



Concorso

ATS AMBITI TERRITORIALI SOCIALI

979 FUNZIONARI PSICOLOGI

Manuale completo per tutte le prove

- Diritto costituzionale e regionale
- Diritto amministrativo
- Ordinamento enti locali
- Pubblico impiego e reati contro la PA
- Diritto di famiglia e dei minori
- Interventi e servizi per l'inclusione sociale
- Ambiti di intervento dello psicologo negli ATS
- Le équipe multiprofessionali degli ATS
- Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità



ESTENSIONI ONLINE

Software di
simulazione



Eddie

l'Assistente virtuale che ti aiuta
a personalizzare lo studio



EdiSES
edizioni

Concorso

**ATS AMBITI
TERRITORIALI SOCIALI**

**979 FUNZIONARI
PSICOLOGI**

**Manuale completo
per tutte le prove**

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'accesso ai servizi riservati ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice
e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN,
riportato in basso a destra sul retro di
copertina



inserisci il tuo **codice personale** per
essere reindirizzato automaticamente
all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



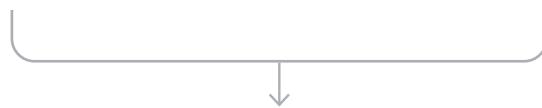
registra al sito **edises.it**



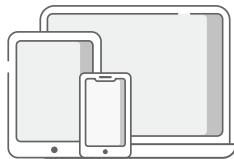
attendi l'email di conferma
per perfezionare
la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la
procedura già descritta per
utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei
supporti multimediali e per informazioni sui
nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma
assistenza.edises.it

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorso
ATS
AMBITI TERRITORIALI SOCIALI

**979 Funzionari
Psicologi**

**Manuale completo
per tutte le prove**



Concorso ATS - Ambiti Territoriali Sociali - 979 Funzionari Psicologi
Manuale completo per tutte le prove
I Edizione, 2025
Copyright © 2025 EdiSES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2029 2028 2027 2026 2025

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Fotocomposizione: EdiSES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: Print Sprint S.r.l. – Napoli

Per conto della EdiSES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 448 3

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Sommario

Libro I Diritto costituzionale ed elementi di diritto regionale

Capitolo 1 Le norme giuridiche e le fonti del diritto	3
Capitolo 2 Lo Stato	20
Capitolo 3 La Costituzione italiana	26
Capitolo 4 Gli organi costituzionali	38
Capitolo 5 La magistratura	58
Capitolo 6 Gli organi ausiliari	69
Capitolo 7 Le Regioni e i rapporti con lo Stato e gli altri enti territoriali	73
Quesiti di verifica	

Libro II Diritto amministrativo

Capitolo 1 La Pubblica Amministrazione e il diritto amministrativo	93
Capitolo 2 Le situazioni giuridiche soggettive	103
Capitolo 3 L'organizzazione amministrativa	107
Capitolo 4 L'attività della Pubblica Amministrazione. Atti e provvedimenti	119
Capitolo 5 I documenti amministrativi: dal cartaceo al digitale	132
Capitolo 6 Il procedimento amministrativo, il diritto di accesso e l'accesso civico	140
Capitolo 7 Gli obblighi di trasparenza e le norme anticorruzione	162
Capitolo 8 La tutela della privacy	176
Capitolo 9 La patologia dell'atto amministrativo	186
Capitolo 10 I controlli	193
Capitolo 11 La responsabilità della Pubblica Amministrazione	197
Capitolo 12 Il sistema delle tutele (cenni)	200
Quesiti di verifica	



Libro III

Ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali

Capitolo 1 Le autonomie territoriali	205
Capitolo 2 Le fonti normative.....	207
Capitolo 3 Il Comune.....	215
Capitolo 4 La Provincia.....	231
Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma capitale	235
Capitolo 6 Il sistema elettorale.....	240
Capitolo 7 <i>Status</i> degli amministratori locali.....	251
Capitolo 8 Le modifiche territoriali	257
Capitolo 9 Le forme di aggregazione e di collaborazione.....	260
Capitolo 10 Il coinvolgimento dei cittadini.....	266
Capitolo 11 I servizi pubblici locali.....	270
Capitolo 12 I controlli.....	278
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro IV

Il pubblico impiego negli enti locali

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro.....	285
Capitolo 2 Diritti, doveri e mobilità dei dipendenti	305
Capitolo 3 Il sistema di gestione delle <i>performance</i>	317
Capitolo 4 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro	322
Capitolo 5 Le figure dirigenziali.....	330
Capitolo 6 Il Segretario e il Direttore generale.....	336
Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro	340
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro V

Reati contro la Pubblica Amministrazione

Capitolo 1 I delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione.....	353
Capitolo 2 I delitti dei privati contro la Pubblica Amministrazione	368
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro VI

Elementi di diritto di famiglia e dei minori

Capitolo 1 La persona fisica	387
Capitolo 2 La famiglia	395
Capitolo 3 La filiazione	414
Capitolo 4 I delitti contro la famiglia e la tutela penale del minore	435
Capitolo 5 L'obbligo scolastico e il lavoro minorile	444
Capitolo 6 I consultori familiari e i diritti del minore malato	456
Capitolo 7 La tutela dei minori stranieri non accompagnati	462
Capitolo 8 Imputabilità del minore e processo penale minorile	475
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro VII

Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

Capitolo 1 Politiche di Welfare	501
Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale	506
Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali	524
Capitolo 4 Interventi e servizi di contrasto alla povertà	549
Capitolo 5 Interventi e servizi per le persone con disabilità	554
Capitolo 6 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti	570
Capitolo 7 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale	589
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro VIII

Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità

Capitolo 1 Storia e storiografia della psicologia	615
Capitolo 2 Lo studio della mente	624
Capitolo 3 Intelligenza emotiva ed empatia	640
Capitolo 4 La psicologia dello sviluppo e la psicoanalisi	
Capitolo 5 Lo sviluppo del linguaggio e la comunicazione	

Capitolo 6 Le teorie comportamentiste.....	
Capitolo 7 La psicologia cognitivista.....	
Capitolo 8 Il costruttivismo.....	
Capitolo 9 Lo sviluppo della personalità.....	
Capitolo 10 Gli studi sull'adolescenza e sullo sviluppo dell'identità.....	665
Capitolo 11 Lo sviluppo morale.....	672
Capitolo 12 La psicologia sociale e i gruppi.....	677
Capitolo 13 I rischi psicosociali in ambito lavorativo.....	692
Capitolo 14 La psicologia clinica.....	703
Capitolo 15 Psicologia della salute e comunità.....	732
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro IX Competenze e ambiti di intervento dello psicologo

Capitolo 1 Profilo professionale, responsabilità e deontologia.....	745
Capitolo 2 Classificazioni internazionali e principali manuali diagnostici in psichiatria	768
Capitolo 3 I servizi di assistenza psichiatrica	780
Capitolo 4 Il lavoro di équipe nel contesto della salute mentale.....	795
Capitolo 5 Strumenti operativi e intervento psicologico	824

<i>Quesiti di verifica</i>	
---	---

Libro X Logica e Quesiti situazionali



Libro XI Lingua inglese e Informatica



Premessa

Il volume si rivolge a quanti intendono prepararsi al concorso per **979 Funzionari Psicologi** presso gli ATS (Ambiti Territoriali Sociali).

Il testo, aggiornato alle più recenti novità normative, comprende **tutte le materie oggetto delle prove concorsuali:**

- Diritto costituzionale e regionale
- Diritto amministrativo
- Ordinamento degli enti locali
- Pubblico impiego e reati contro la PA
- Diritto di famiglia e dei minori
- Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale
- Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità
- Competenze e ambiti di intervento dello psicologo negli ATS. Le équipe multiprofessionali
- Logica e Quesiti situazionali (*online*)
- Lingua inglese e Informatica (*online*)

Eventuali integrazioni, alla luce del bando di concorso, saranno disponibili *online*.

Il manuale è suddiviso in sezioni e ciascuna è completata da **test a risposta multipla** disponibili *online*.

Inoltre, grazie al **software**, accessibile gratuitamente nell'area riservata, sarà possibile effettuare verifiche e simulare lo svolgimento della prova concorsuale.

In più, **Eddie**, il nuovo assistente virtuale EdiSES basato sull'Intelligenza Artificiale, capace di riassumere i capitoli, spiegarti le definizioni chiave e "interrogarti" con una sezione di quiz.

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito edises.it secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrige saranno pubblicati sul sito edises.it, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume e nell'area riservata.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social** e su blog.edises.it.



Indice

Libro I Diritto costituzionale ed elementi di diritto regionale

Capitolo 1 Le norme giuridiche e le fonti del diritto

1.1	L'ordinamento giuridico	3
1.2	Norme sociali e norme giuridiche	3
1.3	L'efficacia della norma giuridica	4
1.4	Le fonti del diritto.....	5
1.4.1	Fonti di produzione.....	5
1.4.2	Fonti atto e fonti fatto.....	6
1.4.3	Fonti atipiche e fonti rinforzate	7
1.4.4	Esistenza, validità ed efficacia delle fonti e delle norme.....	7
1.5	Le fonti dell'ordinamento italiano.....	7
1.6	La Costituzione italiana.....	8
1.7	Le leggi ordinarie e i limiti del potere legislativo	9
1.7.1	L'iniziativa legislativa	9
1.7.2	L'istruttoria e l'approvazione della legge	9
1.7.3	La promulgazione e la pubblicazione della legge	10
1.7.4	I limiti generali del potere legislativo ordinario	11
1.8	L'abrogazione delle leggi (art. 15 disp. prel. c.c.)	11
1.9	La riserva di legge	11
1.10	Gli atti del Governo con forza di legge	12
1.10.1	Il procedimento di formazione dei decreti legislativi.....	12
1.10.2	Il procedimento di formazione e conversione dei decreti-legge	12
1.11	I testi unici e i codici di settore.....	13
1.12	I regolamenti interni degli organi costituzionali	14
1.13	L'Unione europea e le fonti europee.....	14
1.13.1	Cenni sul processo d'integrazione europeo.....	14
1.13.2	Le istituzioni dell'Unione europea.....	15
1.13.3	Le fonti del diritto dell'Unione: trattati istitutivi e atti derivati	16
1.14	Le fonti primarie regionali in generale	17
1.15	I regolamenti	18
1.16	L'interpretazione giuridica	18
1.17	Fonti connesse con altri ordinamenti. La produzione normativa mediante rinvio	18

Capitolo 2 Lo Stato

2.1	La nozione di Stato	20
2.2	Gli elementi costitutivi dello Stato	20
2.2.1	Il popolo	20
2.2.2	Il territorio	21
2.2.3	La sovranità	22



2.3	Le funzioni dello Stato	22
2.4	Forme di Stato e forme di governo.....	23
2.5	Lo Stato italiano	24
2.6	Rapporti con gli altri ordinamenti	24
2.6.1	La Costituzione ed i rapporti internazionali.....	24
2.6.2	L'adesione all'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)	25

Capitolo 3 La Costituzione italiana

3.1	Dallo Statuto albertino alla Costituzione italiana	26
3.2	La Costituzione della Repubblica italiana	26
3.3	I diritti e le libertà fondamentali nella Costituzione	27
3.4	I doveri costituzionali	35
3.5	La tutela internazionale dei diritti dell'uomo	36

Capitolo 4 Gli organi costituzionali

4.1	Organi costituzionali e a rilevanza costituzionale	38
4.2	Il corpo elettorale	38
4.2.1	Elettorato attivo e passivo.....	38
4.2.2	I sistemi elettorali	39
4.3	Il Parlamento	40
4.3.1	Il bicameralismo perfetto	40
4.3.2	La Camera dei deputati	40
4.3.3	Il Senato della Repubblica	41
4.3.4	L'organizzazione interna e il funzionamento del Parlamento	41
4.3.5	Le deliberazioni parlamentari.....	42
4.3.6	Il Parlamento in seduta comune.....	43
4.3.7	Legislatura, proroga e <i>prorogatio</i>	43
4.3.8	Le prerogative parlamentari	43
4.3.9	La funzione legislativa	44
4.3.10	La funzione di indirizzo politico e di controllo	44
4.4	Il Governo	45
4.4.1	La formazione del Governo	46
4.4.2	Il Presidente del Consiglio dei Ministri	46
4.4.3	Il Consiglio dei Ministri	47
4.4.4	I Ministri	48
4.4.5	I Ministeri	48
4.4.6	Attività e funzioni del Governo.....	49
4.5	Il Presidente della Repubblica	49
4.5.1	Il Capo dello Stato nella Costituzione	49
4.5.2	Requisiti di eleggibilità, elezione, durata e cessazione del mandato	50
4.5.3	Gli atti del Presidente della Repubblica	51
4.5.4	Responsabilità e irresponsabilità del Presidente	52
4.5.5	Impedimento e supplenza	52
4.6	La Corte costituzionale	53
4.6.1	Il ruolo della Corte	53
4.6.2	Competenze della Corte	53
4.6.3	Composizione della Corte.....	54
4.6.4	Status del giudice costituzionale	54

4.6.5	Il sindacato di costituzionalità delle leggi e degli atti aventi forza di legge	55
4.6.6	Tipologia delle decisioni della Corte.....	55
4.6.7	La risoluzione dei conflitti di attribuzione.....	56
4.6.8	Giudizio sulle accuse al Presidente della Repubblica	57
4.6.9	Giudizio di ammissibilità sulle richieste di referendum	57

Capitolo 5 La magistratura

5.1	Il potere giudiziario e i fini della giurisdizione	58
5.2	Giurisdizione ordinaria e giurisdizione speciale	59
5.2.1	Inquadramento generale	59
5.2.2	La giurisdizione penale	59
5.2.3	La giurisdizione civile	60
5.3	Gli organi della giurisdizione ordinaria	60
5.3.1	Giudice onorario di Pace (GOP)	60
5.3.2	Tribunale ordinario.....	61
5.3.3	Corte d'Appello	61
5.3.4	Corte di Cassazione	61
5.3.5	Tribunale per i Minorenni	62
5.3.6	Tribunale di Sorveglianza	62
5.3.7	Corte d'Assise	62
5.4	Le giurisdizioni speciali	63
5.4.1	La giurisdizione amministrativa.....	63
5.4.2	La giurisdizione contabile	63
5.4.3	La giurisdizione militare	64
5.5	Il Consiglio superiore della magistratura (CSM).....	64
5.6	Principi costituzionali sull'ordinamento giurisdizionale	65
5.6.1	La ragione giustificatrice dei principi	65
5.6.2	Il giudice naturale	65
5.6.3	Il divieto di istituire giudici speciali o straordinari	65
5.6.4	Il diritto alla tutela giurisdizionale.....	65
5.6.5	Il diritto di difesa.....	66
5.6.6	Il principio di contraddittorio.....	66
5.6.7	Il principio del favor rei e del favor libertatis	66
5.6.8	Il giusto processo.....	67
5.6.9	L'obbligo di motivazione dei provvedimenti giurisdizionali	68

Capitolo 6 Gli organi ausiliari

6.1	Gli organi ausiliari costituzionali.....	69
6.2	Il Consiglio di Stato	69
6.2.1	Organizzazione.....	69
6.2.2	La funzione consultiva	70
6.2.3	La funzione giurisdizionale.....	70
6.3	La Corte dei conti.....	70
6.3.1	Composizione	70
6.3.2	La funzione di controllo.....	70
6.3.3	La funzione consultiva	71
6.3.4	La funzione giurisdizionale.....	71
6.4	Il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL)	71
6.5	Il Consiglio supremo di difesa (CSD).....	72



Capitolo 7 Le Regioni e i rapporti con lo Stato e gli altri enti territoriali

7.1	Le disposizioni costituzionali.....	73
7.1.1	Le autonomie territoriali nella Costituzione	73
7.1.2	Le Regioni nella Costituzione.....	73
7.2	Gli organi regionali.....	74
7.3	Il Consiglio regionale.....	75
7.3.1	Nozione e modalità di elezione	75
7.3.2	La composizione e la durata.....	75
7.3.3	Le funzioni.....	76
7.4	Il Presidente della Regione.....	77
7.5	La Giunta regionale.....	77
7.6	L'autonomia statutaria delle Regioni	78
7.7	L'autonomia legislativa regionale	79
7.8	L'autonomia differenziata: la L. 86/2024.....	79
7.9	L'autonomia amministrativa regionale	81
7.10	L'autonomia finanziaria	82
7.11	Il raccordo tra i diversi livelli di governo e la leale collaborazione.....	82
7.12	La funzione di indirizzo e coordinamento.....	83
7.13	Le attività di controllo sulle Regioni e il potere sostitutivo.....	84
7.13.1	I controlli sugli organi: scioglimento del Consiglio e rimozione del Presidente....	84
7.13.2	I controlli sugli atti regionali	84
7.13.3	Il controllo sulla gestione da parte della Corte dei conti	85
7.13.4	I controlli sostitutivi.....	85
7.14	I pareri e le intese	87
7.15	I rapporti tra Regioni ed enti locali.....	87
7.15.1	La disciplina statutaria	87
7.15.2	Il Consiglio delle autonomie locali (CAL).....	87
7.16	Le Conferenze tra lo Stato, le Regioni e le Autonomie locali.....	88
7.16.1	Nozione.....	88
7.16.2	La Conferenza Stato-Regioni e Province autonome	88
7.16.3	La Conferenza Stato-Città e Autonomie locali.....	89
7.16.4	La Conferenza unificata.....	89
<i>Quesiti di verifica</i>		89



Libro II

Diritto amministrativo

Capitolo 1 La Pubblica Amministrazione e il diritto amministrativo

1.1	La nozione di diritto amministrativo	93
1.2	Le fonti del diritto amministrativo: i regolamenti	93
1.2.1	Caratteristiche generali	93
1.2.2	Tipologie di regolamenti	95
1.2.3	Il procedimento di formazione dei regolamenti	96
1.2.4	I regolamenti regionali	96
1.3	Le altre fonti del diritto amministrativo	97
1.3.1	Gli atti amministrativi generali	97

1.3.2	Le ordinanze di necessità e urgenza.....	98
1.3.3	Gli atti interni, le circolari, la prassi amministrativa.....	98
1.4	L'attività amministrativa.....	99
1.4.1	Caratteri generali	99
1.4.2	Atti e provvedimenti amministrativi	100
1.4.3	Gli atti di alta amministrazione e gli atti politici.....	100

Capitolo 2 Le situazioni giuridiche soggettive

2.1	Nozioni.....	103
2.2	Il diritto soggettivo, il diritto potestativo e la potestà	103
2.3	L'interesse legittimo	104
2.3.1	Nozione.....	104
2.3.2	Interessi pretensivi e interessi oppositivi	105
2.3.3	Interessi diffusi, collettivi e semplici (o amministrativamente protetti)	105
2.4	Le situazioni giuridiche passive	106

Capitolo 3 L'organizzazione amministrativa

3.1	Nozioni di ente, organo e ufficio	107
3.2	L'organo amministrativo	107
3.2.1	Definizioni e caratteristiche dell'organo amministrativo	107
3.2.2	Le diverse tipologie di organi.....	108
3.2.3	La competenza.....	108
3.2.4	L'esercizio della competenza da parte di soggetti diversi dal titolare dell'organo	109
3.2.5	L'incompetenza	109
3.2.6	Il funzionario di fatto.....	110
3.2.7	<i>La prorogatio</i>	110
3.3	Il decentramento amministrativo.....	110
3.3.1	Le disposizioni costituzionali	110
3.3.2	Le possibili forme di decentramento.....	111
3.3.3	Decentramento e autonomia: il valore della sussidiarietà.....	111
3.4	Gli enti pubblici	111
3.4.1	Profili generali	111
3.4.2	Le principali tipologie di enti pubblici.....	112
3.4.3	Gli enti privati di interesse pubblico.....	113
3.4.4	I rapporti fra gli enti.....	113
3.5	L'articolazione burocratica dello Stato.....	114
3.5.1	Il Governo e i Ministri.....	114
3.5.2	La funzione del Presidente del Consiglio dei Ministri.....	114
3.5.3	I Ministeri.....	114
3.5.4	Il Ministro.....	115
3.5.5	Le Agenzie	116
3.6	Le Autorità indipendenti	116
3.6.1	Indipendenza, neutralità e imparzialità delle Autorità.....	116
3.6.2	Le Autorità attualmente operanti	117
3.7	L'Amministrazione statale periferica e le Amministrazioni statali non territoriali	118



Capitolo 4 L'attività della Pubblica Amministrazione. Atti e provvedimenti

4.1	I principi generali dell'attività amministrativa.....	119
4.1.1	Concetti generali.....	119
4.1.2	Il principio di legalità.....	119
4.1.3	I principi di buon andamento e imparzialità.....	119
4.1.4	Il principio di ragionevolezza.....	120
4.1.5	Il principio di sussidiarietà	120
4.1.6	Il principio di proporzionalità	121
4.1.7	Il principio della collaborazione e della buona fede	121
4.1.8	Il principio di pubblicità e trasparenza	121
4.1.9	Il principio di azionabilità delle situazioni giuridiche dei cittadini contro la Pubblica Amministrazione	122
4.1.10	Il principio di responsabilità	122
4.2	Discrezionalità amministrativa, discrezionalità tecnica e merito	122
4.3	L'attività vincolata	123
4.4	Atti e provvedimenti amministrativi.....	124
4.4.1	Concetti generali.....	124
4.4.2	Atti di amministrazione attiva, consultiva e di controllo	124
4.5	Struttura, contenuto ed efficacia del provvedimento amministrativo.....	125
4.5.1	Caratteri generali	125
4.5.2	Gli elementi essenziali.....	125
4.5.3	Gli elementi accidentali	126
4.5.4	I requisiti.....	126
4.5.5	Struttura, contenuto e fine	127
4.5.6	La motivazione	128
4.5.7	L'efficacia.....	128
4.6	Le autorizzazioni	129
4.6.1	L'autorizzazione e le figure affini.....	129
4.6.2	La segnalazione certificata di inizio attività (SCIA).....	129
4.7	La concessione	130
4.8	I provvedimenti ablatori.....	131

Capitolo 5 I documenti amministrativi: dal cartaceo al digitale

5.1	Il Testo unico sulla documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000): finalità e ambito applicativo.....	132
5.2	Il certificato quale atto amministrativo: nozione, tipologie e validità	133
5.3	Le autocertificazioni.....	133
5.3.1	Funzione, tipologie e validità	133
5.3.2	La dichiarazione sostitutiva di certificazioni	134
5.3.3	La dichiarazione sostitutiva di atti di notorietà.....	134
5.3.4	L'obbligo della sottoscrizione	134
5.3.5	I controlli sulle autocertificazioni	135
5.3.6	La violazione d'ufficio	135
5.4	L'acquisizione diretta dei documenti	135
5.5	La «decertificazione» nel rapporto fra Pubblica Amministrazione e cittadini.....	136
5.6	La dematerializzazione dei documenti amministrativi	137
5.7	L'informatizzazione e la digitalizzazione dell'attività amministrativa	137
5.7.1	Il quadro normativo di riferimento	137

5.7.2	La Carta della cittadinanza digitale.....	138
5.7.3	La firma digitale.....	139
5.7.4	Il documento informatico	139
Capitolo 6 Il procedimento amministrativo, il diritto di accesso e l'accesso civico		
6.1	Il procedimento amministrativo	140
6.2	I principi del procedimento	140
6.3	Le fasi del procedimento	140
6.4	Il responsabile del procedimento.....	141
6.4.1	Il ruolo del responsabile	141
6.4.2	I compiti del responsabile	141
6.5	La comunicazione di avvio del procedimento.....	142
6.6	Il preavviso di rigetto.....	143
6.7	La conclusione del procedimento.....	144
6.7.1	La disciplina dei termini.....	144
6.7.2	L'inosservanza del termine e il potere sostitutivo	145
6.8	Il silenzio della Pubblica Amministrazione.....	145
6.8.1	Concetti generali.....	145
6.8.2	Il silenzio assenso	146
6.8.3	Il silenzio procedimentale	148
6.8.4	Il silenzio rigetto o diniego.....	148
6.8.5	Il silenzio inadempimento (o rifiuto)	149
6.8.6	I rimedi avverso il silenzio amministrativo	149
6.9	La conferenza di servizi	149
6.10	Gli accordi procedurali (o integrativi) e gli accordi sostitutivi.....	150
6.11	Gli accordi fra Pubbliche Amministrazioni.....	151
6.12	Gli accordi di programma.....	151
6.13	L'accesso ai documenti amministrativi	152
6.13.1	La trasparenza come strumento di prevenzione, controllo e partecipazione..	152
6.13.2	Il fondamento, la finalità e l'oggetto dell'accesso	153
6.13.3	I titolari del diritto di accesso	154
6.13.4	I soggetti obbligati a consentire l'accesso	154
6.13.5	I limiti al diritto di accesso	155
6.13.6	Il procedimento per l'accesso	155
6.13.7	La tutela del diritto di accesso	156
6.14	L'accesso civico	158
6.14.1	Profili generali, limiti e differenze con il diritto di accesso.....	158
6.14.2	Modalità di esercizio dell'accesso civico	159
6.15	La disciplina del diritto di accesso negli enti locali.....	160
6.15.1	La disciplina specifica dettata dall'art. 10 TUEL.....	160
6.15.2	Il diritto di accesso dei consiglieri (art. 43 TUEL)	161
Capitolo 7 Gli obblighi di trasparenza e le norme anticorruzione		
7.1	Quadro normativo	162
7.2	Soggetti e ruoli della strategia di prevenzione.....	162
7.2.1	Soggetti della strategia di prevenzione a livello nazionale	162
7.2.2	Soggetti della strategia di prevenzione a livello decentrato	163
7.3	L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC): composizione e attribuzioni.....	164
7.4	Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)	165



7.5	Gli strumenti operativi per la lotta alla corruzione	166
7.5.1	Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)	166
7.5.2	Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT)	166
7.6	La trasparenza dell'attività amministrativa	167
7.6.1	La trasparenza in funzione di prevenzione della corruzione	167
7.6.2	Ambito soggettivo	168
7.6.3	Ambito oggettivo: gli obblighi di pubblicazione per finalità di trasparenza	168
7.6.4	Gli obblighi di pubblicazione: vigilanza e procedimento sanzionatorio	168
7.7	Il sistema di vigilanza delle norme anticorruzione	169
7.8	L'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione	169
7.8.1	Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	170
7.8.2	La segnalazione di illeciti e la tutela del dipendente (il cosiddetto <i>whistleblower</i>)	171
7.8.3	La rotazione del personale addetto alle aree a rischio di corruzione	172
7.8.4	L'astensione in caso di conflitto di interesse	172
7.8.5	Il dovere di esclusività del dipendente: disciplina in tema di incompatibilità, cumulo di impieghi e incarichi (art. 53 D.Lgs. 165/2001)	173
7.8.6	Le disposizioni sulla inconferibilità degli incarichi e sulle incompatibilità (D.Lgs. 39/2013)	174
7.8.7	La cessazione del rapporto di lavoro e il divieto di pantoufage (cosiddette <i>revolving doors</i>)	175

Capitolo 8 La tutela della privacy

8.1	La protezione dei dati personali: dal Codice della privacy al regolamento europeo	176
8.2	I principi generali del trattamento dei dati	177
8.3	Il consenso al trattamento dei dati personali: caratteristiche e durata	178
8.4	Il trattamento dei dati personali	179
8.4.1	Il trattamento dei dati connessi ad un compito di interesse pubblico	179
8.4.2	Il trattamento di categorie particolari di dati personali	179
8.4.3	Il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute	180
8.4.4	Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati	180
8.4.5	Il trattamento dei dati in ambito pubblico	181
8.5	Le informazioni all'interessato	181
8.6	I diritti dell'interessato titolare dei dati	181
8.6.1	Le modalità per l'esercizio dei diritti dell'interessato	181
8.6.2	I diritti dell'interessato	182
8.6.3	Le limitazioni ai diritti dell'interessato	182
8.7	I soggetti interessati al trattamento	182
8.7.1	Il titolare e i contitolari del trattamento	182
8.7.2	Il responsabile del trattamento ed il suo rapporto con il titolare	183
8.7.3	Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	183
8.8	Le Autorità di controllo	184
8.9	La tutela amministrativa e giurisdizionale	184

Capitolo 9 La patologia dell'atto amministrativo

9.1	Gli stati patologici e l'invalidità dell'atto	186
9.2	La nullità dell'atto	186
9.2.1	Il regime giuridico della nullità	186

9.2.2	La carenza di potere.....	187
9.2.3	Nullità e inesistenza.....	187
9.3	L'annullabilità dell'atto.....	187
9.3.1	I vizi di legittimità	187
9.3.2	L'incompetenza relativa.....	188
9.3.3	L'eccesso di potere	188
9.3.4	La violazione di legge e la mera irregolarità	189
9.3.5	La rimissione di provvedimenti annullati per vizi di atti endoprocedimentali.....	189
9.4	L'istituto dell'autotutela.....	190
9.5	L'autotutela decisoria.....	190
9.5.1	Gli atti di ritiro	190
9.5.2	Gli atti di convalescenza	191
9.5.3	Gli atti di conservazione	192

Capitolo 10 I controlli

10.1	I controlli pubblici.....	193
10.2	Il passaggio dalla cultura dell'adempimento alla cultura della valutazione	194
10.3	Le tipologie di controllo nel D.Lgs. 286/1999.....	194
10.4	Il controllo di regolarità amministrativa e contabile	194
10.5	Il controllo di gestione.....	195
10.6	Il controllo strategico	195
10.7	Il controllo sulla qualità dei servizi.....	196
10.8	I controlli di spesa del personale	196

Capitolo 11 La responsabilità della Pubblica Amministrazione

11.1	Gli elementi costitutivi dell'illecito della Pubblica Amministrazione	197
11.2	La responsabilità della Pubblica Amministrazione per lesione di diritti soggettivi.....	197
11.3	La responsabilità per lesione di interessi legittimi.....	198
11.4	Ulteriori ipotesi di responsabilità della Pubblica Amministrazione	198
11.4.1	La responsabilità derivante da atto lecito	198
11.4.2	Il danno da ritardo.....	199
11.4.3	Il danno da disturbo.....	199

Capitolo 12 Il sistema delle tutele (cenni)

12.1	La tutela dei diritti e degli interessi.....	200
12.2	I ricorsi amministrativi	200
12.3	La tutela in sede giurisdizionale amministrativa.....	200
12.4	La giurisdizione del giudice ordinario.....	201
12.5	Le giurisdizioni amministrative speciali	201

Quesiti di verifica



Libro III

Ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali

Capitolo 1 Le autonomie territoriali

1.1	Concetti introduttivi.....	205
1.2	Enti ed autonomie locali. Autonomia e decentramento	205
1.3	Autonomia, sussidiarietà e federalismo	206

Capitolo 2 Le fonti normative

2.1	I precetti della Costituzione repubblicana.....	207
2.2	La normativa ordinaria dello Stato	208
2.3	Gli statuti.....	208
	2.3.1 La potestà statutaria degli enti subregionali	208
	2.3.2 Il contenuto obbligatorio e facoltativo dello statuto	209
	2.3.3 L'approvazione dello statuto e la sua pubblicazione.....	210
2.4	I regolamenti degli enti locali	211
	2.4.1 Il fondamento e i limiti della potestà regolamentare	211
	2.4.2 I regolamenti degli enti locali nella gerarchia delle fonti.....	211
	2.4.3 La classificazione dei regolamenti.....	212
	2.4.4 I regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi	212
	2.4.5 L'organo competente all'adozione, il procedimento, la pubblicazione	212
	2.4.6 La potestà sanzionatoria degli enti locali	213
2.5	Le ordinanze contingibili e urgenti (o ordinanze di necessità)	213
2.6	I rapporti fra la potestà normativa degli enti locali e la potestà legislativa dello Stato e della Regione	214

Capitolo 3 Il Comune

3.1	Il Comune nell'ordinamento italiano	215
3.2	Le funzioni dei Comuni	215
	3.2.1 Le funzioni proprie e le funzioni conferite	215
	3.2.2 Le funzioni fondamentali	216
3.3	Gli organi di governo del Comune	217
3.4	Il Consiglio comunale	217
	3.4.1 Le competenze	217
	3.4.2 La composizione	217
	3.4.3 Il regolamento consiliare.....	218
	3.4.4 Il funzionamento	218
	3.4.5 Il Presidente	218
	3.4.6 I consiglieri	219
	3.4.7 Commissioni e gruppi consiliari.....	220
	3.4.8 Scioglimento e sospensione del Consiglio.....	220
3.5	Il Sindaco.....	223
	3.5.1 Le competenze.....	223
	3.5.2 Le funzioni di indirizzo politico	223
	3.5.3 Le funzioni di gestione amministrativa	224
	3.5.4 Le attribuzioni quale ufficiale di Governo	224
	3.5.5 Il potere di ordinanza del Sindaco	225
	3.5.6 Vicende della carica.....	226

3.6	La Giunta	227
3.6.1	Le competenze	227
3.6.2	La composizione	227
3.6.3	La rappresentanza di genere	228
3.6.4	Il Vicesindaco	229
3.6.5	<i>Status</i> degli assessori.....	229
3.7	Il decentramento comunale	230
3.7.1	Le circoscrizioni	230
3.7.2	I Municipi.....	230

Capitolo 4 La Provincia

4.1	Nozione.....	231
4.2	Le funzioni.....	231
4.2.1	Le funzioni fondamentali delle Province ordinarie.....	231
4.2.2	Le funzioni fondamentali delle Province montane.....	232
4.2.3	Funzioni non fondamentali.....	232
4.3	Gli organi di governo	233
4.3.1	L'assetto istituzionale della Provincia dopo la riforma Delrio.....	233
4.3.2	Il Consiglio provinciale	233
4.3.3	Il Presidente della Provincia	233
4.3.4	L'Assemblea dei Sindaci	234
4.4	Il decentramento provinciale: circoscrizioni e circondari.....	234

Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma capitale

5.1	La nozione di Città metropolitana.....	235
5.2	Le funzioni fondamentali, ereditate e conferite	235
5.3	Gli organi di governo	236
5.3.1	L'assetto istituzionale della Città metropolitana	236
5.3.2	Il Consiglio metropolitano	236
5.3.3	Il Sindaco metropolitano.....	237
5.3.4	La Conferenza metropolitana	237
5.4	Lo <i>status</i> di Roma capitale	237
5.4.1	Individuazione e fondamento costituzionale.....	237
5.4.2	La disciplina legislativa ordinaria	237
5.4.3	Le funzioni del Comune di Roma.....	238
5.4.4	Roma capitale e Città metropolitana di Roma capitale.....	238

Capitolo 6 Il sistema elettorale

6.1	Le modalità di elezione degli organi degli enti locali.....	240
6.2	L'elettorato e la candidabilità	240
6.3	La non candidabilità.....	240
6.4	L'ineleggibilità e l'incompatibilità	242
6.4.1	Inleggibilità.....	242
6.4.2	Incompatibilità.....	243
6.4.3	Esimente e decadenza di diritto	244
6.5	Le procedure elettorali nei Comuni	244
6.5.1	L'elezione dei Consigli e dei Sindaci	244
6.5.2	L'elezione del Sindaco e del Consiglio comunale nei Comuni sino a 15.000 abitanti.....	245



6.5.3	L'elezione del Sindaco nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	246
6.5.4	L'elezione del Consiglio comunale nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	246
6.6	Le procedure elettorali nelle Province	248
6.6.1	L'elezione del Consiglio provinciale	248
6.6.2	L'elezione del Presidente della Provincia.....	248
6.7	Le procedure elettorali nelle Città metropolitane.....	249
6.7.1	L'elettorato e la presentazione delle liste per il Consiglio metropolitano	249
6.7.2	Il meccanismo elettorale e il voto ponderato.....	249
6.7.3	La possibile elezione a suffragio universale e diretto del Sindaco e del Consiglio metropolitano.....	250

Capitolo 7 *Status* degli amministratori locali

7.1	Definizione di amministratore locale	251
7.2	I doveri	251
7.2.1	Principi generali	251
7.2.2	Il dovere di astensione	251
7.2.3	Il divieto di incarichi e di consulenze	252
7.2.4	Il divieto di acquisto di beni dell'ente	252
7.2.5	Il divieto di trasferimento degli amministratori lavoratori dipendenti.....	252
7.3	I diritti	252
7.3.1	Il diritto ad esercitare il proprio mandato	252
7.3.2	L'aspettativa non retribuita.....	253
7.3.3	L'indennità di funzione e i gettoni di presenza.....	254
7.3.4	I rimborsi per viaggi e missioni	254
7.3.5	L'assicurazione per i rischi di esercizio del mandato	254
7.4	Gli obblighi di trasparenza concernenti gli organi di indirizzo politico	255
7.5	La tutela penale degli amministratori locali (L. 105/2017)	255
7.6	Rimozione e sospensione degli amministratori locali	256

Capitolo 8 Le modifiche territoriali

8.1	La disciplina costituzionale.....	257
8.2	Mutamento territoriale e istituzione di una nuova Provincia	257
8.3	Mutamento territoriale e creazione di nuovi Comuni	257
8.4	La fusione di Comuni	258
8.4.1	Disciplina generale	258
8.4.2	La fusione tradizionale	258
8.4.3	La fusione per incorporazione.....	259

Capitolo 9 Le forme di aggregazione e di collaborazione

9.1	Le Unioni di Comuni.....	260
9.1.1	La disciplina del TUEL con le modifiche della legge Delrio	260
9.1.2	L'assetto istituzionale	260
9.2	La Comunità montana e la Comunità isolana o di arcipelago	261
9.2.1	I compiti e l'organizzazione.....	261
9.2.2	Le funzioni.....	261
9.2.3	Fusione e scissione dei Comuni della Comunità montana	262

9.3	Le convenzioni	262
9.4	I consorzi fra enti locali.....	263
9.4.1	La finalità dei consorzi.....	263
9.4.2	La costituzione del consorzio	263
9.4.3	Gli organi consortili.....	263
9.5	Gli accordi di programma.....	264
9.6	L'esercizio associato delle funzioni fondamentali dei Comuni	264
Capitolo 10 Il coinvolgimento dei cittadini		
10.1	La partecipazione popolare.....	266
10.2	Il referendum.....	266
10.3	L'azione popolare.....	266
10.4	La partecipazione procedimentale	267
10.5	Il difensore civico.....	267
10.5.1	L'istituzione e la trasformazione in difensore civico territoriale.....	267
10.5.2	L'attività: poteri e limitazioni.....	268
10.6	L'Ufficio relazioni con il pubblico (URP).....	268
Capitolo 11 I servizi pubblici locali		
11.1	I servizi pubblici in funzione della comunità locale (SPL).....	270
11.1.1	Profilo generale	270
11.1.2	Distinzione tra servizi a rilevanza economica e non	271
11.2	I principali interventi normativi in materia di servizi pubblici locali	271
11.3	I servizi pubblici locali di rilevanza economica nel D.Lgs. 201/2022	272
11.3.1	I servizi di interesse economico generale prestati a livello locale (SIEG)	272
11.3.2	Definizioni	273
11.3.3	Principi generali del Servizio pubblico locale	274
11.3.4	Il principio di sussidiarietà e l'istituzione di nuovi servizi di rilevanza economica	274
11.3.5	Le forme di gestione del servizio pubblico locale	275
11.4	I servizi privi di rilevanza economica	276
11.4.1	Le forme di gestione ex art. 113-bis D.Lgs. 267/2000.....	276
11.4.2	Le forme di gestione dei servizi privi di rilevanza economica dopo la sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2004.....	276
Capitolo 12 I controlli		
12.1	I controlli sugli atti: la loro implicita abrogazione	278
12.2	I controlli sugli organi.....	278
12.2.1	Disciplina generale	278
12.2.2	I controlli ispettivi.....	278
12.2.3	I controlli sostitutivi semplici.....	279
12.2.4	I controlli sostitutivi repressivi.....	279
12.2.5	Il potere governativo di annullamento straordinario.....	279
12.3	I controlli interni.....	280
12.3.1	Disciplina generale	280
12.3.2	Il controllo di regolarità amministrativa e contabile	280
12.3.3	Il controllo strategico	281
12.4	Il controllo esterno sulla gestione	281
Quesiti di verifica		

Libro IV

Il pubblico impiego negli enti locali

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro

1.1	Concetti introduttivi	285
1.2	Il rapporto di lavoro pubblico	285
1.2.1	Caratteristiche generali	285
1.2.2	La privatizzazione	286
1.3	Il sistema delle fonti	287
1.3.1	Le fonti pubblicistiche	287
1.3.2	La disciplina costituzionale	287
1.3.3	La disciplina legislativa	287
1.3.4	I regolamenti di organizzazione	288
1.3.5	I livelli di contrattazione	289
1.3.6	Il contratto del comparto Funzioni locali	289
1.3.7	Il riparto fra i vari livelli di contrattazione	290
1.4	La gestione delle risorse umane e l'adozione del PIAO (Piano integrato di attività e di organizzazione)	290
1.4.1	Finalità e ambito soggettivo	290
1.4.2	I contenuti del PIAO	291
1.5	Le procedure di reclutamento e l'instaurazione del rapporto di lavoro	292
1.5.1	L'obbligo del concorso pubblico previsto dalla Costituzione	292
1.5.2	Le procedure alternative: stabilizzazioni, selezioni da elenchi, formazioni di elenchi di idonei e portale InPA	292
1.5.3	L'avviamento a selezione e le assunzioni obbligatorie	293
1.5.4	L'instaurazione del rapporto di lavoro	293
1.6	Il lavoro a tempo indeterminato e l'utilizzo di forme flessibili dell'attività lavorativa	295
1.6.1	Il lavoro subordinato a tempo indeterminato	295
1.6.2	Il lavoro flessibile	296
1.7	L'attività lavorativa in modalità agile o come lavoro da remoto	297
1.7.1	Il lavoro agile e le differenze con il telelavoro	297
1.7.2	La disciplina e le tutele	298
1.7.3	Lo smart working nelle amministrazioni pubbliche	299
1.8	L'ordinamento professionale	300
1.8.1	Le aree professionali	300
1.8.2	Gli incarichi di Elevata Qualificazione (EQ)	301
1.8.3	Le progressioni	302

Capitolo 2 Diritti, doveri e mobilità dei dipendenti

2.1	Lo svolgimento del rapporto di lavoro	305
2.1.1	I diritti patrimoniali dei dipendenti	305
2.1.2	I diritti non patrimoniali dei dipendenti	305
2.1.3	Doveri dei dipendenti	310
2.1.4	Le responsabilità	311
2.2	Mutamenti nel rapporto di lavoro	313
2.2.1	Nozione di mobilità	313
2.2.2	La mobilità volontaria (o individuale)	314
2.2.3	La mobilità obbligatoria (individuale o collettiva)	315

2.2.4	L'equiparazione dei livelli di inquadramento.....	316
2.2.5	Il comando, il distacco e il collocamento fuori ruolo	316
Capitolo 3 Il sistema di gestione delle <i>performance</i>		
3.1	Il Sistema di misurazione e di valutazione	317
3.2	Le strutture e i soggetti coinvolti	318
3.2.1	Quadro d'insieme	318
3.2.2	Gli organismi indipendenti di valutazione (OIV).....	318
3.3	Il ciclo della <i>performance</i>	319
3.4	Gli obiettivi di <i>performance</i>	319
3.5	Il Piano triennale della <i>performance</i> e la Relazione annuale.....	320
3.6	Il trattamento accessorio collegato alla <i>performance</i>	320
Capitolo 4 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro		
4.1	Le sanzioni disciplinari senza licenziamento	322
4.1.1	I criteri di determinazione delle sanzioni.....	322
4.1.2	Le sanzioni applicabili.....	322
4.1.3	Determinazione concordata della sanzione	323
4.2	La cessazione del rapporto di lavoro e il licenziamento.....	323
4.2.1	Cause generali di cessazione del rapporto di lavoro.....	323
4.2.2	Il licenziamento con preavviso.....	324
4.2.3	Il licenziamento senza preavviso	325
4.3	Il procedimento disciplinare.....	326
4.3.1	Titolarità del potere disciplinare.....	326
4.3.2	Fasi del procedimento disciplinare dinanzi all'UPD	326
4.3.3	Il procedimento disciplinare accelerato.....	327
4.3.4	Il rapporto fra procedimento disciplinare e procedimento penale	328
4.4	La sospensione cautelare del dipendente	328
Capitolo 5 Le figure dirigenziali		
5.1	Le figure apicali negli enti locali.....	330
5.2	I dirigenti.....	330
5.2.1	La dirigenza pubblica	330
5.2.2	La dirigenza locale e la separazione governo-amministrazione.....	331
5.2.3	Le funzioni e le responsabilità dei dirigenti	331
5.2.4	Il reclutamento, il conferimento e la revoca dell'incarico dirigenziale.....	332
5.2.5	L'inconferibilità degli incarichi dirigenziali	333
5.2.6	La rotazione del personale dirigenziale	333
5.2.7	Gli obblighi di trasparenza	334
5.3	Le funzioni direttive svolte da personale non dirigenziale	335
Capitolo 6 Il Segretario e il Direttore generale		
6.1	Il reclutamento, la formazione, l'iscrizione all'Albo e le fasce professionali	336
6.2	La procedura di nomina e di revoca	337
6.3	Il Segretario privo di incarico, non confermato o revocato	337
6.4	L'attività	338
6.5	I compiti assegnati dalla legge anticorruzione	338
6.6	Il Vice Segretario.....	338
6.7	Il Direttore generale	339



Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro

7.1	Il quadro normativo.....	340
7.1.1	La Costituzione.....	340
7.1.2	Il codice civile.....	340
7.1.3	La legislazione ordinaria e il Testo Unico (D.Lgs. 81/2008).....	340
7.2	L'attività di vigilanza	341
7.3	La prevenzione sui luoghi di lavoro.....	341
7.3.1	Nozione di sicurezza sul lavoro.....	341
7.3.2	I soggetti che devono garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro.....	342
7.4	Il datore di lavoro	342
7.4.1	Nozione di datore di lavoro.....	342
7.4.2	Obblighi	343
7.5	I dirigenti e i preposti	343
7.6	Il lavoratore.....	344
7.6.1	Nozione	344
7.6.2	Diritti	344
7.6.3	Obblighi	344
7.7	Il servizio di prevenzione e protezione (SPP) e il suo responsabile.....	345
7.7.1	Nozione.....	345
7.7.2	Il responsabile del servizio (RSPP).....	346
7.8	Il medico competente	346
7.8.1	Nomina e funzioni.....	346
7.8.2	La sorveglianza sanitaria.....	347
7.9	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS).....	347
7.9.1	Nomina	347
7.9.2	Funzioni.....	348
7.10	L'informazione, la formazione e l'addestramento	348
7.11	Documento di valutazione del rischio (DVR)	349
7.12	La gestione delle emergenze	349
7.13	La riunione periodica.....	349

Quesiti di verifica 

Libro V

Reati contro la Pubblica Amministrazione

Capitolo 1 I delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione

1.1	I delitti contro la Pubblica Amministrazione in generale	353
1.2	Le qualifiche soggettive pubblicistiche	353
1.3	I delitti di peculato	354
1.3.1	Il peculato (art. 314, co. 1, c.p.)	354
1.3.2	Peculato d'uso (art. 314, co. 2, c.p.)	355
1.3.3	Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.)	356
1.3.4	Peculato per distrazione del pubblico ufficiale (art. 314-bis c.p.).....	357
1.4	La malversazione e l'indebita percezione di erogazioni pubbliche (artt. 316-bis e 316-ter c.p.).....	357
1.5	La concussione (art. 317 c.p.).....	358

1.6	I delitti di corruzione (artt. 318-322 c.p.)	359
1.7	L'induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.).....	361
1.8	L'abrogazione del reato di abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	362
1.9	La rivelazione e l'utilizzazione di segreti di ufficio (art. 326 c.p.).....	362
1.10	Il rifiuto e l'omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.).....	363
1.11	Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)	364
1.12	Circostanze attenuanti (art. 323- <i>bis</i> c.p.)	364
1.13	Speciale causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.)	365
1.14	Le pene accessorie (art. 317- <i>bis</i> c.p.).....	366

Capitolo 2 I delitti dei privati contro la Pubblica Amministrazione

2.1	Inquadramento generale della categoria	368
2.2	Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.)	368
2.3	Resistenza a un pubblico ufficiale (art. 337 c.p.)	369
2.4	Violenza o minaccia ad un corpo politico, amministrativo o giudiziario o ai suoi singoli componenti (art. 338 c.p.)	370
2.5	Circostanze aggravanti (art. 339 c.p.)	371
2.6	Interruzione di un ufficio o servizio pubblico o di un servizio di pubblica necessità (art. 340 c.p.).....	372
2.7	Oltraggio a pubblico ufficiale (art. 341- <i>bis</i> c.p.)	373
2.8	Oltraggio a un Corpo politico, amministrativo o giudiziario (art. 342 c.p.)	374
2.9	Oltraggio a un magistrato in udienza (art. 343 c.p.).....	375
2.10	Traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.)	376
2.11	Abusivo esercizio di funzioni pubbliche e di attività soggette a controllo amministrativo	378
2.11.1	Usurpazione di funzioni pubbliche (art. 347 c.p.)	378
2.11.2	Abusivo esercizio di una professione (art. 348 c.p.)	379
2.12	Violazione di vincoli pubblicistici di intangibilità	379
2.12.1	Violazione di sigilli (artt. 349 e 350 c.p.)	379
2.12.2	Violazione della pubblica custodia di cose (art. 351 c.p.)	380
2.13	Perturbazione del regolare svolgimento dell'attività negoziale della P.A.	381
<i>Quesiti di verifica</i>		

Libro VI Elementi di diritto di famiglia e dei minori

Capitolo 1 La persona fisica

1.1	La nascita, la capacità giuridica.....	387
1.2	La capacità d'agire.....	387
1.3	L'incapacità di agire	387
1.3.1	La minore età e l'emancipazione	387
1.3.2	Il curatore speciale del minore.....	388
1.4	Le incapacità di protezione	390
1.4.1	L'amministrazione di sostegno	390
1.4.2	L'interdizione e l'inabilitazione.....	391
1.5	L'incapacità naturale	392



1.6	L'interdizione legale del condannato	392
1.7	L'estinzione della persona fisica, la commorienza	393
1.7.1	Estinzione dei rapporti familiari e la commorienza.....	393
1.7.2	La scomparsa, l'assenza, la dichiarazione di morte presunta	393
1.8	La sede della persona fisica: domicilio, residenza e dimora.....	394

Capitolo 2 La famiglia

2.1	La nozione giuridica di famiglia	395
2.2	La riforma del diritto di famiglia.....	396
2.3	I rapporti familiari riconosciuti dall'ordinamento giuridico	396
2.4	L'obbligo alimentare.....	397
2.5	La famiglia di fatto e la convivenza dopo la legge n. 76/2016	397
2.6	Il matrimonio	399
2.6.1	I requisiti per poter contrarre matrimonio	400
2.6.2	Gli impedimenti matrimoniali e le cause di invalidità	400
2.6.3	Il matrimonio putativo.....	401
2.7	Gli effetti del matrimonio.....	402
2.8	I rapporti patrimoniali	402
2.9	Il regime legale: la comunione dei beni e la sua amministrazione.....	403
2.9.1	I beni che non cadono in comunione	403
2.9.2	Gli obblighi gravanti sulla comunione e le obbligazioni contratte dai coniugi....	404
2.9.3	Lo scioglimento della comunione	404
2.10	Le convenzioni matrimoniali e i regimi convenzionali	405
2.11	Il fondo patrimoniale	405
2.12	L'impresa familiare e il patto di famiglia	406
2.13	La cessazione del rapporto matrimoniale: separazione e divorzio	407
2.13.1	Lo scioglimento del matrimonio per morte del coniuge.....	407
2.13.2	La separazione personale dei coniugi	407
2.13.3	Il divorzio.....	409
2.13.4	La convenzione di negoziazione assistita	410
2.13.5	Separazione, divorzio e modifica delle condizioni di separazione o di di- vorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile.....	411
2.14	Le unioni civili.....	411
2.14.1	La disciplina della legge n. 76/2016	411
2.14.2	Cause impeditive	412
2.14.3	Diritti e doveri delle parti e regime patrimoniale	412
2.14.4	Scioglimento dell'unione.....	413

Capitolo 3 La filiazione

3.1	Concetti introduttivi.....	414
3.2	I figli nati nel matrimonio	415
3.3	I figli nati fuori del matrimonio.....	415
3.4	L'affidamento del minore	416
3.5	L'intervento della pubblica autorità a favore di minori (art. 403 c.c.)	420
3.6	L'affidamento di minori orfani di crimini domestici	423
3.7	L'adozione	423
3.7.1	La dichiarazione di adottabilità	425
3.7.2	L'affidamento preadottivo	427

3.7.3	Il provvedimento di adozione e i suoi effetti.....	429
3.7.4	L'adozione di minori stranieri	430
3.8	La responsabilità genitoriale.....	432
3.8.1	Diritti e doveri dei figli.....	432
3.8.2	Affidamento dei figli in caso di separazione o divorzio.....	433
3.9	La competenza nelle crisi familiari.....	433
Capitolo 4 I delitti contro la famiglia e la tutela penale del minore		
4.1	Concetti generali.....	435
4.2	Incesto (art. 564 c.p.)	435
4.3	Violazione degli obblighi di assistenza familiare (art. 570 c.p.)	435
4.4	Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.).....	436
4.5	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	436
4.5.1	Gli ordini di protezione contro gli abusi familiari.....	437
4.6	Sottrazione consensuale di minorenni (art. 573 c.p.).....	438
4.7	Sottrazione di persone incapaci (art. 574 c.p.), sottrazione e trattenimento di minore all'estero (art. 574- <i>bis</i> c.p.).....	438
4.8	Infanticidio o feticidio in condizioni di abbandono materiale e morale (art. 578 c.p.).....	438
4.9	Impiego di minori nell'accattonaggio (art. 600- <i>octies</i> c.p.).....	439
4.10	I delitti in materia sessuale	439
4.10.1	Violenza sessuale (art. 609- <i>bis</i> c.p.)	439
4.10.2	Violenza sessuale di gruppo (art. 609- <i>octies</i> c.p.)	440
4.10.3	Atti sessuali con minorenne (art. 609- <i>quater</i> c.p.)	440
4.10.4	Corruzione di minorenne (art. 609- <i>quinquies</i> c.p.)	441
4.10.5	Delitti in materia di prostituzione e pornografia minorile (artt. 600- <i>bis</i> -600- <i>septies</i> c.p.).....	441
4.10.6	Adescamento di minorenni (art. 609- <i>undecies</i> c.p.).....	443
Capitolo 5 L'obbligo scolastico e il lavoro minorile		
5.1	Il diritto all'istruzione.....	444
5.2	Il sistema nazionale di istruzione e formazione.....	445
5.3	L'obbligo scolastico	446
5.3.1	L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'istruzione parentale.....	446
5.3.2	L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'apprendistato	447
5.3.3	I percorsi per l'istruzione degli adulti.....	447
5.4	I cicli d'istruzione	449
5.5	Gli strumenti contro l'evasione e la dispersione scolastica.....	451
5.6	I minori e il lavoro	453
5.6.1	La disciplina del lavoro minorile in Italia	454
Capitolo 6 I consultori familiari e i diritti del minore malato		
6.1	Il ruolo istituzionale dei consultori familiari.....	456
6.2	La salute del minore: gli obiettivi dell'assistenza pediatrica.....	457
6.2.1	La preparazione del minore al ricovero in una struttura sanitaria.....	458
6.2.2	L'ospedalizzazione	459
6.3	Tutela educativa dei bambini e degli adolescenti sottoposti a ospedalizzazione o cure domiciliari	460



Capitolo 7 La tutela dei minori stranieri non accompagnati	
7.1 La normativa di riferimento.....	462
7.2 Gli organi e gli organismi amministrativi di tutela.....	463
7.3 La condizione giuridica dei minori non accompagnati	464
7.4 Il rimpatrio assistito e volontario.....	466
7.5 L'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati: il Sistema di protezione per richiedenti asilo, rifugiati e minori stranieri non accompagnati	467
7.6 La disciplina dei permessi per i minori stranieri non accompagnati.....	469
7.6.1 Il permesso di soggiorno per protezione sociale e per le vittime di violenze domestiche	471
7.7 L'assistenza sanitaria	472
7.8 Il diritto all'istruzione.....	473
Capitolo 8 Imputabilità del minore e processo penale minorile	
8.1 L'imputabilità	475
8.1.1 La minore età	475
8.1.2 Infermità di mente e minore età.....	476
8.1.3 L'assunzione di sostanze alcoliche o stupefacenti.....	476
8.2 Il processo penale minorile.....	477
8.2.1 Caratteristiche generali.....	477
8.2.2 Gli organi della giurisdizione minorile	479
8.2.3 Gli organi amministrativi centrali e periferici della giustizia minorile.....	480
8.2.4 I servizi dei Centri per la giustizia minorile	483
8.2.5 Le misure precautelari.....	487
8.2.6 Le misure cautelari.....	488
8.2.7 Le peculiarità processuali.....	491
8.2.8 Il perdono giudiziale.....	493
8.2.9 L'esecuzione delle pene nei confronti dei condannati minorenni.....	494
8.2.10 Le misure di sicurezza. Applicazione ed esecuzione	494
8.2.11 Le misure di comunità	496
8.2.12 La liberazione condizionale.....	497
8.2.13 La riabilitazione speciale	498
<i>Quesiti di verifica</i>	

Libro VII

Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

Capitolo 1 Politiche di Welfare	
1.1 Tipologie di Welfare State	501
1.2 Il Welfare mix	503
1.3 Il Welfare societario.....	504
1.4 Il Welfare relazionale	505

Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale

2.1	Gli obiettivi e gli strumenti della pianificazione sanitaria	506
2.2	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	506
2.3	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV)	508
2.4	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	509
2.5	I Piani Attuativi Locali (PAL)	510
2.6	Gli altri strumenti.....	511
2.7	L'integrazione socio-sanitaria	512
2.7.1	Le prestazioni e la programmazione degli interventi.....	512
2.7.2	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali	513
2.7.3	Il Piano sociale regionale	517
2.7.4	Il Piano sociale di zona.....	518
2.7.5	Il Segretariato sociale	521
2.7.6	La Porta unica di accesso	521
2.7.7	La politica sociale dell'Unione europea.....	522

Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali

3.1	La sanità territoriale nella riorganizzazione del 2022	524
3.2	Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario.....	525
3.2.1	La Casa della Comunità.....	526
3.2.2	L'infermiere di famiglia o di Comunità.....	528
3.2.3	L'Unità di Continuità Assistenziale	529
3.2.4	La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117.....	529
3.2.5	L'Ospedale di Comunità	530
3.3	Sistemi informativi e qualità.....	531
3.4	La prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico	531
3.5	I servizi a favore delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità	533
3.5.1	L'assistenza domiciliare.....	533
3.5.2	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).....	534
3.6	Le cure palliative: l'assistenza ospedaliera, gli hospice e l'assistenza domiciliare	534
3.6.1	La rete di cure palliative e la terapia del dolore.....	534
3.6.2	La rete locale di cure palliative (RLCP) nella riorganizzazione del 2022	536
3.7	Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328	536
3.8	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi	538
3.9	Il diritto alle prestazioni	539
3.10	I soggetti pubblici	540
3.10.1	I compiti dello Stato	540
3.10.2	Il ruolo delle Regioni.....	541
3.10.3	Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni.....	542
3.10.4	Le forme di collaborazione pubblico-privato: il Terzo Settore	543
3.11	Gli Ambiti Territoriali Sociali.....	544
3.12	Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS).....	545
3.12.1	Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS)	546
3.13	Le équipe multiprofessionali nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali	547

Capitolo 4 Interventi e servizi di contrasto alla povertà

4.1	La politica italiana di lotta alla povertà.....	549
4.2	Povertà e povertà educativa.....	549



4.3	L'Alleanza contro la povertà	550
4.4	Misure di contrasto alla povertà	551
4.5	I programmi di intervento	552

Capitolo 5 Interventi e servizi per le persone con disabilità

5.1	La normativa italiana sulla disabilità: un breve <i>excursus</i>	554
5.1.1	La legge 104/1992.....	556
5.1.2	La nuova definizione della condizione di disabilità nel D.Lgs. 62/2024.....	557
5.1.3	La valutazione di base.....	557
5.1.4	L'accomodamento ragionevole.....	558
5.1.5	La valutazione multidimensionale e il progetto di vita	559
5.1.6	L'integrazione scolastica	560
5.1.7	L'integrazione lavorativa.....	561
5.2	Il riconoscimento della condizione di disabilità	563
5.3	Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari.....	565
5.4	L'assistenza alle persone con necessità di sostegno intensivo e la legge del "dopo di noi"	566
5.5	Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità.....	567
5.6	Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità.....	569

Capitolo 6 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti

6.1	L'assistenza agli immigrati e le politiche migratorie.....	570
6.1.1	Normativa e tutele	570
6.1.2	Misure di supporto e accoglienza per gli immigrati.....	574
6.2	I servizi per gli anziani.....	576
6.2.1	Politiche e interventi in favore delle persone anziane e, in particolare, delle persone non autosufficienti.....	578
6.2.2	I <i>caregiver</i> familiari	583
6.3	I senza fissa dimora	584
6.4	I servizi per le persone con problemi di dipendenza.....	585

Capitolo 7 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale

7.1	La programmazione di zona	589
7.2	Strutture per minori a livello regionale	591
7.3	Strutture per persone con disabilità	596
7.4	Strutture per anziani.....	600
7.5	Strutture per persone con problematiche psico-sociali	603
7.6	Strutture per adulti con problematiche sociali.....	605
7.7	Servizi socio-assistenziali	610

<i>Quesiti di verifica</i>	
---	---

Libro VIII

Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità

Capitolo 1 Storia e storiografia della psicologia

1.1	La psicologia filosofica	616
1.2	La psicologia scientifica	617
1.3	I metodi di ricerca della psicologia	620
1.3.1	Il metodo sperimentale	621
1.3.2	L'inchiesta: intervista, questionario e test.....	621
1.3.3	Il colloquio clinico.....	622
1.3.4	La ricerca documentaria	622

Capitolo 2 Lo studio della mente

2.1	I metodi per lo studio della mente	624
2.2	La struttura materiale della mente: il cervello	625
2.3	I processi della mente.....	626
2.4	Lo studio dell'intelligenza.....	627
2.4.1	Charles Spearman e l'intelligenza bifattoriale.....	629
2.4.2	Louis Leon Thurstone e l'intelligenza multifattoriale	630
2.4.3	Robert Sternberg e la teoria triarchica	631
2.4.4	Joy Paul Guilford e il modello multifattoriale dell'intelligenza: Structure of Intellect.....	632
2.4.5	Bernard Cattell e l'intelligenza fluida e cristallizzata	634
2.4.6	Howard E. Gardner e la teoria delle intelligenze multiple.....	634

Capitolo 3 Intelligenza emotiva ed empatia

3.1	Le emozioni e l'esperienza emotiva	640
3.2	Le emozioni e il comportamento emotivo	643
3.3	A cosa servono le emozioni?	644
3.4	Le principali teorie sulle emozioni e sull'intelligenza emotiva	646
3.4.1	La teoria evoluzionistica di Charles Darwin.....	646
3.4.2	La teoria del feedback periferico di James e Lange	647
3.4.3	La teoria centrale delle emozioni di Walter B. Cannon e Philip Bard	647
3.4.4	La teoria dei due fattori di Stanley Schachter e Jerome Singer	647
3.4.5	La teoria del cervello emotivo di Joseph LeDoux	647
3.4.6	Le risposte agli stati emotivi secondo Phillip R. Shaver	648
3.4.7	Le emozioni come criterio valutativo e cognitivo secondo Martha Craven Nussbaum	648
3.4.8	Paul Ekman e la teoria sull'universalità dell'espressione delle emozioni	649
3.4.9	Magda Arnold e la teoria della valutazione emotiva (o cognitiva)	649
3.4.10	Silvan Tomkins e gli ambienti emotivi genitoriali.....	650
3.4.11	Carolyn I. Saarni e lo sviluppo dell'intelligenza emotiva	651
3.4.12	Lo sviluppo delle emozioni: gli otto stadi di Alan Sroufe.....	651
3.4.13	La teoria differenziale di Carroll Izard.....	656
3.4.14	Autoregolazione delle emozioni: lo <i>scaffolding</i> di Jerome Bruner	657



3.5	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva.....	658
3.5.1	Le abilità fondamentali dell'intelligenza emotiva	658
3.5.2	L'empatia secondo Goleman	660
3.5.3	Intelligenza emotiva tra famiglia e apprendimento scolastico.....	662
3.5.4	L'intelligenza ecologica secondo Goleman	664
Capitolo 4 La psicologia dello sviluppo e la psicoanalisi.....		
Capitolo 5 Lo sviluppo del linguaggio e la comunicazione		
Capitolo 6 Le teorie comportamentiste.....		
Capitolo 7 La psicologia cognitivist.....		
Capitolo 8 Il costruttivismo.....		
Capitolo 9 Lo sviluppo della personalità		
Capitolo 10 Gli studi sull'adolescenza e sullo sviluppo dell'identità		
10.1	L'adolescenza.....	665
10.2	La definizione dell'identità.....	666
10.3	Approcci teorici.....	667
Capitolo 11 Lo sviluppo morale		
11.1	Lo sviluppo morale: la prospettiva cognitivist.....	672
11.2	Gli approcci di studio	676
Capitolo 12 La psicologia sociale e i gruppi		
12.1	Individuo e contesto sociale.....	677
12.2	Il gruppo e le sue dinamiche.....	678
12.3	I teorici della psicologia sociale.....	678
12.4	La dinamica dei gruppi: lo status, il ruolo e il concetto di leadership	680
12.5	I pregiudizi	682
12.6	Gli atteggiamenti.....	683
12.7	L'atteggiamento e l'azione.....	685
12.8	Il sistema normativo e la struttura di comunicazione all'interno dei gruppi.....	686
12.9	La cooperazione e il conflitto tra gruppi	688
12.10	Dal conflitto tra gruppi all'identità sociale	689
Capitolo 13 I rischi psicosociali in ambito lavorativo		
13.1	Lo stress.....	692
13.1.1	La definizione di stress	692
13.1.2	Fasi dello stress.....	692
13.1.3	Le cause dello stress e i lavori più esposti al fenomeno	693
13.1.4	Le conseguenze dello stress	694
13.2	Il burn-out	694
13.2.1	Definizione di burn-out.....	694
13.2.2	Il burn-out: le cause e i sintomi	694

13.3	<i>Il mobbing</i>	695
13.3.1	Definizione	695
13.3.2	Tipologie di <i>mobbing</i>	696
13.3.3	Le fasi del <i>mobbing</i>	696
13.3.4	Le figure coinvolte nel <i>mobbing</i>	697
13.3.5	Il <i>mobbing</i> nella normativa vigente	697
13.4	Il benessere organizzativo e il clima organizzativo	698
13.4.1	Il clima organizzativo	698
13.4.2	La direttiva del 24 marzo 2003	699
13.4.3	Le motivazioni	699
13.4.4	Gli indicatori	699
13.4.5	Il processo di miglioramento del benessere organizzativo	701

Capitolo 14 La psicologia clinica

14.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica	703
14.2	I disturbi dell'età evolutiva	704
14.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività	705
14.4	I disturbi specifici dell'apprendimento	706
14.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare	708
14.5.1	Disturbo depressivo	708
14.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo	708
14.5.3	Fobia scolare	710
14.6	I disturbi dell'alimentazione	710
14.6.1	Anoressia nervosa	710
14.6.2	Bulimia nervosa	711
14.7	I disturbi della comunicazione	712
14.7.1	Disturbo della fonazione	712
14.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio	713
14.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ricezione	713
14.7.4	Balbuzie	714
14.7.5	Mutismo selettivo	715
14.8	Il disordine dello sviluppo della coordinazione	715
14.9	Le sindromi genetiche e la loro tipologia	716
14.9.1	Sindrome di Down	717
14.9.2	Sindrome di Klinefelter	717
14.9.3	Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell)	717
14.9.4	Sindrome di Turner	718
14.9.5	Sindrome di Duchenne	718
14.9.6	Sindrome di Marfan	718
14.9.7	La disabilità intellettuale	719
14.10	L'autismo e i disturbi dello spettro autistico	719
14.11	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali	720
14.12	Le nevrosi	720
14.12.1	Nevrosi d'angoscia	721
14.12.2	Nevrosi ossessive	721
14.12.3	Fobie	721
14.12.4	Isterie di conversione	722



14.13	Le psicosi.....	722
14.14	Il disturbo d'ansia	723
14.14.1	Disturbo d'ansia generalizzato	724
14.14.2	Disturbo ossessivo compulsivo	725
14.14.3	Disturbo post-traumatico da stress.....	725
14.15	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare.....	725
14.16	Gli stati depressivi.....	726
14.17	La dipendenza da sostanze.....	727
14.17.1	Abuso di sostanze stupefacenti	727
14.17.2	Alcolismo	728
14.18	Le psicoterapie: soma e psiche	729
14.18.1	Psicoterapia centrata sul cliente.....	729
14.18.2	Terapia psicoanalitica.....	730
14.18.3	Terapia del comportamento	731
14.18.4	Terapia di gruppo.....	731

Capitolo 15 Psicologia della salute e comunità

15.1	Il campo di indagine della psicologia della salute	732
15.2	Determinanti di salute e di malattia.....	733
15.3	Prevenzione e promozione della salute	734
15.4	Il paradosso della prevenzione e le strategie preventive.....	735
15.5	Strategie per la promozione della salute	736
15.5.1	<i>Empowerment</i> per rendere possibile il cambiamento	737
15.5.2	<i>Advocacy</i>	738
15.5.3	Mediazione.....	738
15.6	La promozione della salute nella Carta di Ottawa.....	739
15.6.1	Creare politiche pubbliche per la promozione della salute	739
15.6.2	Creare ambienti favorevoli alla salute	739
15.6.3	Rafforzare l'azione comunitaria a favore della salute	740
15.6.4	Sviluppare le capacità individuali.....	740
15.6.5	Riorientare i servizi sanitari verso la promozione della salute	741

Quesiti di verifica



Libro IX

Competenze e ambiti di intervento dello psicologo

Capitolo 1 Profilo professionale, responsabilità e deontologia

1.1	Il profilo professionale	745
1.2	La deontologia professionale	746
1.2.1	Il Codice deontologico degli psicologi	747
1.2.2	Gli organi di categoria e l'albo professionale	751
1.3	Le responsabilità giuridico-professionali degli operatori sanitari	752
1.3.1	Il diritto alla sicurezza delle cure, gli organi di garanzia e il monitoraggio delle buone pratiche	753
1.3.2	Le raccomandazioni previste dalle linee guida e le buone pratiche clinico-assistenziali	754

1.3.3	La responsabilità civile	754
1.3.4	La responsabilità amministrativa	756
1.3.5	La responsabilità penale	757
1.3.6	La responsabilità disciplinare.....	758
1.4	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato	759
1.5	Il trattamento dei dati personali	761
1.6	L'esercizio abusivo della professione.....	763
1.7	Il segreto professionale.....	764
1.8	Il segreto d'ufficio.....	765
1.9	La bioetica.....	766
Capitolo 2 Classificazioni internazionali e principali manuali diagnostici in psichiatria		
2.1	Dalla separazione all'inclusione: un'epocale inversione storica.....	768
2.2	Dall'handicappato alla persona con disabilità: l'evoluzione terminologica.....	769
2.3	Le classificazioni internazionali.....	770
2.4	Processo di revisione: dall'ICIDH all'ICF	773
2.5	Differenza di approccio tra ICD e ICF	774
2.6	L'ICF Children and Youth	775
2.7	Manuale Diagnostico e Statistico dei Disturbi Mentali (DSM).....	776
2.7.1	Descrizione del DSM	776
2.7.2	La struttura del DSM	776
2.8	Manuale Diagnostico Psicodinamico (PDM).....	779
Capitolo 3 I servizi di assistenza psichiatrica		
3.1	La legge Basaglia	780
3.1.1	Il periodo antecedente alla legge 180/1978	780
3.1.2	I principi della legge Basaglia	781
3.2	La rete dell'assistenza psichiatrica	782
3.3	Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM).....	783
3.4	Il Centro di Salute Mentale (CSM)	784
3.5	Il Centro Diurno (CD).....	786
3.6	Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)	787
3.7	Le Strutture Residenziali (SR).....	788
3.8	Il Day Hospital psichiatrico (DH).....	788
3.9	Le Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS)	789
3.10	L'Unità Operativa di Neuropsichiatria, Infanzia e Adolescenza (UONPIA)	790
3.11	Trattamento e accertamento sanitario obbligatorio	791
3.11.1	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) per disturbi mentali.....	791
3.11.2	L'Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) per disturbi mentali	793
Capitolo 4 Il lavoro di équipe nel contesto della salute mentale		
4.1	Il <i>case management</i> nella salute mentale	795
4.2	Le équipe multiprofessionali	797
4.3	Le competenze richieste ai componenti delle équipe.....	798
4.4	Le «professioni sociali» delle équipe multidisciplinari.....	799
4.5	Équipe multidisciplinari per la tutela dei minori	805
4.6	La gestione del gruppo di lavoro.....	806
4.6.1	Le problematiche del gruppo	807



4.7	La gestione delle riunioni.....	808
4.7.1	Caratteristiche generali di una riunione	808
4.7.2	Riunioni di informazione.....	809
4.7.3	Riunioni di decisione.....	811
4.7.4	Riunioni di accordo	811
4.8	Le riunioni di costruzione di idee.....	812
4.8.1	Il <i>brainstorming</i>	812
4.8.2	La <i>nominal group technique</i>	814
4.9	Le tipologie di conflitti nell'ambito organizzativo.....	816
4.9.1	Classificazione generale	816
4.9.2	Il conflitto intrapersonale.....	816
4.9.3	Il conflitto interpersonale.....	817
4.9.4	Il conflitto di gruppo (o conflitto intra-gruppo)	817
4.9.5	Il conflitto inter-gruppo.....	818
4.10	Strategie per la gestione dei conflitti	819
4.10.1	Il modello Holton per la risoluzione dei conflitti	819
4.10.2	Gli stili di gestione del conflitto di Thomas e Kilmann	820

Capitolo 5 Strumenti operativi e intervento psicologico

5.1	La valutazione di un caso clinico	824
5.1.1	L'analisi della domanda	824
5.2	La valutazione del quadro sintomatico e la formulazione delle ipotesi diagnostiche.....	825
5.2.1	La diagnosi differenziale.....	826
5.2.2	Gli strumenti da utilizzare per confermare o escludere le ipotesi diagnostiche e l'ipotesi di trattamento	827
5.3	La stesura di un progetto di intervento psicologico	828
5.3.1	Gli obiettivi dell'intervento psicologico.....	828
5.3.2	La metodologia e i tempi di attuazione del progetto	829
5.4	I principali test psicometrici.....	830

Quesiti di verifica 

Libro X

Logica e Quesiti situazionali



Libro XI

Lingua inglese e Informatica





Concorso

979 FUNZIONARI PSICOLOGI ATS Ambiti Territoriali Sociali

Manuale completo per tutte le prove

Manuale per la preparazione al concorso per **979 Funzionari Psicologi** presso gli ATS (Ambiti Territoriali Sociali).

Il volume comprende **tutte le materie oggetto delle prove concorsuali**:

- Diritto costituzionale e regionale
- Diritto amministrativo
- Ordinamento degli enti locali
- Pubblico impiego e reati contro la PA
- Diritto di famiglia e dei minori
- Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale
- Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità
- Competenze e ambiti di intervento dello psicologo negli ATS
- Le équipe multiprofessionali
- Logica e Quesiti situazionali (*online*)
- Lingua inglese e Informatica (*online*)

Eventuali integrazioni, alla luce del bando di concorso, saranno disponibili *online*.

Il manuale è suddiviso in sezioni e ciascuna è completata da **test a risposta multipla** disponibili *online*.

Inoltre, grazie al **software**, accessibile gratuitamente nell'area riservata, sarà possibile effettuare verifiche e simulare lo svolgimento della prova concorsuale.

In più, **Eddie**, il nuovo assistente virtuale EdiSES basato sull'Intelligenza Artificiale, capace di riassumere i capitoli, spiegarti le definizioni chiave e "interrogarti" con una sezione di quiz.

ESTENSIONI ONLINE

Software di
simulazione



Eddie
l'Assistente virtuale

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito edises.it. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database e **simulare** le prove.

