



a cura di M. Losignore, N. Moschetta

Concorsi per

ASSISTENTE SOCIALE

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE ENTI LOCALI

Manuale completo
per la preparazione a **tutte le fasi di selezione**

III Edizione



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Test di
verifica

Software di
simulazione

Concorsi per ASSISTENTE SOCIALE

III Edizione

Teoria e test

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE



Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'accesso ai servizi riservati ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUICI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN,
riportato in basso a destra sul retro di
copertina



inserisci il tuo **codice personale** per
essere reindirizzato automaticamente
all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registra al sito **edises.it**



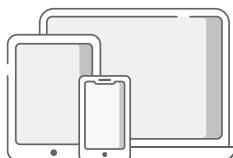
attendi l'email di conferma
per perfezionare
la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la
procedura già descritta per
utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei
supporti multimediali e per informazioni sui
nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma
assistenza.edises.it

Concorsi per

ASSISTENTE SOCIALE

Area socio-assistenziale enti locali

Manuale completo
per la preparazione a **tutte le fasi di selezione**

a cura di
Michela Losignore
Natascia Moschetta



Concorsi per Assistente sociale
Area socio-assistenziale enti locali
III Edizione
Copyright © 2023, 2021, 2019 EdiSES edizioni S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1
2027 2026 2025 2024 2023

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*

L'Editore

Michela Losignore è autrice del Libro VIII e del Capitolo 10 del Libro X.

Natasia Moschetta è autrice del Libro VII.

Oronzo Petronella è autore del Libro IX.

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano – Napoli

Fotocomposizione: EdiSES edizioni S.r.l. – Napoli

Cover Design and Front Cover Illustration: Digital Followers S.r.l.

Stampato presso: INDUSTRIA Grafica Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)

Per conto della EdiSES edizioni S.r.l. – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 978 88 3622 770 9

www.edises.it
assistenza.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.

Realizzare un libro è un'operazione complessa e nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi sulla piattaforma assistenza.edises.it

Sommario

Libro I Diritto costituzionale ed elementi di diritto regionale

Capitolo 1	L'ordinamento giuridico e i soggetti del diritto	3
Capitolo 2	Lo Stato	10
Capitolo 3	La Costituzione italiana	17
Capitolo 4	Gli organi costituzionali.....	31
Capitolo 5	La magistratura	51
Capitolo 6	Gli organi ausiliari	61
Capitolo 7	Le Regioni e i rapporti con lo Stato e gli altri enti territoriali	64
Capitolo 8	Le fonti del diritto	80

Libro II Diritto amministrativo

Capitolo 1	La Pubblica Amministrazione e il diritto amministrativo	99
Capitolo 2	Le situazioni giuridiche soggettive.....	109
Capitolo 3	L'organizzazione amministrativa	113
Capitolo 4	L'attività della Pubblica Amministrazione. Atti e provvedimenti	126
Capitolo 5	I documenti amministrativi: dal cartaceo al digitale	139
Capitolo 6	Il procedimento amministrativo, il diritto di accesso e l'accesso civico	148
Capitolo 7	Gli obblighi di trasparenza e le norme anticorruzione	171
Capitolo 8	La tutela della privacy	185
Capitolo 9	La patologia dell'atto amministrativo.....	195
Capitolo 10	I controlli	202
Capitolo 11	La responsabilità della Pubblica Amministrazione	206
Capitolo 12	Il sistema delle tutele	209

Libro III Ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali

Capitolo 1	Le autonomie territoriali	217
Capitolo 2	Le fonti normative	219



Capitolo 3 Il Comune.....	227
Capitolo 4 La Provincia.....	244
Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma capitale.....	248
Capitolo 6 Il sistema elettorale.....	253
Capitolo 7 Status degli amministratori locali.....	264
Capitolo 8 Le modifiche territoriali	270
Capitolo 9 Le forme di aggregazione e di collaborazione.....	273
Capitolo 10 Il coinvolgimento dei cittadini.....	279
Capitolo 11 I servizi pubblici locali.....	283
Capitolo 12 I controlli.....	291

Libro IV

Il pubblico impiego negli enti locali

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro	299
Capitolo 2 Diritti, doveri e mobilità dei dipendenti	321
Capitolo 3 Il sistema di gestione delle <i>performance</i>	333
Capitolo 4 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro	338
Capitolo 5 Le figure dirigenziali.....	346
Capitolo 6 Il Segretario e il Direttore generale.....	352
Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro.....	356

Libro V

Reati contro la Pubblica Amministrazione

Capitolo 1 I delitti contro la Pubblica Amministrazione in generale.....	369
Capitolo 2 I delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione (articoli da 314 a 335- <i>bis</i> c.p.).....	373
Capitolo 3 I delitti dei privati contro la Pubblica Amministrazione.....	394

Libro VI

Elementi di diritto di famiglia e dei minori

Capitolo 1 La persona fisica.....	415
Capitolo 2 La famiglia.....	422
Capitolo 3 La filiazione	441
Capitolo 4 I delitti contro la famiglia e la tutela penale del minore	462

Capitolo 5	L'obbligo scolastico e il lavoro minorile	471
Capitolo 6	I consultori familiari e i diritti del minore malato	482
Capitolo 7	La tutela dei minori stranieri non accompagnati	488
Capitolo 8	Imputabilità del minore e processo penale minorile	499

Libro VII

L'evoluzione legislativa nazionale e regionale in materia di politiche socio-assistenziali

Capitolo 1	Lo Stato e il ruolo crescente delle Regioni e dei Comuni nel moderno welfare italiano.....	517
Capitolo 2	Gli ambiti di applicazione delle politiche sociali	527
Capitolo 3	Le forme di collaborazione pubblico-privato.....	545
Capitolo 4	La programmazione regionale e locale delle politiche socio-assistenziali.....	562
Capitolo 5	Il lavoro di rete: integrazione tra i servizi socio-sanitari nel welfare locale	579
Capitolo 6	Il ruolo dei servizi territoriali alla luce delle nuove misure di contrasto alla povertà	589

Libro VIII

Metodi e tecniche del servizio sociale

Capitolo 1	I modelli del servizio sociale	603
Capitolo 2	Etica e deontologia del servizio sociale.....	613
Capitolo 3	I metodi del servizio sociale	649
Capitolo 4	Strumenti e tecniche del <i>social work</i>	660
Capitolo 5	Il servizio sociale di comunità	672

Libro IX

Gli interventi educativi in ambito sanitario e socio-assistenziale

Capitolo 1	Le caratteristiche e i destinatari degli interventi educativi.....	681
Capitolo 2	I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale	697
Capitolo 3	L'elaborazione e la realizzazione dei progetti educativi.....	723
Capitolo 4	Le competenze dei professionisti del sociale	742
Capitolo 5	Strumenti e modalità per la transizione all'impiego dei soggetti con difficoltà	752



Libro X

Elementi di Psicologia e Sociologia

Capitolo 1	Temi e prospettive della psicologia dello sviluppo	763
Capitolo 2	Processi cognitivi, apprendimento, creatività e pensiero divergente.....	773
Capitolo 3	Intelligenza emotiva, empatia, emozioni e sentimenti.....	786
Capitolo 4	La personalità e i suoi processi.....	802
Capitolo 5	La definizione dell'identità	813
Capitolo 6	L'adolescenza.....	822
Capitolo 7	Il legame di attaccamento.....	829
Capitolo 8	La motivazione.....	838
Capitolo 9	I conflitti, la difesa, i disturbi psichici.....	845
Capitolo 10	I disturbi dello sviluppo del bambino e dell'adolescente	857
Capitolo 11	Lo sviluppo sociale.....	867
Capitolo 12	Devianza e conformità sociale.....	888



Premessa

Il volume si rivolge a quanti vogliono prepararsi ai concorsi banditi dagli enti locali per il profilo di Assistente sociale, area socio-assistenziale.

Il manuale abbraccia **tutte le materie oggetto delle prove concorsuali**, dalle discipline di base (*diritto costituzionale, regionale, amministrativo, ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali, pubblico impiego negli enti locali, reati contro la P.A., diritto di famiglia e dei minori*) a quelle specialistiche dell'**Area socio-assistenziale** (*legislazione nazionale e regionale in materia di politiche socio-assistenziali, metodi e tecniche del servizio sociale, interventi educativi in ambito sanitario e socio-assistenziale, elementi di psicologia e sociologia*).

Il testo, aggiornato in questa terza edizione alle più recenti novità normative, è suddiviso in dieci sezioni e ciascuna è completata da **test a risposta multipla** disponibili online per consentire un rapido ripasso e una prima verifica degli argomenti riportati nel volume.

Con il **software online**, accessibile gratuitamente dall'area riservata, sarà possibile inoltre effettuare ulteriori verifiche e **simulare lo svolgimento della prova concorsuale**. I questionari proposti, infatti, sono impostati in modo da allinearsi alle metodologie comunemente adottate nelle prove ufficiali dei concorsi pubblici relativamente al numero di domande, tempo a disposizione e attribuzione dei punteggi.

Ulteriori materiali didattici e approfondimenti sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Eventuali errata corrige saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda «Aggiornamenti» della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

blog.edises.it
infoconcorsi.edises.it



Indice

Libro I Diritto costituzionale ed elementi di diritto regionale

Capitolo 1 L'ordinamento giuridico e i soggetti del diritto

1.1	L'ordinamento giuridico.....	3
1.2	La norma giuridica	3
1.2.1	Norme sociali e norme giuridiche.....	3
1.2.2	La classificazione delle norme giuridiche.....	4
1.2.3	L'efficacia delle norme giuridiche nello spazio e nel tempo	5
1.2.4	L'interpretazione delle norme giuridiche	5
1.3	Le fonti normative	6
1.3.1	Profili definitori.....	6
1.3.2	Fonti di produzione	7
1.3.3	Fonti atto e fonti fatto	7
1.3.4	Fonti atipiche e fonti rinforzate	8
1.3.5	Esistenza, validità ed efficacia delle fonti e delle norme	8
1.4	Le fonti dell'ordinamento italiano. Rinvio	8
1.5	I soggetti del diritto e le situazioni giuridiche soggettive	9

Capitolo 2 Lo Stato

2.1	La nozione di Stato	10
2.2	Gli elementi costitutivi dello Stato	10
2.2.1	Il popolo	10
2.2.2	Il territorio	11
2.2.3	La sovranità	11
2.3	Le funzioni dello Stato	12
2.4	Forme di Stato e forme di governo	12
2.5	Lo Stato italiano alla luce della sua Costituzione	13
2.6	Rapporti con gli altri ordinamenti.....	13
2.6.1	La Costituzione e i rapporti internazionali	13
2.6.2	L'adesione all'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)	14
2.7	L'Unione europea	14
2.7.1	Cenni sul processo d'integrazione europeo	14
2.7.2	Le istituzioni dell'Unione europea	15

Capitolo 3 La Costituzione italiana

3.1	Dallo Statuto albertino alla Costituzione repubblicana	17
3.2	I principi fondamentali.....	17
3.3	I diritti e le libertà fondamentali nella Costituzione.....	18
3.4	L'uguaglianza formale e sostanziale quale cardine dell'apparato costituzionale	18



3.5	I rapporti civili.....	19
3.5.1	Libertà personale (art. 13 Cost.)	19
3.5.2	Libertà di domicilio (art. 14 Cost.)	19
3.5.3	Libertà e segretezza della corrispondenza (art. 15 Cost.)	19
3.5.4	Libertà di circolazione, di soggiorno nel territorio nazionale, di espatrio e di emigrazione (artt. 16 e 35 Cost.)	20
3.5.5	Libertà di riunione (art. 17 Cost.).....	20
3.5.6	Libertà di associazione (art. 18 Cost.).....	20
3.5.7	Libertà di religione (art. 19 Cost.)	21
3.5.8	Libertà di manifestazione del pensiero (art. 21 Cost.).....	21
3.5.9	Diritto alla tutela giurisdizionale e alla difesa in giudizio: rinvio (art. 24 Cost.)	21
3.5.10	Diritto a essere estradati nel rispetto delle convenzioni internazionali (art. 26 Cost.)	22
3.5.11	Le prerogative in materia penale (artt. 25 e 27 Cost.)	22
3.6	I rapporti etico-sociali	22
3.6.1	Diritto e dovere dei genitori di mantenere, istruire ed educare i figli anche se nati fuori dal matrimonio (artt. 29 e 30 Cost.)	22
3.6.2	Diritto alla salute (art. 32 Cost.)	23
3.6.3	Libertà di insegnamento e della scienza (art. 33 Cost.).....	23
3.6.4	Libertà o diritto all'istruzione (art. 34 Cost.).....	24
3.7	I rapporti economici	24
3.7.1	Diritto al lavoro (art. 4, co. 1, e art. 46 Cost.)	24
3.7.2	Diritto del lavoratore ad una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del suo lavoro (art. 36, co. 1, Cost.).....	24
3.7.3	Diritto del lavoratore al riposo settimanale e alle ferie annuali (art. 36, co. 3, e art. 37, co. 1, Cost.).....	25
3.7.4	Diritto al mantenimento, all'assistenza e alla previdenza sociale (art. 38, co. 1 e 2, Cost.)	25
3.7.5	Diritto all'educazione e all'avviamento professionale per gli inabili e i minorati (art. 38, co. 3, Cost.).....	25
3.7.6	Libertà sindacale (art. 39 Cost.).....	26
3.7.7	Libertà di sciopero (art. 40 Cost.)	26
3.7.8	Libertà d'impresa (art. 41 Cost.)	26
3.7.9	Diritto alla proprietà (artt. 42-44 Cost.)	27
3.7.10	Diritto alla tutela della cooperazione e dell'artigianato (art. 45 Cost.)	27
3.7.11	Diritto alla tutela del risparmio (art. 47 Cost.).....	27
3.8	I rapporti politici	28
3.8.1	Diritto di elettorato: rinvio (art. 48 Cost.)	28
3.8.2	Diritto di concorrere alla determinazione della politica nazionale e i partiti politici (art. 49 Cost.)	28
3.8.3	Diritto di petizione al Parlamento (art. 50 Cost.)	28
3.8.4	Diritto di accesso ai pubblici uffici e alle cariche elettive (art. 51 Cost.)	28
3.9	I doveri costituzionali	29
3.9.1	Concetti generali.....	29
3.9.2	I doveri politici	29
3.9.3	I doveri di solidarietà economica e sociale	29

Capitolo 4 Gli organi costituzionali

4.1	Organi costituzionali e a rilevanza costituzionale	31
4.2	Il corpo elettorale	31
4.2.1	Elettorato attivo e passivo	31
4.2.2	I sistemi elettorali	32
4.3	Il Parlamento	33
4.3.1	Concetti generali.....	33
4.3.2	Il bicameralismo perfetto	33
4.3.3	La Camera dei deputati.....	34
4.3.4	Il Senato della Repubblica	34
4.3.5	L'organizzazione interna e il funzionamento del Parlamento.....	34
4.3.6	Le deliberazioni parlamentari.....	35
4.3.7	Il Parlamento in seduta comune	36
4.3.8	Legislatura, proroga e <i>prorogatio</i>	36
4.3.9	Le prerogative parlamentari	36
4.3.10	La funzione legislativa	37
4.3.11	La funzione di indirizzo politico e di controllo.....	37
4.4	Il Governo	38
4.4.1	Concetti generali.....	38
4.4.2	La formazione del Governo	39
4.4.3	Il Presidente del Consiglio dei Ministri.....	39
4.4.4	Il Consiglio dei Ministri.....	40
4.4.5	I Ministri.....	40
4.4.6	I Ministeri	41
4.4.7	Attività e funzioni del Governo.....	42
4.5	Il Presidente della Repubblica.....	42
4.5.1	Il Capo dello Stato nella Costituzione	42
4.5.2	Requisiti di eleggibilità, elezione, durata e cessazione del mandato	42
4.5.3	Gli atti del Presidente della Repubblica.....	43
4.5.4	Responsabilità e irresponsabilità del Presidente	44
4.5.5	Impedimento e supplenza	45
4.6	La Corte costituzionale	45
4.6.1	Il ruolo della Corte	45
4.6.2	Competenze della Corte	46
4.6.3	Composizione della Corte	46
4.6.4	<i>Status</i> del giudice costituzionale	47
4.6.5	Il sindacato di costituzionalità delle leggi e degli atti aventi forza di legge	47
4.6.6	Tipologia delle decisioni della Corte	48
4.6.7	La risoluzione dei conflitti di attribuzione	48
4.6.8	Giudizio sulle accuse al Presidente della Repubblica	49
4.6.9	Giudizio di ammissibilità sulle richieste di referendum	50

Capitolo 5 La magistratura

5.1	Il potere giudiziario e i fini della giurisdizione	51
5.2	Giurisdizione ordinaria e giurisdizione speciale	52
5.2.1	Inquadramento generale.....	52
5.2.2	La giurisdizione penale.....	52
5.2.3	La giurisdizione civile.....	52



5.3	Gli organi della giurisdizione ordinaria	53
5.3.1	Giudice onorario di Pace	53
5.3.2	Tribunale ordinario	53
5.3.3	Corte d'Appello	54
5.3.4	Corte di Cassazione	54
5.3.5	Tribunale per i Minorenni	54
5.3.6	Tribunale di Sorveglianza.....	55
5.3.7	Corte d'Assise	55
5.4	Le giurisdizioni speciali	56
5.4.1	La giurisdizione amministrativa.....	56
5.4.2	La giurisdizione contabile	56
5.4.3	La giurisdizione militare	57
5.5	Il Consiglio superiore della magistratura (CSM)	57
5.6	I principi costituzionali sull'ordinamento giurisdizionale.....	57
5.6.1	La ragione giustificatrice dei principi	57
5.6.2	Il principio del giudice naturale	58
5.6.3	Il divieto di istituzione di giudici speciali o straordinari	58
5.6.4	Il diritto alla tutela giurisdizionale	58
5.6.5	Il diritto di difesa	59
5.6.6	Il principio del contraddittorio	59
5.6.7	Il principio del <i>favor rei</i> e del <i>favor libertatis</i>	59
5.6.8	Il principio del giusto processo	60
5.6.9	L'obbligo di motivazione dei provvedimenti giurisdizionali	60

Capitolo 6 Gli organi ausiliari

6.1	Gli organi ausiliari costituzionali	61
6.2	Il Consiglio di Stato.....	61
6.2.1	L'organizzazione	61
6.2.2	La funzione consultiva	61
6.2.3	La funzione giurisdizionale.....	62
6.3	La Corte dei conti	62
6.3.1	La composizione	62
6.3.2	La funzione di controllo.....	62
6.3.3	La funzione consultiva	63
6.3.4	La funzione giurisdizionale.....	63
6.4	Il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro (CNEL)	63
6.5	Il Consiglio supremo di difesa (CSD)	63

Capitolo 7 Le Regioni e i rapporti con lo Stato e gli altri enti territoriali

7.1	Le disposizioni costituzionali	64
7.1.1	Le autonomie territoriali nella Costituzione	64
7.1.2	Le Regioni nella Costituzione	64
7.2	Gli organi regionali.....	65
7.3	Il Consiglio regionale.....	66
7.3.1	Nozione e modalità di elezione	66
7.3.2	La composizione e la durata	66
7.3.3	Le funzioni.....	67
7.4	Il Presidente della Regione	68

7.4.1 Ruolo e modalità di elezione	68
7.4.2 Le funzioni.....	68
7.5 La Giunta regionale	68
7.5.1 Nozione e composizione	68
7.5.2 Le funzioni.....	69
7.6 La forma di governo regionale	69
7.7 L'autonomia amministrativa regionale.....	70
7.7.1 L'autonomia amministrativa e i principi di sussidiarietà, adeguatezza e differenziazione	70
7.7.2 Le tipologie di funzioni amministrative delineate dalla Costituzione	71
7.7.3 Il principio di sussidiarietà orizzontale.....	71
7.8 L'autonomia finanziaria	72
7.9 Il raccordo tra i diversi livelli di governo e la leale collaborazione.....	72
7.10 La funzione di indirizzo e coordinamento	73
7.11 Le attività di controllo sulle Regioni e il potere sostitutivo.....	74
7.11.1 I controlli sugli organi: scioglimento del Consiglio e rimozione del Presidente.....	74
7.11.2 I controlli sugli atti regionali	75
7.11.3 Il controllo sulla gestione da parte della Corte dei conti.....	75
7.11.4 I controlli sostitutivi.....	75
7.12 I pareri e le intese	77
7.13 I rapporti tra Regioni ed enti locali	77
7.13.1 La disciplina statutaria.....	77
7.13.2 Il Consiglio delle autonomie locali (CAL)	78
7.14 Le Conferenze tra lo Stato, le Regioni e le Autonomie locali	78
7.14.1 Nozione	78
7.14.2 La Conferenza Stato-Regioni e Province autonome.....	78
7.14.3 La Conferenza Stato-Città e Autonomie locali.....	79
7.14.4 La Conferenza unificata	79
Capitolo 8 Le fonti del diritto	
8.1 Criteri di classificazione	80
8.2 La Costituzione e le fonti di rango costituzionale.....	80
8.3 Le leggi ordinarie	81
8.4 La riserva di legge.....	82
8.5 Il procedimento legislativo	82
8.5.1 L'iniziativa legislativa.....	83
8.5.2 L'istruttoria e l'approvazione della legge	83
8.5.3 La promulgazione e la pubblicazione della legge.....	84
8.5.4 I limiti generali del potere legislativo ordinario	84
8.5.5 La procedura di revisione costituzionale.....	85
8.6 Gli atti del Governo con forza di legge	85
8.6.1 Concetti generali.....	85
8.6.2 Il procedimento di formazione dei decreti legislativi.....	86
8.6.3 Il procedimento di formazione e conversione dei decreti-legge	86
8.7 I testi unici e i codici di settore	87
8.8 I regolamenti interni degli organi costituzionali.....	87
8.9 Le fonti del diritto dell'Unione europea.....	87



8.9.1	Trattati istitutivi e atti derivati.....	87
8.9.2	Le procedure di adozione degli atti dell'Unione europea.....	88
8.9.3	L'adattamento al diritto dell'Unione europea.....	89
8.10	Le fonti regionali	89
8.10.1	Quadro generale	89
8.10.2	Gli statuti regionali	90
8.10.3	Le leggi regionali	91
8.11	Le fonti degli enti locali	93
8.12	Il referendum	93
8.12.1	Le diverse tipologie di referendum	93
8.12.2	Il referendum abrogativo	94
8.13	I regolamenti: rinvio.....	95
8.14	Le fonti connesse con altri ordinamenti. La produzione normativa mediante rinvio	95
	Test di verifica.....	



Libro II

Diritto amministrativo

Capitolo 1 La Pubblica Amministrazione e il diritto amministrativo

1.1	L'amministrazione pubblica.....	99
1.1.1	La nozione di Pubblica Amministrazione e di diritto amministrativo	99
1.1.2	La Pubblica Amministrazione nella Costituzione.....	99
1.2	Le fonti del diritto amministrativo: i regolamenti	100
1.2.1	Caratteristiche generali	100
1.2.2	Tipologie di regolamenti	101
1.2.3	Il procedimento di formazione dei regolamenti	102
1.2.4	I regolamenti regionali	103
1.3	Le altre fonti del diritto amministrativo	104
1.3.1	Gli atti amministrativi generali	104
1.3.2	Le ordinanze di necessità e urgenza	104
1.3.3	Gli atti interni, le circolari, la prassi amministrativa.....	105
1.4	L'attività amministrativa.....	106
1.4.1	Caratteri generali.....	106
1.4.2	Atti e provvedimenti amministrativi	106
1.4.3	Gli atti di alta amministrazione e gli atti politici.....	107

Capitolo 2 Le situazioni giuridiche soggettive

2.1	Nozioni	109
2.2	Il diritto soggettivo, il diritto potestativo e la potestà	109
2.3	L'interesse legittimo.....	110
2.3.1	Nozione	110
2.3.2	Interessi pretensivi e interessi oppositivi.....	111
2.3.3	Interessi diffusi, collettivi e semplici (o amministrativamente protetti) ..	111
2.4	Le situazioni giuridiche passive	112

Capitolo 3 L'organizzazione amministrativa

3.1	Nozioni di ente, organo e ufficio.....	113
3.2	L'organo amministrativo.....	113
3.2.1	Definizioni e caratteristiche dell'organo amministrativo	113
3.2.2	Le diverse tipologie di organi.....	114
3.2.3	La competenza.....	114
3.2.4	L'esercizio della competenza da parte di soggetti diversi dal titolare dell'organo.....	115
3.2.5	L'incompetenza	115
3.2.6	Il funzionario di fatto	116
3.2.7	<i>La prorogatio</i>	116
3.3	Il decentramento amministrativo.....	116
3.3.1	Le disposizioni costituzionali.....	116
3.3.2	Le possibili forme di decentramento	117
3.3.3	Decentramento e autonomia: il valore della sussidiarietà	117
3.4	Gli enti pubblici.....	117
3.4.1	Profili generali	117
3.4.2	Le principali tipologie di enti pubblici	118
3.4.3	Il fenomeno della privatizzazione	119
3.4.4	I rapporti fra gli enti.....	119
3.5	L'articolazione burocratica dello Stato	120
3.5.1	Concetti generali.....	120
3.5.2	La funzione del Presidente del Consiglio dei Ministri	120
3.5.3	I Ministeri	121
3.5.4	Il Ministro	121
3.5.5	Le Agenzie	122
3.6	Le Autorità indipendenti	122
3.6.1	Indipendenza, neutralità e imparzialità delle Autorità.....	122
3.6.2	Le Autorità attualmente operanti.....	123
3.7	L'Amministrazione statale periferica e le Amministrazioni statali non territoriali	124

Capitolo 4 L'attività della Pubblica Amministrazione. Atti e provvedimenti

4.1	I principi generali dell'attività amministrativa	126
4.1.1	Concetti generali	126
4.1.2	Il principio di legalità	126
4.1.3	I principi di buon andamento e imparzialità	126
4.1.4	Il principio di ragionevolezza	127
4.1.5	Il principio di sussidiarietà	127
4.1.6	Il principio di proporzionalità.....	128
4.1.7	Il principio della collaborazione e della buona fede	128
4.1.8	Il principio di pubblicità e trasparenza	128
4.1.9	Il principio di azionabilità delle situazioni giuridiche dei cittadini contro la Pubblica Amministrazione	129
4.1.10	Il principio di responsabilità.....	129
4.2	Discrezionalità amministrativa, discrezionalità tecnica e merito.....	129
4.3	L'attività vincolata	130
4.4	Atti e provvedimenti amministrativi.....	130



4.4.1	Concetti generali.....	130
4.4.2	Atti di amministrazione attiva, consultiva e di controllo	131
4.5	Struttura, contenuto ed efficacia del provvedimento amministrativo.....	131
4.5.1	Caratteri generali.....	131
4.5.2	Gli elementi essenziali.....	132
4.5.3	Gli elementi accidentali	133
4.5.4	I requisiti.....	133
4.5.5	Struttura, contenuto e fine	134
4.5.6	La motivazione	134
4.5.7	L'efficacia.....	135
4.6	Le autorizzazioni.....	136
4.6.1	L'autorizzazione e le figure affini.....	136
4.6.2	La segnalazione certificata di inizio attività (SCIA).....	136
4.7	La concessione	137
4.8	I provvedimenti ablatori.....	137

Capitolo 5 I documenti amministrativi: dal cartaceo al digitale

5.1	Il Testo unico sulla documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000): finalità e ambito applicativo.....	139
5.2	Il certificato quale atto amministrativo: nozione, tipologie e validità	140
5.3	Le autocertificazioni.....	140
5.3.1	Funzione, tipologie e validità	140
5.3.2	La dichiarazione sostitutiva di certificazioni	141
5.3.3	La dichiarazione sostitutiva di atti di notorietà	141
5.3.4	L'obbligo della sottoscrizione	141
5.3.5	I controlli sulle autocertificazioni	142
5.3.6	La violazione d'ufficio.....	142
5.4	L'acquisizione diretta dei documenti	142
5.5	La «decertificazione» nel rapporto fra Pubblica Amministrazione e cittadini....	143
5.6	L'autentica di copie.....	144
5.7	La legalizzazione di firme e di documenti.....	144
5.8	La dematerializzazione dei documenti amministrativi.....	144
5.9	L'informatizzazione e la digitalizzazione dell'attività amministrativa	145
5.9.1	Il quadro normativo di riferimento	145
5.9.2	La Carta della cittadinanza digitale	146
5.9.3	La firma digitale	146
5.9.4	Il documento informatico	147

Capitolo 6 Il procedimento amministrativo, il diritto di accesso e l'accesso civico

6.1	Il procedimento amministrativo	148
6.2	I principi del procedimento.....	148
6.3	Le fasi del procedimento	148
6.4	Il responsabile del procedimento	149
6.4.1	Il ruolo del responsabile.....	149
6.4.2	I compiti del responsabile	149
6.5	La comunicazione di avvio del procedimento	150
6.6	Il preavviso di rigetto	151
6.7	La conclusione del procedimento	152
6.7.1	La disciplina dei termini.....	152

6.7.2 L'inosservanza del termine e il potere sostitutivo	153
6.8 Il silenzio della Pubblica Amministrazione	153
6.8.1 Concetti generali.....	153
6.8.2 Il silenzio assenso.....	154
6.8.3 Il silenzio procedimentale	156
6.8.4 Il silenzio rigetto o diniego.....	156
6.8.5 Il silenzio inadempimento (o rifiuto)	157
6.8.6 I rimedi avverso il silenzio amministrativo	157
6.9 La conferenza di servizi	157
6.9.1 Le tipologie di conferenze di servizi	157
6.9.2 Le modalità di svolgimento della conferenza di servizi.....	158
6.10 Gli accordi procedurali (o integrativi) e gli accordi sostitutivi.....	159
6.11 Gli accordi fra Pubbliche Amministrazioni.....	160
6.12 Gli accordi di programma.....	160
6.13 L'accesso ai documenti amministrativi	161
6.13.1 La trasparenza come strumento di prevenzione, controllo e partecipazione	161
6.13.2 Il fondamento, la finalità e l'oggetto dell'accesso	162
6.13.3 I titolari del diritto di accesso	163
6.13.4 I soggetti obbligati a consentire l'accesso.....	163
6.13.5 I limiti al diritto di accesso	164
6.13.6 Il procedimento per l'accesso.....	165
6.13.7 La tutela del diritto di accesso	165
6.14 L'accesso civico	167
6.14.1 Profili generali, limiti e differenze con il diritto di accesso	167
6.14.2 Modalità di esercizio dell'accesso civico	168
6.15 La disciplina del diritto di accesso negli enti locali	169
6.15.1 La disciplina specifica dettata dall'art. 10 TUEL.....	169
6.15.2 Il diritto di accesso dei consiglieri (art. 43 TUEL).....	170

Capitolo 7 Gli obblighi di trasparenza e le norme anticorruzione

7.1 Quadro normativo	171
7.2 Soggetti e ruoli della strategia di prevenzione.....	171
7.2.1 Soggetti della strategia di prevenzione a livello nazionale	171
7.2.2 Soggetti della strategia di prevenzione a livello decentrato	172
7.3 L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC): composizione e attribuzioni	173
7.4 Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) ...	174
7.5 Gli strumenti operativi per la lotta alla corruzione	175
7.5.1 Il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)	175
7.5.2 Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT)	175
7.6 La trasparenza dell'attività amministrativa	176
7.6.1 La trasparenza in funzione di prevenzione della corruzione	176
7.6.2 Ambito soggettivo	177
7.6.3 Ambito oggettivo: gli obblighi di pubblicazione per finalità di trasparenza..	177
7.6.4 Gli obblighi di pubblicazione: vigilanza e procedimento sanzionatorio ...	177
7.7 Il sistema di vigilanza delle norme anticorruzione.....	178
7.8 L'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione.....	178
7.8.1 Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici	179



7.8.2 La segnalazione di illeciti e la tutela del dipendente (il cosiddetto <i>whistleblower</i>)	180
7.8.3 La rotazione del personale addetto alle aree a rischio di corruzione	181
7.8.4 L'astensione in caso di conflitto di interesse	182
7.8.5 Il dovere di esclusività del dipendente: disciplina in tema di incompatibilità, cumulo di impieghi e incarichi (art. 53 D.Lgs. 165/2001)	182
7.8.6 Le disposizioni sulla inconfieribilità degli incarichi e sulle incompatibilità (D.Lgs. 39/2013).....	183
7.8.7 La cessazione del rapporto di lavoro e il divieto di pantoufage (cosiddette <i>revolving doors</i>)	184

Capitolo 8 La tutela della privacy

8.1 La protezione dei dati personali: dal Codice della privacy al regolamento europeo	185
8.2 I principi generali del trattamento dei dati	186
8.3 Il consenso al trattamento dei dati personali: caratteristiche e durata	187
8.4 Il trattamento dei dati personali	188
8.4.1 Il trattamento dei dati connessi ad un compito di interesse pubblico	188
8.4.2 Il trattamento di categorie particolari di dati personali.....	188
8.4.3 Il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute	189
8.4.4 Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati	189
8.4.5 Il trattamento dei dati in ambito pubblico	190
8.5 Le informazioni all'interessato	190
8.6 I diritti dell'interessato titolare dei dati.....	190
8.6.1 Le modalità per l'esercizio dei diritti dell'interessato.....	190
8.6.2 I diritti dell'interessato	191
8.6.3 Le limitazioni ai diritti dell'interessato.....	191
8.7 I soggetti interessati al trattamento	191
8.7.1 Il titolare e i contitolari del trattamento.....	191
8.7.2 Il responsabile del trattamento ed il suo rapporto con il titolare	192
8.7.3 Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	192
8.8 Le Autorità di controllo	193
8.9 La tutela amministrativa e giurisdizionale	193

Capitolo 9 La patologia dell'atto amministrativo

9.1 Gli stati patologici e l'invalidità dell'atto	195
9.2 La nullità dell'atto	195
9.2.1 Il regime giuridico della nullità	195
9.2.2 La carenza di potere	196
9.2.3 Nullità e inesistenza	196
9.3 L'annullabilità dell'atto	196
9.3.1 I vizi di legittimità	196
9.3.2 L'incompetenza relativa.....	197
9.3.3 L'eccesso di potere	197
9.3.4 La violazione di legge e la mera irregolarità.....	198
9.3.5 La riemissione di provvedimenti annullati per vizi di atti endoprocedimentali.....	198
9.4 L'istituto dell'autotutela.....	199
9.5 L'autotutela decisoria	199
9.5.1 Gli atti di ritiro	199

9.5.2 Gli atti di convalescenza	200
9.5.3 Gli atti di conservazione	201
Capitolo 10 I controlli	
10.1 I controlli pubblici	202
10.2 Il passaggio dalla cultura dell'adempimento alla cultura della valutazione	203
10.3 Le tipologie di controllo nel D.Lgs. 286/1999	203
10.4 Il controllo di regolarità amministrativa e contabile	203
10.5 Il controllo di gestione	204
10.6 Il controllo strategico	204
10.7 Il controllo sulla qualità dei servizi	205
10.8 I controlli di spesa del personale	205
Capitolo 11 La responsabilità della Pubblica Amministrazione	
11.1 Gli elementi costitutivi dell'illecito della Pubblica Amministrazione	206
11.2 La responsabilità della Pubblica Amministrazione per lesione di diritti soggettivi	206
11.3 La responsabilità per lesione di interessi legittimi	207
11.4 Ulteriori ipotesi di responsabilità della Pubblica Amministrazione	207
11.4.1 La responsabilità derivante da atto lecito	207
11.4.2 Il danno da ritardo	208
11.4.3 Il danno da disturbo	208
Capitolo 12 Il sistema delle tutele	
12.1 La tutela dei diritti e degli interessi	209
12.2 I ricorsi amministrativi	209
12.2.1 Nozione e tipologie	209
12.2.2 La definitività dell'atto	210
12.2.3 Profili procedurali	210
12.3 La tutela in sede giurisdizionale amministrativa	211
12.3.1 Il sistema di giurisdizione amministrativa	211
12.3.2 Il Codice del processo amministrativo e gli organi di giustizia amministrativa	211
12.3.3 La giurisdizione del giudice amministrativo	212
12.3.4 La <i>class action</i> nei confronti delle Amministrazioni pubbliche	212
12.4 La giurisdizione del giudice ordinario	213
12.5 Le giurisdizioni amministrative speciali	213
Test di verifica	



Libro III

Ordinamento istituzionale e funzioni degli enti locali

Capitolo 1 Le autonomie territoriali	
1.1 Concetti introduttivi	217
1.2 Enti ed autonomie locali. Autonomia e decentramento	217
1.3 Autonomia, sussidiarietà e federalismo	218

Capitolo 2 Le fonti normative

2.1	I precetti della Costituzione repubblicana.....	219
2.2	La normativa ordinaria dello Stato	220
2.3	Gli statuti	220
	2.3.1 La potestà statutaria degli enti subregionali	220
	2.3.2 Il contenuto obbligatorio e facoltativo dello statuto	221
	2.3.3 L'approvazione dello statuto e la sua pubblicazione.....	222
2.4	I regolamenti degli enti locali	223
	2.4.1 Il fondamento e i limiti della potestà regolamentare	223
	2.4.2 I regolamenti degli enti locali nella gerarchia delle fonti.....	223
	2.4.3 La classificazione dei regolamenti	224
	2.4.4 I regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi	224
	2.4.5 L'organo competente all'adozione, il procedimento, la pubblicazione	224
	2.4.6 La potestà sanzionatoria degli enti locali	225
2.5	Le ordinanze contingibili e urgenti (o ordinanze di necessità)	225
2.6	I rapporti fra la potestà normativa degli enti locali e la potestà legislativa dello Stato e della Regione	226

Capitolo 3 Il Comune

3.1	Il Comune nell'ordinamento italiano.....	227
3.2	Le funzioni dei Comuni	227
	3.2.1 Le funzioni proprie e le funzioni conferite	227
	3.2.2 Le funzioni fondamentali	228
3.3	Gli organi di governo del Comune	229
3.4	Il Consiglio comunale	229
	3.4.1 Le competenze	229
	3.4.2 La composizione	229
	3.4.3 Il regolamento consiliare	230
	3.4.4 Il funzionamento	230
	3.4.5 Il Presidente	231
	3.4.6 I consiglieri	231
	3.4.7 Commissioni e gruppi consiliari.....	232
	3.4.8 Scioglimento e sospensione del Consiglio.....	233
3.5	Il Sindaco	235
	3.5.1 Le competenze.....	235
	3.5.2 Le funzioni di indirizzo politico	236
	3.5.3 Le funzioni di gestione amministrativa	236
	3.5.4 Le attribuzioni quale ufficiale di Governo	236
	3.5.5 Il potere di ordinanza del Sindaco	237
	3.5.6 Vicende della carica.....	238
3.6	La Giunta.....	239
	3.6.1 Le competenze	239
	3.6.2 La composizione	239
	3.6.3 La rappresentanza di genere	240
	3.6.4 Il Vicesindaco	241
	3.6.5 <i>Status</i> degli assessori.....	241
3.7	La legge sui piccoli Comuni	242
3.8	Il decentramento comunale	243

3.8.1 Le circoscrizioni	243
3.8.2 I Municipi.....	243
Capitolo 4 La Provincia	
4.1 Nozione	244
4.2 Le funzioni	244
4.2.1 Le funzioni fondamentali delle Province ordinarie	244
4.2.2 Le funzioni fondamentali delle Province montane.....	245
4.2.3 Funzioni non fondamentali.....	245
4.3 Gli organi di governo	246
4.3.1 L'assetto istituzionale della Provincia dopo la riforma Delrio.....	246
4.3.2 Il Consiglio provinciale	246
4.3.3 Il Presidente della Provincia	246
4.3.4 L'Assemblea dei Sindaci	247
4.4 Il decentramento provinciale: circoscrizioni e circondari	247
Capitolo 5 La Città metropolitana e Roma capitale	
5.1 La nozione di Città metropolitana	248
5.2 Le funzioni fondamentali, ereditate e conferite.....	248
5.3 Gli organi di governo	249
5.3.1 L'assetto istituzionale della Città metropolitana	249
5.3.2 Il Consiglio metropolitano	249
5.3.3 Il Sindaco metropolitano.....	250
5.3.4 La Conferenza metropolitana	250
5.4 Lo <i>status</i> di Roma capitale	250
5.4.1 Individuazione e fondamento costituzionale.....	250
5.4.2 La disciplina legislativa ordinaria	250
5.4.3 Le funzioni del Comune di Roma.....	251
5.4.4 Roma capitale e Città metropolitana di Roma capitale	251
Capitolo 6 Il sistema elettorale	
6.1 Le modalità di elezione degli organi degli enti locali	253
6.2 L'elettorato e la candidabilità	253
6.3 La non candidabilità	253
6.4 L'ineleggibilità e l'incompatibilità	255
6.4.1 Ineleggibilità.....	255
6.4.2 Incompatibilità	256
6.4.3 Esimente e decadenza di diritto.....	257
6.5 Le procedure elettorali nei Comuni	258
6.5.1 L'elezione dei Consigli e dei Sindaci	258
6.5.2 L'elezione del Sindaco e del Consiglio comunale nei Comuni sino a 15.000 abitanti	258
6.5.3 L'elezione del Sindaco nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	259
6.5.4 L'elezione del Consiglio comunale nei Comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti.....	259
6.6 Le procedure elettorali nelle Province	261
6.6.1 L'elezione del Consiglio provinciale	261



6.6.2 L'elezione del Presidente della Provincia.....	261
6.7 Le procedure elettorali nelle Città metropolitane	262
6.7.1 L'elettorato e la presentazione delle liste per il Consiglio metropolitano	262
6.7.2 Il meccanismo elettorale e il voto ponderato.....	262
6.7.3 La possibile elezione a suffragio universale e diretto del Sindaco e del Consiglio metropolitano.....	263
Capitolo 7 <i>Status</i> degli amministratori locali	
7.1 Definizione di amministratore locale	264
7.2 I doveri.....	264
7.2.1 Principi generali.....	264
7.2.2 Il dovere di astensione	264
7.2.3 Il divieto di incarichi e di consulenze	265
7.2.4 Il divieto di acquisto di beni dell'ente.....	265
7.2.5 Il divieto di trasferimento degli amministratori lavoratori dipendenti....	265
7.3 I diritti.....	265
7.3.1 Il diritto ad esercitare il proprio mandato.....	265
7.3.2 L'aspettativa non retribuita.....	266
7.3.3 L'indennità di funzione e i gettoni di presenza.....	267
7.3.4 I rimborsi per viaggi e missioni	267
7.3.5 L'assicurazione per i rischi di esercizio del mandato	267
7.4 Gli obblighi di trasparenza concernenti gli organi di indirizzo politico.....	268
7.5 La tutela penale degli amministratori locali (L. 105/2017).....	268
7.6 Rimozione e sospensione degli amministratori locali	269
Capitolo 8 Le modifiche territoriali	
8.1 La disciplina costituzionale	270
8.2 Mutamento territoriale e istituzione di una nuova Provincia	270
8.3 Mutamento territoriale e creazione di nuovi Comuni.....	270
8.4 La fusione di Comuni.....	271
8.4.1 Disciplina generale	271
8.4.2 La fusione tradizionale.....	271
8.4.3 La fusione per incorporazione.....	272
Capitolo 9 Le forme di aggregazione e di collaborazione	
9.1 Le Unioni di Comuni	273
9.1.1 La disciplina del TUEL con le modifiche della legge Delrio	273
9.1.2 L'assetto istituzionale	273
9.2 La Comunità montana e la Comunità isolana o di arcipelago.....	274
9.2.1 I compiti e l'organizzazione	274
9.2.2 Le funzioni.....	274
9.2.3 Fusione e scissione dei Comuni della Comunità montana	275
9.3 Le convenzioni	275
9.4 I consorzi fra enti locali.....	276
9.4.1 La finalità dei consorzi.....	276
9.4.2 La costituzione del consorzio	276
9.4.3 Gli organi consortili.....	276
9.5 Gli accordi di programma.....	277

9.6 L'esercizio associato delle funzioni fondamentali dei Comuni.....	277
9.6.1 La disciplina legislativa.....	277
9.6.2 La sentenza della Corte costituzionale n. 33/2019	278
Capitolo 10 Il coinvolgimento dei cittadini	
10.1 La partecipazione popolare.....	279
10.2 Il referendum.....	279
10.3 L'azione popolare.....	279
10.4 La partecipazione procedimentale.....	280
10.5 Il difensore civico.....	280
10.5.1 L'istituzione e la trasformazione in difensore civico territoriale	280
10.5.2 L'attività: poteri e limitazioni	281
10.6 L'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)	281
Capitolo 11 I servizi pubblici locali	
11.1 I Servizi pubblici in funzione della comunità locale (SPL).....	283
11.1.1 Profili generali	283
11.1.2 Distinzione tra servizi a rilevanza economica e non	284
11.2 I principali interventi normativi in materia di Servizi pubblici locali	284
11.3 I servizi pubblici locali di rilevanza economica nel D.Lgs. 201/2022	285
11.3.1 I servizi di interesse economico generale prestati a livello locale (SIEG)	285
11.3.2 Definizioni	286
11.3.3 Principi generali del Servizio pubblico locale	287
11.3.4 Il principio di sussidiarietà e l'istituzione di nuovi servizi di rilevanza economica.....	287
11.3.5 Le forme di gestione del Servizio pubblico locale	288
11.4 I servizi privi di rilevanza economica	289
11.4.1 Le forme di gestione ex art. 113-bis D.Lgs. 267/2000	289
11.4.2 Le forme di gestione dei servizi privi di rilevanza economica dopo la sentenza della Corte Costituzionale n. 272/2004	289
Capitolo 12 I controlli	
12.1 I controlli sugli atti: la loro implicita abrogazione.....	291
12.2 I controlli sugli organi.....	291
12.2.1 Disciplina generale.....	291
12.2.2 I controlli ispettivi.....	291
12.2.3 I controlli sostitutivi semplici.....	292
12.2.4 I controlli sostitutivi repressivi	292
12.2.5 Il potere governativo di annullamento straordinario	292
12.3 I controlli interni.....	293
12.3.1 Disciplina generale.....	293
12.3.2 Il controllo di regolarità amministrativa e contabile	293
12.3.3 Il controllo strategico	294
12.4 Il controllo esterno sulla gestione	294
12.5 Il controllo politico dell'elettorato e la <i>customer satisfaction</i>	295
Test di verifica.....	



Libro IV

Il pubblico impiego negli enti locali

Capitolo 1 La disciplina generale e l'instaurazione del rapporto di lavoro	
1.1 Concetti introduttivi	299
1.2 Il rapporto di lavoro pubblico	299
1.2.1 Caratteristiche generali	299
1.2.2 La privatizzazione	300
1.3 Il sistema delle fonti.....	301
1.3.1 Le fonti di diritto pubblico e di diritto comune	301
1.3.2 La disciplina costituzionale.....	301
1.3.3 La disciplina legislativa.....	301
1.3.4 I regolamenti di organizzazione	302
1.3.5 I livelli di contrattazione	303
1.3.6 Il contratto del comparto Funzioni locali.....	303
1.3.7 Il riparto fra i vari livelli di contrattazione	304
1.4 La gestione delle risorse umane e l'adozione del PIAO (Piano integrato di attività e di organizzazione).....	304
1.4.1 Finalità e ambito soggettivo.....	304
1.4.2 I contenuti del PIAO	306
1.5 Le procedure di reclutamento e l'instaurazione del rapporto di lavoro	307
1.5.1 L'obbligo del concorso pubblico previsto dalla Costituzione	307
1.5.2 Le procedure alternative: stabilizzazioni, selezioni da elenchi, formazioni di elenchi di idonei e portale InPA	308
1.5.3 L'avviamento a selezione e le assunzioni obbligatorie.....	309
1.5.4 L'instaurazione del rapporto di lavoro	309
1.6 Il lavoro a tempo indeterminato e l'utilizzo di forme flessibili dell'attività lavorativa	311
1.6.1 Il lavoro subordinato a tempo indeterminato	311
1.6.2 Il lavoro flessibile	312
1.7 L'attività lavorativa in modalità agile o come lavoro da remoto	313
1.7.1 Il lavoro agile e le differenze con il telelavoro.....	313
1.7.2 La disciplina e le tutele	314
1.7.3 Lo smart working nelle amministrazioni pubbliche.....	315
1.8 L'ordinamento professionale	316
1.8.1 Le aree professionali	316
1.8.2 Gli incarichi di Elevata Qualificazione (EQ)	317
1.8.3 Le progressioni	318
Capitolo 2 Diritti, doveri e mobilità dei dipendenti	
2.1 Lo svolgimento del rapporto di lavoro	321
2.1.1 I diritti patrimoniali dei dipendenti	321
2.1.2 I diritti non patrimoniali dei dipendenti	321
2.1.3 Doveri dei dipendenti	326
2.1.4 Le responsabilità	327
2.2 Mutamenti nel rapporto di lavoro	329
2.2.1 Nozione di mobilità	329

2.2.2 La mobilità volontaria (o individuale)	330
2.2.3 La mobilità obbligatoria (individuale o collettiva)	331
2.2.4 L'equiparazione dei livelli di inquadramento.....	332
2.2.5 Il comando, il distacco e il collocamento fuori ruolo	332
Capitolo 3 Il sistema di gestione delle <i>performance</i>	
3.1 Il Sistema di misurazione e di valutazione.....	333
3.2 Le strutture e i soggetti coinvolti	334
3.2.1 Quadro d'insieme	334
3.2.2 Gli organismi indipendenti di valutazione (OIV).....	334
3.3 Il ciclo della <i>performance</i>	335
3.4 Gli obiettivi di <i>performance</i>	335
3.5 Il Piano triennale della <i>performance</i> e la Relazione annuale	336
3.6 Il trattamento accessorio collegato alla <i>performance</i>	336
Capitolo 4 Il sistema sanzionatorio e la cessazione del rapporto di lavoro	
4.1 Le sanzioni disciplinari senza licenziamento	338
4.1.1 I criteri di determinazione delle sanzioni.....	338
4.1.2 Le sanzioni applicabili.....	338
4.1.3 Determinazione concordata della sanzione.....	339
4.2 La cessazione del rapporto di lavoro e il licenziamento	339
4.2.1 Cause generali di cessazione del rapporto di lavoro.....	339
4.2.2 Il licenziamento con preavviso.....	340
4.2.3 Il licenziamento senza preavviso.....	341
4.3 Il procedimento disciplinare.....	342
4.3.1 Titolarità del potere disciplinare.....	342
4.3.2 Fasi del procedimento disciplinare dinanzi all'UPD.....	342
4.3.3 Il procedimento disciplinare accelerato.....	343
4.3.4 Il rapporto fra procedimento disciplinare e procedimento penale	344
4.4 La sospensione cautelare del dipendente	344
Capitolo 5 Le figure dirigenziali	
5.1 Le figure apicali negli enti locali.....	346
5.2 I dirigenti.....	346
5.2.1 La dirigenza pubblica	346
5.2.2 La dirigenza locale e la separazione governo-amministrazione.....	347
5.2.3 Le funzioni e le responsabilità dei dirigenti	347
5.2.4 Il reclutamento, il conferimento e la revoca dell'incarico dirigenziale	348
5.2.5 L'inconferibilità degli incarichi dirigenziali	349
5.2.6 La rotazione del personale dirigenziale	350
5.2.7 Gli obblighi di trasparenza	350
5.3 Le funzioni direttive svolte da personale non dirigenziale.....	351
Capitolo 6 Il Segretario e il Direttore generale	
6.1 Il reclutamento, la formazione, l'iscrizione all'Albo e le fasce professionali	352
6.2 La procedura di nomina e di revoca	353
6.3 Il Segretario privo di incarico, non confermato o revocato	353
6.4 L'attività.....	354



6.5 I compiti assegnati dalla legge anticorruzione	354
6.6 Il Vice Segretario	354
6.7 Il Direttore generale	355
Capitolo 7 La sicurezza sui luoghi di lavoro	
7.1 Il quadro normativo	356
7.1.1 La Costituzione	356
7.1.2 Il codice civile	356
7.1.3 La legislazione ordinaria e il Testo Unico (D.Lgs. 81/2008)	356
7.2 L'attività di vigilanza	357
7.3 La prevenzione sui luoghi di lavoro	357
7.3.1 Nozione di sicurezza sul lavoro	357
7.3.2 I soggetti che devono garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro	358
7.4 Il datore di lavoro	358
7.4.1 Nozione di datore di lavoro	358
7.4.2 Obblighi	359
7.5 I dirigenti e i preposti	359
7.6 Il lavoratore	360
7.6.1 Nozione	360
7.6.2 Diritti	360
7.6.3 Obblighi	360
7.7 Il servizio di prevenzione e protezione (SPP) e il suo responsabile	361
7.7.1 Nozione	361
7.7.2 Il responsabile del servizio (RSPP)	362
7.8 Il medico competente	362
7.8.1 Nomina e funzioni	362
7.8.2 La sorveglianza sanitaria	363
7.9 Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)	363
7.9.1 Nomina	363
7.9.2 Funzioni	364
7.10 L'informazione, la formazione e l'addestramento	364
7.11 Documento di valutazione del rischio (DVR)	365
7.12 La gestione delle emergenze	365
7.13 La riunione periodica	365
Test di verifica	



Libro V

Reati contro la Pubblica Amministrazione

Capitolo 1 I reati contro la Pubblica Amministrazione in generale

1.1 Considerazioni introduttive	369
1.2 Evoluzione della disciplina legislativa	369
1.3 Le qualifiche soggettive	370
1.3.1 Pubblico ufficiale (art. 357 c.p.)	370
1.3.2 Incaricato di pubblico servizio (art. 358 c.p.)	371

1.3.3 Esercente un servizio di pubblica necessità (art. 359 c.p.)	371
1.3.4 Cessazione della qualifica soggettiva (art. 360 c.p.).....	372
Capitolo 2 I delitti dei pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione (articoli da 314 a 335-<i>bis</i> c.p.)	
2.1 I delitti di peculato	373
2.1.1 Il peculato (art. 314, co. 1, c.p.).....	373
2.1.2 Peculato d'uso (art. 314, co. 2, c.p.)	374
2.1.3 Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.)	374
2.2 Malversazione a danno dello Stato (art. 316- <i>bis</i> c.p.)	375
2.3 Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato (art. 316- <i>ter</i> c.p.)	376
2.4 La concussione (art. 317 c.p.).....	376
2.5 I delitti di corruzione (artt. 318-322 c.p.)	378
2.5.1 Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.)	378
2.5.2 Corruzione per un atto contrario ai doveri d'ufficio (art. 319 c.p.)	378
2.5.3 Corruzione in atti giudiziari (art. 319- <i>ter</i> c.p.)	379
2.5.4 Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319- <i>quater</i> c.p.)	380
2.5.5 Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)	381
2.6 Il fenomeno della corruzione nella prospettiva sovranazionale (art. 322- <i>bis</i> c.p.) ..	383
2.7 Confisca e custodia giudiziale dei beni sequestrati (artt. 322- <i>ter</i> e 322- <i>ter.1</i> c.p.)..	383
2.8 Riparazione pecunaria (art. 322- <i>quater</i> c.p.)	384
2.9 Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.)	385
2.10 Utilizzazione d'invenzioni o scoperte conosciute per ragione d'ufficio (art. 325 c.p.)	386
2.11 Rivelazione ed utilizzazione di segreti di ufficio (art. 326 c.p.)	387
2.12 Rifiuto ed omissione di atti d'ufficio (art. 328 c.p.)	388
2.13 Rifiuto o ritardo di obbedienza commesso da un militare o da un agente della forza pubblica (art. 329 c.p.).....	389
2.14 Interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)	389
2.15 Sottrazione o danneggiamento di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa (art. 334 c.p.)...	390
2.16 Violazione colposa di doveri inerenti alla custodia di cose sottoposte a sequestro disposto nel corso di un procedimento penale o dall'autorità amministrativa (art. 335 c.p.).....	391
2.17 Circostanze attenuanti (art. 323- <i>bis</i> c.p.)	391
2.18 Speciale causa di non punibilità (art. 323- <i>ter</i> c.p.)	392
2.19 Le pene accessorie (art. 317- <i>bis</i> c.p.).....	393
Capitolo 3 I delitti dei privati contro la Pubblica Amministrazione	
3.1 Violenza o minaccia a un pubblico ufficiale (art. 336 c.p.)	394
3.2 Resistenza a un pubblico ufficiale (art. 337 c.p.)	395
3.3 Violenza o minaccia ad un corpo politico, amministrativo o giudiziario o ai suoi singoli componenti (art. 338 c.p.).....	395
3.4 Circostanze aggravanti (art. 339 c.p.)	397
3.5 Interruzione di un ufficio o servizio pubblico o di un servizio di pubblica necessità (art. 340 c.p.)	397
3.6 Oltraggio a pubblico ufficiale (art. 341- <i>bis</i> c.p.).....	397
3.7 Oltraggio a un corpo politico, amministrativo o giudiziario (art. 342 c.p.)	399



3.8	Oltraggio a un magistrato in udienza (art. 343 c.p.)	400
3.9	Causa di non punibilità (art. 393- <i>bis</i> c.p.)	401
3.10	Traffico di influenze illecite (art. 346- <i>bis</i> c.p.)	401
3.11	Usurpazione di funzioni pubbliche (art. 347 c.p.)	403
3.12	Abusivo esercizio di una professione (art. 348 c.p.)	404
3.13	Violazione di sigilli (artt. 349 e 350 c.p.)	405
3.14	Violazione della pubblica custodia di cose (art. 351 c.p.)	406
3.15	Turbata libertà degli incanti (art. 353 c.p.)	407
3.16	Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (art. 353- <i>bis</i> c.p.)	408
3.17	Astensione dagli incanti (art. 354 c.p.)	408
3.18	Inadempimento di contratti di pubbliche forniture (art. 355 c.p.)	409
3.19	Frode nelle pubbliche forniture (art. 356 c.p.)	410

Test di verifica

Libro VI

Elementi di diritto di famiglia e dei minori

Capitolo 1 La persona fisica

1.1	La nascita, la capacità giuridica.....	415
1.2	La capacità d'agire	415
1.3	L'incapacità di agire	415
1.3.1	La minore età e l'emancipazione	415
1.3.2	Il curatore speciale del minore.....	416
1.4	Le incapacità di protezione	417
1.4.1	L'amministrazione di sostegno	417
1.4.2	L'interdizione e l'inabilitazione	418
1.5	L'incapacità naturale	418
1.6	L'interdizione legale del condannato.....	419
1.7	L'estinzione della persona fisica, la commorienza	419
1.7.1	Estinzione dei rapporti familiari e la commorienza.....	419
1.7.2	La scomparsa, l'assenza, la dichiarazione di morte presunta	420
1.8	La sede della persona fisica: domicilio, residenza e dimora	421

Capitolo 2 La famiglia

2.1	La nozione giuridica di famiglia.....	422
2.2	La riforma del diritto di famiglia	423
2.3	I rapporti familiari riconosciuti dall'ordinamento giuridico	423
2.4	L'obbligo alimentare.....	424
2.5	La famiglia di fatto e la convivenza dopo la legge n. 76/2016.....	424
2.6	Il matrimonio.....	426
2.6.1	I requisiti per poter contrarre matrimonio.....	427
2.6.2	Gli impedimenti matrimoniali e le cause di invalidità	427
2.6.3	Il matrimonio putativo.....	428
2.7	Gli effetti del matrimonio	429
2.8	I rapporti patrimoniali.....	429

2.9 Il regime legale: la comunione dei beni e la sua amministrazione	430
2.9.1 I beni che non cadono in comunione	430
2.9.2 Gli obblighi gravanti sulla comunione e le obbligazioni contratte dai coniugi.....	431
2.9.3 Lo scioglimento della comunione.....	431
2.10 Le convenzioni matrimoniali e i regimi convenzionali.....	432
2.11 Il fondo patrimoniale.....	432
2.12 L'impresa familiare e il patto di famiglia.....	433
2.13 La cessazione del rapporto matrimoniale: separazione e divorzio.....	433
2.13.1 Lo scioglimento del matrimonio per morte del coniuge	434
2.13.2 La separazione personale dei coniugi.....	434
2.13.3 Il divorzio	435
2.13.4 La convenzione di negoziazione assistita	436
2.13.5 Separazione, divorzio e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile	438
2.14 Le unioni civili.....	438
2.14.1 La disciplina della legge n. 76/2016	438
2.14.2 Cause impeditive.....	439
2.14.3 Diritti e doveri delle parti e regime patrimoniale	439
2.14.4 Scioglimento dell'unione.....	440

Capitolo 3 La filiazione

3.1 Concetti introduttivi	441
3.2 I figli nati nel matrimonio	442
3.3 I figli nati fuori del matrimonio	442
3.4 La filiazione nella coppia omosessuale: cenni.....	443
3.5 L'affidamento del minore.....	443
3.5.1 Il nuovo testo dell'art. 403 del codice civile: un approfondimento	446
3.5.2 L'affidamento di minori orfani di crimini domestici	450
3.6 L'adozione	450
3.6.1 La dichiarazione di adottabilità	452
3.6.2 L'affidamento preadottivo	454
3.6.3 Il provvedimento di adozione e i suoi effetti	456
3.6.4 L'adozione di minori stranieri	457
3.7 La responsabilità genitoriale	458
3.7.1 Diritti e doveri dei figli	459
3.7.2 Affidamento dei figli in caso di separazione o divorzio	459
3.8 La competenza nelle crisi familiari	460

Capitolo 4 I delitti contro la famiglia e la tutela penale del minore

4.1 Concetti generali	462
4.2 Incesto (art. 564 c.p.)	462
4.3 Violazione degli obblighi di assistenza familiare (art. 570 c.p.)	462
4.4 Abuso dei mezzi di correzione (art. 571 c.p.)	463
4.5 Maltrattamenti contro familiari e conviventi (art. 572 c.p.)	463
4.5.1 Gli ordini di protezione contro gli abusi familiari (artt. 342-bis e 342-ter c.c.)	464
4.6 Sottrazione consensuale di minorenni (art. 573 c.p.)	464



4.7 Sottrazione di persone incapaci (art. 574 c.p.), sottrazione e trattenimento di minore all'estero (art. 574- <i>bis</i> c.p.)	465
4.8 Infanticidio o feticidio in condizioni di abbandono materiale e morale (art. 578 c.p.)	465
4.9 Impiego di minori nell'accattonaggio (art. 600- <i>octies</i> c.p.)	466
4.10 I delitti in materia sessuale	466
4.10.1 Violenza sessuale (art. 609- <i>bis</i> c.p.)	466
4.10.2 Violenza sessuale di gruppo (art. 609- <i>octies</i> c.p.)	467
4.10.3 Atti sessuali con minorenne (art. 609- <i>quater</i> c.p.)	467
4.10.4 Corruzione di minorenne (art. 609- <i>quinquies</i> c.p.)	467
4.10.5 Disposizioni comuni ai delitti in materia di violenza sessuale	468
4.10.6 Delitti in materia di prostituzione e pornografia minorile (artt. 600- <i>bis</i> -600- <i>septies</i> c.p.)	469
4.10.7 Adescamento di minorenni (art. 609- <i>undecies</i> c.p.)	470

Capitolo 5 L'obbligo scolastico e il lavoro minorile

5.1 Il diritto all'istruzione	471
5.2 Il sistema nazionale di istruzione e formazione	472
5.3 L'obbligo scolastico	473
5.3.1 L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'istruzione parentale	473
5.3.2 L'assolvimento dell'obbligo scolastico tramite l'apprendistato	474
5.3.3 I percorsi per l'istruzione degli adulti	474
5.4 I cicli d'istruzione	476
5.5 Gli strumenti contro l'evasione e la dispersione scolastica	478
5.6 I minori e il lavoro	479
5.6.1 La disciplina del lavoro minorile in Italia	480

Capitolo 6 I consultori familiari e i diritti del minore malato

6.1 Il ruolo istituzionale dei consultori familiari	482
6.2 La salute del minore: gli obiettivi dell'assistenza pediatrica	483
6.2.1 La preparazione del minore al ricovero in una struttura sanitaria	484
6.2.2 L'ospedalizzazione	485
6.3 Tutela educativa dei bambini e degli adolescenti sottoposti a ospedalizzazione o cure domiciliari	486

Capitolo 7 La tutela dei minori stranieri non accompagnati

7.1 La normativa di riferimento	488
7.2 Gli organi e gli organismi amministrativi di tutela	489
7.3 La condizione giuridica dei minori non accompagnati	490
7.4 Il rimpatrio assistito e volontario	492
7.5 L'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati: il Sistema di protezione per richiedenti asilo, rifugiati e minori stranieri non accompagnati	493
7.6 La disciplina dei permessi per i minori stranieri non accompagnati	494
7.6.1 Il permesso di soggiorno per protezione sociale e per le vittime di violenze domestiche	496
7.7 L'assistenza sanitaria	497
7.8 Il diritto all'istruzione	498

Capitolo 8 Imputabilità del minore e processo penale minorile

8.1 L'imputabilità.....	499
8.1.1 La minore età	499
8.1.2 Infermità di mente e minore età.....	500
8.1.3 L'assunzione di sostanze alcoliche o stupefacenti.....	500
8.2 Il processo penale minorile	501
8.2.1 Caratteristiche generali	501
8.2.2 Gli organi della giurisdizione minorile	503
8.2.3 Le misure precautelari.....	504
8.2.4 Le misure cautelari.....	505
8.2.5 Le peculiarità processuali	507
8.2.6 Il perdono giudiziale.....	510
8.2.7 Le misure di sicurezza. Applicazione ed esecuzione	510
8.2.8 Le misure di comunità	512
8.2.9 La liberazione condizionale.....	513
8.2.10 La riabilitazione speciale	514

Test di verifica

Libro VII

L'evoluzione legislativa nazionale e regionale in materia di politiche socio-assistenziali

Capitolo 1 Lo Stato e il ruolo crescente delle Regioni e dei Comuni nel moderno welfare italiano

1.1 Un po' di storia	517
1.2 Il processo di regionalizzazione della Sanità	520
1.3 La riforma del Titolo V della Costituzione	521
1.4 La nascita del Terzo Settore come evoluzione del «welfare State»	523
1.5 La Legge 8 novembre 2000, n. 328.....	524

Capitolo 2 Gli ambiti di applicazione delle politiche sociali

2.1 Cosa sono le politiche sociali	527
2.2 Le fonti di finanziamento delle politiche sociali.....	528
2.3 L'attivazione del processo di aiuto	530
2.4 L'integrazione socio-sanitaria	532
2.4.1 Area «non autosufficienza».....	533
2.4.2 Area «contrastò alla povertà»	535
2.4.3 Area «infanzia e adolescenza»	537
2.4.4 Conciliazione vita-lavoro e supporto alla genitorialità.....	539
2.4.5 Area «dipendenze»	541
2.4.6 Area «salute mentale».....	542

Capitolo 3 Le forme di collaborazione pubblico-privato

3.1 Il Terzo Settore: una definizione	545
---	-----

3.2 La riforma del Terzo Settore	546
3.3 Le Organizzazioni di volontariato (ODV).....	548
3.4 I Centri di servizio per il volontariato (CSV)	550
3.5 Le Associazioni di promozione sociale (APS).....	552
3.6 Le cooperative sociali.....	553
3.7 Le Onlus	555
3.8 Le associazioni e le fondazioni del Terzo Settore.....	556
3.9 I patronati	558
3.10 Le Associazioni temporanee di impresa (ATI)	559
3.11 I rapporti con gli enti pubblici: le convenzioni	560
Capitolo 4 La programmazione regionale e locale delle politiche socio-assistenziali	
4.1 I soggetti erogatori di interventi e servizi sociali.....	562
4.2 Il Piano sociale regionale	563
4.3 Il Piano sociale di zona	564
4.4 Sanità e inclusione sociale nel PNRR.....	568
4.4.1 La riorganizzazione della sanità territoriale: il D.M. 77/2022	568
4.4.2 Le funzioni e gli standard organizzativi del Distretto sanitario nella riorganizzazione del 2022.....	570
4.4.3 La Casa della Comunità.....	570
4.4.4 L'Unità di Continuità Assistenziale	571
4.4.5 La Centrale Operativa Territoriale e la Centrale Operativa NEA 116117	572
4.4.6 L'Ospedale di Comunità	573
4.4.7 I servizi a favore delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità.....	573
4.4.8 I progetti a valenza sociale.....	575
Capitolo 5 Il lavoro di rete: integrazione tra i servizi socio-sanitari nel welfare locale	
5.1 Lavorare in rete	579
5.2 Il sistema integrato di interventi e servizi sociali	580
5.3 La risposta della rete ai bisogni.....	582
5.3.1 Le reti formali e informali.....	584
5.3.2 L'esplorazione di rete.....	584
5.3.3 La presa in carico dell'utente	585
5.4 Aspetti organizzativi del lavoro di rete	586
5.5 Elementi di legislazione in materia di vulnerabilità sociale.....	586
5.6 L'operatore sociale nel lavoro di rete	587
Capitolo 6 Il ruolo dei servizi territoriali alla luce delle nuove misure di contrasto alla povertà	
6.1 La politica italiana di lotta alla povertà	589
6.2 Povertà e povertà educativa	589
6.3 L'Alleanza contro la povertà.....	590
6.4 Misure di contrasto alla povertà.....	591
6.4.1 La Carta acquisti	592
6.4.2 Il Sostegno per l'inclusione attiva (SIA).....	592
6.4.3 Il Reddito di inclusione (REI)	593
6.4.4 Il Piano sociale nazionale e il PON Inclusione	594
6.4.5 Il Reddito di cittadinanza.....	595

6.5 I sistemi informativi per la gestione dell'assistenza.....	597
6.6 I programmi di intervento	598
Test di verifica.....	



Libro VIII Metodi e tecniche del servizio sociale

Capitolo 1 I modelli del servizio sociale

1.1 Cos'è un modello teorico	603
1.2 Lo sviluppo dei modelli teorici	603
1.2.1 Prima fase	603
1.2.2 Seconda fase	604
1.3 Il modello del <i>problem solving</i>	604
1.4 Il modello psico-sociale.....	604
1.5 Il modello funzionale.....	605
1.6 Il modello centrato sul cliente	606
1.7 Il modello centrato sul compito.....	606
1.8 Il modello di modificazione del comportamento.....	607
1.9 Il modello esistenziale	607
1.10 Il modello integrato	608
1.11 Il modello sistematico-relazionale	608
1.12 Il modello di rete	610
1.13 Il modello cognitivo	611
1.14 Il modello unitario.....	611

Capitolo 2 Etica e deontologia del servizio sociale

2.1 I principi ispiratori del servizio sociale.....	613
2.2 I valori fondamentali della professione.....	614
2.3 Il Codice deontologico 2020.....	616
2.3.1 Il Preambolo	618
2.3.2 Definizioni generali e ambito di applicazione (Titolo I)	621
2.3.3 I principi generali della professione (Titolo II)	622
2.3.4 I doveri e le responsabilità generali dei professionisti (Titolo III)	624
2.3.5 La responsabilità dell'assistente sociale verso la persona (Titolo IV).....	628
2.3.6 La responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società (Titolo V)	632
2.3.7 La responsabilità verso i colleghi e gli altri professionisti (Titolo VI).....	633
2.3.8 La responsabilità nell'esercizio della professione (Titolo VII)	636
2.3.9 La responsabilità verso la professione (Titolo VIII).....	641
2.3.10 Le norme finali (Titolo IX)	645
2.4 I principi deontologici: un breve riepilogo	646
2.4.1 Il principio di accettazione	646
2.4.2 Il principio di personalizzazione e individualizzazione degli interventi.	646
2.4.3 Il principio della promozione della globalità delle persone	647
2.4.4 Il principio dell'autodeterminazione	647



2.4.5 Il principio del rispetto e della promozione dell'uguaglianza	647
2.4.6 Il principio della riservatezza e il segreto professionale.....	648

Capitolo 3 I metodi del servizio sociale

3.1 Il rapporto tra assistente sociale e persona	649
3.2 Il <i>case work</i>	649
3.2.1 Il processo di aiuto.....	650
3.2.2 Le fasi del processo di aiuto.....	650
3.3 Il <i>group work</i>	653
3.3.1 I gruppi e la loro interazione.....	655
3.4 Il <i>community work</i>	657
3.5 Il lavoro di rete.....	658

Capitolo 4 Strumenti e tecniche del *social work*

4.1 Il colloquio di aiuto	660
4.1.1 Il potere dell'empatia.....	664
4.2 La visita domiciliare	666
4.2.1 Come si svolge	666
4.3 La relazione sociale.....	667
4.4 La cartella sociale.....	667
4.4.1 La cartella sociale informatizzata.....	668
4.5 La documentazione.....	668
4.6 Il diario, il verbale e la registrazione del colloquio	669
4.7 La supervisione	669
4.8 La riunione e il lavoro di équipe.....	670

Capitolo 5 Il servizio sociale di comunità

5.1 Cos'è il lavoro di comunità.....	672
5.2 La solidarietà comunitaria.....	674
5.3 Lavoro con e per la comunità	675
5.4 La costruzione del progetto.....	676
5.5 Il profilo di comunità.....	677
5.6 Aiutare le persone ad aiutarsi	678

Test di verifica.....



Libro IX

Gli interventi educativi in ambito sanitario e socio-assistenziale

Capitolo 1 Le caratteristiche e i destinatari degli interventi educativi

1.1 L'importanza di investire nella conoscenza.....	681
1.2 La famiglia.....	682
1.2.1 Il ruolo dell'operatore socio-educativo.....	684
1.3 La famiglia in rapporto alla disabilità	686

1.4 I minori.....	688
1.4.1 Le possibili cause della devianza minorile.....	688
1.4.2 I diritti dei minori e degli adolescenti.....	691
1.5 I giovani.....	691
1.5.1 La centralità della famiglia nell'azione educativa	692
1.6 Le persone con disabilità.....	694

Capitolo 2 I servizi e le strutture in campo socio-sanitario e socio-assistenziale

2.1 La programmazione di zona.....	697
2.2 Le strutture socio-assistenziali a favore dei minori	700
2.2.1 Indicazioni nazionali	700
2.2.2 Strutture per minori a livello regionale	702
2.3 Strutture per diversamente abili.....	707
2.3.1 Comunità alloggio	707
2.3.2 Comunità socio-riabilitativa.....	707
2.3.3 Residenza socio-sanitaria assistenziale per diversamente abili	708
2.3.4 Residenza sociale assistenziale per diversamente abili.....	709
2.3.5 Centro diurno socio-educativo e riabilitativo	709
2.3.6 Casa famiglia con servizi formativi alle autonomie per l'inserimento socio-lavorativo di persone con disabilità.....	710
2.3.7 Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza.....	711
2.4 Strutture per anziani.....	712
2.4.1 Comunità alloggio	712
2.4.2 Gruppo appartamento	712
2.4.3 Casa alloggio.....	712
2.4.4 Casa di riposo.....	712
2.4.5 Residenza socio-sanitaria assistenziale per anziani.....	713
2.4.6 Residenza sociale assistenziale per anziani	714
2.4.7 Centro diurno	714
2.5 Strutture per persone con problematiche psico-sociali.....	714
2.5.1 Casa famiglia o Casa per la vita	714
2.5.2 Comunità alloggio per ex tossicodipendenti.....	715
2.5.3 Gruppo appartamento per giovani adulti.....	715
2.6 Strutture per adulti con problematiche sociali.....	715
2.6.1 Comunità alloggio per gestanti e madri con figli a carico	715
2.6.2 Gruppo appartamento per gestanti e madri con figli a carico.....	716
2.6.3 Alloggio sociale per adulti in difficoltà	716
2.6.4 Centro di pronta accoglienza per adulti.....	717
2.6.5 Centro di accoglienza per persone sottoposte o già sottoposte a provvedimenti privativi o limitativi della libertà personale	717
2.6.6 Centro sociale rieducativo per persone sottoposte o già sottoposte a provvedimenti privativi o limitativi della libertà personale	717
2.6.7 Casa rifugio per donne vittime di violenza.....	718
2.6.8 Casa rifugio per persone vittime di tratta.....	718
2.6.9 Albergo diffuso per l'accoglienza abitativa di lavoratori stranieri immigrati stagionali.....	718
2.6.10 Centro notturno di accoglienza per persone senza fissa dimora	719



2.7 Servizi socio-assistenziali	719
2.7.1 Servizio di segretariato sociale	719
2.7.2 Sportello sociale	720
2.7.3 Servizio di pronto intervento sociale	720
2.7.4 Servizio sociale professionale.....	720
2.7.5 Servizio di assistenza domiciliare.....	720
2.7.6 Assistenza educativa domiciliare.....	721
2.7.7 Servizio di assistenza domiciliare integrata.....	721
2.7.8 Centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità.....	721
2.7.9 Mediazione familiare.....	722
2.7.10 Affido	722
Capitolo 3 L'elaborazione e la realizzazione dei progetti educativi	
3.1 Le competenze dell'educatore sociale	723
3.2 La programmazione dei processi educativi	728
3.3 Il contesto sociale come approdo del progetto educativo	729
3.4 Costruzione del progetto: fasi e percorsi.....	730
3.4.1 L'osservazione.....	731
3.4.2 Osservare in presenza di diagnosi	732
3.4.3 La classificazione ICF	733
3.4.4 Progettare in maniera democratica.....	736
3.4.5 Individuazione del problema, definizione degli obiettivi e verifica della fattibilità.....	736
3.4.6 La pianificazione delle attività.....	738
3.4.7 La fase pratica	739
3.5 Verifica e valutazione	740
Capitolo 4 Le competenze dei professionisti del sociale	
4.1 Essere professionisti nel sociale.....	742
4.2 Le «professioni sociali»	745
4.2.1 Gli assistenti sociali	745
4.2.2 Gli educatori professionali e i pedagogisti	748
4.2.3 Gli ausiliari socio-assistenziali e gli operatori socio-sanitari.....	749
4.2.4 Gli psicologi.....	750
4.2.5 Altre professioni e occupazioni.....	751
Capitolo 5 Strumenti e modalità per la transizione all'impiego dei soggetti con difficoltà	
5.1 Disoccupazione e persone svantaggiate	752
5.2 Le cooperative sociali di tipo B	754
5.3 Il collocamento mirato e gli incentivi a tutela della disabilità.....	756
5.3.1 Quadro normativo di riferimento	756
5.3.2 I soggetti beneficiari.....	758
5.3.3 Le quote di riserva.....	759
Test di verifica.....	



Libro X

Elementi di Psicologia e Sociologia

Capitolo 1	Temi e prospettive della psicologia dello sviluppo	
1.1	Concetti generali	763
1.2	Il campo di indagine	763
1.3	Tre domande sullo sviluppo psicologico	765
1.3.1	Qual è la natura del cambiamento che caratterizza lo sviluppo?	765
1.3.2	Quali processi causano questo cambiamento?	766
1.3.3	Si tratta di un cambiamento continuo e graduale o viceversa discontinuo e improvviso?	766
1.4	Concezioni scientifiche dello sviluppo nel corso del tempo.....	767
1.4.1	La visione ambientalista	767
1.4.2	La visione naturalista	767
1.4.3	La teoria evoluzionistica	768
1.4.4	L'approccio sociologico.....	769
1.5	Le principali teorie dello sviluppo.....	769
1.5.1	Il comportamentismo	769
1.5.2	Il condizionamento operante	770
1.5.3	Teoria dell'apprendimento sociale	770
1.5.4	L'approccio organismico	771
1.5.5	L'approccio psicoanalitico	772
Capitolo 2	Processi cognitivi, apprendimento, creatività e pensiero divergente	
2.1	Le scienze che studiano la mente.....	773
2.2	I metodi per lo studio della mente	775
2.3	Apprendimento e maturazione.....	776
2.3.1	Strategie didattiche per l'apprendimento	777
2.3.2	Apprendimento significativo e metacognizione	778
2.4	Gli stadi del percorso evolutivo	779
2.5	Lo studio dell'intelligenza	781
2.6	Charles Spearman e l'intelligenza bifattoriale	782
2.7	Louis Leon Thurstone e l'intelligenza multifattoriale.....	783
2.8	Le competenze su creatività e pensiero divergente.....	783
Capitolo 3	Intelligenza emotiva, empatia, emozioni e sentimenti	
3.1	Howard Gardner e il modello delle intelligenze multiple	786
3.2	Daniel Goleman e l'intelligenza emotiva.....	787
3.3	L'empatia come dimensione dell'intelligenza emotiva.....	788
3.4	Le emozioni	791
3.4.1	L'esperienza emotiva	791
3.4.2	Le teorie delle emozioni	793
3.4.3	La teoria della differenziazione emotiva.....	794
3.4.4	La teoria differenziale	796
3.4.5	Le emozioni e il comportamento emotivo	797
3.4.6	A cosa servono le emozioni?.....	797



3.4.7 Come esprime le emozioni il bambino e come le riconosce?	798
3.4.8 Autoregolazione delle emozioni e <i>scaffolding</i>	799
3.5 I sentimenti	799
3.5.1 L'amicizia.....	799
3.5.2 L'amore	800
3.5.3 L'invidia.....	800
3.5.4 La gelosia	801

Capitolo 4 La personalità e i suoi processi

4.1 La formazione della personalità.....	802
4.2 Le teorie della personalità	803
4.2.1 Le teorie dei tratti	803
4.2.2 Le teorie tipologiche	804
4.2.3 Le teorie psicodinamiche.....	805
4.2.4 Le teorie dell'apprendimento sociale	806
4.2.5 La teoria dei costrutti personali	807
4.2.6 La teoria del sé.....	807
4.2.7 Le teorie umanistiche	807
4.3 Le fasi della formazione	808
4.4 I test di personalità	811

Capitolo 5 La definizione dell'identità

5.1 L'idea di sé.....	813
5.2 L'identità sessuale.....	815
5.3 Sigmund Freud.....	815
5.3.1 Stadio orale	815
5.3.2 Stadio anale.....	816
5.3.3 Stadio fallico	816
5.3.4 Stadio di latenza.....	816
5.3.5 Stadio genitale	817
5.4 Erik Erikson.....	817
5.4.1 I stadio: fiducia/sfiducia	818
5.4.2 II stadio: autonomia/vergogna, dubbio.....	819
5.4.3 III stadio: iniziativa/senso di colpa	819
5.4.4 IV stadio: industriosità/senso di inferiorità.....	819
5.4.5 V stadio: identità/dispersione.....	820
5.4.6 VI stadio: intimità/isolamento	820
5.4.7 VII stadio: generatività/stagnazione	820
5.4.8 VIII stadio: integrità dell'Io/disperazione.....	821

Capitolo 6 L'adolescenza

6.1 La definizione dell'identità nell'adolescenza.....	822
6.2 La teoria psicoanalitica	824
6.3 L'approccio psicosociale	824
6.4 La psicologia culturale	826
6.5 La prospettiva dell'interazionismo cognitivo sociale.....	827
6.6 Adolescenza e stili educativi	827

Capitolo 7 Il legame di attaccamento

7.1 Concetti generali	829
7.2 La teoria spaziale di Bowlby	829
7.3 La teoria della pulsione secondaria	834
7.4 La teoria della suzione primaria dell'oggetto	835
7.5 La teoria della relazione d'oggetto	836

Capitolo 8 La motivazione

8.1 La teoria bisogno-pulsione-incentivo	838
8.2 L'attrazione e la repulsione.....	839
8.3 Classificare le motivazioni	839
8.4 Le teorie della motivazione	841
8.5 Daniel E. Berlyne: motivazione percettiva ed epistemica	843
8.6 La motivazione a realizzare competenze.....	844

Capitolo 9 I conflitti, la difesa, i disturbi psichici

9.1 I tipi di conflitto	845
9.2 La frustrazione	845
9.3 I meccanismi di difesa.....	847
9.4 L'adattamento	848
9.5 Le nevrosi	849
9.6 Le psicosi	851
9.7 Le psicoterapie.....	853
9.8 Malattia e salute mentale	856

Capitolo 10 I disturbi dello sviluppo del bambino e dell'adolescente

10.1 Dalla contenzione all'inclusione	857
10.2 I disturbi del neurosviluppo	858
10.3 I disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)	860
10.4 I disturbi specifici del linguaggio (DSL)	863
10.5 I disturbi del comportamento	864
10.6 I disturbi del comportamento alimentare (DCA).....	865

Capitolo 11 Lo sviluppo sociale

11.1 Cosa studia la psicologia sociale	867
11.2 L'individuo e i suoi contesti	868
11.3 Il processo di socializzazione	870
11.4 La famiglia	870
11.4.1 La nascita delle relazioni familiari	872
11.4.2 Lo sviluppo delle relazioni familiari	873
11.5 I gruppi	875
11.6 Stratificazione e mobilità sociale	876
11.7 Pregiudizi, atteggiamenti e rappresentazioni sociali	877
11.7.1 I pregiudizi	877
11.7.2 Gli atteggiamenti e le opinioni	878
11.7.3 La rappresentazione sociale	880
11.8 I principali contributi teorici	880
11.8.1 Daniel Stern	880



11.8.2 Jean Piaget.....	881
11.8.3 La teoria della mente	881
11.8.4 L'apprendimento osservativo.....	882
11.8.5 Lo sviluppo sociale come predisposizione biologica.....	883
11.8.6 Albert Bandura	883
11.8.7 Lawrence Kohlberg.....	884
11.8.8 Kurt Lewin.....	884
11.8.9 Gordon Allport.....	885
11.8.10 Solomon Asch.....	885
11.8.11 Serge Moscovici.....	886
11.8.12 La teoria ecologica	886

Capitolo 12 Devianza e conformità sociale

12.1 Dall'adattamento creativo al disadattamento patologico.....	888
12.2 Le teorie sulla devianza.....	890
12.2.1 Teorie biologiche	890
12.2.2 Teoria dell'anomia	890
12.2.3 Teoria della trasmissione culturale	891
12.2.4 Teoria dell'etichettamento o <i>labelling theory</i>	892
12.3 Devianza e criminalità	893

Test di verifica.....



Concorsi per ASSISTENTE SOCIALE

AREA SOCIO-ASSISTENZIALE ENTI LOCALI



Manuale completo per la preparazione a tutte le fasi di selezione

Manuale completo per la preparazione a tutte le fasi di selezione dei **concorsi per Assistente sociale**, Area socio-assistenziale enti locali.

Il testo, aggiornato in questa terza edizione alle **più recenti novità normative**, comprende **tutte le materie oggetto delle prove d'esame**, partendo dalle discipline di base e proseguendo con quelle specialistiche dell'Area socio-assistenziale:

- diritto costituzionale, amministrativo e degli enti locali
- pubblico impiego negli enti locali
- reati contro la Pubblica Amministrazione
- elementi di diritto di famiglia e dei minori
- legislazione nazionale e regionale sulle politiche socio-assistenziali
- metodi e tecniche del servizio sociale
- interventi educativi in ambito sanitario e socio-assistenziale
- elementi di psicologia e sociologia

Tra le estensioni web del volume i test di verifica per ciascuna sezione e un software di simulazione per infinite esercitazioni.



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

Test di
verifica

Software di
simulazione

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito edises.it. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database.

