance e impiegare un tempo via via minore per risolvere i quesiti.

6. Tecniche per eliminare i distrattori e identificare la risposta corretta

Lo svolgimento della prova, come già specificato, richiede di rispondere al maggior numero possibile di domande in maniera corretta. In genere il concorrente, dopo aver risposto con un certo grado di certezza a un dato numero di domande, si trova ad affrontare quesiti riguardo ai quali ha un'idea solo parziale della strategia risolutiva da adottare, e quindi della risposta corretta, ma anche quesiti di cui ignora completamente la strategia risolutiva.

Quando non si conosce la risposta corretta e non vi è alcun ragionamento in grado di condurre a essa, le possibilità sono due:

- lasciare la risposta in bianco;
- azzardare una risposta.

Per scoraggiare la risposta casuale, è normalmente prevista una penalizzazione delle risposte errate. Anche in questi casi, tuttavia, è possibile utilizzare delle tecniche finalizzate alla eliminazione dei distrattori – ossia delle alternative errate ma che potrebbero sembrare corrette e indurre a sbagliare – in grado quantomeno di circoscrivere l'area di scelta, minimizzando il rischio. La decisione di azzardare la risposta anche in caso di assenza di certezza spetterà comunque al candidato e dipenderà dalla sua propensione al rischio.

Le principali tecniche di decodifica del testo della domanda sono relative alla schematizzazione, alla scomposizione e alla semplificazione del problema.

6.1 Schematizzare il testo con grafici, disegni o riscrivendo solo gli elementi chiave

L'applicazione di tale tecnica aiuta nella risoluzione del quesito nel caso di domande di ragionamento critico.

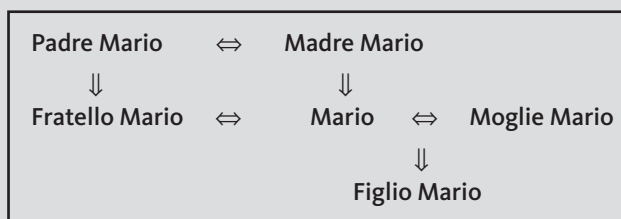
Esempio

Mario è il secondogenito di una coppia con due figli maschi, e sua moglie è figlia unica. Uno dei nonni del figlio di Mario ha una figlia che si chiama Francesca, la quale ha due anni meno di Mario.

Date queste premesse, chi è la Francesca di cui si parla nel testo?

- A. La moglie di Mario *
- B. La sorella di Mario
- C. Una zia di Mario
- D. Una figlia di Mario
- E. La madre di Mario

Schematizzando:



La figlia di un “nonno” del figlio di Mario è la moglie dello stesso Mario.

Infatti, sappiamo che Mario è il *secondogenito* di una coppia con due figli *maschi*, per cui Francesca (che è una *femmina* e che ha *due anni meno di Mario*) non può essere la sorella di Mario.

Francesca non può essere la zia di Mario, in quanto, per esserne la zia, dovrebbe essere la *sorella* di uno dei nonni del figlio di Mario, non la *figlia* di uno dei nonni del figlio di Mario, come affermato nel testo del quesito.

Considerando semplicemente che Francesca ha solo due anni meno di Mario, non può essere né la *figlia* di Mario né la *madre* di Mario.

Francesca è la moglie di Mario, in quanto il figlio di Mario ha come nonni i genitori di Mario (nonni paterni) oppure i genitori della moglie di Mario (nonni materni); pertanto, essendo la figlia di uno dei nonni del figlio di Mario, è la *figlia del nonno materno*, non potendo essere la figlia del nonno paterno, perché altrimenti sarebbe la sorella di Mario, opzione che prima abbiamo escluso.

6.2 Procedere alla scomposizione del problema

È una tecnica che viene impiegata per la risoluzione dei quesiti la cui risposta esatta si ottiene mediante due procedimenti risolutivi distinti.

Esempio

La base di partenza per il calcolo dell'IMU di un immobile di classe A1 si ottiene rivalutando la rendita catastale del 5% e moltiplicando il risultato ottenuto per 160. Allo stesso risultato si può giungere in un solo passaggio, moltiplicando direttamente la rendita catastale per un opportuno coefficiente *c*.

Determinare il valore di *c*.

- A. 180
- B. 165
- C. 265
- D. 121
- E. 168 *

In presenza di quesiti come l'esempio proposto si procede risolvendo la parte "più semplice" della domanda attraverso il ricorso a un'ulteriore tecnica che prevede la trasformazione del quesito da qualitativo a quantitativo. Nel caso specifico, per valutare l'andamento di una proprietà si ipotizza un valore per la rendita catastale per ricavare il corrispondente valore del coefficiente "c" e si verifica l'andamento della proprietà in relazione a quel dato numerico. Il testo del quesito afferma che con due metodi diversi si ottiene lo stesso risultato. Si utilizza il primo metodo, che è quello matematico, partendo da un valore di comodo per noi, cioè 100. Ne deriva che si deve incrementare 100 del 5% ottenendo così il valore 105. In seguito si deve moltiplicare: $105 \times 160 = 16.800$.

Nel testo si afferma che questo valore si ottiene anche moltiplicando direttamente la rendita catastale (che si ipotizza pari a 100) per un valore "c" incognito.

Si ha quindi:

$$16.800 = 100 \times c \rightarrow c = \frac{16.800}{100} = 168$$

6.3 Semplificare il testo del quesito, cioè semplificare il problema o modificare parzialmente la richiesta della domanda

L'uso di questa tecnica prevede di eliminare dal testo qualche elemento che influenza di poco il valore esatto della risposta o di riformulare la domanda per comprendere il "tipo" di risposta richiesta.

Esempio

Indicare quale tra le coppie di termini proposti completa logicamente la seguente proporzione verbale: X : Intonso = Territorio : Y

- A. X = Libro, Y = Inesplorato *
- B. X = Capitolo, Y = Regione
- C. X = Intatto, Y = Selvaggio
- D. X = Cultura, Y = Geografia
- E. X = Libraio, Y = Mappa

La parola "Intonso", ignota a molti, sarà quasi sicuramente un aggettivo. Le uniche alternative che presentano aggettivi per la variabile y sono la A e la C. In questo caso non si è arrivati alla risposta corretta, ma volendo azzardarne una tra due alternative si comprende subito che "Intonso" è un aggettivo, mentre "Territorio" è un sostantivo. Quindi, l'unica analogia coerente grammaticalmente (sostantivo : aggettivo = sostantivo : aggettivo) è nell'alternativa A, secondo cui la proporzione verbale diviene:

Libro : Intonso = Territorio : Inesplorato

ossia il *libro* è *intonso* come il *territorio* è *inesplorato*.

Insieme all'utilizzo delle tecniche descritte è utile tener conto anche di alcune **indicazioni strategiche e statistiche** per giungere più facilmente all'individuazione della chiave risolutiva di un quesito.

Descriviamo di seguito le principali.

6.4 Eliminare i dopponi

Tra le tecniche per scartare le alternative errate, la più efficace e semplice consiste nell'**eliminazione dei dopponi**. Dalla considerazione che la **risposta corretta è univoca** discende che se due alternative hanno uno stesso valore o significato sono entrambe false.

Esempio

Se *contenuto* sta a *misurato* allora è corretto dire che *smodato* stia a ...

- A. sregolato *
- B. modesto
- C. limitato
- D. sobrio
- E. modato

Notiamo che i primi due termini della proporzione sono sinonimi, di conseguenza il termine incognito (il quarto) deve essere un sinonimo di “smodato”, terzo termine della proporzione. Osserviamo che “modesto”, “limitato” e “sobrio” sono tre alternative di significato equivalente a quello dei primi due termini della proporzione, non a quello del terzo termine. Si tratta sostanzialmente di sinonimi di “contenuto” e di “misurato”, non di “smodato”, che in quanto tali si escludono.

6.5 Prestare attenzione alle negazioni

Ogni volta che si incontrano parole come *non* o *eccetto* nella radice o nelle alternative è opportuno evidenziarle immediatamente per assicurarsi di tenerne conto nella scelta della risposta. Il nostro cervello è, infatti, abituato a ragionare in positivo e non in negativo. Istintivamente siamo portati a cercare l'unica alternativa corretta e non l'unica errata!

Esempi

Individuare la coppia nella quale i termini NON rimandano al medesimo prefisso:

- A. autocarro – autodidatta *
- B. filantropia – filologia
- C. biologia – bioetica
- D. paramedico – paranormale
- E. paleomagnetismo – paleozoico

In questo caso la chiave è la A e il quesito si definisce “indiretto”, poiché quattro alternative presentano due termini con lo stesso prefisso e una sola invece è costituita da due parole con prefisso diverso (in *autocarro* il prefisso *auto-* è abbreviazione di *automobile*, mentre in *autodidatta* significa “da solo”). È meno semplice rispondere a domande formulate in questo modo in quanto si devono conoscere le proprietà di tutte le alternative.

L'autore afferma che nel deserto:

- A. il clima è imprevedibile
- B. il calore è sempre insopportabile
- C. non piove mai
- D. i terremoti costituiscono un costante problema
- E. le notti non sono mai fredde

Probabilmente nel brano, che non abbiamo riportato, l'autore parla di calore insopportabile, di assenza di piogge, di notti miti, ma i termini “sempre” e “mai” implicano un grado di generalizzazione assoluto che esclude qualsiasi eccezione. In genere, nei brani gli autori si riferiscono a delle esperienze precise, circoscritte nel tempo, mentre dire che “il calore è sempre insopportabile” o che “non piove mai” implica una condizione costante che va oltre la singola esperienza. Conviene, dunque, evidenziare le parole “sempre” nell'alternativa B, “mai” nella C, “e” nella E e “costante” nella D, e verificare nel testo il grado di generalizzazione delle affermazioni. Se ti trovi nella necessità di tirare a indovinare, elimina in primo luogo tutte le alternative che contengono termini assoluti e scegli poi la risposta tra le alternative rimanenti.

6.6 Procedere per esclusione

Nei casi dubbi, un consiglio più generico ma non inutile è quello di procedere per esclusione; anche nel caso di argomenti di cui si sa molto poco si può riuscire, seguendo una certa logica, a escludere almeno due o tre delle risposte presentate: in tal caso la probabilità di individuare la risposta corretta può essere abbastanza elevata da consigliare un certo azzardo.

Esempio

Individuare l'alternativa che riporta una successione di elementi identica alla sequenza UUVU-VUUUVVVUV.

- A. UUVUUVUUUVVUV
- B. UUVUUVUUVVUV
- C. UUVUVVUUUUUV
- D. UUVUUVUUUVVUV *
- E. UUVUUVUUUVVVV

Si tratta di un quesito di attenzione visiva, in cui è tipicamente usata tale tecnica per eliminare i distrattori.

Il quesito dato è costituito dalla sequenza alfabetica UUVUUVUUUVVUV; tra le alternative di risposta occorre identificare la sequenza identica a quella data.

Fino al gruppo UUVU tutte le alternative di risposta sono uguali, per cui conviene considerare che dopo tale gruppo è presente il gruppo VUU. Il gruppo UUVUUVU si ripete solo in tre alternative. Per esclusione, tra le alternative si identifica la sequenza identica a quella riportata nel testo del quesito. La risposta corretta è D.

6.7 Individuare le alternative simili

A volte, due alternative sono molto simili e differiscono anche per una sola parola; questo è spesso un indizio del punto che il compilatore del test riteneva centrale: è quindi logico pensare che una delle due alternative possa essere quella corretta. Ovviamente, tutte le altre alternative devono essere esaminate con attenzione e possono essere eliminate a favore di una delle due simili tra loro solo quando non si ha alcuna idea di quale sia la risposta corretta. In alcuni casi, i compilatori di test impediscono il ricorso a questo trucco inserendo due coppie di alternative simili.

Esempio

Il candidato immagini di dividere una pressione (al numeratore) per una forza (al denominatore). Cosa si ottiene come risultato?

- A. Una superficie
- B. Il reciproco di una superficie*
- C. Una lunghezza
- D. Una potenza
- E. Un'energia

La risposta esatta è la B; tuttavia, pur non conoscendo la risposta, si può notare come il termine "superficie" sia l'unico ripetuto in due alternative. Verosimilmente, la risposta esatta potrebbe essere scelta tra l'alternativa A e la B.

6.8 Cercare la risposta tra i valori medi

Quando tutte le alternative di una domanda sono costituite da numeri, la risposta è ovviamente facile se si ricorda o si è in grado di calcolare il valore corretto; in caso contrario, la probabilità di rispondere correttamente aumenta se si eliminano il numero più piccolo e quello più grande. In genere, i compilatori di test includono nelle risposte un numero più piccolo e uno più grande di quello corretto.

Un'alternativa “caso limite”, ovvero che contiene un valore estremo, più basso o più alto tra le opzioni di risposta, o che è formulata con valori distanti dalle altre, in genere non è la chiave, come nel quesito seguente, dove la B è, in entrambi i casi, palesemente errata.

Esempio

Un ciclista procede alla velocità costante di 9 km/h. Determinare quanto tempo impiega a percorrere un chilometro.

- A. 6 minuti e 30 secondi
- B. 9 minuti
- C. 6 minuti
- D. 6 minuti e 20 secondi
- E. 6 minuti e 40 secondi *

La risposta esatta è la E. Sapendo che 1 ora = 60 minuti, il quesito si risolve impostando la proporzione:

$$9 \text{ km} : 60 \text{ minuti} = 1 \text{ km} : x$$

da cui $x = 6$ minuti e 40 secondi.

6.9 Tecniche di lettura veloce (da utilizzare per i testi medio-lunghi)

In presenza di domande che presuppongono la lettura di testi medio-lunghi che sottraggono tempo allo svolgimento dell'esercizio e al ragionamento, saper leggere rapidamente rappresenta un notevole vantaggio rispetto ad altri candidati poiché dà la possibilità di riservare più tempo al ragionamento necessario per risolvere il quesito. Per esercitarsi a leggere più velocemente esistono dei metodi semplicissimi che possono essere impiegati anche per lo studio.

Vediamone alcuni.

Ogni volta che si legge un brano, utilizzare come “**puntatore**” una penna o una matita (in assenza va bene anche un dito!). Lasciare scorrere rapidamente il puntatore sotto le parole che si stanno leggendo muovendolo a velocità costante ma leggermente superiore alla normale velocità di lettura. In questo modo gli occhi si abitueranno a “inseguire” il puntatore: più velocemente lo si muoverà, più rapida sarà la lettura.

Per riuscire nell'intento:

- questa tecnica deve essere praticata con costanza;
- occorre partire da una velocità di scorrimento del puntatore di entità pari alla velocità di lettura;
- è necessario aumentare con molta gradualità la velocità di scorrimento del puntatore.

Per ottenere un vero e proprio salto di qualità nella capacità di lettura, si dovrà pian piano abbandonare l'abitudine di leggere le parole singolarmente: il nostro cervello,

infatti, è in grado di cogliere in un solo istante centinaia di particolari e dettagli. Si può iniziare cercando di cogliere 2, 3, 4 parole alla volta, per poi arrivare con la **pratica a leggere istantaneamente intere frasi**. Imparare a leggere frase per frase, piuttosto che parola per parola, è in assoluto la tecnica più efficace per incrementare esponenzialmente la propria velocità di lettura. Un buon allenamento consiste nel muovere gli occhi velocemente da una frase all'altra, senza tornare indietro e senza sforzarsi di comprendere tutto e subito. Scorrendo rapidamente da una frase all'altra, il cervello si abituerà al nuovo ritmo.

All'inizio si comprenderà ben poco di ciò che si sta leggendo, probabilmente meno del 20%, ma con la pratica la mente si abitua a questa modalità di lettura con vantaggi significativi per lo studio "quantitativo" (ovvero nozionistico).

Occorre ricordare che si tratta di una tecnica applicabile ai soli brani lunghi o medio-lunghi e alle relative domande di comprensione dei testi. Tale tecnica è assolutamente inadatta ai quesiti di *problem solving* e pensiero critico in cui i testi (generalmente brevi) vanno letti con grande attenzione.

Indice

Parte Prima Logica

Capitolo 1 Logica verbale

1.1	I sinonimi	3
1.2	I contrari	4
1.3	Le analogie verbali	5
1.3.1	Le proporzioni verbali semplici	6
1.3.2	Le proporzioni verbali complesse	8
1.3.3	Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali	9
1.4	Le classificazioni concettuali	12
1.4.1	Il termine da scartare	12
1.4.2	L'abbinamento errato	15
1.5	Gli anagrammi	16
1.6	Le prove di vocabolario	16
1.7	Significato dei termini nel contesto	17
1.8	I modi di dire	19
1.9	Inserzione logica di termini in testi incompleti	19
1.10	Nozioni di semantica	20
1.10.1	Prefissi e suffissi	21

Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale

2.1	I sillogismi	29
2.1.1	Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici	33
2.2	Le negazioni	35
2.3	Condizioni necessarie e/o sufficienti	37
2.4	Deduzioni logiche da premesse	40
2.5	Implicazioni logiche	44
2.6	Test di logica concatenativa	46
2.7	Test di logica verbale "binomiale"	48
2.8	Le prove di comprensione di brani	49
2.8.1	Leggere per comprendere	50
2.8.2	La velocità di lettura	50
2.8.3	Analisi del testo	52
2.8.4	I quesiti di comprensione dei brani (le tipologie testuali)	53
2.8.5	Analisi della sintassi del testo	56
2.8.6	Esempi di prove sulla comprensione di brani	61
2.9	Relazioni d'ordine	69
2.9.1	Le parentele	69

2.9.2	Le età	70
2.9.3	Collocazione di oggetti e/o individui.....	72
2.9.4	Gli eventi cronologici	76
2.10	Relazioni insiemistiche.....	77
2.11	Analisi documentale.....	82
2.12	Diagrammi di flusso	84
2.13	Altri esercizi di ragionamento critico-verbale.....	85

Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*

3.1	Abilità di calcolo mentale	88
3.1.1	Nozioni di aritmetica fondamentali per la risoluzione dei quesiti di abilità di calcolo.....	89
3.1.2	Metodi per velocizzare i calcoli.....	97
3.2	Esercizi con frazioni e percentuali	105
3.2.1	Frazioni.....	105
3.2.2	Confronti fra frazioni.....	107
3.2.3	Percentuali	108
3.2.4	Percentuali e tasso di interesse.....	111
3.3	Esercizi con proporzioni.....	112
3.3.1	Proprietà delle proporzioni.....	112
3.3.2	Problema del “tre semplice” diretto e inverso	114
3.4	Esercizi su medie	118
3.5	Esercizi su progressioni aritmetiche e progressioni geometriche.....	121
3.5.1	Le successioni.....	121
3.5.2	Le progressioni aritmetiche	121
3.5.3	Le progressioni geometriche	124
3.6	Esercizi con equazioni e sistemi di equazioni di primo grado	126
3.6.1	Applicazione di equazioni alla soluzione di problemi.....	126
3.6.2	Applicazione di sistemi alla soluzione di problemi.....	128
3.7	Le equazioni simboliche	130
3.8	Esercizi con il calcolo combinatorio	131
3.8.1	Disposizioni semplici	132
3.8.2	Permutazioni semplici	133
3.8.3	Combinazioni semplici.....	133
3.8.4	Disposizioni con ripetizione.....	135
3.8.5	Combinazioni con ripetizione.....	136
3.8.6	Permutazioni con ripetizione.....	136
3.9	Esercizi con le probabilità.....	138
3.9.1	Definizioni.....	138
3.9.2	Operazioni sulle probabilità.....	139
3.9.3	La misura della probabilità	139
3.9.4	Probabilità condizionate.....	142
3.9.5	Teorema delle probabilità totali.....	144
3.9.6	Probabilità e calcolo combinatorio.....	145
3.10	Esercizi su spazio, velocità e tempo.....	146
3.11	Esercizi sulle pesate	151

3.12	Interpretazione di dati da tabelle (ragionamento critico-numerico)	153
3.13	Interpretazione di dati da grafici.....	156
3.13.1	I diagrammi a barre	156
3.13.2	I grafici a torta.....	157
3.13.3	I grafici a linee.....	158
3.14	Le serie numeriche.....	159
3.15	Le serie alfabetiche.....	172
3.16	Le serie alfanumeriche.....	175
3.17	Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche	178
3.17.1	Sequenze con cerchi.....	179
3.17.2	Sequenze con triangoli e quadrati	180
3.18	Le serie con configurazioni particolari.....	183
3.19	Le matrici quadrate	184
3.20	Esercizi sugli insiemi e sulle ripartizioni	185
3.21	<i>Problem solving</i>	189
3.21.1	Selezionare le informazioni rilevanti	189
3.21.2	Individuare analogie	190
3.21.3	Stabilire e applicare procedure appropriate	193
3.22	I quesiti di ragionamento numerico-deduttivo	201

Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

4.1	I test “Culture free” o “Culture fair”	207
4.2	Le abilità di ragionamento con materiale visuo-percettivo	208
4.3	Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale	213
4.4	Rotazioni mentali e orientamento spaziale	213
4.5	Le serie.....	216
4.6	Le matrici.....	219
4.7	Le proporzioni.....	221
4.8	Esercizi con il domino e con le carte francesi	223
4.8.1	Esercizi con il domino	223
4.8.2	Esercizi con le carte francesi	224
4.9	Esercizi con altre figure comuni.....	226
4.10	Le categorizzazioni e le classificazioni	227
4.11	Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche.....	228
4.12	Altri esercizi di ragionamento spaziale	232
4.13	Logica meccanica	234
4.13.1	Le ruote dentate.....	234
4.13.2	Le carrucole	236
4.13.3	Gli orologi	238
4.13.4	Le aste.....	239
4.14	Attenzione e precisione	242
4.14.1	Abilità visiva con lettere e/o con numeri	242
4.14.2	Abilità visiva con immagini.....	249

Quesiti di verifica..... 

Parte Seconda

Cultura generale

Capitolo 1 Grammatica

1.1	Morfologia	253
1.1.1	Le parti variabili del discorso	253
1.1.2	Le parti invariabili del discorso	265
1.2	Sintassi	268
1.2.1	Analisi della proposizione	269
1.2.2	Analisi del periodo	272
1.3	Alcune regole di ortografia	278
1.3.1	L'uso della maiuscola	278
1.3.2	L'uso dell'accento	279
1.3.3	L'apostrofo	280
1.3.4	La punteggiatura	281
1.4	Le figure retoriche	282
1.4.1	Le figure foniche	283
1.4.2	Le figure sintattiche	284
1.4.3	Le figure semantiche	285

Capitolo 2 Storia

2.1	Cronologia degli eventi dalla metà del '700 al 2000	289
-----	---	-----

Capitolo 3 Geografia

3.1	Asia	306
3.2	Africa	309
3.3	America settentrionale e centrale	313
3.4	America meridionale	316
3.5	Oceania	318
3.6	Artide e Antartide	320
3.7	Europa	321
3.8	Italia	325

Capitolo 4 Educazione civica

4.1	L'ordinamento giuridico	328
4.2	Le fonti del diritto	330
4.3	Principi fondamentali dell'ordinamento (artt. 1-12 Cost.)	331
4.4	L'ordinamento della Repubblica (artt. 55-139 Cost.)	331
4.4.1	Il Parlamento	332
4.4.2	Il Presidente della Repubblica	332
4.4.3	Il Governo	333
4.4.4	La Pubblica Amministrazione	333
4.4.5	La Magistratura	334
4.4.6	Gli enti locali	334
4.4.7	La Corte Costituzionale	336

4.5	L'Unione europea	336
4.5.1	Evoluzione storica del processo di integrazione in Europa	336
4.5.2	L'Unione europea e il suo assetto istituzionale	338
4.6	L'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)	341
4.6.1	Storia e organi	341
4.6.2	Il "Sistema Nazioni Unite"	342
4.6.3	Gli istituti specializzati delle Nazioni Unite	343
4.7	Il Consiglio d'Europa	344

Capitolo 5 Inglese

5.1	Cloze test	346
5.1.1	Caratteristiche generali	346
5.1.2	Question tags	346
5.1.3	I verbi modali	347
5.1.4	I pronomi interrogativi	347
5.1.5	Il futuro	348
5.1.6	Il verbo "portare"	349
5.1.7	Verbi + "ing form" e verbi + infinito	350
5.1.8	Le azioni abituali	352
5.1.9	I verbi causativi	353
5.1.10	Uncountable nouns	354
5.2	Reading comprehension	354
5.2.1	Consigli utili	354
5.3	Translation	357
5.3.1	False friends	357
5.3.2	I verbi seguiti da preposizione	359
5.3.3	Phrasal verbs	360
5.3.4	Il future in the past	361
5.3.5	Il passato: past simple, present perfect e present perfect continuous	362
5.3.6	Il periodo ipotetico	363

Capitolo 6 Informatica

6.1	Concetti generali	365
6.1.1	La CPU	365
6.1.2	Tipi di computer	366
6.2	Hardware	366
6.2.1	Componenti hardware	366
6.3	Software	369
6.3.1	Software di sistema	370
6.3.2	Software applicativo e multimediale	370
6.3.3	Diritto d'autore e licenze d'uso	371
6.3.4	Realizzazione di un software	371
6.3.5	Algoritmi	372
6.4	Struttura di Microsoft Word	373
6.4.1	Operazioni di base	374
6.4.2	Impostazioni di pagina	376



6.4.3	Scrittura	376
6.4.4	Altre funzioni	380
6.5	Struttura di Microsoft Excel.....	380
6.5.1	La cartella di lavoro	381
6.5.2	Le formule.....	384
6.5.3	Le funzioni	385
6.5.4	Formattazione di un foglio elettronico	386
6.5.5	Il quadratino di riempimento	388
6.5.6	Grafici e diagrammi in Excel.....	390
6.5.7	Ordinamento dati	390
6.6	Le reti informatiche	391
6.6.1	Protocolli di rete	391
6.6.2	Internet.....	392
6.6.3	Il web.....	393
6.6.4	La connessione.....	394
6.7	Glossario.....	395

Quesiti di verifica..... 

Capitolo 7 Storia dell'arte..... 

Capitolo 8 Filosofia..... 

Capitolo 9 Religione..... 

Capitolo 10 Economia

Capitolo 11 Comunicazione..... 

Capitolo 12 Letteratura..... 

Attualità..... 

Parte Terza

Quesiti situazionali

Capitolo 1 Le competenze trasversali (*soft skills*)

1.1	Le <i>hard skills</i> e le <i>soft skills</i>	407
1.2	Competenze di base, competenze tecnico-professionali e competenze trasversali ...	408
1.3	Le linee di indirizzo per l'individuazione dei nuovi fabbisogni professionali da parte delle amministrazioni pubbliche: dalle conoscenze alle competenze ...	409
1.4	La valutazione dei comportamenti organizzativi nella Pubblica amministrazione (Fonte: Formez PA)	410

1.5	Gli indicatori comportamentali.....	411
1.6	<i>Skill</i> di efficacia personale	412
1.6.1	Autocontrollo emotivo.....	412
1.6.2	Resistenza allo stress	412
1.6.3	Fiducia in se stessi	413
1.6.4	Apertura al cambiamento.....	413
1.6.5	Flessibilità	414
1.6.6	Creatività.....	414
1.7	<i>Skill</i> relazionali.....	415
1.7.1	Comunicazione interpersonale e ascolto attivo	415
1.7.2	Orientamento all'altro.....	416
1.7.3	Team working	417
1.8	<i>Skill</i> relative a impatto e influenza.....	417
1.8.1	Persuasività	418
1.8.2	Consapevolezza organizzativa.....	418
1.8.3	Leadership.....	419
1.9	<i>Skill</i> orientate alla realizzazione.....	421
1.9.1	Orientamento al risultato	421
1.9.2	Accuratezza.....	422
1.9.3	Proattività.....	422
1.9.4	<i>Problem solving</i>	423
1.9.5	Pianificazione (<i>Time Management</i>)	424
1.9.6	Autonomia.....	425

Capitolo 2 Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali

2.1	Introduzione	427
2.2	Struttura dei test.....	427
2.3	Esempio tratto dal bando per 150 Dirigenti Agenzia Entrate 2018	428
2.4	Test situazionali utilizzati nella selezione RIPAM 2020/2021	430
2.5	Test situazionali utilizzati nella preselezione SNA 2020/2021	433
2.6	Esempi di test situazionali.....	436

Quesiti di verifica..... 

Parte Prima

Logica

SOMMARIO

Capitolo 1	Logica verbale
Capitolo 2	Ragionamento critico-verbale
Capitolo 3	Logica numerica e <i>problem solving</i>
Capitolo 4	Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

Capitolo 1

Logica verbale

I quesiti di **logica verbale** valutano l'attitudine verbale del candidato, verificandone la competenza linguistica, la padronanza di linguaggio e la ricchezza di vocabolario. Questi quesiti, che richiedono una strategia risolutiva di tipo linguistico, assumono diverse forme, ma si fondano principalmente su relazioni e associazioni tra parole, individuazione di termini contrari, sinonimi, anagrammi ecc.

Si tratta di una tipologia di test, dunque, che presuppone competenze pregresse non sempre facilmente *recuperabili* nel poco tempo a disposizione per prepararsi alle prove di selezione (è evidente, infatti, che uno studio approfondito di un dizionario dei sinonimi e dei contrari non è la scelta consigliabile se mancano poche settimane alle prove). È però possibile, con lo studio e l'impegno e grazie ad alcuni accorgimenti, conseguire un grado di preparazione *mirata* al superamento della prova.

Analizzeremo di seguito le più comuni tipologie di quesiti di logica verbale, generalmente riscontrabili nelle prove di selezione.

1.1 I sinonimi

Si parla di sinonimia quando due termini risultano intercambiabili all'interno del medesimo contesto senza apprezzabili variazioni di significato.

Gli studi linguistici e psicolinguistici chiariscono che si possono stabilire sinonimie tra i termini secondo diverse regole: possono essere sinonimi due termini che esprimono una diversa generalità, intensità, emotività, moralità, professionalità, colloquialità, specificità dialettale ecc. Il linguista Ullman (1966) riporta alcuni esempi: *caldo* e *rovente* sono sinonimi con diversa intensità, *rigettare* e *declinare* sono sinonimi che assumono una diversa coloritura emotiva, *decesso* è un sinonimo di *morte* usato maggiormente in un contesto tecnico-professionale ecc.

Il compito di individuare i sinonimi dei termini viene facilitato dal fatto che alle prove si prevede la scelta di un termine tra quattro o cinque alternative, per cui è possibile riconoscere il termine tra quelli proposti anziché recuperarlo dalla memoria senza alcun suggerimento.

Verifichiamo ciò direttamente con un esempio: pensate ad un sinonimo di *operato*. Alcuni non ricorderanno il significato del termine per cui non si sforzeranno più di tanto nel cercare di recuperarlo dalla memoria, altri proveranno una vaga sensazione di incertezza, altri ancora ce l'avranno "sulla punta della lingua", altri sapranno rispondere con esattezza e infine alcuni saranno convinti erroneamente di sapere la risposta. È evidente che con le alternative fornite dal test possiamo *riconoscere* il sinonimo grazie al fatto che lo vediamo stampato sulla pagina insieme ad altri termini. In questo caso il rischio di errore deriva più che altro dai distrattori (cioè dai termini alternativi che vengono immessi tra le risposte possibili al solo scopo di indurre in errore).

Esempio**Indicare qual è il sinonimo di *Oberato*.**

- A. Avvinazzato
- B. Impedito
- C. Aggravato
- D. Liberato
- E. Ingrassato

In questo esempio, da considerarsi di difficoltà medio-bassa, il distrattore più efficace è la risposta B, Impedito. Infatti alcuni, pur sapendo adoperare appropriatamente il termine in una frase, potrebbero cadere in errore valutando il termine nella sua *relazione conseguente*: cioè se si pensa all'uso del termine oberato in una frase come "oberato da impegni", si potrebbe proseguire con "dunque ostacolato o impedito nel fare una certa cosa", da cui potrebbe derivare la risposta errata. Naturalmente la risposta esatta è la lettera C, Aggravato. È stato inserito anche il significato contrario nella risposta D, Liberato. Anche il termine Ingrassato ha una sua logica in questo contesto: il fine è quello di trarre in inganno coloro che, non conoscendo il significato di *oberato*, si affidano ingenuamente all'ancoraggio per assonanza con una parola nota: obeso.

1.2 I contrari

I test verbali prevedono nella stragrande maggioranza dei casi delle prove di ricerca dei contrari di contenuti verbali, aggettivali, nominali ecc. La ricchezza del lessico è un prerequisito fondamentale per l'ottima riuscita in questo tipo di prove.

È di aiuto anche in questo caso mettersi nei panni del redattore del test per evitare di cadere nelle "trappole" che è solito tendere.

Il redattore sa che uno degli errori più frequenti in queste prove è dovuto alla pressione del tempo, quindi inserirà, tra le risposte, anche il sinonimo della parola stimolo. Inoltre, inserirà spesso anche un termine analogo al sinonimo e un termine in assonanza (di suono simile). È molto frequente, infatti, che la nostra risposta cada sul sinonimo anziché sul contrario del termine, proprio perché per abitudine è automatica la ricerca di una parola con significato simile anziché contrario a quella data.

Aiutatevi costruendo mentalmente una frase che contenga il termine stimolo ed il suo contrario.

Esempio**Indicare il contrario di *Abiurare*.**

- A. Disfarsi
- B. Convertirsi
- C. Rifiutarsi
- D. Cambiarsi
- E. Affrettarsi

Il termine in questione ha una bassa frequenza di uso per cui risulta di difficoltà elevata. Osservando le alternative proposte, notiamo che è stato inserito il sinonimo, risposta C, accanto alla risposta corretta, Convertirsi. Qui, in caso di incertezza, è di aiuto costruire la frase con il termine e il suo contrario, come forma rafforzativa: "ha abiurato il cattolicesimo convertendosi al buddismo" (si pensi per esempio a quante volte nei libri di storia si è letto che un sovrano ha abiurato una certa religione per abbracciarne un'altra).

1.3 Le analogie verbali

L'analogia è una relazione di contiguità logica, un rapporto di somiglianza, tra due parole; è il rapporto che la mente coglie tra due o più termini che hanno, nella loro forma o nel loro significato, qualche tratto comune.

Le prove di analogia verbale sono le più diffuse tra i test di logica verbale. Sono scelte come materiale stimolo elettivo perché efficace più di altre prove per la misura delle abilità di ragionamento induttivo. Per affrontare efficacemente questo tipo di prove è necessario possedere un lessico sufficientemente ricco, una buona padronanza della lingua italiana e una discreta cultura generale.

La prima cosa da fare è comprendere il nesso, ovvero la relazione, tra i termini.

Le tipologie di relazioni instaurabili tra serie di parole sono pressoché infinite; se non riuscite a cogliere subito una relazione di significato fra i vari termini, cercate di individuarne un'altra tra le seguenti possibili:

Tabella 1.1 Tipologie di relazioni

Relazioni tra i termini di un insieme	Esempi di caratteristiche comuni
Relazione etimologica	Origine dei termini
Relazione semantica	Significato dei termini
Relazione ortografica	Lettera iniziale, suffissi, dittonghi ecc.
Relazione grammaticale	Verbi, sostantivi, aggettivi ecc.
Relazione geografica	Stati dello stesso continente, città della stessa nazione, città della stessa regione ecc.
Relazione temporale	Personaggi o eventi della stessa epoca
Relazione di appartenenza	Opere di un medesimo autore, artisti di una medesima corrente, animali di una medesima specie, musicisti di uno stesso genere, romanzi ambientati nella stessa città ecc.
Relazione funzionale	Il coltello taglia, la penna scrive ecc.
Relazione causale	Tra nuvole e pioggia, farmaco e guarigione ecc.

Questi quiz vengono comunemente chiamati *proporzioni verbali* perché assomigliano nella forma alle proporzioni matematiche, ma al posto dei numeri sono costituite da vocaboli tra i quali occorre individuare il nesso. In tali prove si richiede infatti di individuare il rapporto di somiglianza tra parole, fatti, oggetti e di riconoscere il termine o i termini che spiegano la relazione o che esprimono un certo grado di somiglianza tra essi. Per questo motivo tali tipologie di quesiti possono essere definite anche equivalenze semantiche o analogie concettuali.

In generale, in tali quiz sono proposte due coppie di parole, di cui una o entrambe sono incomplete. Il candidato deve individuare, fra quelli proposti, il termine che completa la coppia.

Solitamente, questi esercizi si presentano sotto forma di vere e proprie proporzioni matematiche:

$$1^{\circ} \text{ termine} : 2^{\circ} \text{ termine} = 3^{\circ} \text{ termine} : 4^{\circ} \text{ termine}$$



Concorso

AGENZIA delle ENTRATE-RISCOSSIONE 2024

470 POSTI



Manuale per la prova scritta logico-attitudinale

Manuale di teoria e test per la preparazione alla **prova scritta logico-attitudinale** del concorso per 470 posti all'Agenzia delle Entrate-Riscossione.

Il volume è strutturato in tre Parti.

La **Prima Parte** comprende una disamina delle più comuni tipologie di **quiz di Logica** (logica verbale, ragionamento critico-verbale, logica numerica e *problem solving*, ragionamento astratto, spaziale e meccanico, abilità visiva) con un'ampia descrizione delle tecniche e dei metodi più efficaci per risolverli correttamente.

La **Seconda Parte** è dedicata ai principali argomenti di **Cultura generale** (grammatica, storia, geografia, educazione civica, inglese, informatica).

La **Terza Parte** è dedicata ai **Quesiti situazionali**, che descrivono situazioni concrete di lavoro, rispetto alle quali si intende valutare le competenze trasversali del candidato.

Tra le estensioni online in **omaggio** con il volume:

- **software di esercitazione**, per valutare la propria preparazione;
- **quesiti di verifica**;
- **materiali di approfondimento e contenuti extra** (tra cui sezioni dedicate ai principali argomenti di storia dell'arte, filosofia, religione, economia, comunicazione, letteratura e attualità).



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

Software di
esercitazione



Video-corso di
logica

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database e **simulare** la prova.



EdiSES
edizioni



blog.edises.it



infoconcorsi.edises.it



€ 28,00



ISBN 979-12-5602-163-5



9 791256 021635