



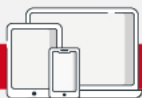
Concorsi INPS

**248** ASSISTENTI  
INFORMATICI

**88** FUNZIONARI  
INFORMATICI

**Teoria e Test** per la **preselezione**

- Test psicoattitudinali e di logica
- Lingua inglese
- Competenze informatiche
- Cultura generale
- Prove ufficiali dei precedenti concorsi INPS risolte e commentate



**ESTENSIONI ONLINE**

Doppio software di  
**simulazione**

Contenuti  
**extra**



**EdiSES**  
edizioni



Concorsi INPS

**248** ASSISTENTI  
INFORMATICI

**88** FUNZIONARI  
INFORMATICI

**Teoria e Test per la preselezione**

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE  
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.  
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.  
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.

# Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

## SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

## SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



## CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorsi INPS

**248** ASSISTENTI  
INFORMATICI  
**88** FUNZIONARI  
INFORMATICI

**Teoria e Test** per la **preselezione**



Concorsi INPS - 248 Assistenti informatici - 88 Funzionari informatici  
Teoria e Test per la preselezione – I Edizione  
Copyright © 2025 EdiSES S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0  
2029 2028 2027 2026 2025

*Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata*

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,  
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*  
L'Editore

*Progetto grafico:* ProMedia Studio di A. Leano – Napoli

*Grafica di copertina:*  curvilinee

*Fotocomposizione:* EdiSES edizioni S.r.l.

*Stampato presso:* PrintSprint S.r.l. – Napoli

*Per conto della* EdiSES – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 603 6

[www.edises.it](http://www.edises.it)





---

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.




Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi su [assistenza.edises.it](mailto:assistenza.edises.it)

# Sommario

## Libro I Test psicoattitudinali e di logica

<b>Capitolo 1</b> Logica verbale.....	3
<b>Capitolo 2</b> Ragionamento critico-verbale.....	23
<b>Capitolo 3</b> Logica numerica e <i>problem solving</i> .....	85
<b>Capitolo 4</b> Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva.....	205
<b>Esercitazione 1</b> Logica verbale.....	
<b>Esercitazione 2</b> Ragionamento critico-verbale.....	
<b>Esercitazione 3</b> Logica numerica e <i>problem solving</i> .....	
<b>Esercitazione 4</b> Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva .....	






## Libro II Lingua inglese

<b>Capitolo 1</b> Il verbo.....	255
<b>Capitolo 2</b> Il nome.....	323
<b>Capitolo 3</b> L'articolo.....	329
<b>Capitolo 4</b> I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi .....	331
<b>Capitolo 5</b> Gli aggettivi qualificativi.....	337
<b>Capitolo 6</b> Gli avverbi e le preposizioni .....	343
<b>Esercitazione 1</b> Il verbo .....	
<b>Esercitazione 2</b> Nomi, articoli, pronomi e aggettivi .....	
<b>Esercitazione 3</b> Aggettivi (qualificativi), avverbi e preposizioni .....	












## Libro III

### Competenze informatiche











<b>Capitolo 1</b> Fondamenti teorici dell'ICT .....	351
<b>Capitolo 2</b> Uso del sistema operativo .....	369
<b>Capitolo 3</b> Elaborazione testi .....	387
<b>Capitolo 4</b> Foglio elettronico .....	403
<b>Capitolo 5</b> Internet .....	437
<b>Esercitazione 1</b> Fondamenti teorici dell'ICT .....	
<b>Esercitazione 2</b> Uso del sistema operativo .....	
<b>Esercitazione 3</b> Elaborazione testi .....	
<b>Esercitazione 4</b> Foglio elettronico .....	
<b>Esercitazione 5</b> Internet .....	

## Libro IV

### Cultura generale

<b>Capitolo 1</b> Grammatica .....	457
<b>Capitolo 2</b> Letteratura .....	493
<b>Capitolo 3</b> Storia .....	531
<b>Capitolo 4</b> Geografia .....	547
<b>Capitolo 5</b> Storia dell'arte .....	
<b>Capitolo 6</b> Educazione civica .....	
<b>Capitolo 7</b> Economia .....	
<b>Capitolo 8</b> Comunicazione .....	
<b>Capitolo 9</b> Musica .....	
<b>Capitolo 10</b> Filosofia .....	
<b>Capitolo 11</b> Religione .....	
<b>Attualità</b> .....	
<b>Esercitazione 1</b> Grammatica .....	



Esercitazione 2 Letteratura .....	
Esercitazione 3 Storia .....	
Esercitazione 4 Geografia .....	
Esercitazione 5 Storia dell'arte .....	
Esercitazione 6 Educazione civica .....	
Esercitazione 7 Economia .....	
Esercitazione 8 Comunicazione .....	
Esercitazione 9 Musica .....	
Esercitazione 10 Filosofia .....	
Esercitazione 11 Religione .....	

## Libro V

### Prova preselettiva del concorso per 967 Consulenti protezione sociale\*

Prova 1 .....	573
Risposte commentate .....	586
Prova 3 .....	593
Risposte commentate .....	606
Prova 4 .....	613
Risposte commentate .....	625
Prova 5 .....	631
Risposte commentate .....	644
Prova 6 .....	651
Risposte commentate .....	663
Prova 7 .....	671
Risposte commentate .....	684
Prova 9 .....	691
Risposte commentate .....	703
Prova 11 .....	709
Risposte commentate .....	719

\* La numerazione dei questionari segue quella ufficiale. Nel volume ne è riportata una selezione.

Prova 12.....	729
Risposte commentate.....	742

## Libro VI

### Prova oggettivo-attitudinale del concorso per 365 Analisti di processo\*

Questionario 2.....	751
Risposte commentate.....	759
Questionario 3.....	767
Risposte commentate.....	775
Questionario 5.....	783
Risposte commentate.....	791

## Libro VII

### Prova preselettiva del concorso per 165 Informatici



\* La numerazione dei questionari segue quella ufficiale. Nel volume ne è riportata una selezione.

# Premessa

Manuale per la preparazione alla prova di **preselezione** dei **Concorsi INPS** per **248 Assistenti informatici** e **88 Funzionari informatici**.

Il testo affronta tutte le materie previste dalla prova: **test psico-attitudinali** e di **logica, lingua inglese, competenze informatiche** e **cultura generale**.

Per ciascuna materia, il volume offre una sintesi, ragionata ed esaustiva, di tutto il programma e una serie di quesiti a risposta multipla (*disponibili online*) che consentono una verifica e un allenamento in vista della prova preselettiva.

Due sezioni del volume sono dedicate alla risoluzione e al commento dei quesiti ufficiali dei precedenti concorsi INPS per **967 Consulenti di Protezione Sociale** e per **365 Analisti di processo**. Tra le estensioni online, è disponibile la sezione dedicata alla risoluzione e al commento dei quesiti ufficiali del concorso **165 Informatici**.

In omaggio con il libro, il **doppio software di simulazione** (un software basato su un database di oltre 30.000 quesiti e un software basato sui quesiti ufficiali dei precedenti concorsi) per esercitarsi online.

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito [edises.it](http://edises.it) secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito [edises.it](http://edises.it), nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume e nell'area riservata.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social**, su [blog.edises.it](http://blog.edises.it) e [infoconcorsi.com](http://infoconcorsi.com)



# Indice

## Libro I Test psicoattitudinali e di logica

### Capitolo 1 Logica verbale

1.1	I sinonimi .....	3
1.2	I contrari.....	4
1.3	Le analogie verbali.....	5
1.3.1	Le proporzioni verbali semplici .....	6
1.3.2	Le proporzioni verbali complesse .....	9
1.3.3	Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali.....	10
1.4	Le classificazioni concettuali.....	13
1.4.1	Il termine da scartare .....	13
1.4.2	L'abbinamento errato .....	16
1.5	Gli anagrammi .....	17
1.6	Le prove di vocabolario.....	17
1.7	Significato dei termini nel contesto .....	18
1.8	I modi di dire .....	20
1.9	Inserzione di termini in testi incompleti.....	21
1.10	Nozioni di semantica .....	22
1.10.1	Prefissi e suffissi .....	22

### Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale

2.1	I sillogismi .....	24
2.1.1	Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici .....	28
2.2	Le negazioni.....	31
2.3	Condizioni necessarie e/o sufficienti.....	34
2.4	Deduzioni logiche da premesse .....	37
2.5	Implicazioni logiche .....	40
2.6	Test di logica concatenativa.....	43
2.7	Test di logica verbale “binomiale” .....	45
2.8	Le prove di comprensione di brani .....	46
2.8.1	Leggere per comprendere.....	47
2.8.2	La velocità di lettura.....	47
2.8.3	Analisi del testo .....	49
2.8.4	I quesiti di comprensione dei brani (le tipologie testuali) .....	50
2.8.5	Analisi della sintassi del testo.....	53
2.8.6	Esempi di prove sulla comprensione di brani .....	58
2.9	Relazioni d'ordine .....	66
2.9.1	Le parentele.....	66
2.9.2	Le età.....	68
2.9.3	Collocazione di oggetti e/o individui.....	69
2.9.4	Gli eventi cronologici.....	73



2.10	Relazioni insiemistiche.....	76
2.11	Analisi documentale.....	79
2.12	Diagrammi di flusso.....	80
2.13	Altri esercizi di ragionamento critico-verbale.....	81


### Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*


3.1	Abilità di calcolo mentale.....	86
3.1.1	Nozioni di aritmetica fondamentali per la risoluzione dei quesiti di abilità di calcolo.....	87
3.1.2	Metodi per velocizzare i calcoli.....	96
3.2	Esercizi con frazioni e percentuali.....	104
3.2.1	Frazioni.....	105
3.2.2	Confronti fra frazioni.....	106
3.2.3	Percentuali.....	107
3.2.4	Percentuali e tasso di interesse.....	110
3.3	Esercizi con proporzioni.....	111
3.3.1	Proprietà delle proporzioni.....	112
3.3.2	Problema del “tre semplice” diretto e inverso.....	114
3.4	Esercizi su medie.....	117
3.5	Esercizi su progressioni aritmetiche e progressioni geometriche.....	121
3.5.1	Le successioni.....	121
3.5.2	Le progressioni aritmetiche.....	121
3.5.3	Le progressioni geometriche.....	124
3.6	Esercizi con equazioni e sistemi di equazioni di primo grado.....	126
3.6.1	Applicazione di equazioni alla soluzione di problemi.....	126
3.6.2	Applicazione di sistemi alla soluzione di problemi.....	129
3.7	Le equazioni simboliche.....	130
3.8	Esercizi con il calcolo combinatorio.....	132
3.8.1	Disposizioni semplici.....	132
3.8.2	Permutazioni semplici.....	133
3.8.3	Combinazioni semplici.....	134
3.8.4	Disposizioni con ripetizione.....	136
3.8.5	Combinazioni con ripetizione.....	137
3.8.6	Permutazioni con ripetizione.....	137
3.9	Esercizi con le probabilità.....	139
3.9.1	Definizioni.....	139
3.9.2	Operazioni sulle probabilità.....	140
3.9.3	La misura della probabilità.....	140
3.9.4	Probabilità condizionate.....	143
3.9.5	Teorema delle probabilità totali.....	146
3.9.6	Probabilità e calcolo combinatorio.....	147
3.10	Esercizi su spazio, velocità e tempo.....	148
3.11	Esercizi sulle pesate.....	153
3.12	Interpretazione di dati da tabelle (ragionamento critico-numerico).....	155
3.13	Interpretazione di dati da grafici.....	158
3.13.1	I diagrammi a barre.....	158
3.13.2	I grafici a torta.....	160

3.13.3 I grafici a linee.....	161
3.14 Le serie numeriche.....	162
3.15 Le serie alfabetiche.....	176
3.16 Le serie alfanumeriche.....	179
3.17 Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche .....	183
3.17.1 Sequenze con cerchi .....	183
3.17.2 Sequenze con triangoli e quadrati .....	185
3.18 Le serie con configurazioni particolari .....	187
3.19 Le matrici quadrate .....	189
3.20 Esercizi sugli insiemi e sulle ripartizioni .....	190
3.21 <i>Problem solving</i> .....	194
3.21.1 Selezionare le informazioni rilevanti .....	194
3.21.2 Individuare analogie .....	196
3.21.3 Stabilire e applicare procedure appropriate .....	198

#### Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

4.1 I test “Culture free” e “Culture fair” .....	206
4.2 Le abilità di ragionamento con materiale visuo-percettivo.....	207
4.3 Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale .....	212
4.4 Rotazioni mentali e orientamento spaziale.....	213
4.5 Le serie .....	215
4.6 Le matrici .....	218
4.7 Le proporzioni.....	221
4.8 Esercizi con il domino e con le carte francesi .....	223
4.8.1 Esercizi con il domino .....	223
4.8.2 Esercizi con le carte francesi .....	224
4.9 Esercizi con altre figure comuni.....	226
4.10 Le categorizzazioni e le classificazioni.....	227
4.11 Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche.....	229
4.12 Logica meccanica.....	232
4.12.1 Le ruote dentate.....	232
4.12.2 Le carrucole.....	235
4.12.3 Gli orologi.....	237
4.12.4 Le aste in equilibrio .....	237
4.13 Altri esercizi di ragionamento spaziale.....	242
4.14 Attenzione e precisione.....	243
4.14.1 Abilità visiva con lettere e/o con numeri .....	243
4.14.2 Abilità visiva con immagini.....	251

Esercitazione 1 Logica verbale..... 

Esercitazione 2 Ragionamento critico-verbale..... 

Esercitazione 3 Logica numerica e *problem solving* .....



Esercitazione 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva.....



## Libro II

### Lingua inglese

#### Capitolo 1 Il verbo

1.1	Il presente del verbo essere ( <i>to be</i> ) .....	255
1.1.1	Forme del verbo .....	255
1.1.2	<i>There is/there are</i> .....	257
1.2	Il presente del verbo avere ( <i>to have</i> ) .....	258
1.2.1	Altri usi di <i>have</i> .....	261
1.3	Il <i>simple present</i> .....	261
1.4	Il <i>present continuous</i> .....	263
1.5	Il passato del verbo essere ( <i>to be</i> ) .....	265
1.5.1	<i>There was/there were</i> .....	266
1.6	Il passato del verbo avere ( <i>to have</i> ) .....	267
1.7	Il <i>simple past</i> .....	270
1.7.1	Verbi regolari .....	270
1.7.2	Verbi irregolari .....	270
1.8	Il <i>past continuous</i> .....	272
1.9	Il <i>present perfect</i> .....	273
1.10	Il <i>present perfect continuous</i> .....	276
1.11	Il <i>past perfect</i> .....	278
1.12	Il <i>past perfect continuous</i> .....	280
1.13	La forma <i>used to</i> .....	282
1.14	Il futuro .....	284
1.15	Futuro nel passato ( <i>future in the past</i> ) .....	288
1.16	L'imperativo e la forma <i>let's</i> .....	288
1.17	<i>Question tags</i> .....	289
1.18	Accordo e disaccordo .....	289
1.19	<i>Reply questions</i> .....	290
1.20	I verbi modali ( <i>can, could, may, might, will, would, shall, should, ought to, must, need, dare</i> ) .....	290
1.21	La forma passiva .....	313
1.21.1	Il verbo <i>to get</i> .....	314
1.21.2	<i>Have/get</i> + oggetto + participio passato .....	314
1.21.3	La costruzione con <i>it</i> .....	315
1.22	Il periodo ipotetico .....	315
1.23	<i>Reporting verbs</i> .....	318
1.24	L'infinito con <i>to</i> e senza <i>to</i> . La forma in <i>-ing</i> .....	319
1.25	<i>Want someone to do something</i> .....	320
1.26	<i>Confusing verbs</i> .....	321
1.27	<i>Phrasal verbs</i> .....	322
1.28	Verbi seguiti dalle preposizioni .....	322

#### Capitolo 2 Il nome

2.1	Il plurale .....	323
2.2	Il genitivo sassone .....	324



2.3	Aggettivazione dei sostantivi .....	325
2.4	Nomi numerabili e non numerabili .....	325
2.4.1	<i>A piece of/a bit of</i> .....	326
2.4.2	<i>Pair nouns</i> .....	326

### Capitolo 3 L'articolo

3.1	Gli articoli indeterminativi .....	329
3.2	L'articolo determinativo .....	329

### Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi

4.1	Pronomi personali soggetto, pronomi personali complemento, aggettivi possessivi e pronomi possessivi .....	331
4.2	Pronomi riflessivi e pronomi reciproci .....	332
4.3	Aggettivi e pronomi dimostrativi .....	333
4.3.1	<i>One e ones</i> .....	333
4.4	Aggettivi indefiniti .....	334
4.4.1	Composti: <i>some-, every-, any- e no-</i> .....	334
4.5	Differenza tra <i>enough</i> e <i>plenty of</i> .....	335
4.6	<i>Question words</i> .....	335
4.7	Le frasi relative .....	335
4.8	Gli articoli partitivi .....	336

### Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi

5.1	La collocazione dell'aggettivo .....	337
5.1.1	I comparativi .....	337
5.1.2	Il superlativo .....	339
5.1.3	Gli aggettivi di nazionalità .....	340

### Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni

6.1	Gli avverbi .....	343
6.1.1	Gli avverbi di modo .....	343
6.1.2	Gli avverbi di luogo e tempo .....	343
6.1.3	Gli avverbi di frequenza .....	344
6.1.4	Gli avverbi di quantità .....	344
6.1.5	Gli avverbi frasali .....	344
6.2	Le preposizioni .....	346
6.2.1	Le preposizioni, di posizione e movimenti .....	346
6.2.2	Le preposizioni di tempo .....	346

Esercitazione 1 Il verbo ..... 

Esercitazione 2 Nomi, articoli, pronomi e aggettivi ..... 

Esercitazione 3 Aggettivi (qualificativi), avverbi e preposizioni ..... 

## Libro III

# Competenze informatiche

### Capitolo 1 Fondamenti teorici dell'ICT

1.1	Componenti del computer .....	351
1.2	Unità centrale di elaborazione (CPU) .....	351
1.3	Hardware .....	352
1.4	Memorie .....	352
1.4.1	Memoria RAM e memoria ROM .....	353
1.4.2	Memorie di massa .....	353
1.4.3	Capienza di una memoria .....	354
1.4.4	Memorizzazione delle informazioni sulle memorie di massa .....	355
1.5	Periferiche I/O .....	355
1.5.1	Periferiche di Input .....	355
1.5.2	Periferiche di Output .....	356
1.6	Porte di comunicazione .....	357
1.7	Gestione dei dispositivi I/O .....	357
1.8	Tipi di computer .....	358
1.9	Velocità e prestazioni .....	358
1.10	Software .....	359
1.10.1	Software di sistema .....	359
1.10.2	Software applicativo e multimediale .....	360
1.10.3	Licenze d'uso dei software .....	360
1.10.4	Software e diritto d'autore .....	361
1.10.5	Realizzazione di un software .....	361
1.11	Le reti informatiche .....	364
1.11.1	Protocolli di rete .....	364
1.11.2	Internet .....	365
1.11.3	Velocità di scambio dati .....	366

### Capitolo 2 Uso del sistema operativo

2.1	Nozioni introduttive .....	369
2.2	Uso della tastiera e del mouse .....	370
2.3	Windows 10 .....	371
2.3.1	Caratteristiche generali .....	371
2.3.2	Gestione delle finestre .....	374
2.3.3	Assistente digitale .....	375
2.3.4	Riavvio e spegnimento .....	375
2.3.5	Caratteristiche del sistema hardware .....	376
2.3.6	Struttura del file system .....	376
2.3.7	Configurazione degli elementi principali .....	377
2.4	File e cartelle .....	378
2.4.1	Tipi di file .....	378
2.4.2	Creare una nuova cartella .....	378
2.4.3	Creare un file di testo .....	379
2.4.4	Apertura e modifica di un file di testo .....	379

2.4.5	Proprietà di file e cartelle .....	380
2.5	Operazioni con i file.....	382
2.5.1	Copiare un file.....	382
2.5.2	Spostare un file.....	382
2.5.3	Eliminare un file .....	382
2.5.4	Selezionare le icone .....	382
2.5.5	Riordinare le icone .....	383
2.5.6	File compressi .....	383
2.6	Software principali di Windows 10 .....	384

### Capitolo 3 Elaborazione testi

3.1	Nozione di videoscrittura .....	387
3.2	Struttura di Microsoft Word e degli altri programmi di Office .....	387
3.2.1	Interfaccia grafica .....	387
3.2.2	Operazioni di base .....	389
3.3	Impostazioni di pagina.....	391
3.4	Scrittura.....	393
3.4.1	Formattazione.....	393
3.4.2	Allineamento .....	394
3.4.3	Elenchi puntati e numerati .....	394
3.4.4	Spaziatura e interlinea .....	395
3.4.5	Copia, incolla e taglia.....	395
3.4.6	Intestazioni, piè di pagina e numeri di pagina.....	396
3.4.7	Inserimento di oggetti .....	396
3.4.8	Inserimento di tabelle.....	396
3.4.9	Interruzioni di pagina.....	397
3.5	Altre funzioni .....	398
3.5.1	Controllo ortografia (F7) .....	398
3.5.2	Thesaurus (MAIUSC + F7) .....	399
3.5.3	Trova e sostituisci.....	399
3.5.4	Inserimento di simboli.....	400

### Capitolo 4 Foglio elettronico

4.1	Nozione e caratteristiche .....	403
4.2	Struttura di Microsoft Excel.....	403
4.2.1	La cartella di lavoro.....	404
4.2.2	Selezione di una singola cella.....	406
4.2.3	Tipi di dato di una cella.....	406
4.2.4	Barra della formula .....	407
4.2.5	Operazioni di base .....	405
4.2.6	Ridimensionamento celle.....	411
4.2.7	Aggiungere ed eliminare righe e colonne.....	412
4.3	Formule .....	412
4.4	Funzioni.....	413
4.5	Formattazione di un foglio elettronico .....	417
4.5.1	Stili del carattere .....	417
4.5.2	Bordi .....	420




4.5.3	Allineamento del testo .....	421
4.5.4	Formato celle .....	421
4.6	Copiare, tagliare e incollare .....	424
4.7	Il quadratino di riempimento .....	426
4.7.1	Funzioni del quadratino di riempimento .....	426
4.7.2	Inserimento di formule attraverso il quadratino di riempimento .....	427
4.8	Riferimenti assoluti e riferimenti relativi .....	430
4.9	Grafici e diagrammi in Excel .....	432
4.10	Ordinamento dati .....	433
4.11	Messaggi d'errore comuni .....	436

## Capitolo 5 Internet

5.1	Nozione e architettura di sistema .....	437
5.2	Topologia di una rete .....	437
5.2.1	Topologia ad anello .....	438
5.2.2	Topologia a stella .....	438
5.2.3	Topologia a bus .....	439
5.2.4	Topologia ad albero .....	439
5.2.5	Topologia a maglia .....	439
5.3	I protocolli di comunicazione .....	440
5.3.1	Caratteristiche .....	440
5.3.2	Protocolli legati a Internet .....	440
5.4	Il web .....	441
5.4.1	I web-browser .....	441
5.4.2	Indirizzi IP e URL .....	441
5.4.3	Server DNS .....	442
5.4.4	Server DHCP .....	443
5.5	Uso di Microsoft Edge .....	443
5.5.1	Interfaccia grafica di Edge .....	443
5.5.2	Configurazione di Edge .....	444
5.5.3	Siti di social network .....	446
5.5.4	Instant messaging e VOIP .....	447
5.5.5	Netiquette .....	448
5.6	La posta elettronica .....	448
5.6.1	Posta .....	448
5.7	Sicurezza su Internet .....	454

<b>Esercitazione 1</b>	Fondamenti teorici dell'ICT .....	
------------------------	-----------------------------------	---

<b>Esercitazione 2</b>	Uso del sistema operativo .....	
------------------------	---------------------------------	---

<b>Esercitazione 3</b>	Elaborazione testi .....	
------------------------	--------------------------	---

<b>Esercitazione 4</b>	Foglio elettronico .....	
------------------------	--------------------------	---

<b>Esercitazione 5</b>	Internet .....	
------------------------	----------------	---

## Libro IV

### Cultura generale

#### Capitolo 1 Grammatica

1.1	Morfologia.....	457
1.1.1	Le parti variabili del discorso .....	457
1.1.2	Le parti invariabili del discorso .....	469
1.2	Sintassi .....	472
1.2.1	Analisi della proposizione.....	472
1.2.2	Analisi del periodo .....	476
1.3	Alcune regole di ortografia.....	482
1.3.1	L'uso della maiuscola.....	482
1.3.2	L'uso dell'accento .....	483
1.3.3	L'apostrofo.....	484
1.3.4	La punteggiatura.....	485
1.4	Le figure retoriche.....	486
1.4.1	Le figure foniche.....	487
1.4.2	Le figure sintattiche .....	488
1.4.3	Le figure semantiche .....	489

#### Capitolo 2 Letteratura

2.1	Letteratura greca .....	493
2.1.1	Periodo classico (sec. IX-322 a.C.) .....	493
2.1.2	Periodo post-classico (322 a.C.-529 d.C.).....	495
2.2	Letteratura latina .....	496
2.2.1	L'età arcaica.....	496
2.2.2	L'età di Cesare e di Augusto .....	496
2.2.3	L'età dei Flavi e di Traiano .....	497
2.2.4	L'età degli Antonini .....	498
2.2.5	Il basso impero .....	499
2.3	Letteratura italiana .....	500
2.3.1	Il Medioevo .....	501
2.3.2	Il Quattrocento.....	503
2.3.3	Il Cinquecento.....	504
2.3.4	Il Seicento .....	507
2.3.5	Il Settecento.....	508
2.3.6	L'Ottocento .....	511
2.3.7	Il Novecento .....	515
2.4	Letteratura straniera.....	523
2.4.1	Il Medioevo .....	523
2.4.2	Il Quattrocento.....	523
2.4.3	Il Cinquecento.....	524
2.4.4	Il Seicento .....	524
2.4.5	Il Settecento.....	525
2.4.6	L'Ottocento .....	526
2.4.7	Il Novecento .....	528



**Capitolo 3 Storia**

3.1 Cronologia degli eventi dalla metà del '700 al 2000 .....	531
---	-----


**Capitolo 4 Geografia**

4.1 Asia.....	548
4.2 Africa .....	551
4.3 America settentrionale e centrale.....	555
4.4 America meridionale.....	558
4.5 Oceania .....	560
4.6 Artide e Antartide.....	562
4.7 Europa.....	563
4.8 Italia.....	567

Capitolo 5 Storia dell'arte.....	
----------------------------------	---

Capitolo 6 Educazione civica.....	
-----------------------------------	---


Capitolo 7 Economia.....	
--------------------------	---

Capitolo 8 Comunicazione.....	
-------------------------------	---

Capitolo 9 Musica .....	
-------------------------	---

Capitolo 10 Filosofia.....	
----------------------------	--


Capitolo 11 Religione.....	
----------------------------	---


Attualità.....	
----------------	---

Esercitazione 1 Grammatica.....	
---------------------------------	---

Esercitazione 2 Letteratura.....	
----------------------------------	---

Esercitazione 3 Storia.....	
-----------------------------	---




Esercitazione 4 Geografia.....	
--------------------------------	---

Esercitazione 5 Storia dell'arte.....	
---------------------------------------	---

Esercitazione 6 Educazione civica.....	
--	---

Esercitazione 7 Economia.....	
-------------------------------	---

Esercitazione 8 Comunicazione.....	
------------------------------------	---

Esercitazione 9 Musica.....	
Esercitazione 10 Filosofia.....	
Esercitazione 11 Religione.....	

## Libro V

### Prova preselettiva del concorso per 967 Consulenti protezione sociale\*

Prova 1.....	573
Risposte commentate.....	586
Prova 3.....	593
Risposte commentate.....	606
Prova 4.....	613
Risposte commentate.....	625
Prova 5.....	631
Risposte commentate.....	644
Prova 6.....	651
Risposte commentate.....	663
Prova 7.....	671
Risposte commentate.....	684
Prova 9.....	691
Risposte commentate.....	703
Prova 11.....	709
Risposte commentate.....	721
Prova 12.....	729
Risposte commentate.....	742

## Libro VI

### Prova oggettivo-attitudinale del concorso per 365 Analisti di processo\*

Questionario 2.....	751
Risposte commentate.....	759

\* La numerazione dei questionari segue quella ufficiale. Nel volume ne è riportata una selezione.

Questionario 3.....	767
Risposte commentate .....	775
Questionario 5.....	783
Risposte commentate .....	791

**Libro VII**  
**Prova preselettiva**  
**del concorso per 165 Informatici**





# Introduzione

## 1 • Il test a risposta multipla

Le prove a risposta multipla si sono affermate come un valido strumento di valutazione e trovano ampissimo impiego oltre che a livello universitario (sotto forma di esami di ammissione e orientamento, prove intercorso, selezioni a master e specializzazioni), anche in ambito lavorativo (selezioni in grandi aziende, esami di abilitazione professionale, concorsi nelle amministrazioni pubbliche). Un sistema di selezione così standardizzato presenta, però, limiti evidenti, rivelandosi del tutto inadeguato a valutare fattori caratteriali quali la motivazione, la determinazione e le capacità relazionali e comunicative, fattori questi che possono condizionare in modo significativo la buona riuscita degli studi, ma anche della vita professionale di una persona.

Nonostante ciò, l'**ottimizzazione dei tempi** (possibilità di valutare in breve tempo un numero elevato di candidati) e l'**oggettività** (capacità di svincolare il risultato dal giudizio "soggettivo" dell'esaminatore) hanno reso il test a risposta multipla il più diffuso sistema di selezione.

### ■ 1.1 • I quiz di Logica e di Cultura generale

Le prove di selezione prevedono nella maggior parte dei casi la verifica sia delle attitudini logiche dei candidati sia delle conoscenze di cultura generale.

La **Logica** misura alcune proprietà della nostra mente, come capacità di ragionamento astratto, abilità nel collegare fatti o elementi, capacità di ricordare o sintetizzare concetti o semplicemente di cogliere i tratti salienti di un discorso. Nell'ambito dei concorsi pubblici la logica è presente sempre e in misura preponderante rispetto alle altre materie. La ragione di ciò sta nel fatto che, mentre i quiz relativi alle materie riguardano un sapere nozionistico che dovrebbe essere stato acquisito nel corso degli studi, la logica non riguarda un sapere acquisito, ma l'attitudine al ragionamento dei candidati. Per tale motivo, mediante l'esercizio è possibile migliorare le proprie prestazioni e apprendere una metodologia applicabile alla soluzione delle più comuni tipologie di quiz di ragionamento logico: prove di valutazione delle attitudini verbali, delle abilità di ragionamento critico e numerico e delle capacità di ragionamento visuo-percettivo.

La **Cultura generale** riguarda conoscenze acquisite nel tempo e comprende potenzialmente tutto il sapere umano. Per questo motivo risulta particolarmente difficile migliorare le proprie prestazioni in vista di un concorso.

Va comunque rilevato che la vastità delle domande possibili può essere ricondotta ad ambiti specifici che corrispondono essenzialmente alle materie scolastiche e ad argomenti di attualità sociale e politica. Un altro aspetto da sottolineare è che il livello di approfondimento delle domande di Cultura generale non è generalmente elevato.

Le conoscenze sull'assetto politico-istituzionale del nostro Paese, ad esempio, sono di solito testate in tutte le prove di selezione, ma se la prova non è direttamente finalizzata all'accesso a un profilo professionale di tipo giuridico, le conoscenze richieste difficilmente andranno al di là di semplici nozioni sulla ripartizione dei poteri, sugli organi che compongono lo Stato e le loro principali competenze, sulle principali fonti del diritto nazionale ed europeo; nozioni che sono facilmente schematizzabili in poche pagine e che possono essere velocemente ripassate.

## ■ 1.2 • I test sulle competenze informatiche e sulla conoscenza della lingua inglese

L'art. 37 del decreto legislativo n. 165 del 2001 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche) stabilisce che *“a decorrere dal 1 gennaio 2000 i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni (...) prevedono l'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese, nonché, ove opportuno in relazione al profilo professionale richiesto, di altre lingue straniere”*.

Per quanto riguarda l'accertamento delle **competenze informatiche** del candidato, nell'ambito dei concorsi pubblici, la disposizione dunque non specifica se rappresenti un elemento da valutare alla stregua di altre materie d'esame o un requisito di partecipazione alla procedura. Ne consegue che, nel silenzio della norma, è rimessa alla discrezionalità della pubblica amministrazione la scelta su come considerare tali competenze: in alcuni casi, i bandi di concorso prevedono che vengano poste delle domande a quiz nel corso della preselezione, mentre in altri casi vengono proposte delle prove pratiche direttamente al computer (in genere, nel corso della prova orale).

Le domande a risposta chiusa sulle competenze digitali in genere sono di carattere teorico e nozionistico e riguardano:

- gli aspetti dell'hardware
- gli aspetti del software
- le reti di computer.

Per quanto riguarda la conoscenza della **lingua inglese**, tutti i piani di studio universitari, i colloqui, gli esami di abilitazione e la maggior parte dei concorsi pubblici prevedono una prova di lingua straniera, in particolar modo di lingua inglese. Dal 2017 (dopo le modifiche al citato art. 37 del D.Lgs. 165/2001 ad opera del decreto legislativo n. 75 del 2017), la prova di lingua in inglese è diventata la regola, mentre si potrà sostenere la prova in altre lingue solo se il bando lo prevede esplicitamente.

# Test psicoattitudinali e di logica

## SOMMARIO

Capitolo 1	Logica verbale
Capitolo 2	Ragionamento critico-verbale
Capitolo 3	Logica numerica e <i>problem solving</i>
Capitolo 4	Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva



# Capitolo 1

## Logica verbale

I quesiti di **logica verbale** valutano l'attitudine verbale del candidato, verificandone la competenza linguistica, la padronanza di linguaggio e la ricchezza di vocabolario. Questi quesiti, che richiedono una strategia risolutiva di tipo linguistico, assumono diverse forme, ma si fondano principalmente su relazioni e associazioni tra parole, individuazione di termini contrari, sinonimi, anagrammi ecc.

Si tratta di una tipologia di test, dunque, che presuppone competenze pregresse non sempre facilmente *recuperabili* nel poco tempo a disposizione per prepararsi alle prove di selezione (è evidente, infatti, che uno studio approfondito di un dizionario dei sinonimi e dei contrari non è la scelta consigliabile se mancano poche settimane alle prove). È però possibile, con lo studio e l'impegno e grazie ad alcuni accorgimenti, conseguire un grado di preparazione *mirata* al superamento della prova.

Analizzeremo di seguito le più comuni tipologie di quesiti di logica verbale, generalmente riscontrabili nelle prove di selezione.

### 1.1 • I sinonimi

Si parla di sinonimia quando due termini risultano intercambiabili all'interno del medesimo contesto senza apprezzabili variazioni di significato.

Gli studi linguistici e psicolinguistici chiariscono che si possono stabilire sinonimie tra i termini secondo diverse regole: possono essere sinonimi due termini che esprimono una diversa generalità, intensità, emotività, moralità, professionalità, colloquialità, specificità dialettale ecc. Il linguista Ullman (1966) riporta alcuni esempi: *caldo* e *rovente* sono sinonimi con diversa intensità, *rigettare* e *declinare* sono sinonimi che assumono una diversa coloritura emotiva, *decesso* è un sinonimo di *morte* usato maggiormente in un contesto tecnico-professionale ecc.

Il compito di individuare i sinonimi dei termini viene facilitato dal fatto che alle prove si prevede la scelta di un termine tra quattro o cinque alternative, per cui è possibile riconoscere il termine tra quelli proposti anziché recuperarlo dalla memoria senza alcun suggerimento.

Verifichiamo ciò direttamente con un esempio: pensate ad un sinonimo di *operato*. Alcuni non ricorderanno il significato del termine per cui non si sforzeranno più di tanto nel cercare di recuperarlo dalla memoria, altri proveranno una vaga sensazione di incertezza, altri ancora ce l'avranno "sulla punta della lingua", altri sapranno rispondere con esattezza e infine alcuni saranno convinti erroneamente di sapere la risposta. È evidente che con le alternative fornite dal test possiamo *riconoscere* il sinonimo grazie al fatto che lo vediamo stampato sulla pagina insieme ad altri termini. In questo caso il rischio di errore deriva più che altro dai distrattori (cioè dai termini alternativi che vengono immessi tra le risposte possibili al solo scopo di indurre in errore).



**ESEMPIO**

Indicare qual è il sinonimo di *Oberato*.

- A. Avvinazzato
- B. Impedito
- C. Aggravato
- D. Liberato
- E. Ingrassato

In questo esempio, da considerarsi di difficoltà medio-bassa, il distrattore più efficace è la risposta B, Impedito. Infatti alcuni, pur sapendo adoperare appropriatamente il termine in una frase, potrebbero cadere in errore valutando il termine nella sua *relazione conseguente*, cioè se si pensa all'uso del termine oberato in una frase come "oberato da impegni", si potrebbe proseguire con "dunque ostacolato o impedito nel fare una certa cosa", da cui potrebbe derivare la risposta errata. Naturalmente la risposta esatta è la lettera C, Aggravato. È stato inserito anche il significato contrario nella risposta D, Liberato. Anche il termine Ingrassato ha una sua logica in questo contesto: il fine è quello di trarre in inganno coloro che, non conoscendo il significato di *oberato*, si affidano ingenuamente all'ancoraggio per assonanza con una parola nota: obeso.

## ■ 1.2 • I contrari

I test verbali prevedono nella stragrande maggioranza dei casi delle prove di ricerca dei contrari di contenuti verbali, aggettivali, nominali ecc. La ricchezza del lessico è un prerequisito fondamentale per l'ottima riuscita in questo tipo di prove.

È di aiuto anche in questo caso mettersi nei panni del redattore del test per evitare di cadere nelle "trappole" che è solito tendere.

Il redattore sa che uno degli errori più frequenti in queste prove è dovuto alla pressione del tempo, quindi inserirà, tra le risposte, anche il sinonimo della parola stimolo. Inoltre, inserirà spesso anche un termine analogo al sinonimo e un termine in assonanza (di suono simile). È molto frequente, infatti, che la nostra risposta cada sul sinonimo anziché sul contrario del termine, proprio perché per abitudine è automatica la ricerca di una parola con significato simile anziché contrario a quella data.

Aiutatevi costruendo mentalmente una frase che contenga il termine stimolo ed il suo contrario.

**ESEMPIO**

Indicare il contrario di *Abiurare*.

- A. Disfarsi
- B. Convertirsi
- C. Rifiutarsi
- D. Cambiarsi
- E. Affrettarsi

Il termine in questione ha una bassa frequenza di uso per cui risulta di difficoltà elevata. Osservando le alternative proposte, notiamo che è stato inserito il sinonimo, risposta C, accanto alla risposta corretta, Convertirsi. Qui, in caso di incertezza, è di aiuto costruire la frase con il termine e il suo contrario, come forma rafforzativa: “ha abiurato il cattolicesimo convertendosi al buddismo”. (Si pensi per esempio a quante volte nei libri di storia si è letto che un sovrano ha abiurato una certa religione per abbracciarne un'altra).

### 1.3 • Le analogie verbali

L'analogia è una relazione di contiguità logica, un rapporto di somiglianza, tra due parole; è il rapporto che la mente coglie tra due o più termini che hanno, nella loro forma o nel loro significato, qualche tratto comune.

Le prove di analogia verbale sono le più diffuse tra i test di logica verbale. Sono scelte come materiale stimolo elettivo perché efficace più di altre prove per la misura delle abilità di ragionamento induttivo. Per affrontare efficacemente questo tipo di prove è necessario possedere un lessico sufficientemente ricco, una buona padronanza della lingua italiana e una discreta cultura generale.

La prima cosa da fare è comprendere il nesso, ovvero la relazione, tra i termini.

Le tipologie di relazioni instaurabili tra serie di parole sono pressoché infinite; se non riuscite a cogliere subito una relazione di significato fra i vari termini, cercate di individuarne un'altra tra le seguenti possibili:

•• TABELLA 1.1 Tipologie di relazioni

Relazioni tra i termini di un insieme	Esempi di caratteristiche comuni
Relazione etimologica	Origine dei termini
Relazione semantica	Significato dei termini
Relazione ortografica	Lettera iniziale, suffissi, dittonghi ecc.
Relazione grammaticale	Verbi, sostantivi, aggettivi ecc.
Relazione geografica	Stati dello stesso continente, città della stessa nazione, città della stessa regione ecc.
Relazione temporale	Personaggi o eventi della stessa epoca
Relazione di appartenenza	Opere di un medesimo autore, artisti di una medesima corrente, animali di una medesima specie, musicisti di uno stesso genere, romanzi ambientati nella stessa città ecc.
Relazione funzionale	Il coltello taglia, la penna scrive ecc.
Relazione causale	Tra nuvole e pioggia, farmaco e guarigione ecc.

Questi quiz vengono comunemente chiamati *proporzioni verbali* perché assomigliano nella forma alle proporzioni matematiche, ma al posto dei numeri sono costituite da vocaboli tra i quali occorre individuare il nesso. In tali prove si richiede infatti di indi-

viduare il rapporto di somiglianza tra parole, fatti, oggetti e di riconoscere il termine o i termini che spiegano la relazione o che esprimono un certo grado di somiglianza tra essi. Per questo motivo tali tipologie di quesiti possono essere definite anche equivalenze semantiche o analogie concettuali.

In generale, in tali quiz sono proposte due coppie di parole, di cui una o entrambe sono incomplete. Il candidato deve individuare, fra quelli proposti, il termine che completa la coppia.

Solitamente, questi esercizi si presentano sotto forma di vere e proprie proporzioni matematiche:

$$1^{\circ} \text{ termine} : 2^{\circ} \text{ termine} = 3^{\circ} \text{ termine} : 4^{\circ} \text{ termine}$$

### 1.3.1 • Le proporzioni verbali semplici

Nella prova possono essere presentate **proporzioni a una sola incognita** o **analogie semplici** composte da due coppie di termini in relazione tra loro, nelle quali manca un termine della prima o della seconda coppia. Occorre dunque individuare il termine che completa la proporzione secondo un determinato criterio.

#### ESEMPI

##### **Relazione etimologica e semantica**

Eremo : Eremita = Probo : ?

- A. Problematico
- B. Probabilità
- C. Proibire
- D. Probiviro
- E. Proboscide

Il termine Eremita, riferito a chi si apparta dal mondo, di solito per motivi religiosi, deriva etimologicamente da Eremo, luogo isolato di contemplazione e preghiera. Il termine Probo significa onesto, integro, retto, da cui deriva Probiviro che propriamente significa “uomo probo”, più comunemente membro di un gruppo ristretto con compiti delicati all'interno di un'istituzione (collegio dei probiviri). Gli altri termini evidentemente non hanno alcuna relazione etimologica.

##### **Relazione ortografica**

Trama : Vello = Brama : ?

- A. Merlo
- B. Bello
- C. Spello
- D. Agnello
- E. Pelo

Questo tipo di esercizi può trarre in inganno proprio per la sua semplicità. È essenziale in questo caso non prefigurare la risposta sulla base del solo esame della proporzione.



L'unica relazione possibile tra i due termini noti della proporzione impostata è quella di tipo ortografico, che è prodotta dalla sostituzione della prima lettera di ciascun termine: la T di trama viene sostituita dalla B di brama. Quindi l'unico termine, tra quelli suggeriti, che soddisfa la relazione ortografica è il termine Bello (la lettera B in sostituzione della lettera V di vello).

### **Relazione grammaticale**

Dire : Andato = Elegante : ?

- A. Folla
- B. Adesso
- C. Studiare
- D. Moltitudine
- E. Molto

Anche questo tipo di esercizio richiede molta accortezza, oltre alla conoscenza della grammatica di base. È bene esaminare attentamente i termini della proporzione e le risposte suggerite. È difficile capire la relazione tra i termini se non individuiamo quali sono i termini noti della proporzione e il tipo di relazione che li accomuna. Dire e Andato sono i termini noti, sono due verbi, quindi dato che il termine Elegante è un aggettivo, la risposta corretta sarà data da un altro aggettivo. Il termine Molto ha diverse funzioni nella lingua italiana, ma una di queste è proprio la funzione di aggettivo (può anche essere un avverbio o un pronome indefinito). La risposta corretta è, dunque, la E.

### **Relazione geografica**

Calabria : ? = Toscana : Firenze

- A. Catanzaro
- B. Piacenza
- C. Reggio Calabria
- D. Vibo Valentia
- E. Torino

La relazione tra i termini della proporzione è facilmente individuabile anche ad un primo sguardo: Firenze è il capoluogo regionale della Toscana, quindi la risposta giusta sarà A, Catanzaro, capoluogo regionale della Calabria. L'esempio ha un unico distrattore in Reggio Calabria, altro noto capoluogo tra le province calabresi. Dato che sono molto frequenti i richiami a nozioni geografiche, si consiglia di ripassare la materia.

### **Relazione causale**

Soluzione : Problema = Accordo : ?

- A. Disaccordo
- B. Concordia
- C. Conflitto
- D. Dilemma
- E. Pretesa





## Concorsi INPS

# 248 ASSISTENTI INFORMATICI 88 FUNZIONARI INFORMATICI

## Teoria e Test per la preselezione

Manuale per la preparazione alla prova di **preselezione** dei **Concorsi INPS** per **248 Assistenti informatici** e **88 Funzionari informatici**.

Il testo comprende:

- test psicoattitudinali e di logica
- lingua inglese
- competenze informatiche
- cultura generale

Per ogni materia trattata è disponibile una **sintesi ragionata** ed **esaustiva** e una serie di **quesiti a risposta multipla** (disponibili online) che consentono una verifica e un allenamento in vista della prova preselettiva.

Due sezioni del volume sono dedicate alla **risoluzione** e al **commento** dei **quesiti ufficiali** dei precedenti concorsi INPS per 967 Consulenti di Protezione Sociale e per 365 Analisti di processo. Tra le estensioni online, è disponibile la sezione dedicata alla risoluzione e al commento dei quesiti ufficiali del concorso 165 Informatici.

In omaggio con il libro, il **doppio software di simulazione** (un software basato su un database di oltre 30.000 quesiti e un software basato sui quesiti ufficiali dei precedenti concorsi) per esercitarsi online.



### ESTENSIONI ONLINE

#### Doppio software di **simulazione**

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database.

#### Contenuti **extra**

