



Concorso RIPAM

236 POSTI

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

100 Funzionari • 136 Assistenti

MANUALE e QUESITI

per la prova scritta

Materie comuni a tutti i profili:

- Capacità logico-deduttiva e di ragionamento critico-verbale
- Quesiti situazionali
- Lingua inglese
- Informatica

**IN OMAGGIO**

esclusivo
video corso di
inglese



EdiSES
formazione

**ESTENSIONI ONLINE**

Software di
esercitazione

contenuti
extra



EdiSES
edizioni

Concorso RIPAM

236 POSTI

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

100 Funzionari • 136 Assistenti

**Manuale e quesiti
per la prova scritta**

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.

Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.

Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.

L'accesso ai servizi riservati ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN,
riportato in basso a destra sul retro di
copertina



inserisci il tuo **codice personale** per
essere reindirizzato automaticamente
all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



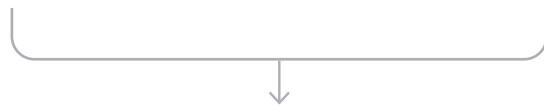
registra al sito **edises.it**



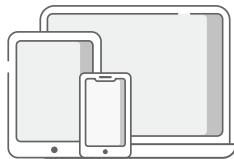
attendi l'email di conferma
per perfezionare
la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la
procedura già descritta per
utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei
supporti multimediali e per informazioni sui
nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma
assistenza.edises.it

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorso RIPAM

236 POSTI

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA
100 Funzionari • 136 Assistenti

**Manuale e quesiti
per la prova scritta**



Concorso RIPAM Ministero della Giustizia - 236 posti: 100 Funzionari e 136 Assistenti
Manuale e quesiti per la prova scritta
Copyright © 2025 EdiSES Edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2029 2028 2027 2026 2025

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers Srl

Fotocomposizione: EdiSES Edizioni S.r.l.

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)

Per conto della EdiSES Edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 364 6

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Sommario

Libro I Logica RIPAM

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Capitolo 1 | Comprensione verbale | 3 |
| Capitolo 2 | Ragionamento verbale..... | 37 |
| Capitolo 3 | Ragionamento critico-verbale..... | 47 |
| Capitolo 4 | Ragionamento numerico..... | 80 |
| Capitolo 5 | Ragionamento critico-numerico – <i>Problem solving</i> | 123 |
| Capitolo 6 | Ragionamento numerico-deduttivo | 138 |
| Capitolo 7 | Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva. Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico..... | 142 |
| Quesiti di verifica | | |



Libro II Quesiti situazionali

| | | |
|-------------------|------------------------------------------------------------|-----|
| Capitolo 1 | Le <i>soft skills</i> | 181 |
| Capitolo 2 | Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali..... | 201 |
| Capitolo 3 | I test situazionali nei concorsi per l'Unione europea..... | 251 |

| | |
|----------------------------------|--|
| Quesiti di verifica | |
|----------------------------------|--|



Libro III Lingua inglese

| | | |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Capitolo 1 | Il verbo..... | 257 |
| Capitolo 2 | Il nome..... | 325 |
| Capitolo 3 | L'articolo..... | 330 |
| Capitolo 4 | I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi | 332 |



| | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi..... | 338 |
| Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni | 343 |
| <i>Quesiti di verifica</i> |  |

Libro IV Informatica

| | |
|----------------------------------------------|-----|
| Capitolo 1 Fondamenti teorici dell'ICT | 351 |
| Capitolo 2 Uso del sistema operativo | 366 |
| Capitolo 3 Elaborazione testi..... | 382 |
| Capitolo 4 Foglio elettronico..... | 397 |
| Capitolo 5 Internet..... | 430 |

| | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Quesiti di verifica</i> |  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Premessa

Il manuale è utile per la preparazione alle materie comuni a tutti i profili della **prova scritta del concorso RIPAM per 236 posti** – Area Funzionari e Area Assistenti – al **Ministero della Giustizia**.

Il manuale è diviso in quattro parti.

La prima parte raccoglie, risolve e commenta **quesiti di logica**, scelti fra quelli più rappresentativi delle **banche dati ufficiali RIPAM**. Per ciascuna tipologia, il testo spiega le tecniche di risoluzione e suggerisce trucchi e consigli per superare la prova. Il volume espone anche altre tipologie di test di logica che potrebbero essere oggetto della prova.

La seconda parte raccoglie, risolve e commenta **quesiti situazionali**.

La terza e la quarta parte sono dedicate rispettivamente alla teoria della **lingua inglese** e dell'**informatica**.

Il manuale è arricchito da numerosi contenuti extra e materiali didattici online, tra cui:

- **test di verifica** online;
- il **software** che permette infinite esercitazioni e che è basato su un database di oltre 30.000 quesiti;
- una raccolta di **video lezioni di logica**;
- un **video corso di inglese**.

Ulteriori **materiali didattici** e **aggiornamenti** sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nelle prime pagine del volume.

Eventuali errata-corrige saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda “Aggiornamenti” della pagina dedicata al volume e nell’area riservata.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **profili social**, su **blog.edises.it** e **infoconcorsi.com**



Indice

Libro I Logica RIPAM

Capitolo 1 Comprensione verbale

| | | |
|-----|--------------------------------------------|----|
| 1.1 | Sinonimi..... | 3 |
| 1.2 | Contrari..... | 22 |
| 1.3 | Significato dei termini nel contesto | 25 |
| 1.4 | Anagrammi..... | 27 |
| 1.5 | Prove di vocabolario..... | 28 |
| 1.6 | Nozioni di linguistica | 29 |

Capitolo 2 Ragionamento verbale

| | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 | Analogie verbali..... | 37 |
| 2.1.1 | Proporzioni verbali (classiche RIPAM, in configurazioni grafiche)..... | 38 |
| 2.1.2 | Proporzioni verbali (non in configurazioni grafiche)..... | 42 |
| 2.2 | Inserzione logica di termini in testi..... | 43 |
| 2.3 | Classificazioni concettuali..... | 44 |
| 2.3.1 | Il termine da scartare | 44 |
| 2.3.2 | L'abbinamento errato | 45 |
| 2.4 | Modi di dire | 46 |

Capitolo 3 Ragionamento critico-verbale

| | | |
|-------|--------------------------------------------|----|
| 3.1 | Comprensione di brani..... | 47 |
| 3.2 | Sillogismi..... | 50 |
| 3.3 | Negazioni..... | 59 |
| 3.4 | Condizioni necessarie e/o sufficienti..... | 63 |
| 3.5 | Deduzioni logiche da premesse..... | 65 |
| 3.6 | Implicazioni logiche | 67 |
| 3.7 | Relazioni d'ordine | 69 |
| 3.7.1 | Relazioni di parentela..... | 69 |
| 3.7.2 | Le età | 69 |
| 3.7.3 | Collocazione di oggetti e/o individui..... | 71 |
| 3.7.4 | Gli eventi cronologici..... | 72 |
| 3.7.5 | Test di logica concatenativa..... | 74 |
| 3.8 | Relazioni insiemistiche | 76 |
| 3.9 | Prove di percorso logico | 78 |

Capitolo 4 Ragionamento numerico

| | | |
|-------|-----------------------------------------------|----|
| 4.1 | Serie numeriche | 81 |
| 4.2 | Serie alfabetiche e serie alfanumeriche | 89 |
| 4.2.1 | Le serie alfabetiche..... | 89 |
| 4.2.2 | Le serie alfanumeriche..... | 89 |
| 4.3 | Abilità di calcolo..... | 90 |



| | | |
|--------|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.4 | Frazioni, percentuali e proporzioni | 92 |
| 4.4.1 | Frazioni..... | 92 |
| 4.4.2 | Percentuali | 94 |
| 4.4.3 | Proporzioni..... | 96 |
| 4.5 | Divisibilità, mcm e MCD | 100 |
| 4.6 | Medie | 102 |
| 4.7 | Insiemi e ripartizioni | 104 |
| 4.8 | Velocità/distanza/tempo | 106 |
| 4.9 | Calcolo combinatorio..... | 108 |
| 4.10 | Probabilità e tentativi | 114 |
| 4.11 | Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche | 116 |
| 4.11.1 | Sequenze con cerchi..... | 117 |
| 4.11.2 | Sequenze con triangoli e quadrati | 119 |
| 4.11.3 | Le matrici..... | 121 |

Capitolo 5 Ragionamento critico-numerico – *Problem solving*

| | | |
|-------|---------------------------------------------------|-----|
| 5.1 | Interpretazione di dati in tabelle..... | 123 |
| 5.2 | Interpretazione di dati in grafici..... | 129 |
| 5.2.1 | I diagrammi a barre..... | 129 |
| 5.2.2 | I grafici a torta | 131 |
| 5.2.3 | I grafici a linee | 132 |
| 5.3 | <i>Problem solving</i> | 132 |
| 5.3.1 | Selezionare le informazioni rilevanti | 133 |
| 5.3.2 | Individuare analogie | 134 |
| 5.3.3 | Stabilire e applicare procedure appropriate | 135 |

Capitolo 6 Ragionamento numerico-deduttivo

| | | |
|-----|--------------------------------|-----|
| 6.1 | Tipologie classiche RIPAM..... | 138 |
|-----|--------------------------------|-----|

Capitolo 7 Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva. Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico

| | | |
|-------|------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.1 | I quesiti di ragionamento astratto delle banche dati RIPAM | 143 |
| 7.2 | I quesiti con le figure..... | 152 |
| 7.2.1 | Le serie di figure | 152 |
| 7.2.2 | Le proporzioni tra figure..... | 154 |
| 7.2.3 | Le classificazioni visive..... | 156 |
| 7.2.4 | Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche | 156 |
| 7.2.5 | Rotazioni mentali e orientamento spaziale | 159 |
| 7.2.6 | Esercizi con il domino e con le carte francesi | 161 |
| 7.3 | I quesiti di abilità visiva delle banche dati RIPAM..... | 163 |
| 7.4 | Ulteriori quesiti di abilità visiva..... | 168 |
| 7.4.1 | Abilità visiva con lettere, numeri e simboli..... | 168 |
| 7.4.2 | Abilità visiva con immagini..... | 170 |
| 7.5 | Logica meccanica..... | 171 |
| 7.5.1 | Gli orologi | 171 |
| 7.5.2 | Le aste | 172 |
| 7.5.3 | Le ruote dentate..... | 174 |
| 7.5.4 | Le carrucole | 177 |

Quesiti di verifica



Libro II

Quesiti situazionali

Capitolo 1 *Le soft skills*

| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 | <i>Le hard skills e le soft skills</i> | 181 |
| 1.2 | Competenze di base, competenze tecnico-professionali e competenze trasversali..... | 182 |
| 1.3 | Le linee di indirizzo per l'individuazione dei nuovi fabbisogni professionali da parte delle amministrazioni pubbliche: dalle conoscenze alle competenze..... | 183 |
| 1.4 | La valutazione dei comportamenti organizzativi nella Pubblica amministrazione (Fonte: Formez PA) | 184 |
| 1.5 | Gli indicatori comportamentali | 185 |
| 1.6 | <i>Skill</i> di efficacia personale..... | 186 |
| 1.6.1 | Autocontrollo emotivo | 186 |
| 1.6.2 | Resistenza allo stress..... | 186 |
| 1.6.3 | Fiducia in se stessi | 187 |
| 1.6.4 | Apertura al cambiamento..... | 187 |
| 1.6.5 | Flessibilità | 188 |
| 1.6.6 | Creatività..... | 188 |
| 1.7 | <i>Skill</i> relazionali..... | 189 |
| 1.7.1 | Comunicazione interpersonale e ascolto attivo | 189 |
| 1.7.2 | Orientamento all'altro..... | 190 |
| 1.7.3 | Team working | 191 |
| 1.8 | <i>Skill</i> relative a impatto e influenza | 191 |
| 1.8.1 | Persuasività | 192 |
| 1.8.2 | Consapevolezza organizzativa..... | 192 |
| 1.8.3 | Leadership..... | 193 |
| 1.9 | <i>Skill</i> orientate alla realizzazione | 195 |
| 1.9.1 | Orientamento al risultato | 195 |
| 1.9.2 | Accuratezza..... | 196 |
| 1.9.3 | Proattività..... | 196 |
| 1.9.4 | <i>Problem solving</i> | 197 |
| 1.9.5 | Pianificazione (<i>Time Management</i>)..... | 198 |
| 1.9.6 | Autonomia..... | 199 |

Capitolo 2 Guida alla risoluzione dei quesiti situazionali

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1 | Introduzione | 201 |
| 2.2 | Struttura dei test..... | 201 |
| 2.3 | Esempio tratto dal bando per 150 Dirigenti Agenzia Entrate 2018..... | 202 |
| 2.4 | Test situazionali utilizzati nella selezione RIPAM 2020/2021 | 204 |
| 2.5 | Test situazionali utilizzati nella preselezione SNA 2020/2021..... | 207 |
| 2.6 | Esempi di test situazionali..... | 210 |
| 2.7 | Esercitazioni | 214 |
| 2.7.1 | Quesiti | 214 |
| 2.7.2 | Risposte corrette | 234 |



Capitolo 3 I test situazionali nei concorsi per l'Unione europea

| | | |
|-----|------------------------------------------------|-----|
| 3.1 | I test situazionali EPSO | 251 |
| 3.2 | Test situazionali EPSO in lingua inglese | 251 |

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Quesiti di verifica |  |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Libro III

Lingua inglese

Capitolo 1 Il verbo

| | | |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 | Il presente del verbo essere (<i>to be</i>) | 257 |
| 1.1.1 | Forme del verbo | 257 |
| 1.1.2 | There is/there are | 259 |
| 1.2 | Il presente del verbo avere (<i>to have</i>) | 260 |
| 1.2.1 | Altri usi di <i>have</i> | 263 |
| 1.3 | Il <i>simple present</i> | 263 |
| 1.4 | Il <i>present continuous</i> | 265 |
| 1.5 | Il passato del verbo essere (<i>to be</i>) | 267 |
| 1.5.1 | There was/there were | 268 |
| 1.6 | Il passato del verbo avere (<i>to have</i>) | 269 |
| 1.7 | Il <i>simple past</i> | 272 |
| 1.7.1 | Verbi regolari | 272 |
| 1.7.2 | Verbi irregolari | 272 |
| 1.8 | Il <i>past continuous</i> | 274 |
| 1.9 | Il <i>present perfect</i> | 275 |
| 1.10 | Il <i>present perfect continuous</i> | 278 |
| 1.11 | Il <i>past perfect</i> | 280 |
| 1.12 | Il <i>past perfect continuous</i> | 282 |
| 1.13 | La forma <i>used to</i> | 284 |
| 1.14 | Il futuro | 286 |
| 1.15 | Futuro nel passato (<i>future in the past</i>) | 290 |
| 1.16 | L'imperativo e la forma <i>let's</i> | 290 |
| 1.17 | <i>Question tags</i> | 290 |
| 1.18 | Accordo e disaccordo | 291 |
| 1.19 | <i>Reply questions</i> | 291 |
| 1.20 | I verbi modali (<i>can, could, may, might, will, would, shall, should, ought to, must, need, dare</i>) | 292 |
| 1.21 | La forma passiva | 314 |
| 1.21.1 | Il verbo <i>to get</i> | 315 |
| 1.21.2 | <i>Have/get + oggetto + participio passato</i> | 315 |
| 1.21.3 | La costruzione con <i>it</i> | 316 |
| 1.22 | Il periodo ipotetico | 316 |
| 1.23 | <i>Reporting verbs</i> | 318 |
| 1.24 | L'infinito con <i>to</i> e senza <i>to</i> . La forma in <i>-ing</i> | 319 |
| 1.25 | <i>Want someone to do something</i> | 321 |
| 1.26 | <i>Confusing verbs</i> | 321 |

| | | |
|------|---------------------------------------|-----|
| 1.27 | <i>Phrasal verbs</i> | 322 |
| 1.28 | Verbi seguiti dalle preposizioni..... | 324 |

Capitolo 2 Il nome

| | | |
|-------|----------------------------------------|-----|
| 2.1 | Il plurale..... | 325 |
| 2.2 | Il genitivo sassone..... | 326 |
| 2.3 | Aggettivazione dei sostantivi..... | 327 |
| 2.4 | Nomi numerabili e non numerabili | 327 |
| 2.4.1 | <i>A piece of/a bit of</i> | 328 |
| 2.4.2 | <i>Pair nouns</i> | 328 |

Capitolo 3 L'articolo

| | | |
|-----|------------------------------------|-----|
| 3.1 | Gli articoli indeterminativi | 330 |
| 3.2 | L'articolo determinativo | 330 |

Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi

| | | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1 | Pronomi personali soggetto, pronomi personali complemento, aggettivi posses-sivi e pronomi possessivi | 332 |
| 4.2 | Pronomi riflessivi e pronomi reciproci..... | 333 |
| 4.3 | Aggettivi e pronomi dimostrativi..... | 334 |
| 4.3.1 | <i>One e ones</i> | 334 |
| 4.4 | Aggettivi indefiniti | 335 |
| 4.4.1 | Composti: <i>some-</i> , <i>every-</i> , <i>any-</i> e <i>no-</i> | 335 |
| 4.5 | Differenza tra <i>enough</i> e <i>plenty of</i> | 336 |
| 4.6 | <i>Question words</i> | 336 |
| 4.7 | Le frasi relative | 336 |
| 4.8 | Gli articoli partitivi..... | 337 |

Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi

| | | |
|-------|--------------------------------------|-----|
| 5.1 | La collocazione dell'aggettivo | 338 |
| 5.1.1 | I comparativi | 338 |
| 5.1.2 | Il superlativo | 340 |
| 5.1.3 | Gli aggettivi di nazionalità..... | 341 |

Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni

| | | |
|-------|-------------------------------------------------|-----|
| 6.1 | Gli avverbi..... | 343 |
| 6.1.1 | Gli avverbi di modo | 343 |
| 6.1.2 | Gli avverbi di luogo e tempo..... | 343 |
| 6.1.3 | Gli avverbi di frequenza..... | 344 |
| 6.1.4 | Gli avverbi di quantità..... | 344 |
| 6.1.5 | Gli avverbi frasali..... | 344 |
| 6.2 | Le preposizioni | 346 |
| 6.2.1 | Le preposizioni, di posizione e movimenti | 346 |
| 6.2.2 | Le preposizioni di tempo | 346 |

Quesiti di verifica



Libro IV

Informatica

Capitolo 1 Fondamenti teorici dell'ICT

| | | |
|------|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 | Componenti del computer | 351 |
| 1.2 | Unità centrale di elaborazione (CPU) | 351 |
| 1.3 | Hardware..... | 352 |
| 1.4 | Memorie | 352 |
| | 1.4.1 Memoria RAM e memoria ROM | 353 |
| | 1.4.2 Memorie di massa..... | 353 |
| | 1.4.3 Capienza di una memoria | 354 |
| | 1.4.4 Memorizzazione delle informazioni sulle memorie di massa | 355 |
| 1.5 | Periferiche I/O | 355 |
| | 1.5.1 Periferiche di Input | 355 |
| | 1.5.2 Periferiche di Output..... | 356 |
| 1.6 | Porte di comunicazione | 356 |
| 1.7 | Gestione dei dispositivi I/O..... | 357 |
| 1.8 | Tipi di computer..... | 357 |
| 1.9 | Velocità e prestazioni..... | 358 |
| 1.10 | Software..... | 358 |
| | 1.10.1 Software di sistema | 359 |
| | 1.10.2 Software applicativo e multimediale | 359 |
| | 1.10.3 Licenze d'uso dei software | 360 |
| | 1.10.4 Software e diritto d'autore | 361 |
| | 1.10.5 Realizzazione di un software..... | 361 |
| 1.11 | Le reti informatiche..... | 363 |
| | 1.11.1 Protocolli di rete | 363 |
| | 1.11.2 Internet..... | 364 |
| | 1.11.3 Velocità di scambio dati..... | 364 |

Capitolo 2 Uso del sistema operativo

| | | |
|-----|--------------------------------------------------------|-----|
| 2.1 | Nozioni introduttive | 366 |
| 2.2 | Uso della tastiera e del mouse | 367 |
| 2.3 | Windows 10 | 368 |
| | 2.3.1 Caratteristiche generali | 368 |
| | 2.3.2 Gestione delle finestre | 371 |
| | 2.3.3 Assistente digitale | 372 |
| | 2.3.4 Riavvio e spegnimento..... | 372 |
| | 2.3.5 Caratteristiche del sistema hardware | 373 |
| | 2.3.6 Struttura del file system | 373 |
| | 2.3.7 Configurazione degli elementi principali..... | 374 |
| 2.4 | File e cartelle | 375 |
| | 2.4.1 Tipi di file..... | 375 |
| | 2.4.2 Creare una nuova cartella..... | 375 |
| | 2.4.3 Creare un file di testo..... | 376 |
| | 2.4.4 Apertura e modifica di un file di testo..... | 376 |
| | 2.4.5 Proprietà di file e cartelle | 377 |

| | | |
|-------|-----------------------------------------|-----|
| 2.5 | Operazioni con i file..... | 379 |
| 2.5.1 | Copiare un file..... | 379 |
| 2.5.2 | Spostare un file..... | 379 |
| 2.5.3 | Eliminare un file | 379 |
| 2.5.4 | Selezionare le icone..... | 379 |
| 2.5.5 | Riordinare le icone | 380 |
| 2.5.6 | File compressi..... | 380 |
| 2.6 | Software principali di Windows 10 | 381 |

Capitolo 3 Elaborazione testi

| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1 | Nozione di videoscrittura | 382 |
| 3.2 | Struttura di Microsoft Word e degli altri programmi di Office | 382 |
| 3.2.1 | Interfaccia grafica..... | 382 |
| 3.2.2 | Operazioni di base | 384 |
| 3.3 | Impostazioni di pagina..... | 386 |
| 3.4 | Scrittura | 388 |
| 3.4.1 | Formattazione | 388 |
| 3.4.2 | Allineamento | 389 |
| 3.4.3 | Elenchi puntati e numerati..... | 389 |
| 3.4.4 | Spaziatura e interlinea..... | 390 |
| 3.4.5 | Copia, incolla e taglia | 390 |
| 3.4.6 | Intestazioni, più di pagina e numeri di pagina..... | 391 |
| 3.4.7 | Inserimento di oggetti..... | 391 |
| 3.4.8 | Inserimento di tabelle | 391 |
| 3.4.9 | Interruzioni di pagina | 392 |
| 3.5 | Altre funzioni..... | 393 |
| 3.5.1 | Controllo ortografia (F7) | 393 |
| 3.5.2 | Thesaurus (MAIUSC + F7) | 394 |
| 3.5.3 | Trova e sostituisci | 394 |
| 3.5.4 | Inserimento di simboli..... | 395 |

Capitolo 4 Foglio elettronico

| | | |
|-------|-----------------------------------------------|-----|
| 4.1 | Nozione e caratteristiche | 397 |
| 4.2 | Struttura di Microsoft Excel..... | 397 |
| 4.2.1 | La cartella di lavoro | 398 |
| 4.2.2 | Selezione di una singola cella..... | 400 |
| 4.2.3 | Tipi di dato di una cella | 400 |
| 4.2.4 | Barra della formula | 401 |
| 4.2.5 | Operazioni di base | 401 |
| 4.2.6 | Ridimensionamento celle | 405 |
| 4.2.7 | Aggiungere ed eliminare righe e colonne | 406 |
| 4.3 | Formule..... | 406 |
| 4.4 | Funzioni | 407 |
| 4.5 | Formattazione di un foglio elettronico..... | 411 |
| 4.5.1 | Stili del carattere | 411 |
| 4.5.2 | Bordi | 414 |
| 4.5.3 | Allineamento del testo | 415 |
| 4.5.4 | Formato celle..... | 415 |



| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.6 | Copiare, tagliare e incollare..... | 418 |
| 4.7 | Il quadratino di riempimento..... | 420 |
| 4.7.1 | Funzioni del quadratino di riempimento..... | 420 |
| 4.7.2 | Inserimento di formule attraverso il quadratino di riempimento..... | 422 |
| 4.8 | Riferimenti assoluti e riferimenti relativi | 424 |
| 4.9 | Grafici e diagrammi in Excel | 426 |
| 4.10 | Ordinamento dati | 427 |
| 4.11 | Messaggi d'errore comuni | 429 |

Capitolo 5 Internet

| | | |
|----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | Nozione e architettura di sistema..... | 430 |
| 5.2 | Topologia di una rete | 430 |
| 5.2.1 | Topologia ad anello | 431 |
| 5.2.2 | Topologia a stella..... | 431 |
| 5.2.3 | Topologia a bus | 432 |
| 5.2.4 | Topologia ad albero..... | 432 |
| 5.2.5 | Topologia a maglia..... | 432 |
| 5.3 | I protocolli di comunicazione..... | 433 |
| 5.3.1 | Caratteristiche | 433 |
| 5.3.2 | Protocolli legati a Internet..... | 433 |
| 5.4 | Il web | 434 |
| 5.4.1 | I web-browser | 434 |
| 5.4.2 | Indirizzi IP e URL..... | 434 |
| 5.4.3 | Server DNS | 435 |
| 5.4.4 | Server DHCP | 435 |
| 5.5 | Uso di Microsoft Edge | 436 |
| 5.5.1 | Interfaccia grafica di Edge | 436 |
| 5.5.2 | Configurazione di Edge..... | 437 |
| 5.5.3 | Siti di social network | 439 |
| 5.5.4 | Instant messaging e VOIP | 440 |
| 5.5.5 | Netiquette..... | 441 |
| 5.6 | La posta elettronica | 441 |
| 5.6.1 | Posta | 441 |
| 5.7 | Sicurezza su Internet | 447 |
| <i>Quesiti di verifica</i> | |  |

Quiz di logica ufficiali RIPAM

I quiz indicati di seguito sono riportati nel Libro I di questo volume.

| Paragrafi | Argomenti |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Sinonimi |
| 1.2 | Contrari |
| 1.3 | Significato dei termini nel contesto |
| 2.1.1 | Proporzioni verbali (classiche RIPAM, in configurazioni grafiche) |
| 2.1.2 | Proporzioni verbali (non in configurazioni grafiche) |
| 2.2 | Inserzione logica di termini in testi |
| 2.3.1 | Termine da scartare |
| 2.3.2 | Abbinamento errato |
| 3.1 | Comprensione di brani |
| 3.2 | Sillogismi |
| 3.3 | Negazioni |
| 3.4 | Condizioni necessarie e/o sufficienti |
| 3.6 | Implicazioni logiche |
| 3.7.1 | Relazioni di parentela |
| 4.1 | Serie numeriche |
| 4.2 | Serie alfabetiche e serie alfanumeriche |
| 4.3 | Abilità di calcolo |
| 4.4 | Frazioni, percentuali e proporzioni |
| 4.5 | Divisibilità, mcm e MCD |
| 4.6 | Medie |
| 4.7 | Insiemi e ripartizioni |
| 4.8 | Velocità/distanza/tempo |
| 4.9 | Calcolo combinatorio |
| 4.10 | Probabilità e tentativi |
| 5.1 | Interpretazione di dati in tabelle |
| 6.1 | Ragionamento numerico-deduttivo |
| 7.1 | I quesiti di ragionamento astratto delle banche dati RIPAM |
| 7.3 | I quesiti di abilità visiva delle banche dati RIPAM |



Quiz di logica analoghi a quelli assegnati ma non pubblicati

I quiz indicati di seguito sono riportati nel Libro I di questo volume.

| Paragrafi | Argomenti |
|-----------|---------------------------------------|
| 1.4 | Anagrammi |
| 1.5 | Prove di vocabolario |
| 1.6 | Nozioni di linguistica |
| 2.4 | Modi di dire |
| 3.5 | Deduzioni logiche da premesse |
| 3.7.2 | Le età |
| 3.7.3 | Collocazione di oggetti e/o individui |
| 3.7.4 | Gli eventi cronologici |
| 3.7.5 | Test di logica concatenativa |
| 3.8 | Relazioni insiemistiche |
| 5.3 | <i>Problem solving</i> |
| 7.2.3 | Le classificazioni visive |



Libro I

Logica RIPAM

SOMMARIO

Capitolo 1

Comprensione verbale

Capitolo 2

Ragionamento verbale

Capitolo 3

Ragionamento critico-verbale

Capitolo 4

Ragionamento numerico

Capitolo 5

Ragionamento critico-numerico – *Problem solving*

Capitolo 6

Ragionamento numerico-deduttivo

Capitolo 7

Il ragionamento astratto e l'attitudine visiva.

Il ragionamento spaziale e il ragionamento meccanico

Capitolo 1

Comprensione verbale

I test di **comprensione verbale** sono volti a valutare la capacità di comprensione del significato delle parole. In particolare, questa tipologia di test permette di valutare la proprietà e padronanza di linguaggio del candidato nonché la sua ricchezza lessicale. Si tratta di una tipologia di test, dunque, che presuppone competenze pregresse non sempre facilmente “recuperabili” nel poco tempo a disposizione per prepararsi alle prove di selezione (è evidente infatti, che uno studio approfondito di un dizionario dei sinonimi e dei contrari non è la scelta consigliabile se mancano poche settimane alle prove). È però possibile, con lo studio e l’impegno e grazie ad alcuni accorgimenti, conseguire un grado di preparazione “mirata” al superamento della prova.

In questo capitolo, sia nella parte teorica sia nei questionari, tratteremo i quesiti di comprensione verbale delle **banche dati RIPAM**:

- sinonimi (classica tipologia di quesiti di comprensione verbale delle banche dati RIPAM; par. 1.1)
- contrari (pubblicati per la prima volta al concorso per 221 unità di personale MAECI 2018; par. 1.2)
- significato dei termini nel contesto (pubblicati per la prima volta al concorso per 148 ingegneri MIT 2018; par. 1.3).

Tratteremo, inoltre, **tipologie di quesiti** assegnate in concorsi gestiti dal FORMEZ, per i quali non era prevista la pubblicazione di una banca dati dei quesiti: anagrammi (par. 1.4); prove di vocabolario (par. 1.5); nozioni di linguistica (par. 1.6).

1.1 Sinonimi

Si parla di **sinonimia** quando due termini risultano intercambiabili all’interno del medesimo contesto senza apprezzabili variazioni di significato. Gli studi linguistici e psicolinguistici chiariscono che si possono stabilire sinonimie tra i termini secondo diverse regole: possono essere sinonimi due termini che esprimono una diversa generalità, intensità, emotività, moralità, professionalità, colloquialità, specificità dialettale ecc. Il linguista Ullman (1966) riporta alcuni esempi: *caldo* e *rovente* sono sinonimi con diversa intensità, *rigettare* e *declinare* sono sinonimi che assumono una diversa coloritura emotiva, *decesso* è un sinonimo di *morte* usato maggiormente in un contesto tecnico-professionale ecc.

Esempio 1

Sodale

- | | | | | |
|-------------|-------|------------|-------------|-------|
| A. | B. | C. | D. | E. |
| contendente | socio | ammiratore | sobillatore | emulo |

La risposta esatta è **B**: il *sodale* è un membro di un sodalizio, di una associazione e dunque è sinonimo di **socio**.



Esempio 2**Battiglia**

- | | | | | |
|------|---------|---------|---------|------|
| A. | B. | C. | D. | E. |
| orma | schiuma | scoglio | fondale | riva |

La risposta esatta è **E**: la *battiglia* è la linea lungo cui l'onda marina batte sopra la spiaggia e dunque è sinonimo di **riva**. Si noti che, sempre in una banca dati RIPAM ma relativa a diverso corso, fra i sinonimi proposti non figura riva ma *bagnasciuga* (la linea a cui arriva la superficie dell'acqua).

Può essere utile dare uno sguardo alla seguente lista di sinonimi: si tratta dei termini proposti dalle banche dati RIPAM e dei rispettivi sinonimi (che costituiscono, dunque, la risposta esatta). In alcuni casi troverete che allo stesso termine corrispondono due sinonimi: la ragione, come visto ora nell'esempio 2, è che, per lo stesso termine, differenti banche dati RIPAM propongono diverse opzioni di risposta per cui la risposta esatta varia.



Soluzioni ai test dei sinonimi delle banche dati RIPAM

| | | | |
|----------------------|---------------|---------------------|----------------|
| Abbaino | lucernaiο | Aeriforme | gassoso |
| Abbiente | agiato | Affabile | cordiale |
| Abbondanza | pletora | Affannato | turbato |
| Abborracciare | raffazzonare | Affastellare | ammonticchiare |
| Abdicare | rinunciare | Affatto | assolutamente |
| Aberrazione | irregolarità | Afferente | riguardante |
| Abietto | spregevole | Affermare | attestare |
| Abiurare | rinnegare | Affettato | ostentato |
| Ablazione | asportazione | Affiancare | fiancheggiare |
| Abulico | indolente | Affine | somigliante |
| Accidia | ignavia | Affluente | immissario |
| Accigliare | aggrottare | Affrancare | esimere |
| Accluso | incluso | Aforistico | conciso |
| Accomiatare | licenziare | Afrodisiaco | eccitante |
| Accomiatarsi | salutare | Agguato | insidia |
| Acconcio | adatto | Agitare | scuotere |
| Accoppiare | abbinare | Agitato | scosso |
| Acquerugiola | pioggerella | Agnostico | scettico |
| Acquiescente | consenziente | Agognare | bramare |
| Acronimo | abbreviazione | Aguzzo | appuntito |
| Acume | perspicacia | Aitante | forzuto |
| Adagiare | deporre | Alea | rischio |
| Adamantino | puro | Aleatorio | incerto |
| Addiaccio | accampamento | Algido | freddo |
| Addurre | accampare | Alibi | scusa |
| Adepto | affiliato | Aliquota | percentuale |
| Adescare | attirare | Allegare | includere |
| Adiacente | vicino | Alleviare | alleggerire |
| Adocchiare | intravedere | Allibito | sbalordito |
| Adorabile | delizioso | Allungare | diluire |
| Adulterazione | manipolazione | Alterare | mutare |
| Adulterio | infedele | Altercare | questionare |
| Adunanza | riunione | Alternanza | contrappunto |



| | | | |
|-----------------------|----------------|---------------------|--------------|
| Alternative | scelte | Asperso | irrorato |
| Alterno | alternato | Aspettative | attese |
| Altero | superbo | Asportare | portar via |
| Alticcio | brillo | Assecondare | esaudire |
| Altroché | certamente | Asserire | affermare |
| Ameno | lieto | Assunzione | accettazione |
| Amletico | titubante | Attecchire | prendere |
| Ammassare | conglomerare | Attempato | anziano |
| Ammasso | accozzaglia | Attendarsi | bivaccare |
| Amministrare | reggere | Attendibile | credibile |
| Ammonire | consigliare | Atterramento | spavento |
| Ammortizzare | smorzare | Attestare | affermare |
| Ammutinamento | insurrezione | Attiguo | contiguo |
| Amorfo | informe | Attonito | incantato |
| Andazzo | tendenza | Aulico | nobile |
| Angustia | miseria | Aumentare | crescere |
| Annichilimento | distruzione | Aureo | d'oro |
| Annuire | assentire | Ausilio | aiuto |
| Ansa | manico | Auspicare | augurare |
| Antiquato | anacronistico | Auspicio | pronostico |
| Antropofago | cannibale | Autarchia | indipendenza |
| Apatia | indolenza | Autoctono | nativo |
| Apice | culmine | Avallo | garanzia |
| Apocrifo | falso | Avito | ereditario |
| Apostata | traditore | Avocazione | assunzione |
| Apostolo | promotore | Avulso | separato |
| Apoteosi | divinizzazione | Avversità | contrarietà |
| Appoggiare | sostenere | Avvezzo | conformato |
| Araldo | messaggero | Avvisaglia | sintomo |
| Arbitrio | volontà | Baccello | guscio |
| Arcaico | vecchio | Bacchettone | bigotto |
| Ardente | acceso | Bacheca | teca |
| Ardito | impavido | Baggianata | sciocchezza |
| Arduo | disagevole | Bagordo | gozzoviglia |
| Arguire | desumere | Balaustra | parapetto |
| Arsiccia | arido | Balenare | brillare |
| Artefatto | artificioso | Balla | fandonia |
| Artificiale | sintetico | Ballottaggio | spareggio |
| Arzillo | vivace | Balsamo | sollievo |
| Asceta | mistico | Baluardo | bastione |

| | | | |
|---------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| Bancarotta | fallimento | Camuffarsi | travestirsi |
| Bando | proscrizione | Camuso | schiacciato |
| Barattare | scambiare | Candido | puro |
| Barlume | chiarore | Cangiare | mutare |
| Barocco | ampolloso | Canone | affitto |
| Barrire | urlare | Canuto | bianco |
| Basto | carico | Caparbiamente | testardamente |
| Battiglia | riva, bagnasciuga | Caparbio | coriaceo |
| Beffardo | derisore | Capillare | minuzioso |
| Bega | briga, grana | Capitolare | arrendersi |
| Bellicosità | battagliero | Caposaldo | baluardo |
| Benché | nonostante | Capostipite | progenitore |
| Biasimare | rimproverare | Cappa | mantella |
| Bieco | sinistro | Cappio | laccio |
| Bighellonare | girovagare | Captare | cogliere |
| Bigotteria | bacchettoneria | Capziosamente | artificiosamente |
| Bistrattato | maltrattato | Capzioso | tendenzioso |
| Blandire | attenuare | Cardiopalma | batticuore |
| Blandizie | adulazione | Carenza | penuria |
| Blasfemo | empio | Catalizzare | attrarre |
| Blasone | stemma | Categorie | classi |
| Bolso | facco | Caterva | moltitudine |
| Brado | selvatico | Cattività | schiavitù |
| Branca | dominio | Causticità | sarcasmo |
| Brandire | impugnare | Caustico | corrosivo |
| Brevetto | abilitazione | Cautamente | adagio |
| Broglio | imbroglio | Cautela | prudenza |
| Brusio | bisbiglio | Cautelano | assicurano |
| Buonuscita | indennizzo | Cedola | tagliando |
| Burrascoso | agitato | Celebrativo | agiografico |
| Bussolotto | barattolo | Censurano | riprovano |
| Cabalistico | misterioso | Cernita | scelta |
| Cadenzato | scandito | Cervellotico | contorto |
| Caduco | deciduo, passeggero | Cessazione | vacanza |
| Cagionare | generare | Chicchessia | chiunque |
| Cagionevole | precario | Chimera | utopia |
| Calderone | pentolone | Chiosa | nota |
| Calibrare | misurare | Chiosatore | commentatore |
| Calunnia | denigrazione | Cicalare | chiacchierare |
| Calzare | puntellare | Cicisbeo | corteggiatore |





Concorso RIPAM

236 POSTI

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

100 Funzionari • 136 Assistenti

MANUALE e QUESITI per la prova scritta

Manuale per la preparazione alle **materie comuni** a tutti i profili del concorso RIPAM per **236 posti** – area funzionari e area assistenti – al **Ministero della Giustizia**.

Il volume comprende un'ampia esposizione teorica dei seguenti argomenti:

- logica
- quesiti situazionali
- lingua inglese
- informatica

Tra le **estensioni online**, inoltre, il manuale offre:

- una vasta selezione di quesiti tratti dalle banche dati RIPAM
- un software di esercitazione
- una raccolta di video lezioni di logica
- un video corso di inglese



ESTENSIONI ONLINE

Software di
esercitazione

Contenuti
extra

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito edises.it. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database.

IN OMAGGIO

esclusivo
video corso di
inglese



EdiSES
formazione



EdiSES
edizioni



blog.edises.it



infoconcorsi.edises.it



€ 26,00



ISBN 979-12-5602-364-6