



Professioni & Concorsi

TEORIA e TEST

L. Carboni, A. Locci, A. Malatesta, S. Piga

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

VI Edizione
2025

Manuale completo
per la formazione professionale e i concorsi pubblici

- Formazione e accesso alla professione
- Profilo e competenze dell'Assistente infermiere
- Legislazione sociale e sanitaria
- Competenze psicosociali
- Igiene e sicurezza
- Assistenza alla persona e procedure operative
- Elementi di anatomia e fisiologia



IN OMAGGIO

esclusivo
**video corso di
Organizzazione
del S.S.N.**

EdiSES
formazione



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Legislazione
sanitaria

Test di
verifica



EdiSES
edizioni

Concorsi per

OSS

Operatore Socio-Sanitario

VI Edizione

Teoria e test

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE

Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**

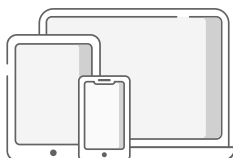


attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati

CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma

assistenza.edises.it

SCARICA L'APP **INFOCONCORSI** DISPONIBILE SU APP STORE E PLAY STORE

Concorsi per **OSS** Operatore Socio-Sanitario

Manuale completo per la formazione
professionale e i concorsi pubblici

Luigia Carboni
Antonella Locci
Anna Malatesta
Simone Piga



Manuale completo per OSS – Operatore Socio-Sanitario - VI Edizione
Copyright © 2025, 2023, 2021, 2019, 2017, 2015 EdISES edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2029 2028 2027 2026 2025

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale, del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.

L'Editore

Ha collaborato all'aggiornamento della presente edizione la dott.ssa **Carmen Filice**

Fotocomposizione: EdISES edizioni S.r.l. – Napoli

Progetto grafico: ProMediaStudio di A. Leano – Napoli

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (Napoli)

per conto della EdISES edizioni S.r.l. – Napoli

ISBN 979 12 5602 304 2

www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma *assistenza.edises.it*

Premessa

Il volume per Operatori Socio-Sanitari si pone come strumento di preparazione ai concorsi banditi dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere, ma anche alle selezioni indette da aziende private, nonché come manuale di studio per chi voglia intraprendere un percorso formativo professionale, iscrivendosi a un corso per conseguire l'attestato di OSS, e/o quale strumento di aggiornamento e approfondimento delle conoscenze e nozioni acquisite.

Il testo è suddiviso in cinque parti, anticipate dall'introduzione, rivista e ampliata nella normativa di riferimento per gli OSS, nella quale si dà conto dei due Accordi del 3 ottobre 2024, l'uno sulla revisione del profilo dell'Operatore Socio-Sanitario, l'altro sull'istituzione della figura dell'Assistente infermiere, sebbene entrambi i provvedimenti non siano al momento stati recepiti da un Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri e quindi non producano ancora effetti giuridici. Nello specifico il manuale è articolato nelle aree tematiche di seguito descritte.

- L'**introduzione** contiene l'analisi del **profilo professionale dell'OSS**; la ricostruzione dell'evoluzione storico-normativa dei profili delle figure di supporto preesistenti all'Operatore Socio-Sanitario; la descrizione della figura dell'*Assistente infermiere* così come istituita dall'Accordo del 3 ottobre 2024 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano.
- La **prima parte** è suddivisa in due sezioni. La **prima sezione** dedica particolare attenzione al rapporto di lavoro del personale sanitario, alle responsabilità giuridiche ed etiche, alla deontologia professionale, all'analisi delle principali leggi dell'area sanitaria e sociale. La **seconda sezione** descrive in modo approfondito gli aspetti organizzativi del lavoro sociale e sanitario nel territorio, realizzati in esecuzione delle vigenti leggi, gli enti e le strutture che fanno parte della rete territoriale dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari.
- Vengono altresì descritti, oltre ai **principali modelli operativi**, i **documenti** e la **modulistica** utilizzati nello svolgimento dell'attività professionale, con particolare riguardo alle scale di valutazione, alla cartella infermieristica, alla cartella clinica, alla carta dei servizi pubblici sanitari, alle schede di flusso, alle linee guida, protocolli, procedure, consegne, al fascicolo socio-assistenziale e sanitario, al Piano Assistenziale Individuale (PAI), al Piano Educativo Individuale (PEI).
- La **seconda parte** è dedicata alle competenze psico-sociali (psicologia generale, dello sviluppo, clinica, elementi di sociologia).
- La **terza parte** affronta i principali argomenti di igiene e sicurezza del personale sanitario e dell'assistito, e protocolli sul controllo delle infezioni.
- La **quarta parte** è incentrata sulle competenze assistenziali specifiche dell'OSS e mira altresì alla preparazione della prova pratica: presenta le principali procedure operative connesse all'esercizio della professione, finalizzate all'assistenza alla persona con problemi di mobilitazione, alla sua alimentazione, al trattamento delle ferite, all'assistenza agli anziani, all'intervento in caso di emergenze.

- La **quinta parte** è dedicata all'anatomia e fisiologia dell'uomo, sono descritti apparati e sistemi del corpo umano con relative funzioni e struttura, per offrire al candidato le conoscenze di base anatomiche e fisiologiche.

Il testo è arricchito da numerosi **materiali** aggiuntivi, **disponibili online**, tra i quali una ricca selezione di **test di verifica** per ogni parte del volume che consente di valutare il grado di conoscenza delle nozioni acquisite, favorendo un ripasso sistematico dei diversi argomenti.

Il manuale, nel suo complesso, vuole fungere da strumento utile, innovativo e intuitivo per il lettore, proponendo una visione chiara e, al tempo stesso, specifica degli aspetti di cura propri dell'OSS nell'intento di tradurre concretamente la relazione esistente tra il mondo della formazione e il mondo del lavoro.

Ulteriori materiali didattici sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri **social**, su **blog.edises.it** e **infoconcorsi.com**

Indice

Introduzione

La figura dell'Operatore socio-sanitario

1	L'istituzione del profilo professionale.....	1
2	Il profilo dell'OSS nell'Accordo del 22 febbraio 2001.....	2
	2.1 Gli allegati A, B, C al Provvedimento del 22 febbraio 2001	3
3	Il profilo dell'OSS nell'Accordo del 3 ottobre 2024	7
	3.1 I contenuti principali dell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	8
	3.2 Le competenze dell'OSS nell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	9
4	L'OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria (OSSS) nell'Accordo del 16 gennaio 2003	10
5	L'Assistente infermiere nell'Accordo del 3 ottobre 2024.....	11
	5.1 I principali contenuti dell'Accordo	12
	5.2 Le competenze dell'Assistente infermiere.....	13
6	L'evoluzione storico-normativa delle figure di supporto in ambito sanitario, sociale e socio-sanitario.....	14
7	L'OSS e la "legge Lorenzin"	16
	7.1 L'OSS e l'area delle professioni socio-sanitarie.....	17

Parte Prima

Legislazione sociale e sanitaria e aspetti organizzativi

Sezione Prima Elementi di Legislazione sociale e sanitaria

Capitolo 1 Rapporto di lavoro e responsabilità del professionista sanitario

1.1	Il rapporto di pubblico impiego.....	21
1.2	I doveri del dipendente pubblico	23
1.3	I diritti del dipendente pubblico	23
	1.3.1 I diritti patrimoniali	23
	1.3.2 I diritti non patrimoniali.....	24
1.4	Le responsabilità giuridico-professionali dell'operatore sanitario.....	27
	1.4.1 La responsabilità civile.....	27
	1.4.2 La responsabilità penale.....	30
	1.4.3 La responsabilità disciplinare.....	31
1.5	Gli obblighi di informazione verso la persona assistita: il consenso informato.....	33

Capitolo 2 Principi di etica e deontologia professionale

2.1	L'etica.....	35
2.2	I principi etici fondamentali.....	37
2.3	L'autodeterminazione.....	38
2.4	La bioetica.....	38
2.5	La deontologia professionale.....	39
2.6	L'esercizio abusivo della professione.....	40
2.7	L'obiezione di coscienza.....	41
2.8	Il testamento biologico.....	42
2.9	L'eutanasia e il suicidio assistito.....	44
2.10	L'accanimento terapeutico.....	46
2.11	La terapia del dolore.....	48
2.12	Il segreto professionale.....	49
2.13	Il segreto d'ufficio.....	50
2.14	Il trattamento dei dati sanitari.....	50
2.15	La tutela dei diritti.....	52
2.15.1	La Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo.....	52
2.15.2	La Carta europea dei diritti del malato.....	52
2.15.3	Il Tribunale per i diritti del malato.....	54
2.15.4	La Carta dei servizi.....	54
2.15.5	Rappresentanze di tutela dei diritti: il tutore, il curatore e l'amministratore di sostegno.....	54

Capitolo 3 Il Welfare State

3.1	Il Welfare State in Italia e le reti sociali.....	58
3.2	La rete sociale.....	60
3.3	Le reti informali e formali.....	61
3.4	Il passaggio dal Welfare State al Welfare Mix in ambito sociale.....	62
3.5	Il principio di sussidiarietà verticale.....	63
3.6	Il cittadino produttore di servizi e il principio di sussidiarietà orizzontale.....	63

Capitolo 4 Cenni storici sulla sanità e sull'assistenza sociale

4.1	Storia della sanità e dell'assistenza sociale.....	65
4.2	I riferimenti comuni alla legislazione sanitaria e sociale previsti in Costituzione.....	69

Capitolo 5 Evoluzione e organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale

5.1	La legge 833/1978: l'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN).....	71
5.2	I principi fondamentali del SSN.....	72
5.3	La riforma del 1991.....	73
5.4	La riforma <i>bis</i> (1992).....	73
5.4.1	Linee generali.....	73
5.4.2	Le Aziende Unità Sanitarie Locali.....	74
5.4.3	Le Aziende Ospedaliere.....	74
5.5	La riforma <i>ter</i> : il decreto Bindi (1999).....	75
5.6	La disciplina dell'assistenza primaria nel decreto Balduzzi (2012).....	76

5.7	La riforma Madia	77
5.8	I Livelli Essenziali di Assistenza.....	77
5.9	La disciplina del <i>caregiver</i> familiare	80
5.10	La riorganizzazione della sanità territoriale (D.M. 77/2022)	80
5.11	La pianificazione sanitaria.....	81
5.11.1	Il Piano Sanitario Nazionale (PSN)	81
5.11.2	Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), il Piano Pandemico Influenzale (PPI) e il Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale (PNPV)...	82
5.11.3	I Piani Sanitari Regionali (PSR)	83
5.11.4	I Piani Attuativi Locali (PAL)	84
5.11.5	Gli altri strumenti	85

Capitolo 6 La tutela della salute mentale (legge 180/1978)

6.1	La legge Basaglia	86
6.1.1	Il periodo antecedente alla legge 180/1978.....	86
6.1.2	I principi della legge Basaglia	87
6.2	Il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio).....	88
6.3	Il TSO per malattia mentale.....	88
6.4	L'Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) per malattia mentale.....	91
6.5	I Dipartimenti di Salute Mentale.....	92
6.6	I Centri di Salute Mentale	93
6.7	Il Centro Diurno (CD) per persone con disagio psichico	94
6.8	I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura (SPDC)	94
6.9	Le Comunità Riabilitative ad Alta Assistenza (CRA).....	94
6.10	Le Comunità Protette (ad alta o media assistenza)	95
6.11	L'Unità Operativa di Neuropsichiatria, Infanzia e Adolescenza (UONPIA)	95
6.12	Le Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS).....	96

Capitolo 7 La riforma della disabilità e le politiche sociali per i disabili

7.1	Disabilità nelle classificazioni dell'OMS	97
7.1.1	La Classificazione ICIDH del 1980	97
7.1.2	La Classificazione ICF del 2001	97
7.2	La Convenzione ONU sulla disabilità	98
7.2.1	La ricezione della Convenzione nella legislazione europea e nazionale	99
7.3	La normativa italiana	99
7.3.1	La legge 104/1992.....	101
7.3.2	La nuova definizione della condizione di disabilità	102
7.3.3	La valutazione di base	104
7.3.4	L'accomodamento ragionevole	105
7.3.5	La valutazione multidimensionale e il progetto di vita	105
7.3.6	L'integrazione scolastica.....	106
7.3.7	L'integrazione lavorativa	108
7.4	Il riconoscimento della condizione di disabilità	109
7.5	La Prestazione universale	111
7.6	La disciplina dei permessi e dei congedi per le persone con disabilità nell'ambito del rapporto di lavoro	113

7.7	Le disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità delle persone con disabilità	116
7.8	Il Garante nazionale dei diritti delle persone con disabilità	117

Capitolo 8	Le norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza (legge 194/1978)	119
-------------------	---	-----

Capitolo 9 La legge di riforma dell'assistenza sociale (legge 328/2000)

9.1	Il sistema disegnato dalla legge quadro 8 novembre 2000, n. 328	122
9.2	Il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi	124
9.3	Il diritto alle prestazioni	124
9.4	I soggetti pubblici	125
9.4.1	I compiti dello Stato	125
9.4.2	Il ruolo delle Regioni	126
9.4.3	Le funzioni degli enti locali: Province e Comuni	126
9.4.4	Le forme di collaborazione pubblico-privato: il Terzo Settore	128

Capitolo 10	Il diritto e l'ordinamento giuridico	
--------------------	--	---

Sezione Seconda Aspetti organizzativi del lavoro sociale e sanitario nel territorio

Capitolo 1 La rete territoriale dei servizi sanitari, sociali e socio-sanitari

1.1	La rete dei servizi	129
1.2	Classificazione della rete dei servizi	129
1.3	La rete di offerta delle strutture sanitarie	131
1.4	La rete dei servizi in ambito sociale e socio-sanitario	131
1.5	Le fonti di finanziamento delle politiche sociali	132
1.6	Il Piano sociale regionale	133
1.7	Il Piano sociale di zona	134
1.8	L'accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie	136
1.9	La Carta dei servizi	138

Capitolo 2 Il Comune e il servizio di assistenza sociale

2.1	Il servizio di assistenza sociale e il ruolo del Comune	140
2.2	L'assistente sociale	141
2.3	I destinatari degli interventi e dei servizi sociali	141
2.4	Principali servizi, interventi e prestazioni del servizio sociale comunale	142
2.5	Interventi di servizio sociale professionale nel dettaglio	143
2.6	Principali interventi socio-assistenziali	144
2.7	Segnalazione della situazione di bisogno	145
2.8	L'indicatore della situazione economica ed equivalente (ISEE)	145

Capitolo 3 L'assistenza domiciliare del Comune

3.1	Principali obiettivi dell'assistenza domiciliare	147
-----	--	-----

3.2	Procedura da seguire per l'ammissione al servizio di assistenza domiciliare del Comune	148
3.3	Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)	148
3.4	Il voucher sociale	150
3.5	Il buono sociale	151
3.6	Il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa Minori (ADM)	152
3.7	Interruzione e sospensione dei servizi sociali del Comune	152
3.8	La lista d'attesa nei Servizi di assistenza domiciliare del Comune	153
3.9	Obblighi e doveri del personale OSS/ASA/OSA impiegati nei servizi di assistenza domiciliare comunale	153
3.10	Le prestazioni complementari al SAD e al voucher sociale	154
3.11	Il Piano di Assistenza Individuale (PAI) relativo all'assistenza domiciliare comunale	155
3.11.1	Le fasi di costruzione del Piano Assistenziale Individuale domiciliare	156

Capitolo 4 Le Aziende Sanitarie Locali, le Aziende Ospedaliere, i Medici di famiglia

4.1	Le Aziende Sanitarie Locali	158
4.2	Le principali funzioni dell'ASL	159
4.3	Breve descrizione dei principali servizi erogati dai distretti dell'ASL	160
4.4	I dipartimenti	162
4.4.1	I dipartimenti sanitari	162
4.4.2	I dipartimenti tecnico-amministrativi	163
4.5	I Presidi Ospedalieri	163
4.6	Gli organi delle Aziende Sanitarie Locali	164
4.7	Le Aziende Ospedaliere	164
4.8	Il medico e il pediatra di famiglia	165
4.9	Le USCA (Unità Speciali di Continuità Assistenziale)	166

Capitolo 5 Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) dell'ASL

5.1	Cosa è l'ADI	168
5.2	La procedura di attivazione del servizio ADI	169
5.3	Principali requisiti da possedere e documenti da presentare per richiedere il servizio ADI	170

Capitolo 6 Principali strutture sanitarie, sociali e socio-sanitarie

6.1	Il Centro Diurno per anziani (CD)	171
6.2	Il Centro Diurno Integrato (CDI)	171
6.3	La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)	173
6.4	Procedure di accoglienza in CDI e RSA	174
6.4.1	Domanda di inserimento "definitivo"	175
6.4.2	Domanda di inserimento temporaneo in regime di sollievo	175
6.5	I nuclei Alzheimer	177
6.6	Le case albergo	177
6.7	Gli alloggi protetti	177
6.8	Le strutture per persone con disabilità	178
6.8.1	Il Centro Diurno per Disabili (CDD)	179

6.8.2	La Residenza Sanitaria Assistenziale per persone con disabilità (RSD)	180
6.8.3	La Comunità Alloggio Socio-Sanitaria (CSS) per persone con disabilità	181
6.8.4	Il Centro Socio Educativo (CSE)	181
6.8.5	Il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)	182
6.9	L'hospice	183
6.10	Gli Istituti di Riabilitazione (IDR)	184
6.11	L'ospedale	185
6.12	La riorganizzazione sanitaria del 2022: il Distretto quale baricentro del sistema ..	186
6.12.1	Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario nella riorganizzazione del 2022	188
6.12.2	La Casa della Comunità	188
6.12.3	L'infermiere di famiglia o di Comunità	190
6.12.4	La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117 ...	191
6.12.5	L'Ospedale di Comunità	192
6.12.6	La telemedicina	194

Capitolo 7 L'assistenza protesica ai disabili

7.1	Fornitura presidi ad assorbenza per incontinenza	195
7.2	Fornitura a raccolta per incontinenza e stomia	196
7.3	Forniture protesiche ed ortopediche (ausili e protesi)	197
7.4	Fornitura presidi per diabetici	198

Capitolo 8 Metodologia dell'intervento in ambito sociale e sanitario

8.1	Il metodo	199
8.2	Il procedimento metodologico	199
8.3	Le tecniche	200
8.4	Gli strumenti del lavoro sociale e sanitario	200
8.5	Il processo di aiuto nel servizio sociale	201
8.6	Gli OSS e la relazione di aiuto nei servizi di assistenza domiciliare	202
8.7	La posizione dell'operatore all'interno della relazione di aiuto	203

Capitolo 9 L'organizzazione del lavoro sanitario e socio-sanitario, il processo di assistenza e la principale modulistica utilizzata

9.1	I principali modelli organizzativi	207
9.1.1	Il modello funzionale	207
9.1.2	Il <i>team nursing</i>	207
9.1.3	Il <i>primary nursing</i>	208
9.1.4	Il <i>case manager</i>	208
9.1.5	Il percorso critico	209
9.2	Le scale di valutazione	209
9.3	La cartella infermieristica	211
9.4	La cartella clinica	212
9.5	La cartella clinica integrata	214
9.6	La cartella clinica elettronica	214

9.7	La Carta dei Servizi Pubblici Sanitari	215
9.8	Come documentare l'assistenza	216
9.9	I sistemi informativi	217
9.9.1	La documentazione narrativa	217
9.9.2	La documentazione secondo il sistema PIE, la documentazione focalizzata e quella attraverso le eccezioni	218
9.9.3	La documentazione informatizzata	220
9.10	I moduli per documentare i dati	221
9.10.1	Il Kardex	221
9.10.2	Le schede di flusso	221
9.10.3	Le note progressive	221
9.11	La scheda di dimissione	224
9.12	I rapporti	224
9.13	Il registro operatorio	225
9.14	Linee guida, protocolli, procedure, consegne	225
9.14.1	Le linee guida	225
9.14.2	I protocolli	226
9.14.3	La procedura	227
9.15	Approfondimenti su procedure e protocolli da adottare in ambito sanitario e socio-sanitario	228
9.16	Le consegne	228
9.17	Il Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario nelle strutture socio-sanitarie	229
9.18	Il Piano Assistenziale Individuale (PAI) e il Piano Educativo Individuale (PEI) utilizzati in ambito socio-sanitario	230
9.18.1	Che cosa è, perché e come nasce il PAI	231
9.18.2	Le fasi di compilazione del Piano Assistenziale Individuale in CDI ed RSA	233
9.18.3	La struttura del PAI	234
9.19	Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI)	235

Capitolo 10 Le fasi del processo di assistenza

10.1	Concetti generali	237
10.2	L'accertamento	238
10.2.1	L'organizzazione dei dati	240
10.2.2	L'interpretazione e la documentazione dei dati	241
10.3	La diagnosi infermieristica	241
10.4	La pianificazione e l'identificazione dei risultati	242
10.4.1	Stabilire le priorità	242
10.4.2	Identificare i risultati attesi	243
10.4.3	Identificazione di specifici interventi assistenziali	243
10.5	L'attuazione degli interventi assistenziali	244
10.6	La valutazione dei risultati	244

Test di verifica



Parte Seconda

Competenze psicosociali

Capitolo 1 Elementi di psicologia generale

1.1	I campi d'indagine della psicologia	247
1.2	Il concetto di personalità.....	249
1.3	Apprendimento e maturazione	251
1.4	Stadi del percorso evolutivo: il pensiero di Jean Piaget	252
1.4.1	Stadio sensomotorio.....	252
1.4.2	Stadio preoperazionale	252
1.4.3	Stadio delle operazioni concrete	252
1.4.4	Stadio delle operazioni formali	253
1.5	Freud, Vygotskij ed Erikson.....	253
1.6	Le rappresentazioni mentali: le proposizioni e le immagini	254
1.6.1	I concetti.....	255
1.7	Motivazione, attrazione e repulsione.....	256
1.8	Il processo emotivo	258
1.8.1	Emozioni e motivazioni	260

Capitolo 2 La psicologia dello sviluppo

2.1	Il campo d'indagine della psicologia dello sviluppo.....	261
2.2	Le principali teorie dello sviluppo.....	262
2.2.1	Il comportamentismo.....	262
2.2.2	Il condizionamento classico di Pavlov	263
2.2.3	Il condizionamento operante.....	263
2.2.4	La teoria dell'apprendimento sociale	264
2.2.5	L'approccio organismico.....	264
2.2.6	L'approccio psicoanalitico.....	265
2.3	L'individuo e i suoi contesti	265
2.4	Lo sviluppo sociale	266
2.4.1	La teoria dell'apprendimento sociale	269
2.5	Lo sviluppo psicologico e la definizione dell'identità	269
2.5.1	La teoria freudiana.....	270
2.5.2	Lo sviluppo psicosociale di Erikson.....	271
2.6	Lo sviluppo cognitivo.....	273
2.7	L'esperienza emotiva	275
2.8	Lo sviluppo morale: le teorie cognitive	276
2.8.1	Gli altri approcci.....	278
2.9	L'adolescenza e la definizione dell'identità.....	278

Capitolo 3 La psicologia clinica

3.1	Le origini e il campo d'indagine della psicologia clinica	281
3.2	I disturbi dell'età evolutiva.....	282
3.3	I disturbi del comportamento: il disturbo da deficit di attenzione e iperattività.....	283

3.4	I disturbi specifici dell'apprendimento	284
3.5	I disturbi di tipo emozionale: la depressione, il disturbo ossessivo compulsivo, la fobia scolare	286
3.5.1	Disturbo depressivo	286
3.5.2	Disturbo ossessivo compulsivo	286
3.5.3	Fobia scolare	287
3.6	I disturbi dell'alimentazione	288
3.6.1	Anoressia nervosa	288
3.6.2	Bulimia nervosa	289
3.7	I disturbi della comunicazione	290
3.7.1	Disturbo della fonazione	290
3.7.2	Disturbo dell'espressione del linguaggio	290
3.7.3	Disturbo della comprensione/disturbo misto dell'espressione e della ricezione	291
3.7.4	Balbuzie	292
3.7.5	Mutismo selettivo	293
3.8	Il disordine dello sviluppo della coordinazione	293
3.9	Le sindromi genetiche e la loro tipologia	294
3.9.1	Sindrome di Down	294
3.9.2	Sindrome di Klinefelter	295
3.9.3	Sindrome dell'X fragile (o di Martin Bell)	295
3.9.4	Sindrome di Turner	295
3.9.5	Sindrome di Duchenne	296
3.9.6	Sindrome di Marfan	296
3.9.7	La disabilità intellettiva	296
3.10	L'autismo e i disturbi dello spettro autistico	297
3.11	L'età adulta: adattamento e disturbi comportamentali	297
3.12	Le nevrosi	298
3.12.1	Nevrosi d'angoscia	298
3.12.2	Nevrosi ossessive	299
3.12.3	Fobie	299
3.12.4	Isterie di conversione	299
3.13	Le psicosi	299
3.14	I disturbi dell'alimentazione	301
3.15	Il disturbo d'ansia	301
3.15.1	Disturbo d'ansia generalizzato	302
3.15.2	Disturbo ossessivo compulsivo	303
3.15.3	Disturbo post-traumatico da stress	303
3.16	I disturbi dell'umore: il caso della sindrome bipolare	303
3.17	Gli stati depressivi	304
3.18	La dipendenza da sostanze	305
3.18.1	Abuso di sostanze stupefacenti	305
3.18.2	Alcolismo	306
3.19	Le psicoterapie: soma e psiche	307
3.19.1	Psicoterapia centrata sul cliente	308

3.19.2	Terapia psicoanalitica	308
3.19.3	Terapia del comportamento	309
3.19.4	Terapia di gruppo	309
3.20	Malattia e salute mentale	310
3.21	Le reazioni fisiologiche allo stress	310
3.22	Strategie di <i>coping</i>	311
3.23	La relazione di aiuto	312

Capitolo 4 Il linguaggio e la comunicazione

4.1	Il processo di comunicazione	313
4.1.1	Comunicare con sé stessi	314
4.2	La comunicazione verbale	315
4.3	La comunicazione non verbale	315
4.4	I fattori che influenzano la comunicazione	317
4.5	La comunicazione terapeutica	318
4.5.1	Tecniche di comunicazione terapeutica	319
4.5.2	Le barriere alla comunicazione	321
4.6	I fattori determinanti nella comunicazione tra personale sanitario e ammalati	324

Capitolo 5 Elementi di sociologia

5.1	Il campo d'indagine della sociologia	327
5.1.1	Il metodo della ricerca sociologica	328
5.2	Gli elementi strutturali della società	328
5.2.1	Norme e valori sociali	329
5.2.2	Le istituzioni	329
5.2.3	Le organizzazioni	330
5.2.4	Gli <i>status</i> e i ruoli	330
5.2.5	I gruppi	331
5.3	Il processo di socializzazione	332
5.4	I meccanismi della socializzazione	332
5.4.1	Gli agenti di socializzazione	333
5.5	Cultura e diversità culturali	335
5.6	Credenze e pratiche relative all'assistenza sanitaria	336

Test di verifica



Parte Terza

Igiene e sicurezza

Capitolo 1 Salute e sicurezza del personale sanitario

1.1	Il quadro normativo in materia di sicurezza sul lavoro	341
1.2	Gli strumenti di protezione dei lavoratori	342
1.3	I soggetti responsabili in materia di sicurezza	342
1.4	Il rischio professionale in ambito sanitario	344

1.4.1 Il rischio biologico	345
1.4.2 Il rischio chimico.....	347
1.4.3 I dispositivi di protezione individuale (DPI).....	349
1.4.4 Tutela del lavoratore nell'utilizzo di attrezzature munite di videotermini .	354

Capitolo 2 Le misure per la sicurezza dell'assistito

2.1 Concetti generali.....	356
2.2 L'accertamento e la valutazione del rischio	357
2.3 La diagnosi infermieristica.....	360
2.4 Pianificazione, identificazione dei risultati attesi e attuazione delle misure di sicurezza	362
2.4.1 L'identificazione del paziente.....	362
2.5 La prevenzione delle cadute	363
2.6 I mezzi di contenzione	366
2.7 I dispositivi ausiliari per la deambulazione.....	368
2.8 La prevenzione degli incendi.....	370
2.9 La sicurezza delle apparecchiature	370
2.10 Altre misure di prevenzione.....	371
2.10.1 Prevenire l'inalazione del cibo.....	371
2.10.2 Prevenire il soffocamento	373
2.10.3 Prevenire il suicidio in ospedale	375
2.10.4 Prevenire l'annegamento	376
2.10.5 Ridurre l'inquinamento acustico: legislazione, strutture ospedaliere ed esposizione dei lavoratori.....	378
2.10.6 Prevenzione e diagnosi precoce di alcune patologie: i dispositivi Point of Care (POCT)	379

Capitolo 3 Il controllo delle infezioni

3.1 Cenni introduttivi	381
3.2 Flora e patogenicità.....	381
3.2.1 Classificazione dei microrganismi patogeni	382
3.3 La catena di infezione	383
3.3.1 L'interruzione della catena	387
3.4 Igiene ambientale	388
3.4.1 La pulizia ambientale	389
3.4.2 Le aeree di rischio infettivo	392
3.4.3 Procedura per eseguire le pulizie nelle stanze di degenza.....	392
3.4.4 Procedura di pulizia e disinfezione dei servizi igienici	393
3.4.5 Procedura di pulizia in caso di contaminazione accidentale di materiale organico nelle superfici	394
3.5 Disinfezione e sterilizzazione	394
3.5.1 Disinfezione.....	394
3.5.2 La sterilizzazione.....	396
3.6 I rifiuti sanitari e ospedalieri	401
3.7 L'importanza di promuovere un'igiene adeguata	403

3.8	Le difese immunitarie specifiche	403
3.8.1	Le difese specifiche	405
3.9	Tipi e stadi delle infezioni.....	406
3.10	Il processo di assistenza.....	406
3.11	L'asepsi.....	408
3.12	I Coronavirus	409
3.12.1	L'infezione da COVID-19	410
3.12.2	Dispositivi di protezione individuali.....	414
3.12.3	Le zone filtro in reparti a rischio infettivo	416
3.12.4	Procedura per vestizione (zona filtro pulita)	416
3.12.5	Procedura per svestizione (zona filtro sporca)	417
3.13	Procedure di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	418

Test di verifica	
------------------------	---

Parte Quarta

L'assistenza alla persona

Capitolo 1 I bisogni della persona e il concetto di benessere

1.1	L'individuo, i bisogni, le motivazioni	431
1.2	La gerarchia dei bisogni secondo Maslow.....	432
1.3	Il benessere e la sua promozione	435
1.4	I fattori che influenzano la salute.....	436
1.5	La prevenzione delle malattie	437
1.6	L'assistenza sanitaria.....	438

Capitolo 2 L'igiene della persona assistita

2.1	Gli interventi relativi all'igiene personale	440
2.2	L'igiene del perineo.....	444
2.3	L'igiene dei piedi e il taglio delle unghie	445
2.4	L'igiene orale	446
2.5	La cura dei capelli e dei peli.....	450
2.6	La cura degli occhi, delle orecchie e del naso.....	450
2.7	Sostituzione delle medicazioni, cambio della biancheria, pulizia dei materiali	451
2.8	Procedure attribuibili all'OSS	452
<i>Procedura 2.1</i> Rifare un letto non occupato.....		453
<i>Procedura 2.2</i> Rifare un letto occupato		456
<i>Procedura 2.3</i> Bagno ad un paziente adulto o pediatrico		459
<i>Procedura 2.4</i> Igiene perineale e genitale.....		463
<i>Procedura 2.5</i> Igiene della bocca e dei denti		465
<i>Procedura 2.6</i> Igiene dei piedi		468

Capitolo 3 L'assistenza nell'eliminazione urinaria e fecale

3.1	L'eliminazione urinaria	471
-----	-------------------------------	-----

3.2	La ritenzione urinaria	473
3.3	L'incontinenza urinaria	473
3.4	Il cateterismo vescicale.....	475
3.5	Raccolta ed esame delle urine	477
3.5.1	Campione di urina per esami di routine.....	477
3.5.2	Campione orario di urina	478
3.5.3	Campione sterile di urine	478
3.6	L'eliminazione intestinale	478
3.7	I fattori che influenzano l'evacuazione	479
3.7.1	Fasi di sviluppo.....	479
3.7.2	Dieta, apporto di liquidi e attività fisica	480
3.7.3	Fattori psicologici	480
3.7.4	Posizione	481
3.7.5	Farmaci.....	482
3.8	I rimedi contro la stipsi: i clisteri	483
3.9	L'occlusione intestinale	484
3.9.1	I fecalomi	485
3.10	Esami delle feci	485
3.10.1	Ricerca di sangue occulto.....	486
3.10.2	Esame chimico-fisico	487
3.10.3	Ricerca parassitologica.....	487
3.10.4	Ricerca di batteri e/o virus.....	487
3.11	Le alterazioni dell'eliminazione.....	487
3.11.1	Alterazione del bisogno di eliminazione intestinale: la colostomia	487
3.11.2	Alterazione del bisogno di eliminazione urinaria: le urostomie	490
3.12	Procedure attribuibili all'OSS	490
<i>Procedura 3.1</i>	Assistenza al paziente che necessita di padella o pappagallo per la minzione ..	490
<i>Procedura 3.2</i>	Posizionare un catetere vescicale esterno	492
<i>Procedura 3.3</i>	Raccolta delle urine 24/h.....	494
<i>Procedura 3.4</i>	Raccogliere un campione di urina per esame di routine	495
<i>Procedura 3.5</i>	Urinocoltura da mitto intermedio al paziente autosufficiente	496
<i>Procedura 3.6</i>	Assistere il paziente che necessita della padella per evacuare	498
<i>Procedura 3.7</i>	Somministrare un microclisma	500
<i>Procedura 3.8</i>	Prelevare un campione di feci	502
<i>Procedura 3.9</i>	Svuotare la sacca di raccolta urine a circuito chiuso.....	504
<i>Procedura 3.10</i>	Gestione della colostomia	505
<i>Procedura 3.11</i>	Gestione della urostomia.....	506
<i>Procedura 3.12</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nell'inserimento del catetere vescicale nell'uomo e nella donna.....	508
<i>Procedura 3.13</i>	Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nell'esecuzione di un clistere a scopo evacuativo	510

Capitolo 4 L'assistenza nell'alimentazione

4.1	La nutrizione e la sua fisiologia	512
4.2	I nutrienti	514

4.3	Le alterazioni della nutrizione	519
4.4	La nausea e il vomito	520
4.5	Valutazione e <i>screening</i> nutrizionale	521
4.6	Le diete speciali.....	527
4.6.1	Dieta liquida.....	527
4.6.2	Dieta semiliquida	527
4.6.3	Dieta morbida	528
4.6.4	Dieta tollerata	528
4.6.5	Dieta e processi patologici.....	528
4.7	Igiene degli alimenti.....	529
4.8	L'assistenza durante i pasti	532
4.9	La nutrizione enterale.....	534
4.10	La nutrizione parenterale.....	537
4.11	Procedure e attività attribuibili all'OSS	538
<i>Procedura 4.1</i>	Assistenza al paziente adulto durante i pasti	538
<i>Procedura 4.2</i>	Rilevazione del peso corporeo.....	540
<i>Procedura 4.3</i>	Assistenza alla persona con nausea e vomito.....	541

Capitolo 5 L'assistenza al paziente a letto o con problemi di mobilizzazione

5.1	Meccanica del corpo e prevenzione del rischio di lesioni	543
5.2	I movimenti del corpo.....	545
5.2.1	Allineamento del corpo (postura)	545
5.2.2	Equilibrio	545
5.2.3	Movimenti corporei coordinati	546
5.3	Il posizionamento del paziente a letto	546
5.3.1	Posizione di Fowler (o semi-seduta).....	547
5.3.2	Posizione ortopnoica.....	547
5.3.3	Posizione distesa dorsale (supina).....	548
5.3.4	Posizione prona.....	549
5.3.5	Posizione laterale	550
5.3.6	Posizione di Sims (semiprona).....	551
5.3.7	Posizione di Trendelenburg e anti-Trendelenburg.....	551
5.4	Muovere e girare i pazienti nel letto.....	553
5.5	Trasferimento e sollevamento.....	554
5.6	La deambulazione	556
5.6.1	Gli ausili meccanici per camminare	557
5.7	Procedure attribuibili all'OSS	559
<i>Procedura 5.1</i>	Sostenere la posizione del paziente a letto.....	559
<i>Procedura 5.2</i>	Mobilizzare un paziente a letto	563
<i>Procedura 5.3</i>	Mobilizzare il paziente nel letto nella posizione laterale o prona	565
<i>Procedura 5.4</i>	Mobilizzare il paziente nel letto mantenendo la posizione allineata (rotolamento)	566
<i>Procedura 5.5</i>	Assistere il paziente a sedersi sul bordo del letto	568
<i>Procedura 5.6</i>	Trasferire il paziente dal letto alla sedia	570
<i>Procedura 5.7</i>	Trasferire il paziente dal letto alla barella	573

<i>Procedura 5.8</i>	Usare un sollevatore idraulico	575
<i>Procedura 5.9</i>	Assistere il paziente nella deambulazione	577
<i>Procedura 5.10</i>	Assistere il paziente nell'uso del bastone.....	580
<i>Procedura 5.11</i>	Assistere il paziente nell'uso delle stampelle	581

Capitolo 6 L'assistenza nella prevenzione del rischio di caduta

6.1	Azioni per la prevenzione del rischio di cadute.....	585
6.1.1	Identificazione dei fattori di rischio.....	585
6.1.2	Adozione e implementazione di modalità di valutazione (del rischio caduta del paziente).....	586
6.1.3	Interventi multifattoriali di prevenzione delle cadute.....	586
6.1.4	Formazione	587
6.2	Valutare le condizioni di sicurezza.....	587
6.3	Come prevenire le cadute	588
6.4	La prevenzione durante le convulsioni.....	589

Capitolo 7 L'assistenza nel trattamento delle ferite

7.1	L'apparato tegumentario e la sua funzione	590
7.1.1	La cute	590
7.1.2	Gli annessi cutanei	591
7.2	Le ferite e la loro classificazione.....	592
7.2.1	Causa della ferita	593
7.2.2	Stato di pulizia della ferita	599
7.2.3	Profondità della ferita	600
7.3	Ustioni.....	600
7.4	Ulcere da pressione.....	601
7.5	Le medicazioni	604
7.5.1	Sostituzione delle medicazioni	604
7.6	Come trattare una ferita.....	606
7.6.1	Irrigare una ferita	606
7.6.2	Impacchi.....	606
7.6.3	Applicare l'aspirazione negativa.....	607
7.7	Bende e fasciatura.....	609
7.8	Le attività dell'OSS.....	610
<i>Procedura 7.1</i>	Sostituire una medicazione asciutta	610

Capitolo 8 L'assistenza ortopedica

8.1	I traumi muscolo-scheletrici	613
8.1.1	Stiramenti, distorsioni e lussazioni	613
8.1.2	Le fratture	614
8.1.3	Terapia medica e chirurgica	615
8.2	L'ingessatura	615
8.2.1	Assistenza ai pazienti con ingessatura.....	617
8.3	La trazione.....	618
8.4	Le ortesi.....	621

8.5	Le attività dell'OSS in collaborazione con l'infermiere	622
8.6	Procedure attribuibili all'OSS	622
<i>Procedura 8.1 Assistenza al paziente portatore di apparecchio gessato</i>		622

Capitolo 9 La rilevazione dei parametri vitali

9.1	I parametri vitali	626
9.2	La temperatura corporea	626
9.2.1	La rilevazione della temperatura corporea	628
9.3	La frequenza cardiaca.....	630
9.3.1	La rilevazione del polso	631
9.4	La frequenza respiratoria	633
9.4.1	La misurazione della frequenza respiratoria	634
9.5	La pressione sanguigna e i fattori che la influenzano	635
9.5.1	La rilevazione della pressione sanguigna.....	636
9.6	La saturazione di ossigeno	639
9.7	Procedure attribuibili all'OSS	639
<i>Procedura 9.1 Rilevare la temperatura corporea</i>		640
<i>Procedura 9.2 Rilevare il polso periferico.....</i>		641
<i>Procedura 9.3 Rilevare la frequenza respiratoria.....</i>		643
<i>Procedura 9.4 Rilevare la pressione sanguigna.....</i>		644
<i>Procedura 9.5 Rilevare la saturazione di ossigeno.....</i>		648

Capitolo 10 Brevi cenni di farmacologia

10.1	Come nasce il farmaco	651
10.2	Farmacocinetica e farmacodinamica.....	651
10.3	Il farmaco o medicinale.....	652
10.4	Forma farmaceutica.....	652
10.5	Prescrizioni di terapie farmacologiche	653
10.6	Le vie di somministrazione	654
10.7	Reazioni avverse, effetti collaterali, effetti indesiderati.....	656
<i>Procedura 10.1 Collaborazione dell'OSS con l'infermiere per assicurare una corretta assunzione di ossigenoterapia</i>		656
<i>Procedura 10.2 Collaborazione dell'OSS con l'infermiere per assicurare una corretta assunzione di farmaci per aerosol</i>		658
<i>Procedura 10.3 Collaborazione dell'OSS con l'infermiere nella tracheoaspirazione.....</i>		660

Capitolo 11 L'assistenza perioperatoria

11.1	Concetti introduttivi	661
11.2	Preparazione di un paziente ad un intervento chirurgico	662
11.2.1	L'educazione preoperatoria.....	663
11.2.2	Il consenso preoperatorio	664
11.2.3	La preparazione fisica	665
11.3	La prevenzione delle infezioni (asepsi).....	666
11.4	L'assistenza postoperatoria.....	667

11.4.1 L'assistenza nel periodo postoperatorio avanzato	669
11.5 Le attività dell'OSS	669

Capitolo 12 L'assistenza nella gestione del dolore

12.1 Il dolore	670
12.2 La gestione del dolore	673
12.2.1 Anamnesi del dolore.....	675
12.3 Scale di valutazione per pazienti adulti con problematiche comportamentali e comunicative.....	676
12.3.1 Scala PAINAD	677
12.3.2 Scala NOPPAIN	678
12.4 Le risposte comportamentali e fisiologiche al dolore	680
12.4.1 Il diario quotidiano del dolore.....	680
12.4.2 Impacchi caldi o freddi per gestire il dolore.....	681
<i>Procedura 12.1</i> Applicazione impacco freddo o caldo.....	681

Capitolo 13 L'assistenza alla persona morente

13.1 La definizione clinica di morte	683
13.2 Aiutare i pazienti a morire con dignità.....	684
13.3 Il supporto agli operatori sanitari	685
13.4 La donazione degli organi dopo la morte.....	686
13.5 Le attività dell'OSS	686
13.6 Procedure attribuibili all'OSS	686
<i>Procedura 13.1</i> Rispondere ai bisogni del paziente terminale	686
<i>Procedura 13.2</i> L'assistenza <i>post mortem</i>	688

Capitolo 14 L'assistenza agli anziani

14.1 Cenni introduttivi	691
14.2 Modificazioni fisiologiche legate all'invecchiamento.....	692
14.3 Invecchiamento e prevenzione	699
14.4 L'assistenza nelle attività di vita quotidiana (ADL).....	701
14.5 Un modello istituzionalizzato di assistenza	704
14.6 L'assistenza al paziente affetto da diabete.....	704
<i>Procedura 14.1</i> Rilevare la glicemia capillare	708

Capitolo 15 L'assistenza alla persona con disturbi mentali

15.1 I concetti di salute e malattia mentale	710
15.1.1 Prevenzione, cura e riabilitazione.....	712
15.2 I servizi erogati.....	713
15.3 Gli interventi socio-assistenziali e sanitari	714
15.4 Il trattamento sanitario obbligatorio (TSO)	715
15.5 Il paziente con problematiche psichiatriche in pronto soccorso.....	716

Approfondimenti e procedure per Assistente infermiere



Capitolo 16 Le emergenze

16.1	Il concetto di emergenza	718
16.2	Gli approcci assistenziali in emergenza	719
16.2.1	Triage ospedaliero	719
16.2.2	Triage nelle maxi-emergenze	722
16.3	Lo shock	722
16.4	Le emergenze cardiopolmonari	724
16.5	Le emergenze neurologiche e neurochirurgiche	725
16.6	Le emergenze addominali	725
16.7	Le emergenze genito-urinarie	725
16.8	Le emergenze oculistiche	726
16.9	Le emergenze muscolo-scheletriche	726
16.10	Le emergenze dei tessuti molli	727
16.11	Gli avvelenamenti e le overdose	728
16.12	Le emergenze ambientali/termiche	728
16.13	I politraumi	729

Capitolo 17 Elementi di primo soccorso**Test di verifica**

Parte Quinta

Elementi di Anatomia e Fisiologia umana

Capitolo 1 Apparato locomotore

1.1	Principali apparati e rispettive funzioni	733
1.2	Le funzioni dell'apparato locomotore e suoi sotto-apparati	733
1.2.1	Apparato scheletrico	733
1.2.2	Apparato articolare	742
1.2.3	Apparato muscolare	743

Capitolo 2 Apparato tegumentario

2.1	Apparato tegumentario	749
2.2	Cute	749
2.3	Annessi cutanei	750
2.4	Ferite ed ustioni	751

Capitolo 3 Apparato digerente

3.1	Nutrizione umana	753
3.2	Struttura e funzionamento dell'apparato digerente	755
3.2.1	Bocca e denti	755
3.2.2	Struttura generale del tubo digerente	759
3.2.3	Il peritoneo e gli organi della cavità addominale	759
3.2.4	Esofago	760

3.2.5 Stomaco.....	761
3.2.6 Intestino tenue	762
3.2.7 Intestino crasso.....	765
3.2.8 Fegato.....	766

Capitolo 4 Apparato respiratorio

4.1 Funzioni dell'apparato respiratorio	768
4.2 Struttura e funzionamento dell'apparato respiratorio.....	768

Capitolo 5 Apparato circolatorio

5.1 Funzioni dell'apparato circolatorio	773
5.2 Struttura dell'apparato circolatorio	774
5.2.1 Sangue	774
5.2.2 Vasi sanguigni.....	780
5.2.3 Cuore.....	783
5.2.4 Circolazione	784
5.3 Funzionamento del cuore	785
5.4 Pressione sanguigna e suo controllo.....	788
5.5 Scambi di acqua e sostanze attraverso la parete dei capillari	790
5.6 Trasporto dell'ossigeno e dell'anidride carbonica	791
5.7 Sistema linfatico	794

Capitolo 6 Apparato uro-genitale

6.1 Apparato urinario	797
6.1.1 Rene e suo funzionamento.....	798
6.1.2 Controllo del funzionamento del rene	802
6.1.3 Vie urinarie.....	804
6.2 Apparato genitale	804
6.2.1 Apparato genitale maschile	805
6.2.2 Testicolo e spermatogenesi	805
6.2.3 Apparato genitale femminile.....	808

Capitolo 7 Il sistema nervoso

7.1 Struttura e funzionamento del sistema nervoso	819
7.2 Sistema nervoso centrale.....	820
7.2.1 Midollo spinale.....	821
7.2.2 Encefalo.....	823
7.3 Sistema nervoso periferico	828
7.4 Sistema nervoso somatico o volontario	830
7.5 Funzioni integrate del sistema nervoso	832
7.5.1 Il controllo dei movimenti volontari	832
7.5.2 Il linguaggio	834
7.5.3 Il ciclo sonno-veglia	834
7.5.4 Le emozioni	835
7.6 Sistema autonomo o vegetativo	835

Capitolo 8 Organi di senso

8.1	Struttura e funzionamento dei recettori sensoriali.....	839
8.2	Sensibilità tattile e pressoria	840
8.3	Sensibilità termica	840
8.4	Sensibilità dolorifica.....	841
8.5	Sensibilità propriocettiva	841
8.6	Olfatto	842
8.7	Gusto	843
8.8	Udito	844
8.8.1	Orecchio esterno.....	845
8.8.2	Orecchio medio.....	845
8.8.3	Tuba di Eustachio.....	846
8.8.4	Orecchio interno.....	846
8.9	Equilibrio	848
8.9.1	Equilibrio statico.....	849
8.9.2	Equilibrio dinamico	849
8.10	Vista	850
8.10.1	Organi accessori della vista	850
8.10.2	Struttura del bulbo oculare	851
8.10.3	Percorso della luce nell'occhio	854
8.10.4	Vie nervose ottiche.....	855

Test di verifica	
------------------------	---

Autori	857
--------------	-----



Concorsi per OSS

Operatore Socio-Sanitario

Manuale completo per la formazione professionale e i concorsi pubblici

Manuale completo per la **formazione professionale** e la preparazione ai **concorsi per Operatore Socio-Sanitario**.

Il testo è suddiviso in **aree tematiche**, precedute da un'introduzione relativa al profilo professionale:

- **Legislazione sociale e sanitaria**, aspetti organizzativi e rete territoriale
- **Competenze psicosociali**
- **Igiene e sicurezza**
- **Assistenza alla persona**
- Elementi di **anatomia e fisiologia**
- Procedure e tecniche di **assistenza**

Gli argomenti rispecchiano le indicazioni contenute nei programmi d'esame dei concorsi banditi dalle Aziende Ospedaliere e dalle ASL.

Al termine di ciascuna parte è possibile valutare il livello di preparazione raggiunto con i **test di verifica online**.

In **omaggio**, tra i materiali aggiuntivi disponibili online, il **video-corso di Organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale** e la **legislazione in materia sanitaria**.



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

Legislazione
sanitaria

Test di
verifica

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**.



Per completare
la preparazione:

Quiz e procedure
per tutte le prove
di selezione



EdiSES
edizioni

blog.edises.it
 infoconcorsi.edises.it

€ 38,00



ISBN 979-12-5602-304-2

