

Professioni & Concorsi

S. Piga, A. Locci

TEST
E PROCEDURE

II EDIZIONE

CONCORSI PER OSS OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Ampia raccolta di **esercizi commentati**, quesiti ufficiali e **procedure svolte** per tutte le prove di selezione



+ ESTENSIONI ONLINE
SOFTWARE DI SIMULAZIONE



EdiSES
edizioni

TEST E PROCEDURE

II EDIZIONE

OSS OPERATORE SOCIO-SANITARIO

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di un anno** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito o autenticali tramite facebook



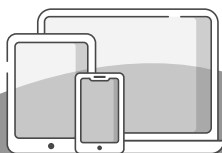
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

Ampia raccolta di **esercizi commentati**,
quesiti ufficiali e **procedure svolte**
per tutte le prove di selezione

Simone Piga
Antonella Locci



I Test dei concorsi per OSS Operatore Socio-Sanitario – II Edizione
Copyright © 2021, 2018, EdiSES edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1
2025 2024 2023 2022 2021

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

Autori:

Simone Piga, nel presente volume è autore del capitolo 1 dell'Introduzione, dei paragrafi 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, da 2.1 a 2.5, 3.1, 3.4, 4.13 della Parte Prima e della Parte Terza in collaborazione con la Dott.ssa Locci
Antonella Locci, nel presente volume è autrice dei paragrafi 1.3, 1.4, 3.2, 3.3, da 4.1 a 4.12, 4.14, da 5.1 a 5.7 della Parte Prima, della Parte Seconda, e della Parte Terza in collaborazione col Dott. Piga

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers Srl

Progetto grafico: ProMediaStudio di A. Leano – Napoli

Fotocomposizione: Edises edizioni S.r.l.

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)

Per conto della EdiSES edizioni S.r.l. – Piazza Dante, 89 – Napoli

ISBN 978 88 3622 273 5

www.edises.it
assistenza.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma assistenza.edises.it

Sommario

Introduzione La professione dell'Operatore Socio-Sanitario

Capitolo 1	I concorsi pubblici per OSS e figura professionale.....	3
Capitolo 2	Come affrontare la prova scritta.....	13

Parte Prima Competenze disciplinari

Capitolo 1	Legislazione e aspetti organizzativi	25
Capitolo 2	Competenze psicosociali.....	81
Capitolo 3	Igiene e sicurezza	123
Capitolo 4	L'assistenza alla persona	155
Capitolo 5	Elementi di anatomia e fisiologia umana	279

Parte Seconda Procedure assistenziali

Capitolo 1	Procedure assistenziali di base	337
------------	---------------------------------------	-----

Parte Terza Simulazioni d'esame

Test 1.....	393
Test 2	397
Test 3	401
Test 4.....	405
Test 5	409
Test 6	413
Test 7.....	417
Test 8	421
Test 9	425
Test 10.....	429



Premessa

Il volume è rivolto a quanti si apprestano alla **preparazione ai concorsi pubblici e alle selezioni per Operatori Socio-Sanitari** indetti da strutture pubbliche e private, nonché a quanti intendono frequentare un corso di formazione per il conseguimento dell'**attestato di OSS** e a coloro che, conseguito l'attestato, intendono rivedere e approfondire le nozioni apprese.

Il volume contiene un'**ampia raccolta di quesiti a risposta multipla e procedure assistenziali**, nonché **simulazioni delle prove d'esame svolte** nei principali concorsi pubblici per l'accesso alla professione. La struttura del testo ricalca l'impostazione del Manuale di preparazione ai concorsi per OSS e si configura come un utile strumento sia di verifica e ripasso delle nozioni teoriche previste dal programma d'esame, sia di esercitazione mediante quesiti di tipologia analoga alle prove reali.

Il testo è strutturato in tre parti:

- la **prima parte** è suddivisa in capitoli e contiene **numerosi quesiti a risposta multipla** con relative soluzioni commentate. Nello specifico, ciascun capitolo attiene alle materie d'esame previste nei bandi di concorso per la verifica delle **competenze** dell'operatore socio-sanitario;
- la **seconda parte** contiene le principali tipologie delle **procedure assistenziali di base** ed è finalizzata all'esercitazione sulla prova pratica mediante prova a test. Tali procedure evidenziano i bisogni assistenziali della persona assistita, che viene messa al centro del processo di aiuto, tenendo in considerazione il suo ambiente di vita e di cura;
- la **terza parte** è dedicata alle **simulazioni della prova d'esame** e contiene quesiti a risposta multipla con 4 alternative tratti dalle **prove ufficiali svolte** in diversi concorsi pubblici indetti da ASL e Aziende Ospedaliere.

Alla luce della pandemia causata dal virus **SARS-CoV-2**, che ha colpito nell'anno 2020 l'intero pianeta causando un gran numero di malati con insufficienza respiratoria grave, nonché di decessi, in questa seconda edizione si è ritenuto opportuno inserire delle nuove procedure e test, basati su evidenze scientifiche al momento disponibili, protocolli, procedure di vestizione e svestizione del personale che opera a qualsiasi titolo all'interno dei reparti COVID o in altre zone cosiddette a rischio.

Il testo tiene conto inoltre della normativa di riferimento e dei successivi aggiornamenti, tra i quali di rilievo la legge Lorenzin n. 3 dell'11 gennaio 2018 con la quale il Parlamento italiano ritenne di istituire l'**area delle professioni socio-sanitarie**, facendo confluire all'interno della stessa, oltre all'assistente sociale, al sociologo e all'educatore professionale, anche l'operatore socio-sanitario. La legge in questione avrebbe dovuto essere attuata



attraverso una serie di decreti successivi, ma ad oggi alcuni di questi non sono ancora stati approvati, come quelli riguardanti alcuni aspetti della professione dell'OSS.

Il profilo dell'operatore socio-sanitario è stato istituito con **Provvedimento del 22 febbraio 2001** della Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano. Tale atto ha anche delineato competenze e formazione, definendo le aree disciplinari delle materie di insegnamento dei corsi per OSS, nelle seguenti:

- a) area socio-culturale, istituzionale e legislativa:
 - elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale;
 - elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica OSS);
 - elementi di etica e deontologia;
 - elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza;
- b) area psicologica e sociale:
 - elementi di psicologia e sociologia;
 - aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza;
- c) area igienico-sanitaria:
 - elementi di igiene;
 - disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori;
 - igiene dell'ambiente e comfort alberghiero;
- d) area tecnico-operativa:
 - interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza;
 - metodologia del lavoro sociale e sanitario;
 - assistenza sociale.

A tale provvedimento ha fatto seguito il **decreto del Presidente della Repubblica del 27 marzo 2001, n. 220** che ha invece stabilito la **disciplina concorsuale** per l'accesso alla professione, definendo le norme generali per lo svolgimento dei concorsi, i requisiti di ammissione, i bandi di concorso, le prove d'esame e le procedure concorsuali, i sistemi di valutazione e assunzione in servizio.

Questo lavoro di raccolta e sistematizzazione è stato possibile grazie all'esperienza e alla passione maturate in diversi anni di servizio e in qualità di docenti nei corsi per Operatori Socio-Sanitari presso alcuni Enti di formazione professionale accreditati con la Regione Lombardia, in discipline quali legislazione sociale e sanitaria, assistenza sociale, interventi assistenziali, igiene e alimentazione.

L'auspicio e le finalità del volume sono quelli di fungere da valido strumento di preparazione per il candidato nel rispetto dei programmi d'esame dei concorsi indetti dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere e dei corsi di preparazione professionale, fornendo contestualmente un **quadro complessivo delle competenze dell'OSS** e una **guida pratica e operativa** per l'esercizio della professione.

Gli Autori

Indice

Introduzione La professione dell'Operatore Socio-Sanitario

Capitolo 1 I concorsi pubblici per OSS e figura professionale

1.1	La figura dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS)	3
1.2	L'area socio-sanitaria	3
1.3	I concorsi pubblici per OSS	4
1.3.1	Concorsi pubblici per Operatore Socio-Sanitario	4
1.3.2	Requisiti di ammissione	4
1.3.3	Il bando di concorso	5
1.3.4	Domanda di partecipazione	6
1.3.5	Esclusione dai concorsi	8
1.3.6	Nomina delle commissioni	8
1.3.7	Concorso per titoli ed esami	8
1.3.8	Criteri di valutazione dei titoli	8
1.3.9	Modalità di svolgimento del concorso e prove d'esame	9
1.3.10	Valutazione delle prove d'esame e attribuzione dei punteggi	11
1.3.11	Graduatoria, nomina, decadenza	11
1.3.12	Adempimenti dei vincitori	12

Capitolo 2 Come affrontare la prova scritta

2.1	Suggerimenti generali	13
2.2	Tecniche per eliminare i distrattori e identificare la risposta corretta	14

Parte Prima Competenze disciplinari

Capitolo 1 Legislazione e aspetti organizzativi

1.1	L'Operatore Socio-Sanitario	25
1.2	Rapporto di lavoro, etica e responsabilità del professionista sanitario	29
1.3	L'organizzazione del lavoro socio-sanitario	33
1.4	Il processo di assistenza	36
1.5	Gli scenari assistenziali	39
1.6	Storia, evoluzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale	43
Risposte commentate		47



Capitolo 2 Competenze psicosociali

2.1	Elementi di psicologia generale	81
2.2	La psicologia dello sviluppo	84
2.3	La psicologia clinica	87
2.4	Il linguaggio e la comunicazione	90
2.5	Elementi di sociologia.....	93
	Risposte commentate	97

Capitolo 3 Igiene e sicurezza

3.1	Salute e sicurezza del personale sanitario.....	123
3.2	Le misure per la sicurezza dell'assistito	126
3.3	Il controllo delle infezioni	130
3.4	Infezioni da COVID-19	133
	Risposte commentate	137

Capitolo 4 L'assistenza alla persona

4.1	I bisogni della persona e il concetto di benessere	155
4.2	L'igiene della persona assistita	158
4.3	L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale	161
4.4	L'assistenza nell'alimentazione	164
4.5	L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilitazione	168
4.6	L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta.....	172
4.7	L'assistenza nel trattamento delle ferite	175
4.8	L'assistenza ortopedica	178
4.9	La rilevazione dei parametri vitali.....	181
4.10	Tecniche per la somministrazione dei farmaci	184
4.11	L'assistenza perioperatoria e nella gestione del dolore.....	188
4.12	L'assistenza alla persona morente e agli anziani.....	194
4.13	L'assistenza alla persona con disturbi mentali	201
4.14	Le emergenze	205
	Risposte commentate	209

Capitolo 5 Elementi di anatomia e fisiologia umana

5.1	Apparato locomotore.....	279
5.2	Apparato tegumentario e apparato digerente	281
5.3	Apparato respiratorio.....	284
5.4	Apparato circolatorio.....	289
5.5	Apparato uro-genitale.....	292
5.6	Il sistema nervoso	295
5.7	Organi di senso	298
	Risposte commentate	301

Parte Seconda

Procedure assistenziali

Capitolo 1 Procedure assistenziali di base

1)	Lavaggio sociale delle mani	337
2)	Lavaggio chirurgico delle mani.....	338
3)	Frizionamento alcolico per l'igiene delle mani	339
4)	Indossare i guanti monouso	340
5)	Indossare il camice monouso	341
6)	Indossare la mascherina monouso di protezione	342
7)	Indossare gli occhiali di protezione	343
8)	Rilevare la temperatura corporea con termometro ascellare	344
9)	Rilevare la temperatura corporea con termometro timpanico	345
10)	Rilevare la temperatura corporea rettale.....	346
11)	Rilevare la pressione arteriosa con sfigmomanometro.....	347
12)	Rilevare la pressione arteriosa con sfigmomanometro e fonendoscopio.....	348
13)	Rilevare la frequenza cardiaca dal polso radiale	349
14)	Rilevare la frequenza respiratoria	350
15)	Rilevare la saturazione periferica dell'ossigeno (SpO2)	351
16)	Rilevare il peso corporeo con sedia bilancia	352
17)	Rilevare il peso corporeo con sollevatore provvisto di rilevatore del peso.....	353
18)	Rilevare la glicemia capillare	354
19)	Eeguire la raccolta di un campione di urine non sterili (donna)	355
20)	Eeguire la raccolta di un campione di urine non sterili (uomo)	356
21)	Eeguire la raccolta di un campione di urine sterili (donna)	357
22)	Eeguire la raccolta di un campione di urine sterili (uomo)	358
23)	Raccolta urine 24 ore	359
24)	Raccolta di materiale fecale.....	361
25)	Eeguire il rifacimento del letto non occupato.....	362
26)	Eeguire il rifacimento del letto occupato.....	363
27)	Eeguire l'igiene intima nella donna	364
28)	Eeguire l'igiene intima nell'uomo.....	365
29)	Igiene dei piedi	366
30)	Igiene del bagno o doccia assistita	367
31)	Trasferimento letto carrozzina di paziente non collaborante (due operatori).....	368
32)	Trasferimento letto carrozzina con uso del sollevatore (due operatori)	369
33)	Assistenza all'alimentazione	370
34)	Assistenza all'alimentazione al paziente disfagico	371
35)	Collaborazione con l'infermiere per l'esecuzione del clistere evacuativo (1 OSS – 1 Infermiere)	372
36)	Aiutare ad indossare calze elastocompressive	373
37)	Collaborare con l'infermiere per l'esecuzione di inserimento di catetere vescicale.....	374
38)	Eeguire tricotomia	375
39)	Eeguire rasatura della barba	376
40)	Igiene del cavo orale e rimozione protesi dentaria	377



41)	Composizione della salma	378
42)	Smaltimento dei rifiuti speciali	379
43)	Eseguire il lavaggio e la preparazione del materiale destinato alla sterilizzazione	380
44)	Sanificazione della stanza di degenza	381
45)	Aiutare la vestizione / svestizione del paziente emiplegico	382
46)	Igiene della stomia	383
47)	Decontaminazione dei presidi per l'eliminazione urinaria e fecale (padella / pappagallo) con uso del lavapadelle.....	384
48)	Fornire assistenza al paziente con nausea o vomito.....	385
49)	Applicazione della borsa del ghiaccio.....	386
50)	Applicazione della borsa dell'acqua calda.....	387
51)	Procedura COVID per vestizione (zona filtro pulita)	388
52)	Procedura COVID per svestizione (zona filtro sporca)	389
53)	Procedura di isolamento paziente deceduto COVID positivo o sospetto COVID in struttura sanitaria.....	390
	Risposte corrette.....	391

Parte Terza Simulazioni d'esame

Test 1	395
Test 2	399
Test 3	403
Test 4	407
Test 5	411
Test 6	415
Test 7	419
Test 8	423
Test 9	427
Test 10	431
Autori.....	435

Introduzione

La professione dell'Operatore Socio-Sanitario

SOMMARIO

Capitolo 1
Capitolo 2

I concorsi pubblici per OSS e figura professionale
Come affrontare la prova scritta

Capitolo 1

I concorsi pubblici per OSS e figura professionale

1.1 La figura dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS)

La figura dell'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è stata istituita il 22 febbraio 2001 con Provvedimento della Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano.

La formazione dell'Operatore Socio-Sanitario è di competenza delle Regioni e Province autonome, che provvedono all'organizzazione dei corsi e delle relative attività didattiche nonché al rilascio dell'attestato di qualifica al termine di un corso di durata annuale, per un numero di ore non inferiore a 1000. L'attestato rilasciato è valido sull'intero territorio nazionale.

L'OSS è l'operatore che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale, svolge attività indirizzata a:

- a) soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario;
- b) favorire il benessere e l'autonomia dell'utente.

Per accedere ai corsi di formazione per operatore socio-sanitario è richiesto il diploma di scuola dell'obbligo ed il compimento del 17° anno di età alla data di iscrizione al corso.

L'OSS può lavorare e svolgere la propria attività, nel settore sociale, in quello sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente, sia presso strutture private che pubbliche.

1.2 L'area socio-sanitaria

Con la legge n. 3 dell'11 gennaio 2018: “Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute”, conosciuta anche come legge “Lorenzin” (dal nome del Ministro della Salute proponente, Beatrice Lorenzin), il Parlamento italiano ritenne di istituire l'area delle professioni socio-sanitarie, facendo confluire all'interno della stessa, oltre all'assistente sociale, al sociologo e all'educatore, anche l'operatore socio-sanitario. Il legislatore stabilì che la legge in questione avrebbe dovuto essere attuata attraverso una serie di decreti successivi, ma ad oggi alcuni di questi decreti non sono stati ancora approvati, come quelli che riguardano gli OSS. Di fatto, pertanto, l'area delle professioni socio-sanitarie ad oggi non è stata ancora istituita.



1.3 I concorsi pubblici per OSS

L'accesso alle strutture private non prevede la partecipazione ed il superamento di un concorso, anche se, tuttavia è facoltà dell'azienda selezionare il personale attraverso la somministrazione di prove scritte, pratiche e colloquio.

L'accesso alla Pubblica Amministrazione invece, come stabilito dall'articolo 97 della Costituzione, ad eccezione dei casi previsti dalla legge, avviene mediante concorso che può essere a tempo determinato o indeterminato.

1.3.1 Concorsi pubblici per Operatore Socio-Sanitario

I concorsi pubblici per Operatore Socio-Sanitario vengono espletati ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 220 del 27 marzo 2001 che è il Regolamento recante la “disciplina concorsuale del personale non dirigenziale del Servizio Sanitario Nazionale”.

1.3.2 Requisiti di ammissione

Per poter partecipare alla procedura concorsuale, l'aspirante candidato deve prendere visione del bando di concorso che l'Ente/Azienda, pubblica nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana 4a serie speciale Concorsi ed Esami, e presentare domanda nei termini previsti. La scadenza del bando viene fissata in trenta giorni a far data dalla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale. Qualora l'ultimo giorno fosse un festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno non festivo successivo.

Per l'accesso al concorso vengono richiesti sia requisiti generali che specifici.

• Requisiti generali

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modificazioni, possono partecipare ai concorsi coloro che possiedono i seguenti requisiti generali:

- cittadinanza italiana o di uno dei Paesi dell'Unione Europea o, ancora, familiari dei cittadini dell'UE, anche se cittadini di Stati terzi, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, nonché cittadini di Paesi terzi che siano titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato o dello status di protezione sussidiaria (art. 38, D.Lgs. 165/2001, così come modificato dall'art. 7 della L. 97/2013);
- idoneità fisica all'impiego, che verrà successivamente accertata da una struttura pubblica del Servizio Sanitario Nazionale, prima dell'immissione in servizio;
- titolo di studio previsto per l'accesso alle rispettive carriere;
- iscrizione all'albo professionale, ove richiesto per l'esercizio professionale;
- iscrizione alle liste elettorali del proprio comune di residenza;
- non avere procedimenti penali o carichi pendenti; in caso di procedimenti penali o carichi pendenti l'Azienda valuterà in base alla legislazione vigente se persistono comunque i requisiti morali.

Non possono accedere agli impieghi coloro che siano esclusi dall'elettorato attivo e coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche ammi-

Professioni & Concorsi

Il volume è rivolto a quanti si apprestano alla **preparazione ai concorsi pubblici e alle selezioni per Operatori Socio-Sanitari** indetti da strutture pubbliche e private o intendono frequentare un corso di formazione per il conseguimento dell'**attestato di OSS**.

Il volume contiene un'ampia **raccolta di quesiti a risposta multipla e procedure assistenziali**, nonché **simulazioni delle prove d'esame** svolte nei principali concorsi pubblici per l'accesso alla professione.

Il testo è strutturato in tre parti:

- la **prima parte** è suddivisa in capitoli e contiene numerosi **quesiti a risposta multipla** con relative **soluzioni commentate** attinenti alle materie d'esame previste nei bandi di concorso per la verifica delle competenze dell'operatore socio-sanitario;
- la **seconda parte** contiene le principali tipologie delle **procedure assistenziali** di base ed è finalizzata all'esercitazione sulla prova pratica mediante test a risposta multipla;
- la **terza parte** è dedicata alle **simulazioni della prova d'esame** e contiene quesiti a risposta multipla tratti dalle **prove ufficiali svolte** in diversi concorsi pubblici indetti da ASL e Aziende Ospedaliere.

La struttura del testo ricalca l'impostazione del Manuale di preparazione ai concorsi per OSS e si configura come un utile strumento sia di verifica e ripasso delle nozioni teoriche previste dal programma d'esame, sia di esercitazione mediante quesiti di tipologia analoga alle prove reali.






ESTENSIONI ONLINE SOFTWARE DI SIMULAZIONE

Il volume è arricchito da ulteriori **contenuti aggiuntivi** e materiali di interesse accessibili dalla propria area riservata previa registrazione al sito.

Per completare la preparazione:

8.1 MANUALE COMPLETO DEI CONCORSI PER OSS OPERATORE SOCIO SANITARIO



 blog.edises.it
 facebook.com/infoConcorsi
 infoconcorsi.edises.it



€ 26,00



ISBN-978-88-3622-273-5

9 788836 222735