



Concorso

# ATS AMBITI TERRITORIALI SOCIALI

## 979 FUNZIONARI PSICOLOGI

**Manuale completo  
per tutte le prove**

- Diritto costituzionale e regionale
- Diritto amministrativo
- Ordinamento enti locali
- Pubblico impiego e reati contro la PA
- Diritto di famiglia e dei minori
- Interventi e servizi per l'inclusione sociale
- Ambiti di intervento dello psicologo negli ATS
- Le équipe multiprofessionali degli ATS
- Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità



ESTENSIONI ONLINE

Software di  
**simulazione**



**Eddie**  
l'Assistente virtuale che ti aiuta  
a personalizzare lo studio



**EdiSES**  
edizioni



# Concorso

# ATS **AMBITI TERRITORIALI SOCIALI**

---

# 979 **FUNZIONARI PSICOLOGI**

## Manuale completo per tutte le prove

### Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE  
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

**CODICE PERSONALE**

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.  
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.  
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.  
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice  
e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

# Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

## SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

## SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



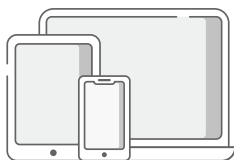
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



## CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE



**Concorso**  
**ATS**  
**AMBITI TERRITORIALI SOCIALI**  
**979 Funzionari**  
**Psicologi**

**Manuale completo  
per tutte le prove**



Concorso ATS - Ambiti Territoriali Sociali - 979 Funzionari Psicologi  
Manuale completo per tutte le prove  
I Edizione, 2025  
Copyright © 2025 Edises Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
2029 2028 2027 2026 2025

*Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata*

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

*Progetto grafico:* ProMedia Studio di A. Leano

*Fotocomposizione:* Edises Edizioni S.r.l.

*Stampato presso:* Print Sprint S.r.l. – Napoli

*Per conto della* Edises Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 448 3

**[www.edises.it](http://www.edises.it)**

---

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma [assistenza.edises.it](mailto:assistenza.edises.it)

# Sommario

## Libro I Diritto costituzionale ed elementi di diritto regionale

Capitolo 1	Le norme giuridiche e le fonti del diritto.....	3
Capitolo 2	Lo Stato .....	20
Capitolo 3	La Costituzione italiana .....	26
Capitolo 4	Gli organi costituzionali.....	38
Capitolo 5	La magistratura .....	58
Capitolo 6	Gli organi ausiliari .....	69
Capitolo 7	Le Regioni e i rapporti con lo Stato e gli altri enti territoriali .....	73

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro II Diritto amministrativo


Capitolo 1	La Pubblica Amministrazione e il diritto amministrativo .....	93
Capitolo 2	Le situazioni giuridiche soggettive.....	103
Capitolo 3	L'organizzazione amministrativa .....	107
Capitolo 4	L'attività della Pubblica Amministrazione. Atti e provvedimenti .....	119
Capitolo 5	I documenti amministrativi: dal cartaceo al digitale.....	132
Capitolo 6	Il procedimento amministrativo, il diritto di accesso e l'accesso civico .....	140
Capitolo 7	Gli obblighi di trasparenza e le norme anticorruzione .....	162
Capitolo 8	La tutela della privacy .....	176
Capitolo 9	La patologia dell'atto amministrativo.....	186
Capitolo 10	I controlli .....	193
Capitolo 11	La responsabilità della Pubblica Amministrazione .....	197
Capitolo 12	Il sistema delle tutele (cenni) .....	200

**Quesiti di verifica** ..... 




## Libro III

### Ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali

<b>Capitolo 1</b> Le autonomie territoriali .....	205
<b>Capitolo 2</b> Le fonti normative.....	207
<b>Capitolo 3</b> Il Comune.....	215
<b>Capitolo 4</b> La Provincia.....	231
<b>Capitolo 5</b> La Città metropolitana e Roma capitale .....	235
<b>Capitolo 6</b> Il sistema elettorale.....	240
<b>Capitolo 7</b> <i>Status</i> degli amministratori locali.....	251
<b>Capitolo 8</b> Le modifiche territoriali .....	257
<b>Capitolo 9</b> Le forme di aggregazione e di collaborazione .....	260
<b>Capitolo 10</b> Il coinvolgimento dei cittadini.....	266
<b>Capitolo 11</b> I servizi pubblici locali.....	270
<b>Capitolo 12</b> I controlli.....	278
<b>Quesiti di verifica</b> .....	

## Libro IV

### Il pubblico impiego negli enti locali

<b>Capitolo 1</b> La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro .....	285
<b>Capitolo 2</b> Diritti, doveri e mobilità dei dipendenti .....	305
<b>Capitolo 3</b> Il sistema di gestione delle <i>performance</i> .....	317
<b>Capitolo 4</b> Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro .....	322
<b>Capitolo 5</b> Le figure dirigenziali.....	330
<b>Capitolo 6</b> Il Segretario e il Direttore generale.....	336
<b>Capitolo 7</b> La sicurezza sui luoghi di lavoro.....	340
<b>Quesiti di verifica</b> .....	


## Libro V

### Reati contro la Pubblica Amministrazione

<b>Capitolo 1</b> I delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione.....	353
<b>Capitolo 2</b> I delitti dei privati contro la Pubblica Amministrazione .....	368
<b>Quesiti di verifica</b> .....	


## Libro VI

### Elementi di diritto di famiglia e dei minori

<b>Capitolo 1</b> La persona fisica.....	387
<b>Capitolo 2</b> La famiglia.....	395
<b>Capitolo 3</b> La filiazione.....	414
<b>Capitolo 4</b> I delitti contro la famiglia e la tutela penale del minore .....	435
<b>Capitolo 5</b> L'obbligo scolastico e il lavoro minorile .....	444
<b>Capitolo 6</b> I consultori familiari e i diritti del minore malato .....	456
<b>Capitolo 7</b> La tutela dei minori stranieri non accompagnati .....	462
<b>Capitolo 8</b> Imputabilità del minore e processo penale minorile .....	475
<b>Quesiti di verifica</b> .....	



## Libro VII

### Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale






<b>Capitolo 1</b> Politiche di Welfare .....	501
<b>Capitolo 2</b> La pianificazione sanitaria e sociale .....	506
<b>Capitolo 3</b> La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali.....	524
<b>Capitolo 4</b> Interventi e servizi di contrasto alla povertà .....	549
<b>Capitolo 5</b> Interventi e servizi per le persone con disabilità .....	554
<b>Capitolo 6</b> Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti .....	570
<b>Capitolo 7</b> I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale .....	589
<b>Quesiti di verifica</b> .....	

## Libro VIII

### Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità


<b>Capitolo 1</b> Storia e storiografia della psicologia .....	615
<b>Capitolo 2</b> Lo studio della mente .....	624
<b>Capitolo 3</b> Intelligenza emotiva ed empatia .....	640
<b>Capitolo 4</b> La psicologia dello sviluppo e la psicoanalisi.....	
<b>Capitolo 5</b> Lo sviluppo del linguaggio e la comunicazione .....	



<b>Capitolo 6</b> Le teorie comportamentiste.....	
<b>Capitolo 7</b> La psicologia cognitivista.....	
<b>Capitolo 8</b> Il costruttivismo.....	
<b>Capitolo 9</b> Lo sviluppo della personalità .....	
<b>Capitolo 10</b> Gli studi sull'adolescenza e sullo sviluppo dell'identità .....	665
<b>Capitolo 11</b> Lo sviluppo morale .....	672
<b>Capitolo 12</b> La psicologia sociale e i gruppi.....	677
<b>Capitolo 13</b> I rischi psicosociali in ambito lavorativo .....	692
<b>Capitolo 14</b> La psicologia clinica .....	703
<b>Capitolo 15</b> Psicologia della salute e comunità.....	732
<b>Quesiti di verifica</b> .....	

## Libro IX

### Competenze e ambiti di intervento dello psicologo

<b>Capitolo 1</b> Profilo professionale, responsabilità e deontologia.....	745
<b>Capitolo 2</b> Classificazioni internazionali e principali manuali diagnostici in psichiatria .....	768
<b>Capitolo 3</b> I servizi di assistenza psichiatrica .....	780
<b>Capitolo 4</b> Il lavoro di équipe nel contesto della salute mentale.....	795
<b>Capitolo 5</b> Strumenti operativi e intervento psicologico .....	824
<b>Quesiti di verifica</b> .....	

## Libro X

### Logica e Quesiti situazionali

## Libro XI

### Lingua inglese e Informatica

# Premessa

Il volume si rivolge a quanti intendono prepararsi al concorso per **979 Funzionari Psicologi** presso gli ATS (Ambiti Territoriali Sociali).

Il testo, aggiornato alle più recenti novità normative, comprende **tutte le materie oggetto delle prove concorsuali**:

- > Diritto costituzionale e regionale
- > Diritto amministrativo
- > Ordinamento degli enti locali
- > Pubblico impiego e reati contro la PA
- > Diritto di famiglia e dei minori
- > Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale
- > Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità
- > Competenze e ambiti di intervento dello psicologo negli ATS. Le équipe multiprofessionali
- > Logica e Quesiti situazionali (*online*)
- > Lingua inglese e Informatica (*online*)

Eventuali integrazioni, alla luce del bando di concorso, saranno disponibili *online*.

Il manuale è suddiviso in sezioni e ciascuna è completata da **test a risposta multipla** disponibili *online*.

Inoltre, grazie al **software**, accessibile gratuitamente nell'area riservata, sarà possibile effettuare verifiche e simulare lo svolgimento della prova concorsuale.

In più, **Eddie**, il nuovo assistente virtuale EdiSES basato sull'Intelligenza Artificiale, capace di riassumere i capitoli, spiegarti le definizioni chiave e "interrogarti" con una sezione di quiz.

Ulteriori **materiali didattici e aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume e nell'area riservata.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social** e su **blog.edises.it**.





# Indice

## Libro I Diritto costituzionale ed elementi di diritto regionale

### Capitolo 1 Le norme giuridiche e le fonti del diritto

1.1	L'ordinamento giuridico .....	3
1.2	Norme sociali e norme giuridiche .....	3
1.3	L'efficacia della norma giuridica .....	4
1.4	Le fonti del diritto .....	5
1.4.1	Fonti di produzione .....	5
1.4.2	Fonti atto e fonti fatto .....	6
1.4.3	Fonti atipiche e fonti rinforzate .....	7
1.4.4	Esistenza, validità ed efficacia delle fonti e delle norme .....	7
1.5	Le fonti dell'ordinamento italiano .....	7
1.6	La Costituzione italiana .....	8
1.7	Le leggi ordinarie e i limiti del potere legislativo .....	9
1.7.1	L'iniziativa legislativa .....	9
1.7.2	L'istruttoria e l'approvazione della legge .....	9
1.7.3	La promulgazione e la pubblicazione della legge .....	10
1.7.4	I limiti generali del potere legislativo ordinario .....	11
1.8	L'abrogazione delle leggi (art. 15 disp. prel. c.c.) .....	11
1.9	La riserva di legge .....	11
1.10	Gli atti del Governo con forza di legge .....	12
1.10.1	Il procedimento di formazione dei decreti legislativi .....	12
1.10.2	Il procedimento di formazione e conversione dei decreti-legge .....	12
1.11	I testi unici e i codici di settore .....	13
1.12	I regolamenti interni degli organi costituzionali .....	14
1.13	L'Unione europea e le fonti europee .....	14
1.13.1	Cenni sul processo d'integrazione europeo .....	14
1.13.2	Le istituzioni dell'Unione europea .....	15
1.13.3	Le fonti del diritto dell'Unione: trattati istitutivi e atti derivati .....	16
1.14	Le fonti primarie regionali in generale .....	17
1.15	I regolamenti .....	18
1.16	L'interpretazione giuridica .....	18
1.17	Fonti connesse con altri ordinamenti. La produzione normativa mediante rinvio .....	18

### Capitolo 2 Lo Stato

2.1	La nozione di Stato .....	20
2.2	Gli elementi costitutivi dello Stato .....	20
2.2.1	Il popolo .....	20
2.2.2	Il territorio .....	21
2.2.3	La sovranità .....	22

2.3	Le funzioni dello Stato .....	22
2.4	Forme di Stato e forme di governo.....	23
2.5	Lo Stato italiano .....	24
2.6	Rapporti con gli altri ordinamenti .....	24
2.6.1	La Costituzione ed i rapporti internazionali.....	24
2.6.2	L'adesione all'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) .....	25

### Capitolo 3 La Costituzione italiana

3.1	Dallo Statuto albertino alla Costituzione italiana .....	26
3.2	La Costituzione della Repubblica italiana .....	26
3.3	I diritti e le libertà fondamentali nella Costituzione .....	27
3.4	I doveri costituzionali .....	35
3.5	La tutela internazionale dei diritti dell'uomo .....	36

### Capitolo 4 Gli organi costituzionali

4.1	Organi costituzionali e a rilevanza costituzionale .....	38
4.2	Il corpo elettorale .....	38
4.2.1	Elettorato attivo e passivo.....	38
4.2.2	I sistemi elettorali .....	39
4.3	Il Parlamento .....	40
4.3.1	Il bicameralismo perfetto .....	40
4.3.2	La Camera dei deputati .....	40
4.3.3	Il Senato della Repubblica .....	41
4.3.4	L'organizzazione interna e il funzionamento del Parlamento .....	41
4.3.5	Le deliberazioni parlamentari.....	42
4.3.6	Il Parlamento in seduta comune.....	43
4.3.7	Legislatura, proroga e <i>prorogatio</i> .....	43
4.3.8	Le prerogative parlamentari.....	43
4.3.9	La funzione legislativa .....	44
4.3.10	La funzione di indirizzo politico e di controllo .....	44
4.4	Il Governo .....	45
4.4.1	La formazione del Governo .....	46
4.4.2	Il Presidente del Consiglio dei Ministri .....	46
4.4.3	Il Consiglio dei Ministri .....	47
4.4.4	I Ministri .....	48
4.4.5	I Ministeri .....	48
4.4.6	Attività e funzioni del Governo.....	49
4.5	Il Presidente della Repubblica .....	49
4.5.1	Il Capo dello Stato nella Costituzione .....	49
4.5.2	Requisiti di eleggibilità, elezione, durata e cessazione del mandato .....	50
4.5.3	Gli atti del Presidente della Repubblica .....	51
4.5.4	Responsabilità e irresponsabilità del Presidente .....	52
4.5.5	Impedimento e supplenza .....	52
4.6	La Corte costituzionale .....	53
4.6.1	Il ruolo della Corte.....	53
4.6.2	Competenze della Corte .....	53
4.6.3	Composizione della Corte.....	54
4.6.4	Status del giudice costituzionale .....	54

4.6.5	Il sindacato di costituzionalità delle leggi e degli atti aventi forza di legge.....	55
4.6.6	Tipologia delle decisioni della Corte.....	55
4.6.7	La risoluzione dei conflitti di attribuzione.....	56
4.6.8	Giudizio sulle accuse al Presidente della Repubblica .....	57
4.6.9	Giudizio di ammissibilità sulle richieste di referendum .....	57

## Capitolo 5 La magistratura

5.1	Il potere giudiziario e i fini della giurisdizione .....	58
5.2	Giurisdizione ordinaria e giurisdizione speciale .....	59
5.2.1	Inquadramento generale .....	59
5.2.2	La giurisdizione penale .....	59
5.2.3	La giurisdizione civile .....	60
5.3	Gli organi della giurisdizione ordinaria .....	60
5.3.1	Giudice onorario di Pace (GOP) .....	60
5.3.2	Tribunale ordinario.....	61
5.3.3	Corte d'Appello.....	61
5.3.4	Corte di Cassazione .....	61
5.3.5	Tribunale per i Minorenni.....	62
5.3.6	Tribunale di Sorveglianza .....	62
5.3.7	Corte d'Assise .....	62
5.4	Le giurisdizioni speciali .....	63
5.4.1	La giurisdizione amministrativa.....	63
5.4.2	La giurisdizione contabile .....	63
5.4.3	La giurisdizione militare .....	64
5.5	Il Consiglio superiore della magistratura (CSM).....	64
5.6	Principi costituzionali sull'ordinamento giurisdizionale .....	65
5.6.1	La ragione giustificatrice dei principi .....	65
5.6.2	Il giudice naturale.....	65
5.6.3	Il divieto di istituire giudici speciali o straordinari .....	65
5.6.4	Il diritto alla tutela giurisdizionale.....	65
5.6.5	Il diritto di difesa .....	66
5.6.6	Il principio di contraddittorio.....	66
5.6.7	Il principio del favor rei e del favor libertatis .....	66
5.6.8	Il giusto processo.....	67
5.6.9	L'obbligo di motivazione dei provvedimenti giurisdizionali .....	68

## Capitolo 6 Gli organi ausiliari

6.1	Gli organi ausiliari costituzionali.....	69
6.2	Il Consiglio di Stato .....	69
6.2.1	Organizzazione.....	69
6.2.2	La funzione consultiva .....	70
6.2.3	La funzione giurisdizionale.....	70
6.3	La Corte dei conti.....	70
6.3.1	Composizione .....	70
6.3.2	La funzione di controllo.....	70
6.3.3	La funzione consultiva .....	71
6.3.4	La funzione giurisdizionale.....	71
6.4	Il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL).....	71
6.5	Il Consiglio supremo di difesa (CSD).....	72

**Capitolo 7 Le Regioni e i rapporti con lo Stato e gli altri enti territoriali**

7.1	Le disposizioni costituzionali.....	73
7.1.1	Le autonomie territoriali nella Costituzione .....	73
7.1.2	Le Regioni nella Costituzione .....	73
7.2	Gli organi regionali.....	74
7.3	Il Consiglio regionale.....	75
7.3.1	Nozione e modalità di elezione .....	75
7.3.2	La composizione e la durata.....	75
7.3.3	Le funzioni.....	76
7.4	Il Presidente della Regione.....	77
7.5	La Giunta regionale.....	77
7.6	L'autonomia statutaria delle Regioni .....	78
7.7	L'autonomia legislativa regionale .....	79
7.8	L'autonomia differenziata: la L. 86/2024.....	79
7.9	L'autonomia amministrativa regionale .....	81
7.10	L'autonomia finanziaria .....	82
7.11	Il raccordo tra i diversi livelli di governo e la leale collaborazione.....	82
7.12	La funzione di indirizzo e coordinamento .....	83
7.13	Le attività di controllo sulle Regioni e il potere sostitutivo.....	84
7.13.1	I controlli sugli organi: scioglimento del Consiglio e rimozione del Presidente....	84
7.13.2	I controlli sugli atti regionali.....	84
7.13.3	Il controllo sulla gestione da parte della Corte dei conti .....	85
7.13.4	I controlli sostitutivi.....	85
7.14	I pareri e le intese .....	87
7.15	I rapporti tra Regioni ed enti locali.....	87
7.15.1	La disciplina statutaria .....	87
7.15.2	Il Consiglio delle autonomie locali (CAL).....	87
7.16	Le Conferenze tra lo Stato, le Regioni e le Autonomie locali.....	88
7.16.1	Nozione.....	88
7.16.2	La Conferenza Stato-Regioni e Province autonome .....	88
7.16.3	La Conferenza Stato-Città e Autonomie locali.....	89
7.16.4	La Conferenza unificata.....	89

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro II

# Diritto amministrativo

**Capitolo 1 La Pubblica Amministrazione e il diritto amministrativo**

1.1	La nozione di diritto amministrativo .....	93
1.2	Le fonti del diritto amministrativo: i regolamenti .....	93
1.2.1	Caratteristiche generali .....	93
1.2.2	Tipologie di regolamenti .....	95
1.2.3	Il procedimento di formazione dei regolamenti .....	96
1.2.4	I regolamenti regionali .....	96
1.3	Le altre fonti del diritto amministrativo .....	97
1.3.1	Gli atti amministrativi generali .....	97

1.3.2	Le ordinanze di necessità e urgenza.....	98
1.3.3	Gli atti interni, le circolari, la prassi amministrativa.....	98
1.4	L'attività amministrativa.....	99
1.4.1	Caratteri generali .....	99
1.4.2	Atti e provvedimenti amministrativi .....	100
1.4.3	Gli atti di alta amministrazione e gli atti politici.....	100

## Capitolo 2 Le situazioni giuridiche soggettive

2.1	Nozioni .....	103
2.2	Il diritto soggettivo, il diritto potestativo e la potestà .....	103
2.3	L'interesse legittimo .....	104
2.3.1	Nozione.....	104
2.3.2	Interessi pretensivi e interessi oppositivi .....	105
2.3.3	Interessi diffusi, collettivi e semplici (o amministrativamente protetti).....	105
2.4	Le situazioni giuridiche passive .....	106

## Capitolo 3 L'organizzazione amministrativa

3.1	Nozioni di ente, organo e ufficio .....	107
3.2	L'organo amministrativo .....	107
3.2.1	Definizioni e caratteristiche dell'organo amministrativo.....	107
3.2.2	Le diverse tipologie di organi.....	108
3.2.3	La competenza.....	108
3.2.4	L'esercizio della competenza da parte di soggetti diversi dal titolare dell'organo .....	109
3.2.5	L'incompetenza .....	109
3.2.6	Il funzionario di fatto.....	110
3.2.7	La <i>prorogatio</i> .....	110
3.3	Il decentramento amministrativo.....	110
3.3.1	Le disposizioni costituzionali .....	110
3.3.2	Le possibili forme di decentramento .....	111
3.3.3	Decentramento e autonomia: il valore della sussidiarietà.....	111
3.4	Gli enti pubblici .....	111
3.4.1	Profili generali.....	111
3.4.2	Le principali tipologie di enti pubblici.....	112
3.4.3	Gli enti privati di interesse pubblico.....	113
3.4.4	I rapporti fra gli enti.....	113
3.5	L'articolazione burocratica dello Stato.....	114
3.5.1	Il Governo e i Ministri.....	114
3.5.2	La funzione del Presidente del Consiglio dei Ministri.....	114
3.5.3	I Ministeri .....	114
3.5.4	Il Ministro .....	115
3.5.5	Le Agenzie .....	116
3.6	Le Autorità indipendenti .....	116
3.6.1	Indipendenza, neutralità e imparzialità delle Autorità.....	116
3.6.2	Le Autorità attualmente operanti .....	117
3.7	L'Amministrazione statale periferica e le Amministrazioni statali non territoriali .....	118

**Capitolo 4 L'attività della Pubblica Amministrazione. Atti e provvedimenti**

4.1	I principi generali dell'attività amministrativa.....	119
4.1.1	Concetti generali.....	119
4.1.2	Il principio di legalità.....	119
4.1.3	I principi di buon andamento e imparzialità.....	119
4.1.4	Il principio di ragionevolezza.....	120
4.1.5	Il principio di sussidiarietà.....	120
4.1.6	Il principio di proporzionalità.....	121
4.1.7	Il principio della collaborazione e della buona fede.....	121
4.1.8	Il principio di pubblicità e trasparenza.....	121
4.1.9	Il principio di azionabilità delle situazioni giuridiche dei cittadini contro la Pubblica Amministrazione.....	122
4.1.10	Il principio di responsabilità.....	122
4.2	Discrezionalità amministrativa, discrezionalità tecnica e merito.....	122
4.3	L'attività vincolata.....	123
4.4	Atti e provvedimenti amministrativi.....	124
4.4.1	Concetti generali.....	124
4.4.2	Atti di amministrazione attiva, consultiva e di controllo.....	124
4.5	Struttura, contenuto ed efficacia del provvedimento amministrativo.....	125
4.5.1	Caratteri generali.....	125
4.5.2	Gli elementi essenziali.....	125
4.5.3	Gli elementi accidentali.....	126
4.5.4	I requisiti.....	126
4.5.5	Struttura, contenuto e fine.....	127
4.5.6	La motivazione.....	128
4.5.7	L'efficacia.....	128
4.6	Le autorizzazioni.....	129
4.6.1	L'autorizzazione e le figure affini.....	129
4.6.2	La segnalazione certificata di inizio attività (SCIA).....	129
4.7	La concessione.....	130
4.8	I provvedimenti ablatori.....	131

**Capitolo 5 I documenti amministrativi: dal cartaceo al digitale**

5.1	Il Testo unico sulla documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000): finalità e ambito applicativo.....	132
5.2	Il certificato quale atto amministrativo: nozione, tipologie e validità.....	133
5.3	Le autocertificazioni.....	133
5.3.1	Funzione, tipologie e validità.....	133
5.3.2	La dichiarazione sostitutiva di certificazioni.....	134
5.3.3	La dichiarazione sostitutiva di atti di notorietà.....	134
5.3.4	L'obbligo della sottoscrizione.....	134
5.3.5	I controlli sulle autocertificazioni.....	135
5.3.6	La violazione d'ufficio.....	135
5.4	L'acquisizione diretta dei documenti.....	135
5.5	La «decertificazione» nel rapporto fra Pubblica Amministrazione e cittadini.....	136
5.6	La dematerializzazione dei documenti amministrativi.....	137
5.7	L'informatizzazione e la digitalizzazione dell'attività amministrativa.....	137
5.7.1	Il quadro normativo di riferimento.....	137

5.7.2	La Carta della cittadinanza digitale .....	138
5.7.3	La firma digitale .....	139
5.7.4	Il documento informatico .....	139

## Capitolo 6 Il procedimento amministrativo, il diritto di accesso e l'accesso civico

6.1	Il procedimento amministrativo .....	140
6.2	I principi del procedimento .....	140
6.3	Le fasi del procedimento .....	140
6.4	Il responsabile del procedimento .....	141
6.4.1	Il ruolo del responsabile .....	141
6.4.2	I compiti del responsabile .....	141
6.5	La comunicazione di avvio del procedimento .....	142
6.6	Il preavviso di rigetto .....	143
6.7	La conclusione del procedimento .....	144
6.7.1	La disciplina dei termini .....	144
6.7.2	L'inosservanza del termine e il potere sostitutivo .....	145
6.8	Il silenzio della Pubblica Amministrazione .....	145
6.8.1	Concetti generali .....	145
6.8.2	Il silenzio assenso .....	146
6.8.3	Il silenzio procedimentale .....	148
6.8.4	Il silenzio rigetto o diniego .....	148
6.8.5	Il silenzio inadempimento (o rifiuto) .....	149
6.8.6	I rimedi avverso il silenzio amministrativo .....	149
6.9	La conferenza di servizi .....	149
6.10	Gli accordi procedurali (o integrativi) e gli accordi sostitutivi .....	150
6.11	Gli accordi fra Pubbliche Amministrazioni .....	151
6.12	Gli accordi di programma .....	151
6.13	L'accesso ai documenti amministrativi .....	152
6.13.1	La trasparenza come strumento di prevenzione, controllo e partecipazione .....	152
6.13.2	Il fondamento, la finalità e l'oggetto dell'accesso .....	153
6.13.3	I titolari del diritto di accesso .....	154
6.13.4	I soggetti obbligati a consentire l'accesso .....	154
6.13.5	I limiti al diritto di accesso .....	155
6.13.6	Il procedimento per l'accesso .....	155
6.13.7	La tutela del diritto di accesso .....	156
6.14	L'accesso civico .....	158
6.14.1	Profili generali, limiti e differenze con il diritto di accesso .....	158
6.14.2	Modalità di esercizio dell'accesso civico .....	159
6.15	La disciplina del diritto di accesso negli enti locali .....	160
6.15.1	La disciplina specifica dettata dall'art. 10 TUEL .....	160
6.15.2	Il diritto di accesso dei consiglieri (art. 43 TUEL) .....	161

## Capitolo 7 Gli obblighi di trasparenza e le norme anticorruzione

7.1	Quadro normativo .....	162
7.2	Soggetti e ruoli della strategia di prevenzione .....	162
7.2.1	Soggetti della strategia di prevenzione a livello nazionale .....	162
7.2.2	Soggetti della strategia di prevenzione a livello decentrato .....	163
7.3	L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC): composizione e attribuzioni .....	164
7.4	Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) .....	165

7.5	Gli strumenti operativi per la lotta alla corruzione .....	166
7.5.1	Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) .....	166
7.5.2	Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) .....	166
7.6	La trasparenza dell'attività amministrativa .....	167
7.6.1	La trasparenza in funzione di prevenzione della corruzione .....	167
7.6.2	Ambito soggettivo .....	168
7.6.3	Ambito oggettivo: gli obblighi di pubblicazione per finalità di trasparenza .....	168
7.6.4	Gli obblighi di pubblicazione: vigilanza e procedimento sanzionatorio .....	168
7.7	Il sistema di vigilanza delle norme anticorruzione .....	169
7.8	L'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione .....	169
7.8.1	Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici .....	170
7.8.2	La segnalazione di illeciti e la tutela del dipendente (il cosiddetto <i>whistle-blower</i> ) .....	171
7.8.3	La rotazione del personale addetto alle aree a rischio di corruzione .....	172
7.8.4	L'astensione in caso di conflitto di interesse .....	172
7.8.5	Il dovere di esclusività del dipendente: disciplina in tema di incompatibilità, cumulo di impieghi e incarichi (art. 53 D.Lgs. 165/2001) .....	173
7.8.6	Le disposizioni sulla inconferibilità degli incarichi e sulle incompatibilità (D.Lgs. 39/2013) .....	174
7.8.7	La cessazione del rapporto di lavoro e il divieto di <i>pantouflage</i> (cosiddetto <i>revolving doors</i> ) .....	175

## Capitolo 8 La tutela della privacy

8.1	La protezione dei dati personali: dal Codice della privacy al regolamento europeo .....	176
8.2	I principi generali del trattamento dei dati .....	177
8.3	Il consenso al trattamento dei dati personali: caratteristiche e durata .....	178
8.4	Il trattamento dei dati personali .....	179
8.4.1	Il trattamento dei dati connessi ad un compito di interesse pubblico .....	179
8.4.2	Il trattamento di categorie particolari di dati personali .....	179
8.4.3	Il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute .....	180
8.4.4	Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati .....	180
8.4.5	Il trattamento dei dati in ambito pubblico .....	181
8.5	Le informazioni all'interessato .....	181
8.6	I diritti dell'interessato titolare dei dati .....	181
8.6.1	Le modalità per l'esercizio dei diritti dell'interessato .....	181
8.6.2	I diritti dell'interessato .....	182
8.6.3	Le limitazioni ai diritti dell'interessato .....	182
8.7	I soggetti interessati al trattamento .....	182
8.7.1	Il titolare e i contitolari del trattamento .....	182
8.7.2	Il responsabile del trattamento ed il suo rapporto con il titolare .....	183
8.7.3	Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) .....	183
8.8	Le Autorità di controllo .....	184
8.9	La tutela amministrativa e giurisdizionale .....	184

## Capitolo 9 La patologia dell'atto amministrativo

9.1	Gli stati patologici e l'invalidità dell'atto .....	186
9.2	La nullità dell'atto .....	186
9.2.1	Il regime giuridico della nullità .....	186



9.2.2	La carenza di potere.....	187
9.2.3	Nullità e inesistenza.....	187
9.3	L'annullabilità dell'atto.....	187
9.3.1	I vizi di legittimità.....	187
9.3.2	L'incompetenza relativa.....	188
9.3.3	L'eccesso di potere.....	188
9.3.4	La violazione di legge e la mera irregolarità.....	189
9.3.5	La riemissione di provvedimenti annullati per vizi di atti endoprocedimentali.....	189
9.4	L'istituto dell'autotutela.....	190
9.5	L'autotutela decisoria.....	190
9.5.1	Gli atti di ritiro.....	190
9.5.2	Gli atti di convalida.....	191
9.5.3	Gli atti di conservazione.....	192

## Capitolo 10 I controlli

10.1	I controlli pubblici.....	193
10.2	Il passaggio dalla cultura dell'adempimento alla cultura della valutazione.....	194
10.3	Le tipologie di controllo nel D.Lgs. 286/1999.....	194
10.4	Il controllo di regolarità amministrativa e contabile.....	194
10.5	Il controllo di gestione.....	195
10.6	Il controllo strategico.....	195
10.7	Il controllo sulla qualità dei servizi.....	196
10.8	I controlli di spesa del personale.....	196

## Capitolo 11 La responsabilità della Pubblica Amministrazione

11.1	Gli elementi costitutivi dell'illecito della Pubblica Amministrazione.....	197
11.2	La responsabilità della Pubblica Amministrazione per lesione di diritti soggettivi.....	197
11.3	La responsabilità per lesione di interessi legittimi.....	198
11.4	Ulteriori ipotesi di responsabilità della Pubblica Amministrazione.....	198
11.4.1	La responsabilità derivante da atto lecito.....	198
11.4.2	Il danno da ritardo.....	199
11.4.3	Il danno da disturbo.....	199

## Capitolo 12 Il sistema delle tutele (cenni)

12.1	La tutela dei diritti e degli interessi.....	200
12.2	I ricorsi amministrativi.....	200
12.3	La tutela in sede giurisdizionale amministrativa.....	200
12.4	La giurisdizione del giudice ordinario.....	201
12.5	Le giurisdizioni amministrative speciali.....	201

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro III

# Ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali

### Capitolo 1 Le autonomie territoriali

1.1	Concetti introduttivi .....	205
1.2	Enti ed autonomie locali. Autonomia e decentramento .....	205
1.3	Autonomia, sussidiarietà e federalismo .....	206

### Capitolo 2 Le fonti normative

2.1	I precetti della Costituzione repubblicana.....	207
2.2	La normativa ordinaria dello Stato .....	208
2.3	Gli statuti .....	208
2.3.1	La potestà statutaria degli enti subregionali .....	208
2.3.2	Il contenuto obbligatorio e facoltativo dello statuto .....	209
2.3.3	L'approvazione dello statuto e la sua pubblicazione.....	210
2.4	I regolamenti degli enti locali .....	211
2.4.1	Il fondamento e i limiti della potestà regolamentare .....	211
2.4.2	I regolamenti degli enti locali nella gerarchia delle fonti.....	211
2.4.3	La classificazione dei regolamenti .....	212
2.4.4	I regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi .....	212
2.4.5	L'organo competente all'adozione, il procedimento, la pubblicazione .....	212
2.4.6	La potestà sanzionatoria degli enti locali .....	213
2.5	Le ordinanze contingibili e urgenti (o ordinanze di necessità) .....	213
2.6	I rapporti fra la potestà normativa degli enti locali e la potestà legislativa dello Stato e della Regione .....	214

### Capitolo 3 Il Comune

3.1	Il Comune nell'ordinamento italiano .....	215
3.2	Le funzioni dei Comuni .....	215
3.2.1	Le funzioni proprie e le funzioni conferite .....	215
3.2.2	Le funzioni fondamentali .....	216
3.3	Gli organi di governo del Comune .....	217
3.4	Il Consiglio comunale .....	217
3.4.1	Le competenze .....	217
3.4.2	La composizione .....	217
3.4.3	Il regolamento consiliare .....	218
3.4.4	Il funzionamento .....	218
3.4.5	Il Presidente .....	218
3.4.6	I consiglieri .....	219
3.4.7	Commissioni e gruppi consiliari .....	220
3.4.8	Scioglimento e sospensione del Consiglio .....	220
3.5	Il Sindaco .....	223
3.5.1	Le competenze.....	223
3.5.2	Le funzioni di indirizzo politico .....	223
3.5.3	Le funzioni di gestione amministrativa .....	224
3.5.4	Le attribuzioni quale ufficiale di Governo .....	224
3.5.5	Il potere di ordinanza del Sindaco .....	225
3.5.6	Vicende della carica.....	226

3.6	La Giunta .....	227
3.6.1	Le competenze .....	227
3.6.2	La composizione .....	227
3.6.3	La rappresentanza di genere .....	228
3.6.4	Il Vicesindaco .....	229
3.6.5	Status degli assessori.....	229
3.7	Il decentramento comunale .....	230
3.7.1	Le circoscrizioni .....	230
3.7.2	I Municipi.....	230

## Capitolo 4 La Provincia

4.1	Nozione .....	231
4.2	Le funzioni .....	231
4.2.1	Le funzioni fondamentali delle Province ordinarie.....	231
4.2.2	Le funzioni fondamentali delle Province montane.....	232
4.2.3	Funzioni non fondamentali.....	232
4.3	Gli organi di governo .....	233
4.3.1	L'assetto istituzionale della Provincia dopo la riforma Delrio.....	233
4.3.2	Il Consiglio provinciale .....	233
4.3.3	Il Presidente della Provincia .....	233
4.3.4	L'Assemblea dei Sindaci .....	234
4.4	Il decentramento provinciale: circoscrizioni e circondari.....	234

## Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma capitale

5.1	La nozione di Città metropolitana.....	235
5.2	Le funzioni fondamentali, ereditate e conferite .....	235
5.3	Gli organi di governo .....	236
5.3.1	L'assetto istituzionale della Città metropolitana .....	236
5.3.2	Il Consiglio metropolitano .....	236
5.3.3	Il Sindaco metropolitano.....	237
5.3.4	La Conferenza metropolitana .....	237
5.4	Lo status di Roma capitale .....	237
5.4.1	Individuazione e fondamento costituzionale.....	237
5.4.2	La disciplina legislativa ordinaria .....	237
5.4.3	Le funzioni del Comune di Roma.....	238
5.4.4	Roma capitale e Città metropolitana di Roma capitale.....	238

## Capitolo 6 Il sistema elettorale

6.1	Le modalità di elezione degli organi degli enti locali.....	240
6.2	L'elettorato e la candidabilità .....	240
6.3	La non candidabilità.....	240
6.4	L'ineleggibilità e l'incompatibilità .....	242
6.4.1	Ineleggibilità.....	242
6.4.2	Incompatibilità.....	243
6.4.3	Esimente e decadenza di diritto .....	244
6.5	Le procedure elettorali nei Comuni.....	244
6.5.1	L'elezione dei Consigli e dei Sindaci .....	244
6.5.2	L'elezione del Sindaco e del Consiglio comunale nei Comuni sino a 15.000 abitanti.....	245

6.5.3	L'elezione del Sindaco nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	246
6.5.4	L'elezione del Consiglio comunale nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	246
6.6	Le procedure elettorali nelle Province .....	248
6.6.1	L'elezione del Consiglio provinciale .....	248
6.6.2	L'elezione del Presidente della Provincia.....	248
6.7	Le procedure elettorali nelle Città metropolitane.....	249
6.7.1	L'elettorato e la presentazione delle liste per il Consiglio metropolitano .....	249
6.7.2	Il meccanismo elettorale e il voto ponderato.....	249
6.7.3	La possibile elezione a suffragio universale e diretto del Sindaco e del Consiglio metropolitano.....	250

## Capitolo 7 Status degli amministratori locali

7.1	Definizione di amministratore locale .....	251
7.2	I doveri .....	251
7.2.1	Principi generali .....	251
7.2.2	Il dovere di astensione .....	251
7.2.3	Il divieto di incarichi e di consulenze .....	252
7.2.4	Il divieto di acquisto di beni dell'ente .....	252
7.2.5	Il divieto di trasferimento degli amministratori lavoratori dipendenti.....	252
7.3	I diritti .....	252
7.3.1	Il diritto ad esercitare il proprio mandato .....	252
7.3.2	L'aspettativa non retribuita.....	253
7.3.3	L'indennità di funzione e i gettoni di presenza.....	254
7.3.4	I rimborsi per viaggi e missioni .....	254
7.3.5	L'assicurazione per i rischi di esercizio del mandato .....	254
7.4	Gli obblighi di trasparenza concernenti gli organi di indirizzo politico .....	255
7.5	La tutela penale degli amministratori locali (L. 105/2017) .....	255
7.6	Rimozione e sospensione degli amministratori locali .....	256

## Capitolo 8 Le modifiche territoriali

8.1	La disciplina costituzionale.....	257
8.2	Mutamento territoriale e istituzione di una nuova Provincia .....	257
8.3	Mutamento territoriale e creazione di nuovi Comuni .....	257
8.4	La fusione di Comuni .....	258
8.4.1	Disciplina generale .....	258
8.4.2	La fusione tradizionale .....	258
8.4.3	La fusione per incorporazione.....	259

## Capitolo 9 Le forme di aggregazione e di collaborazione

9.1	Le Unioni di Comuni.....	260
9.1.1	La disciplina del TUEL con le modifiche della legge Delrio .....	260
9.1.2	L'assetto istituzionale .....	260
9.2	La Comunità montana e la Comunità isolana o di arcipelago .....	261
9.2.1	I compiti e l'organizzazione .....	261
9.2.2	Le funzioni.....	261
9.2.3	Fusione e scissione dei Comuni della Comunità montana .....	262

9.3	Le convenzioni.....	262
9.4	I consorzi fra enti locali.....	263
9.4.1	La finalità dei consorzi.....	263
9.4.2	La costituzione del consorzio .....	263
9.4.3	Gli organi consortili.....	263
9.5	Gli accordi di programma.....	264
9.6	L'esercizio associato delle funzioni fondamentali dei Comuni .....	264

## Capitolo 10 Il coinvolgimento dei cittadini

10.1	La partecipazione popolare.....	266
10.2	Il referendum.....	266
10.3	L'azione popolare.....	266
10.4	La partecipazione procedimentale .....	267
10.5	Il difensore civico.....	267
10.5.1	L'istituzione e la trasformazione in difensore civico territoriale.....	267
10.5.2	L'attività: poteri e limitazioni .....	268
10.6	L'Ufficio relazioni con il pubblico (URP).....	268

## Capitolo 11 I servizi pubblici locali

11.1	I servizi pubblici in funzione della comunità locale (SPL).....	270
11.1.1	Profili generali .....	270
11.1.2	Distinzione tra servizi a rilevanza economica e non .....	271
11.2	I principali interventi normativi in materia di servizi pubblici locali .....	271
11.3	I servizi pubblici locali di rilevanza economica nel D.Lgs. 201/2022 .....	272
11.3.1	I servizi di interesse economico generale prestati a livello locale (SIEG) .....	272
11.3.2	Definizioni .....	273
11.3.3	Principi generali del Servizio pubblico locale .....	274
11.3.4	Il principio di sussidiarietà e l'istituzione di nuovi servizi di rilevanza economica .....	274
11.3.5	Le forme di gestione del servizio pubblico locale .....	275
11.4	I servizi privi di rilevanza economica .....	276
11.4.1	Le forme di gestione <i>ex art. 113-bis</i> D.Lgs. 267/2000.....	276
11.4.2	Le forme di gestione dei servizi privi di rilevanza economica dopo la sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2004.....	276

## Capitolo 12 I controlli

12.1	I controlli sugli atti: la loro implicita abrogazione .....	278
12.2	I controlli sugli organi.....	278
12.2.1	Disciplina generale .....	278
12.2.2	I controlli ispettivi.....	278
12.2.3	I controlli sostitutivi semplici.....	279
12.2.4	I controlli sostitutivi repressivi.....	279
12.2.5	Il potere governativo di annullamento straordinario.....	279
12.3	I controlli interni.....	280
12.3.1	Disciplina generale .....	280
12.3.2	Il controllo di regolarità amministrativa e contabile .....	280
12.3.3	Il controllo strategico .....	281
12.4	Il controllo esterno sulla gestione.....	281

**Quesiti di verifica** .....



## Libro IV

### Il pubblico impiego negli enti locali

#### Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro

1.1	Concetti introduttivi .....	285
1.2	Il rapporto di lavoro pubblico .....	285
1.2.1	Caratteristiche generali .....	285
1.2.2	La privatizzazione .....	286
1.3	Il sistema delle fonti .....	287
1.3.1	Le fonti pubblicistiche .....	287
1.3.2	La disciplina costituzionale .....	287
1.3.3	La disciplina legislativa .....	287
1.3.4	I regolamenti di organizzazione .....	288
1.3.5	I livelli di contrattazione .....	289
1.3.6	Il contratto del comparto Funzioni locali .....	289
1.3.7	Il riparto fra i vari livelli di contrattazione .....	290
1.4	La gestione delle risorse umane e l'adozione del PIAO (Piano integrato di attività e di organizzazione) .....	290
1.4.1	Finalità e ambito soggettivo .....	290
1.4.2	I contenuti del PIAO .....	291
1.5	Le procedure di reclutamento e l'instaurazione del rapporto di lavoro .....	292
1.5.1	L'obbligo del concorso pubblico previsto dalla Costituzione .....	292
1.5.2	Le procedure alternative: stabilizzazioni, selezioni da elenchi, formazioni di elenchi di idonei e portale InPA .....	292
1.5.3	L'avviamento a selezione e le assunzioni obbligatorie .....	293
1.5.4	L'instaurazione del rapporto di lavoro .....	293
1.6	Il lavoro a tempo indeterminato e l'utilizzo di forme flessibili dell'attività lavorativa .....	295
1.6.1	Il lavoro subordinato a tempo indeterminato .....	295
1.6.2	Il lavoro flessibile .....	296
1.7	L'attività lavorativa in modalità agile o come lavoro da remoto .....	297
1.7.1	Il lavoro agile e le differenze con il telelavoro .....	297
1.7.2	La disciplina e le tutele .....	298
1.7.3	Lo smart working nelle amministrazioni pubbliche .....	299
1.8	L'ordinamento professionale .....	300
1.8.1	Le aree professionali .....	300
1.8.2	Gli incarichi di Elevata Qualificazione (EQ) .....	301
1.8.3	Le progressioni .....	302

#### Capitolo 2 Diritti, doveri e mobilità dei dipendenti

2.1	Lo svolgimento del rapporto di lavoro .....	305
2.1.1	I diritti patrimoniali dei dipendenti .....	305
2.1.2	I diritti non patrimoniali dei dipendenti .....	305
2.1.3	Doveri dei dipendenti .....	310
2.1.4	Le responsabilità .....	311
2.2	Mutamenti nel rapporto di lavoro .....	313
2.2.1	Nozione di mobilità .....	313
2.2.2	La mobilità volontaria (o individuale) .....	314
2.2.3	La mobilità obbligatoria (individuale o collettiva) .....	315

2.2.4	L'equiparazione dei livelli di inquadramento.....	316
2.2.5	Il comando, il distacco e il collocamento fuori ruolo .....	316

### Capitolo 3 Il sistema di gestione delle *performance*

3.1	Il Sistema di misurazione e di valutazione .....	317
3.2	Le strutture e i soggetti coinvolti .....	318
3.2.1	Quadro d'insieme .....	318
3.2.2	Gli organismi indipendenti di valutazione (OIV).....	318
3.3	Il ciclo della <i>performance</i> .....	319
3.4	Gli obiettivi di <i>performance</i> .....	319
3.5	Il Piano triennale della <i>performance</i> e la Relazione annuale.....	320
3.6	Il trattamento accessorio collegato alla <i>performance</i> .....	320

### Capitolo 4 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro

4.1	Le sanzioni disciplinari senza licenziamento.....	322
4.1.1	I criteri di determinazione delle sanzioni.....	322
4.1.2	Le sanzioni applicabili.....	322
4.1.3	Determinazione concordata della sanzione .....	323
4.2	La cessazione del rapporto di lavoro e il licenziamento .....	323
4.2.1	Cause generali di cessazione del rapporto di lavoro.....	323
4.2.2	Il licenziamento con preavviso.....	324
4.2.3	Il licenziamento senza preavviso .....	325
4.3	Il procedimento disciplinare.....	326
4.3.1	Titolarità del potere disciplinare.....	326
4.3.2	Fasi del procedimento disciplinare dinanzi all'UPD .....	326
4.3.3	Il procedimento disciplinare accelerato.....	327
4.3.4	Il rapporto fra procedimento disciplinare e procedimento penale.....	328
4.4	La sospensione cautelare del dipendente.....	328


### Capitolo 5 Le figure dirigenziali

5.1	Le figure apicali negli enti locali.....	330
5.2	I dirigenti.....	330
5.2.1	La dirigenza pubblica .....	330
5.2.2	La dirigenza locale e la separazione governo-amministrazione.....	331
5.2.3	Le funzioni e le responsabilità dei dirigenti .....	331
5.2.4	Il reclutamento, il conferimento e la revoca dell'incarico dirigenziale.....	332
5.2.5	L'inconferibilità degli incarichi dirigenziali .....	333
5.2.6	La rotazione del personale dirigenziale .....	333
5.2.7	Gli obblighi di trasparenza .....	334
5.3	Le funzioni direttive svolte da personale non dirigenziale .....	335

### Capitolo 6 Il Segretario e il Direttore generale

6.1	Il reclutamento, la formazione, l'iscrizione all'Albo e le fasce professionali .....	336
6.2	La procedura di nomina e di revoca .....	337
6.3	Il Segretario privo di incarico, non confermato o revocato.....	337
6.4	L'attività.....	338
6.5	I compiti assegnati dalla legge anticorruzione .....	338
6.6	Il Vice Segretario.....	338
6.7	Il Direttore generale .....	339

**Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro**

7.1	Il quadro normativo.....	340
7.1.1	La Costituzione.....	340
7.1.2	Il codice civile.....	340
7.1.3	La legislazione ordinaria e il Testo Unico (D.Lgs. 81/2008).....	340
7.2	L'attività di vigilanza .....	341
7.3	La prevenzione sui luoghi di lavoro.....	341
7.3.1	Nozione di sicurezza sul lavoro.....	341
7.3.2	I soggetti che devono garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro.....	342
7.4	Il datore di lavoro .....	342
7.4.1	Nozione di datore di lavoro.....	342
7.4.2	Obblighi .....	343
7.5	I dirigenti e i preposti .....	343
7.6	Il lavoratore.....	344
7.6.1	Nozione .....	344
7.6.2	Diritti .....	344
7.6.3	Obblighi .....	344
7.7	Il servizio di prevenzione e protezione (SPP) e il suo responsabile.....	345
7.7.1	Nozione.....	345
7.7.2	Il responsabile del servizio (RSPP).....	346
7.8	Il medico competente .....	346
7.8.1	Nomina e funzioni.....	346
7.8.2	La sorveglianza sanitaria .....	347
7.9	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) .....	347
7.9.1	Nomina .....	347
7.9.2	Funzioni.....	348
7.10	L'informazione, la formazione e l'addestramento .....	348
7.11	Documento di valutazione del rischio (DVR) .....	349
7.12	La gestione delle emergenze .....	349
7.13	La riunione periodica.....	349
<b>Quesiti di verifica .....</b>		

## Libro V

# Reati contro la Pubblica Amministrazione

**Capitolo 1 I delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione**


1.1	I delitti contro la Pubblica Amministrazione in generale .....	353
1.2	Le qualifiche soggettive pubblicistiche .....	353
1.3	I delitti di peculato .....	354
1.3.1	Il peculato (art. 314, co. 1, c.p.) .....	354
1.3.2	Peculato d'uso (art. 314, co. 2, c.p.) .....	355
1.3.3	Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.) .....	356
1.3.4	Peculato per distrazione del pubblico ufficiale (art. 314-bis c.p.).....	357
1.4	La malversazione e l'indebita percezione di erogazioni pubbliche (artt. 316-bis e 316-ter c.p.).....	357
1.5	La concussione (art. 317 c.p.).....	358



1.6	I delitti di corruzione (artt. 318-322 c.p.) .....	359
1.7	L'induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.) .....	361
1.8	L'abrogazione del reato di abuso d'ufficio (art. 323 c.p.) .....	362
1.9	La rivelazione e l'utilizzazione di segreti di ufficio (art. 326 c.p.) .....	362
1.10	Il rifiuto e l'omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.) .....	363
1.11	Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.) .....	364
1.12	Circostanze attenuanti (art. 323- <i>bis</i> c.p.) .....	364
1.13	Speciale causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.) .....	365
1.14	Le pene accessorie (art. 317- <i>bis</i> c.p.) .....	366

## Capitolo 2 I delitti dei privati contro la Pubblica Amministrazione

2.1	Inquadramento generale della categoria .....	368
2.2	Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.) .....	368
2.3	Resistenza a un pubblico ufficiale (art. 337 c.p.) .....	369
2.4	Violenza o minaccia ad un corpo politico, amministrativo o giudiziario o ai suoi singoli componenti (art. 338 c.p.) .....	370
2.5	Circostanze aggravanti (art. 339 c.p.) .....	371
2.6	Interruzione di un ufficio o servizio pubblico o di un servizio di pubblica neces- sità (art. 340 c.p.) .....	372
2.7	Oltraggio a pubblico ufficiale (art. 341- <i>bis</i> c.p.) .....	373
2.8	Oltraggio a un Corpo politico, amministrativo o giudiziario (art. 342 c.p.) .....	374
2.9	Oltraggio a un magistrato in udienza (art. 343 c.p.) .....	375
2.10	Traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.) .....	376
2.11	Abusivo esercizio di funzioni pubbliche e di attività soggette a controllo ammini- strativo .....	378
2.11.1	Usurpazione di funzioni pubbliche (art. 347 c.p.) .....	378
2.11.2	Abusivo esercizio di una professione (art. 348 c.p.) .....	379
2.12	Violazione di vincoli pubblicistici di intangibilità .....	379
2.12.1	Violazione di sigilli (artt. 349 e 350 c.p.) .....	379
2.12.2	Violazione della pubblica custodia di cose (art. 351 c.p.) .....	380
2.13	Perturbazione del regolare svolgimento dell'attività negoziale della P.A. ....	381

**Quesiti di verifica** ..... 

# Libro VI

## Elementi di diritto di famiglia e dei minori

### Capitolo 1 La persona fisica

1.1	La nascita, la capacità giuridica .....	387
1.2	La capacità d'agire .....	387
1.3	L'incapacità di agire .....	387
1.3.1	La minore età e l'emancipazione .....	387
1.3.2	Il tutore speciale del minore .....	388
1.4	Le incapacità di protezione .....	390
1.4.1	L'amministrazione di sostegno .....	390
1.4.2	L'interdizione e l'inabilitazione .....	391
1.5	L'incapacità naturale .....	392

1.6	L'interdizione legale del condannato .....	392
1.7	L'estinzione della persona fisica, la commorienza .....	393
1.7.1	Estinzione dei rapporti familiari e la commorienza.....	393
1.7.2	La scomparsa, l'assenza, la dichiarazione di morte presunta .....	393
1.8	La sede della persona fisica: domicilio, residenza e dimora.....	394

## Capitolo 2 La famiglia

2.1	La nozione giuridica di famiglia .....	395
2.2	La riforma del diritto di famiglia.....	396
2.3	I rapporti familiari riconosciuti dall'ordinamento giuridico .....	396
2.4	L'obbligo alimentare.....	397
2.5	La famiglia di fatto e la convivenza dopo la legge n. 76/2016 .....	397
2.6	Il matrimonio .....	399
2.6.1	I requisiti per poter contrarre matrimonio .....	400
2.6.2	Gli impedimenti matrimoniali e le cause di invalidità .....	400
2.6.3	Il matrimonio putativo.....	401
2.7	Gli effetti del matrimonio .....	402
2.8	I rapporti patrimoniali .....	402
2.9	Il regime legale: la comunione dei beni e la sua amministrazione.....	403
2.9.1	I beni che non cadono in comunione.....	403
2.9.2	Gli obblighi gravanti sulla comunione e le obbligazioni contratte dai coniugi.....	404
2.9.3	Lo scioglimento della comunione .....	404
2.10	Le convenzioni matrimoniali e i regimi convenzionali .....	405
2.11	Il fondo patrimoniale .....	405
2.12	L'impresa familiare e il patto di famiglia .....	406
2.13	La cessazione del rapporto matrimoniale: separazione e divorzio .....	407
2.13.1	Lo scioglimento del matrimonio per morte del coniuge.....	407
2.13.2	La separazione personale dei coniugi .....	407
2.13.3	Il divorzio.....	409
2.13.4	La convenzione di negoziazione assistita .....	410
2.13.5	Separazione, divorzio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile.....	411
2.14	Le unioni civili.....	411
2.14.1	La disciplina della legge n. 76/2016.....	411
2.14.2	Cause impeditive .....	412
2.14.3	Diritti e doveri delle parti e regime patrimoniale .....	412
2.14.4	Scioglimento dell'unione.....	413

## Capitolo 3 La filiazione

3.1	Concetti introduttivi.....	414
3.2	I figli nati nel matrimonio .....	415
3.3	I figli nati fuori del matrimonio .....	415
3.4	L'affidamento del minore .....	416
3.5	L'intervento della pubblica autorità a favore di minori (art. 403 c.c.) .....	420
3.6	L'affidamento di minori orfani di crimini domestici .....	423
3.7	L'adozione.....	423
3.7.1	La dichiarazione di adottabilità .....	425
3.7.2	L'affidamento preadottivo .....	427

3.7.3	Il provvedimento di adozione e i suoi effetti.....	429
3.7.4	L'adozione di minori stranieri .....	430
3.8	La responsabilità genitoriale.....	432
3.8.1	Diritti e doveri dei figli.....	432
3.8.2	Affidamento dei figli in caso di separazione o divorzio.....	433
3.9	La competenza nelle crisi familiari.....	433

#### Capitolo 4 I delitti contro la famiglia e la tutela penale del minore

4.1	Concetti generali .....	435
4.2	Incesto (art. 564 c.p.) .....	435
4.3	Violazione degli obblighi di assistenza familiare (art. 570 c.p.) .....	435
4.4	Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.).....	436
4.5	Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.) .....	436
4.5.1	Gli ordini di protezione contro gli abusi familiari.....	437
4.6	Sottrazione consensuale di minorenni (art. 573 c.p.).....	438
4.7	Sottrazione di persone incapaci (art. 574 c.p.), sottrazione e trattenimento di minore all'estero (art. 574-bis c.p.).....	438
4.8	Infanticidio o feticidio in condizioni di abbandono materiale e morale (art. 578 c.p.) .....	438
4.9	Impiego di minori nell'accattonaggio (art. 600-octies c.p.).....	439
4.10	I delitti in materia sessuale .....	439
4.10.1	Violenza sessuale (art. 609-bis c.p.) .....	439
4.10.2	Violenza sessuale di gruppo (art. 609-octies c.p.) .....	440
4.10.3	Atti sessuali con minorenne (art. 609-quater c.p.) .....	440
4.10.4	Corruzione di minorenne (art. 609-quinquies c.p.) .....	441
4.10.5	Delitti in materia di prostituzione e pornografia minorile (artt. 600-bis-600-septies c.p.).....	441
4.10.6	Adescamento di minorenni (art. 609-undecies c.p.).....	443

#### Capitolo 5 L'obbligo scolastico e il lavoro minorile

5.1	Il diritto all'istruzione.....	444
5.2	Il sistema nazionale di istruzione e formazione.....	445
5.3	L'obbligo scolastico.....	446
5.3.1	L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'istruzione parentale.....	446
5.3.2	L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'apprendistato .....	447
5.3.3	I percorsi per l'istruzione degli adulti.....	447
5.4	I cicli d'istruzione .....	449
5.5	Gli strumenti contro l'evasione e la dispersione scolastica.....	451
5.6	I minori e il lavoro .....	453
5.6.1	La disciplina del lavoro minorile in Italia .....	454

#### Capitolo 6 I consultori familiari e i diritti del minore malato

6.1	Il ruolo istituzionale dei consultori familiari.....	456
6.2	La salute del minore: gli obiettivi dell'assistenza pediatrica.....	457
6.2.1	La preparazione del minore al ricovero in una struttura sanitaria.....	458
6.2.2	L'ospedalizzazione .....	459
6.3	Tutela educativa dei bambini e degli adolescenti sottoposti a ospedalizzazione o cure domiciliari .....	460

**Capitolo 7 La tutela dei minori stranieri non accompagnati**

7.1	La normativa di riferimento.....	462
7.2	Gli organi e gli organismi amministrativi di tutela.....	463
7.3	La condizione giuridica dei minori non accompagnati .....	464
7.4	Il rimpatrio assistito e volontario.....	466
7.5	L'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati: il Sistema di protezione per richiedenti asilo, rifugiati e minori stranieri non accompagnati .....	467
7.6	La disciplina dei permessi per i minori stranieri non accompagnati.....	469
7.6.1	Il permesso di soggiorno per protezione sociale e per le vittime di violenza domestica.....	471
7.7	L'assistenza sanitaria .....	472
7.8	Il diritto all'istruzione.....	473

**Capitolo 8 Imputabilità del minore e processo penale minorile**

8.1	L'imputabilità .....	475
8.1.1	La minore età .....	475
8.1.2	Infermità di mente e minore età.....	476
8.1.3	L'assunzione di sostanze alcoliche o stupefacenti.....	476
8.2	Il processo penale minorile.....	477
8.2.1	Caratteristiche generali.....	477
8.2.2	Gli organi della giurisdizione minorile .....	479
8.2.3	Gli organi amministrativi centrali e periferici della giustizia minorile.....	480
8.2.4	I servizi dei Centri per la giustizia minorile .....	483
8.2.5	Le misure precautelari.....	487
8.2.6	Le misure cautelari.....	488
8.2.7	Le peculiarità processuali.....	491
8.2.8	Il perdono giudiziale.....	493
8.2.9	L'esecuzione delle pene nei confronti dei condannati minorenni.....	494
8.2.10	Le misure di sicurezza. Applicazione ed esecuzione .....	494
8.2.11	Le misure di comunità .....	496
8.2.12	La liberazione condizionale.....	497
8.2.13	La riabilitazione speciale .....	498

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro VII

# Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale

**Capitolo 1 Politiche di Welfare**

1.1	Tipologie di Welfare State.....	501
1.2	Il Welfare mix .....	503
1.3	Il Welfare societario.....	504
1.4	Il Welfare relazionale .....	505

**Capitolo 2 La pianificazione sanitaria e sociale**

2.1	Gli obiettivi e gli strumenti della pianificazione sanitaria .....	506
2.2	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN) .....	506
2.3	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV) .....	508
2.4	I Piani Sanitari Regionali (PSR) .....	509
2.5	I Piani Attuativi Locali (PAL) .....	510
2.6	Gli altri strumenti .....	511
2.7	L'integrazione socio-sanitaria .....	512
2.7.1	Le prestazioni e la programmazione degli interventi .....	512
2.7.2	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali .....	513
2.7.3	Il Piano sociale regionale .....	517
2.7.4	Il Piano sociale di zona .....	518
2.7.5	Il Segretariato sociale .....	521
2.7.6	La Porta unica di accesso .....	521
2.7.7	La politica sociale dell'Unione europea .....	522

**Capitolo 3 La sanità territoriale e l'organizzazione dei servizi sociali**

3.1	La sanità territoriale nella riorganizzazione del 2022 .....	524
3.2	Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario .....	525
3.2.1	La Casa della Comunità .....	526
3.2.2	L'infermiere di famiglia o di Comunità .....	528
3.2.3	L'Unità di Continuità Assistenziale .....	529
3.2.4	La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117 .....	529
3.2.5	L'Ospedale di Comunità .....	530
3.3	Sistemi informativi e qualità .....	531
3.4	La prevenzione in ambito sanitario, ambientale e climatico .....	531
3.5	I servizi a favore delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità .....	533
3.5.1	L'assistenza domiciliare .....	533
3.5.2	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) .....	534
3.6	Le cure palliative: l'assistenza ospedaliera, gli hospice e l'assistenza domiciliare .....	534
3.6.1	La rete di cure palliative e la terapia del dolore .....	534
3.6.2	La rete locale di cure palliative (RLCP) nella riorganizzazione del 2022 .....	536
3.7	Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328 .....	536
3.8	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi .....	538
3.9	Il diritto alle prestazioni .....	539
3.10	I soggetti pubblici .....	540
3.10.1	I compiti dello Stato .....	540
3.10.2	Il ruolo delle Regioni .....	541
3.10.3	Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni .....	542
3.10.4	Le forme di collaborazione pubblico-privato: il Terzo Settore .....	543
3.11	Gli Ambiti Territoriali Sociali .....	544
3.12	Il Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali (SIUSS) .....	545
3.12.1	Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS) .....	546
3.13	Le équipes multiprofessionali nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali .....	547

**Capitolo 4 Interventi e servizi di contrasto alla povertà**

4.1	La politica italiana di lotta alla povertà .....	549
4.2	Povertà e povertà educativa .....	549

4.3	L'Alleanza contro la povertà .....	550
4.4	Misure di contrasto alla povertà .....	551
4.5	I programmi di intervento .....	552

## Capitolo 5 Interventi e servizi per le persone con disabilità


5.1	La normativa italiana sulla disabilità: un breve <i>excursus</i> .....	554
5.1.1	La legge 104/1992 .....	556
5.1.2	La nuova definizione della condizione di disabilità nel D.Lgs. 62/2024 .....	557
5.1.3	La valutazione di base .....	557
5.1.4	L'accomodamento ragionevole .....	558
5.1.5	La valutazione multidimensionale e il progetto di vita .....	559
5.1.6	L'integrazione scolastica .....	560
5.1.7	L'integrazione lavorativa .....	561
5.2	Il riconoscimento della condizione di disabilità .....	563
5.3	Interventi socio-assistenziali e socio-sanitari .....	565
5.4	L'assistenza alle persone con necessità di sostegno intensivo e la legge del "dopo di noi" .....	566
5.5	Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità .....	567
5.6	Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità .....	569

## Capitolo 6 Immigrati, anziani, senza fissa dimora, tossicodipendenti

6.1	L'assistenza agli immigrati e le politiche migratorie .....	570
6.1.1	Normativa e tutele .....	570
6.1.2	Misure di supporto e accoglienza per gli immigrati .....	574
6.2	I servizi per gli anziani .....	576
6.2.1	Politiche e interventi in favore delle persone anziane e, in particolare, delle persone non autosufficienti .....	578
6.2.2	I <i>caregiver</i> familiari .....	583
6.3	I senza fissa dimora .....	584
6.4	I servizi per le persone con problemi di dipendenza .....	585

## Capitolo 7 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale

7.1	La programmazione di zona .....	589
7.2	Strutture per minori a livello regionale .....	591
7.3	Strutture per persone con disabilità .....	596
7.4	Strutture per anziani .....	600
7.5	Strutture per persone con problematiche psico-sociali .....	603
7.6	Strutture per adulti con problematiche sociali .....	605
7.7	Servizi socio-assistenziali .....	610

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro VIII

# Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità

### Capitolo 1 Storia e storiografia della psicologia







1.1	La psicologia filosofica .....	616
1.2	La psicologia scientifica .....	617
1.3	I metodi di ricerca della psicologia .....	620
1.3.1	Il metodo sperimentale .....	621
1.3.2	L'inchiesta: intervista, questionario e test .....	621
1.3.3	Il colloquio clinico .....	622
1.3.4	La ricerca documentaria .....	622

### Capitolo 2 Lo studio della mente

2.1	I metodi per lo studio della mente .....	624
2.2	La struttura materiale della mente: il cervello .....	625
2.3	I processi della mente .....	626
2.4	Lo studio dell'intelligenza .....	627
2.4.1	Charles Spearman e l'intelligenza bifattoriale .....	629
2.4.2	Louis Leon Thurstone e l'intelligenza multifattoriale .....	630
2.4.3	Robert Sternberg e la teoria triarchica .....	631
2.4.4	Joy Paul Guilford e il modello multifattoriale dell'intelligenza: Structure of Intellect .....	632
2.4.5	Bernard Cattell e l'intelligenza fluida e cristallizzata .....	634
2.4.6	Howard E. Gardner e la teoria delle intelligenze multiple .....	634

### Capitolo 3 Intelligenza emotiva ed empatia

3.1	Le emozioni e l'esperienza emotiva .....	640
3.2	Le emozioni e il comportamento emotivo .....	643
3.3	A cosa servono le emozioni? .....	644
3.4	Le principali teorie sulle emozioni e sull'intelligenza emotiva .....	646
3.4.1	La teoria evoluzionistica di Charles Darwin .....	646
3.4.2	La teoria del feedback periferico di James e Lange .....	647
3.4.3	La teoria centrale delle emozioni di Walter B. Cannon e Philip Bard .....	647
3.4.4	La teoria dei due fattori di Stanley Schachter e Jerome Singer .....	647
3.4.5	La teoria del cervello emotivo di Joseph LeDoux .....	647
3.4.6	Le risposte agli stati emotivi secondo Phillip R. Shaver .....	648
3.4.7	Le emozioni come criterio valutativo e cognitivo secondo Martha Craven Nussbaum .....	648
3.4.8	Paul Ekman e la teoria sull'universalità dell'espressione delle emozioni .....	649
3.4.9	Magda Arnold e la teoria della valutazione emotiva (o cognitiva) .....	649
3.4.10	Silvan Tomkins e gli ambienti emotivi genitoriali .....	650
3.4.11	Carolyn I. Saarni e lo sviluppo dell'intelligenza emotiva .....	651
3.4.12	Lo sviluppo delle emozioni: gli otto stadi di Alan Sroufe .....	651
3.4.13	La teoria differenziale di Carroll Izard .....	656
3.4.14	Autoregolazione delle emozioni: lo <i>scaffolding</i> di Jerome Bruner .....	657

3.5	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva.....	658
3.5.1	Le abilità fondamentali dell'intelligenza emotiva.....	658
3.5.2	L'empatia secondo Goleman.....	660
3.5.3	Intelligenza emotiva tra famiglia e apprendimento scolastico.....	662
3.5.4	L'intelligenza ecologica secondo Goleman.....	664
Capitolo 4 La psicologia dello sviluppo e la psicoanalisi.....		
Capitolo 5 Lo sviluppo del linguaggio e la comunicazione.....		
Capitolo 6 Le teorie comportamentiste.....		
Capitolo 7 La psicologia cognitivista.....		
Capitolo 8 Il costruttivismo.....		
Capitolo 9 Lo sviluppo della personalità.....		
Capitolo 10 Gli studi sull'adolescenza e sullo sviluppo dell'identità		
10.1	L'adolescenza.....	665
10.2	La definizione dell'identità.....	666
10.3	Approcci teorici.....	667
Capitolo 11 Lo sviluppo morale		
11.1	Lo sviluppo morale: la prospettiva cognitivista.....	672
11.2	Gli approcci di studio.....	676
Capitolo 12 La psicologia sociale e i gruppi		
12.1	Individuo e contesto sociale.....	677
12.2	Il gruppo e le sue dinamiche.....	678
12.3	I teorici della psicologia sociale.....	678
12.4	La dinamica dei gruppi: lo status, il ruolo e il concetto di leadership.....	680
12.5	I pregiudizi.....	682
12.6	Gli atteggiamenti.....	683
12.7	L'atteggiamento e l'azione.....	685
12.8	Il sistema normativo e la struttura di comunicazione all'interno dei gruppi.....	686
12.9	La cooperazione e il conflitto tra gruppi.....	688
12.10	Dal conflitto tra gruppi all'identità sociale.....	689
Capitolo 13 I rischi psicosociali in ambito lavorativo		
13.1	Lo stress.....	692
13.1.1	La definizione di stress.....	692
13.1.2	Fasi dello stress.....	692
13.1.3	Le cause dello stress e i lavori più esposti al fenomeno.....	693
13.1.4	Le conseguenze dello stress.....	694
13.2	Il <i>burn-out</i> .....	694
13.2.1	Definizione di <i>burn-out</i> .....	694
13.2.2	Il <i>burn-out</i> : le cause e i sintomi.....	694



13.3	Il <i>mobbing</i> .....	695
13.3.1	Definizione.....	695
13.3.2	Tipologie di <i>mobbing</i> .....	696
13.3.3	Le fasi del <i>mobbing</i> .....	696
13.3.4	Le figure coinvolte nel <i>mobbing</i> .....	697
13.3.5	Il <i>mobbing</i> nella normativa vigente.....	697
13.4	Il benessere organizzativo e il clima organizzativo.....	698
13.4.1	Il clima organizzativo.....	698
13.4.2	La direttiva del 24 marzo 2003.....	699
13.4.3	Le motivazioni.....	699
13.4.4	Gli indicatori.....	699
13.4.5	Il processo di miglioramento del benessere organizzativo.....	701


## Capitolo 14 La psicologia clinica

14.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica.....	703
14.2	I disturbi dell'età evolutiva.....	704
14.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività.....	705
14.4	I disturbi specifici dell'apprendimento.....	706
14.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare.....	708
14.5.1	Disturbo depressivo.....	708
14.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo.....	708
14.5.3	Fobia scolare.....	710
14.6	I disturbi dell'alimentazione.....	710
14.6.1	Anoressia nervosa.....	710
14.6.2	Bulimia nervosa.....	711
14.7	I disturbi della comunicazione.....	712
14.7.1	Disturbo della fonazione.....	712
14.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio.....	713
14.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ricezione.....	713
14.7.4	Balbuzie.....	714
14.7.5	Mutismo selettivo.....	715
14.8	Il disordine dello sviluppo della coordinazione.....	715
14.9	Le sindromi genetiche e la loro tipologia.....	716
14.9.1	Sindrome di Down.....	717
14.9.2	Sindrome di Klinefelter.....	717
14.9.3	Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell).....	717
14.9.4	Sindrome di Turner.....	718
14.9.5	Sindrome di Duchenne.....	718
14.9.6	Sindrome di Marfan.....	718
14.9.7	La disabilità intellettiva.....	719
14.10	L'autismo e i disturbi dello spettro autistico.....	719
14.11	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali.....	720
14.12	Le nevrosi.....	720
14.12.1	Nevrosi d'angoscia.....	721
14.12.2	Nevrosi ossessive.....	721
14.12.3	Fobie.....	721
14.12.4	Isterie di conversione.....	722

14.13	Le psicosi.....	722
14.14	Il disturbo d'ansia .....	723
14.14.1	Disturbo d'ansia generalizzato .....	724
14.14.2	Disturbo ossessivo compulsivo .....	725
14.14.3	Disturbo post-traumatico da stress.....	725
14.15	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare.....	725
14.16	Gli stati depressivi.....	726
14.17	La dipendenza da sostanze.....	727
14.17.1	Abuso di sostanze stupefacenti .....	727
14.17.2	Alcolismo .....	728
14.18	Le psicoterapie: soma e psiche .....	729
14.18.1	Psicoterapia centrata sul cliente.....	729
14.18.2	Terapia psicoanalitica.....	730
14.18.3	Terapia del comportamento .....	731
14.18.4	Terapia di gruppo.....	731

## Capitolo 15 Psicologia della salute e comunità

15.1	Il campo di indagine della psicologia della salute .....	732
15.2	Determinanti di salute e di malattia.....	733
15.3	Prevenzione e promozione della salute .....	734
15.4	Il paradosso della prevenzione e le strategie preventive .....	735
15.5	Strategie per la promozione della salute.....	736
15.5.1	<i>Empowerment</i> per rendere possibile il cambiamento .....	737
15.5.2	<i>Advocacy</i> .....	738
15.5.3	Mediazione.....	738
15.6	La promozione della salute nella Carta di Ottawa.....	739
15.6.1	Creare politiche pubbliche per la promozione della salute .....	739
15.6.2	Creare ambienti favorevoli alla salute.....	739
15.6.3	Rafforzare l'azione comunitaria a favore della salute .....	740
15.6.4	Sviluppare le capacità individuali .....	740
15.6.5	Riorientare i servizi sanitari verso la promozione della salute .....	741

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro IX

### Competenze e ambiti di intervento dello psicologo

#### Capitolo 1 Profilo professionale, responsabilità e deontologia

1.1	Il profilo professionale .....	745
1.2	La deontologia professionale .....	746
1.2.1	Il Codice deontologico degli psicologi.....	747
1.2.2	Gli organi di categoria e l'albo professionale .....	751
1.3	Le responsabilità giuridico-professionali degli operatori sanitari .....	752
1.3.1	Il diritto alla sicurezza delle cure, gli organi di garanzia e il monitoraggio delle buone pratiche .....	753
1.3.2	Le raccomandazioni previste dalle linee guida e le buone pratiche clinico-assistenziali .....	754

1.3.3	La responsabilità civile .....	754
1.3.4	La responsabilità amministrativa .....	756
1.3.5	La responsabilità penale .....	757
1.3.6	La responsabilità disciplinare.....	758
1.4	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato.....	759
1.5	Il trattamento dei dati personali.....	761
1.6	L'esercizio abusivo della professione.....	763
1.7	Il segreto professionale .....	764
1.8	Il segreto d'ufficio.....	765
1.9	La bioetica.....	766

## Capitolo 2 Classificazioni internazionali e principali manuali diagnostici in psichiatria

2.1	Dalla separazione all'inclusione: un'epocale inversione storica.....	768
2.2	Dall'handicappato alla persona con disabilità: l'evoluzione terminologica.....	769
2.3	Le classificazioni internazionali.....	770
2.4	Processo di revisione: dall'ICIDH all'ICF .....	773
2.5	Differenza di approccio tra ICD e ICF.....	774
2.6	L'ICF Children and Youth .....	775
2.7	Manuale Diagnostico e Statistico dei Disturbi Mentali (DSM).....	776
2.7.1	Descrizione del DSM .....	776
2.7.2	La struttura del DSM.....	776
2.8	Manuale Diagnostico Psicodinamico (PDM).....	779

## Capitolo 3 I servizi di assistenza psichiatrica

3.1	La legge Basaglia .....	780
3.1.1	Il periodo antecedente alla legge 180/1978 .....	780
3.1.2	I principi della legge Basaglia .....	781
3.2	La rete dell'assistenza psichiatrica .....	782
3.3	Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) .....	783
3.4	Il Centro di Salute Mentale (CSM) .....	784
3.5	Il Centro Diurno (CD).....	786
3.6	Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) .....	787
3.7	Le Strutture Residenziali (SR).....	788
3.8	Il Day Hospital psichiatrico (DH).....	788
3.9	Le Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS) .....	789
3.10	L'Unità Operativa di Neuropsichiatria, Infanzia e Adolescenza (UONPIA) .....	790
3.11	Trattamento e accertamento sanitario obbligatorio.....	791
3.11.1	Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) per disturbi mentali.....	791
3.11.2	L'Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) per disturbi mentali.....	793


## Capitolo 4 Il lavoro di équipe nel contesto della salute mentale

4.1	Il <i>case management</i> nella salute mentale .....	795
4.2	Le équipe multiprofessionali .....	797
4.3	Le competenze richieste ai componenti delle équipe.....	798
4.4	Le «professioni sociali» delle équipe multidisciplinari.....	799
4.5	Équipe multidisciplinari per la tutela dei minori .....	805
4.6	La gestione del gruppo di lavoro.....	806
4.6.1	Le problematiche del gruppo.....	807

4.7	La gestione delle riunioni.....	808
4.7.1	Caratteristiche generali di una riunione .....	808
4.7.2	Riunioni di informazione.....	809
4.7.3	Riunioni di decisione .....	811
4.7.4	Riunioni di accordo .....	811
4.8	Le riunioni di costruzione di idee.....	812
4.8.1	Il <i>brainstorming</i> .....	812
4.8.2	La <i>nominal group technique</i> .....	814
4.9	Le tipologie di conflitti nell'ambito organizzativo.....	816
4.9.1	Classificazione generale .....	816
4.9.2	Il conflitto intrapersonale.....	816
4.9.3	Il conflitto interpersonale.....	817
4.9.4	Il conflitto di gruppo (o conflitto intra-gruppo) .....	817
4.9.5	Il conflitto inter-gruppo.....	818
4.10	Strategie per la gestione dei conflitti .....	819
4.10.1	Il modello Holton per la risoluzione dei conflitti .....	819
4.10.2	Gli stili di gestione del conflitto di Thomas e Kilmann .....	820

## Capitolo 5 Strumenti operativi e intervento psicologico


5.1	La valutazione di un caso clinico .....	824
5.1.1	L'analisi della domanda .....	824
5.2	La valutazione del quadro sintomatico e la formulazione delle ipotesi diagnostiche.....	825
5.2.1	La diagnosi differenziale .....	826
5.2.2	Gli strumenti da utilizzare per confermare o escludere le ipotesi diagnostiche e l'ipotesi di trattamento .....	827
5.3	La stesura di un progetto di intervento psicologico .....	828
5.3.1	Gli obiettivi dell'intervento psicologico.....	828
5.3.2	La metodologia e i tempi di attuazione del progetto .....	829
5.4	I principali test psicometrici.....	830

**Quesiti di verifica** ..... 

## Libro X

Logica e Quesiti situazionali 

## Libro XI

Lingua inglese e Informatica 





## Concorso 979 FUNZIONARI PSICOLOGI ATS Ambiti Territoriali Sociali

### Manuale completo per tutte le prove

Manuale per la preparazione al concorso per **979 Funzionari Psicologi** presso gli ATS (Ambiti Territoriali Sociali).

Il volume comprende **tutte le materie oggetto delle prove concorsuali**:

- Diritto costituzionale e regionale
- Diritto amministrativo
- Ordinamento degli enti locali
- Pubblico impiego e reati contro la PA
- Diritto di famiglia e dei minori
- Il sistema integrato di interventi e servizi per l'inclusione sociale
- Psicologia generale, sociale, clinica, di comunità
- Competenze e ambiti di intervento dello psicologo negli ATS
- Le équipe multiprofessionali
- Logica e Quesiti situazionali (*online*)
- Lingua inglese e Informatica (*online*)

Eventuali integrazioni, alla luce del bando di concorso, saranno disponibili *online*.

Il manuale è suddiviso in sezioni e ciascuna è completata da **test a risposta multipla** disponibili *online*.

Inoltre, grazie al **software**, accessibile gratuitamente nell'area riservata, sarà possibile effettuare verifiche e simulare lo svolgimento della prova concorsuale.

In più, **Eddie**, il nuovo assistente virtuale EdiSES basato sull'Intelligenza Artificiale, capace di riassumere i capitoli, spiegarti le definizioni chiave e "interrogarti" con una sezione di quiz.



#### ESTENSIONI ONLINE

Software di  
**simulazione**



Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database e **simulare** le prove.

