



Professioni & Concorsi

TEORIA e TEST

Concorsi

INPS 2024 VARI PROFILI PROVA PRESELETTIVA

QUIZ UFFICIALI DEI PRECEDENTI CONCORSI
RISOLTI E COMMENTATI

- Test psicoattitudinali e di logica
- Lingua inglese
- Informatica
- Cultura generale



IN OMAGGIO ESTENSIONI ONLINE

Doppio software di
simulazione



Video-corso di
logica



EdiSES
edizioni

Concorsi

INPS 2024 VARI PROFILI PROVA PRESELETTIVA

QUIZ UFFICIALI DEI PRECEDENTI CONCORSI
RISOLTI E COMMENTATI

Teoria e Test

Accedi ai servizi riservati

Il codice personale contenuto nel riquadro dà diritto a servizi riservati ai clienti. Registrandosi al sito, dalla propria area riservata si potrà accedere a:

**MATERIALI DI INTERESSE
E CONTENUTI AGGIUNTIVI**

CODICE PERSONALE



Grattare delicatamente la superficie per visualizzare il codice personale.
Le **istruzioni per la registrazione** sono riportate nella pagina seguente.
Il volume NON può essere venduto né restituito se il codice personale risulta visibile.
L'**accesso ai servizi riservati** ha la **durata di 18 mesi** dall'attivazione del codice
e viene garantito esclusivamente sulle edizioni in corso.

Istruzioni per accedere ai contenuti e ai servizi riservati

SEGUI QUESTE SEMPLICI ISTRUZIONI

SE SEI REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



inserisci email e password



inserisci le ultime 4 cifre del codice ISBN, riportato in basso a destra sul retro di copertina



inserisci il tuo **codice personale** per essere reindirizzato automaticamente all'area riservata

SE NON SEI GIÀ REGISTRATO AL SITO

clicca su **Accedi al materiale didattico**



registrati al sito **edises.it**



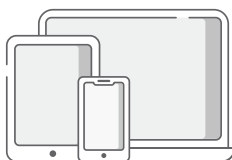
attendi l'email di conferma per perfezionare la registrazione



torna sul sito **edises.it** e segui la procedura già descritta per utenti registrati



CONTENUTI AGGIUNTIVI



Per problemi tecnici connessi all'utilizzo dei supporti multimediali e per informazioni sui nostri servizi puoi contattarci sulla piattaforma **assistenza.edises.it**

Concorsi INPS 2024

VARI PROFILI

Teoria e Test
per la **prova preselettiva**



Concorsi INPS 2024 – Teoria e Test per la prova preselettiva – I Edizione
Copyright © 2024 Edises S.r.l. – Napoli

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2028 2027 2026 2025 2024

Le cifre sulla destra indicano il numero e l'anno dell'ultima ristampa effettuata

*A norma di legge è vietata la riproduzione, anche parziale,
del presente volume o di parte di esso con qualsiasi mezzo.*
L'Editore

Progetto grafico: ProMedia Studio di A. Leano – Napoli

Grafica di copertina:  curvilinee

Fotocomposizione: Edises edizioni S.r.l.

Stampato presso: Vulcanica S.r.l. – Nola (NA)

Per conto della Edises – Piazza Dante 89 – Napoli

ISBN 979 12 5602 080 5





www.edises.it

I curatori, l'editore e tutti coloro in qualche modo coinvolti nella preparazione o pubblicazione di quest'opera hanno posto il massimo impegno per garantire che le informazioni ivi contenute siano corrette, compatibilmente con le conoscenze disponibili al momento della stampa; essi, tuttavia, non possono essere ritenuti responsabili dei risultati dell'utilizzo di tali informazioni e restano a disposizione per integrare la citazione delle fonti, qualora incompleta o imprecisa.




Realizzare un libro è un'operazione complessa e, nonostante la cura e l'attenzione poste dagli autori e da tutti gli addetti coinvolti nella lavorazione dei testi, l'esperienza ci insegna che è praticamente impossibile pubblicare un volume privo di imprecisioni. Saremo grati ai lettori che vorranno inviarci le loro segnalazioni e/o suggerimenti migliorativi su assistenza.edises.it

Sommario

Libro I Test psicoattitudinali e di logica

Capitolo 1 Logica verbale.....	3
Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale.....	23
Capitolo 3 Logica numerica e <i>problem solving</i>	85
Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva.....	205
Esercitazione 1 Logica verbale.....	
Esercitazione 2 Ragionamento critico-verbale.....	
Esercitazione 3 Logica numerica e <i>problem solving</i>	
Esercitazione 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva	






Libro II Lingua inglese

Capitolo 1 Il verbo.....	255
Capitolo 2 Il nome.....	323
Capitolo 3 L'articolo.....	329
Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi	331
Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi.....	337
Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni	343
Esercitazione 1 Il verbo	
Esercitazione 2 Nomi, articoli, pronomi e aggettivi	
Esercitazione 3 Aggettivi (qualificativi), avverbi e preposizioni	












Libro III











Competenze informatiche

Capitolo 1 Fondamenti teorici dell'ICT	351
Capitolo 2 Uso del sistema operativo	369
Capitolo 3 Elaborazione testi	387
Capitolo 4 Foglio elettronico	403
Capitolo 5 Internet	437
Esercitazione 1 Fondamenti teorici dell'ICT	
Esercitazione 2 Uso del sistema operativo	
Esercitazione 3 Elaborazione testi	
Esercitazione 4 Foglio elettronico	
Esercitazione 5 Internet	

Libro IV

Cultura generale

Capitolo 1 Grammatica	457
Capitolo 2 Letteratura	493
Capitolo 3 Storia	531
Capitolo 4 Geografia	547
Capitolo 5 Storia dell'arte	
Capitolo 6 Educazione civica	
Capitolo 7 Economia	
Capitolo 8 Comunicazione	
Capitolo 9 Musica	
Capitolo 10 Filosofia	
Capitolo 11 Religione	
Attualità	
Esercitazione 1 Grammatica	

Esercitazione 2 Letteratura.....	
Esercitazione 3 Storia.....	
Esercitazione 4 Geografia.....	
Esercitazione 5 Storia dell'arte.....	
Esercitazione 6 Educazione civica.....	
Esercitazione 7 Economia.....	
Esercitazione 8 Comunicazione.....	
Esercitazione 9 Musica.....	
Esercitazione 10 Filosofia.....	
Esercitazione 11 Religione.....	

Libro V

Prova preselettiva del concorso per 967 Consulenti protezione sociale*

Prova 1.....	573
Risposte commentate.....	586
Prova 3.....	593
Risposte commentate.....	606
Prova 4.....	613
Risposte commentate.....	625
Prova 5.....	631
Risposte commentate.....	644
Prova 6.....	651
Risposte commentate.....	663
Prova 7.....	671
Risposte commentate.....	684
Prova 9.....	691
Risposte commentate.....	703
Prova 11.....	709
Risposte commentate.....	719

* La numerazione dei questionari segue quella ufficiale. Nel volume ne è riportata una selezione.

Prova 12.....	729
Risposte commentate.....	742

Libro VI

Prova oggettivo-attitudinale del concorso per 365 Analisti di processo*

Questionario 2.....	751
Risposte commentate.....	759
Questionario 3.....	767
Risposte commentate.....	775
Questionario 5.....	783
Risposte commentate.....	791

* La numerazione dei questionari segue quella ufficiale. Nel volume ne è riportata una selezione.

Premessa

Questo volume è utile per la preparazione alla **prova preselettiva** dei **Concorsi INPS 2024**.

Il testo affronta tutte le materie di tale prova: *test psicoattitudinali e di logica; lingua inglese; competenze informatiche; cultura generale*.

Per ciascuna di tali materie il volume offre una sintesi, ragionata ed esaustiva, di tutto il programma e una serie di quesiti a risposta multipla (*disponibili online*) che consentono una verifica e un allenamento in vista della prova preselettiva.

Una sezione del volume è dedicata alla risoluzione e ai commenti dei **quesiti ufficiali** del concorso per 967 **Consulenti Protezione Sociale** nell'INPS. Un'ulteriore sezione è dedicata alla risoluzione e ai commenti dei **quesiti ufficiali** del **concorso per 365 Analisti di processo** nell'INPS.

In omaggio con il libro:

- **doppio software di simulazione** (un software basato su un database di oltre 30.000 quesiti e un software basato sui quesiti ufficiali dei precedenti concorsi) per esercitarsi online;
- **video-corso di logica** (oltre 20 ore di lezioni).

Ulteriori materiali didattici sono disponibili nell'area riservata a cui si accede mediante la registrazione al sito *edises.it* secondo la procedura indicata nel frontespizio del volume.

Eventuali errata-corrigé saranno pubblicati sul sito *edises.it*, nella scheda "Aggiornamenti" della pagina dedicata al volume.

Altri aggiornamenti sulle procedure concorsuali saranno disponibili sui nostri profili social.

blog.edises.it
infoconcorsi.edises.it



Indice

Libro I Test psicoattitudinali e di logica

Capitolo 1 Logica verbale

1.1	I sinonimi	3
1.2	I contrari.....	4
1.3	Le analogie verbali.....	5
1.3.1	Le proporzioni verbali semplici	6
1.3.2	Le proporzioni verbali complesse	9
1.3.3	Le possibili forme grafiche di presentazione delle analogie verbali.....	10
1.4	Le classificazioni concettuali.....	13
1.4.1	Il termine da scartare	13
1.4.2	L'abbinamento errato	16
1.5	Gli anagrammi	17
1.6	Le prove di vocabolario.....	17
1.7	Significato dei termini nel contesto	18
1.8	I modi di dire	20
1.9	Inserzione di termini in testi incompleti.....	21
1.10	Nozioni di semantica	22
1.10.1	Prefissi e suffissi	22

Capitolo 2 Ragionamento critico-verbale

2.1	I sillogismi	24
2.1.1	Come aiutarsi con i diagrammi insiemistici	28
2.2	Le negazioni.....	31
2.3	Condizioni necessarie e/o sufficienti.....	34
2.4	Deduzioni logiche da premesse	37
2.5	Implicazioni logiche	40
2.6	Test di logica concatenativa.....	43
2.7	Test di logica verbale “binomiale”	45
2.8	Le prove di comprensione di brani	46
2.8.1	Leggere per comprendere.....	47
2.8.2	La velocità di lettura.....	47
2.8.3	Analisi del testo	49
2.8.4	I quesiti di comprensione dei brani (le tipologie testuali)	50
2.8.5	Analisi della sintassi del testo.....	53
2.8.6	Esempi di prove sulla comprensione di brani	58
2.9	Relazioni d'ordine	66
2.9.1	Le parentele.....	66
2.9.2	Le età.....	68
2.9.3	Collocazione di oggetti e/o individui.....	69
2.9.4	Gli eventi cronologici.....	73



2.10	Relazioni insiemistiche.....	76
2.11	Analisi documentale.....	79
2.12	Diagrammi di flusso.....	80
2.13	Altri esercizi di ragionamento critico-verbale.....	81

Capitolo 3 Logica numerica e *problem solving*


3.1	Abilità di calcolo mentale.....	86
3.1.1	Nozioni di aritmetica fondamentali per la risoluzione dei quesiti di abilità di calcolo.....	87
3.1.2	Metodi per velocizzare i calcoli.....	96
3.2	Esercizi con frazioni e percentuali.....	104
3.2.1	Frazioni.....	105
3.2.2	Confronti fra frazioni.....	106
3.2.3	Percentuali.....	107
3.2.4	Percentuali e tasso di interesse.....	110
3.3	Esercizi con proporzioni.....	111
3.3.1	Proprietà delle proporzioni.....	112
3.3.2	Problema del “tre semplice” diretto e inverso.....	114
3.4	Esercizi su medie.....	117
3.5	Esercizi su progressioni aritmetiche e progressioni geometriche.....	121
3.5.1	Le successioni.....	121
3.5.2	Le progressioni aritmetiche.....	121
3.5.3	Le progressioni geometriche.....	124
3.6	Esercizi con equazioni e sistemi di equazioni di primo grado.....	126
3.6.1	Applicazione di equazioni alla soluzione di problemi.....	126
3.6.2	Applicazione di sistemi alla soluzione di problemi.....	129
3.7	Le equazioni simboliche.....	130
3.8	Esercizi con il calcolo combinatorio.....	132
3.8.1	Disposizioni semplici.....	132
3.8.2	Permutazioni semplici.....	133
3.8.3	Combinazioni semplici.....	134
3.8.4	Disposizioni con ripetizione.....	136
3.8.5	Combinazioni con ripetizione.....	137
3.8.6	Permutazioni con ripetizione.....	137
3.9	Esercizi con le probabilità.....	139
3.9.1	Definizioni.....	139
3.9.2	Operazioni sulle probabilità.....	140
3.9.3	La misura della probabilità.....	140
3.9.4	Probabilità condizionate.....	143
3.9.5	Teorema delle probabilità totali.....	146
3.9.6	Probabilità e calcolo combinatorio.....	147
3.10	Esercizi su spazio, velocità e tempo.....	148
3.11	Esercizi sulle pesate.....	153
3.12	Interpretazione di dati da tabelle (ragionamento critico-numerico).....	155
3.13	Interpretazione di dati da grafici.....	158
3.13.1	I diagrammi a barre.....	158
3.13.2	I grafici a torta.....	160

3.13.3 I grafici a linee.....	161
3.14 Le serie numeriche.....	162
3.15 Le serie alfabetiche.....	176
3.16 Le serie alfanumeriche.....	179
3.17 Le serie numeriche nelle configurazioni grafico-geometriche	183
3.17.1 Sequenze con cerchi	183
3.17.2 Sequenze con triangoli e quadrati	185
3.18 Le serie con configurazioni particolari	187
3.19 Le matrici quadrate	189
3.20 Esercizi sugli insiemi e sulle ripartizioni	190
3.21 <i>Problem solving</i>	194
3.21.1 Selezionare le informazioni rilevanti	194
3.21.2 Individuare analogie	196
3.21.3 Stabilire e applicare procedure appropriate	198

Capitolo 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

4.1 I test “Culture free” e “Culture fair”	206
4.2 Le abilità di ragionamento con materiale visuo-percettivo.....	207
4.3 Il materiale stimolo: figure, forme, tessitura e disposizione spaziale	212
4.4 Rotazioni mentali e orientamento spaziale.....	213
4.5 Le serie	215
4.6 Le matrici	218
4.7 Le proporzioni.....	221
4.8 Esercizi con il domino e con le carte francesi	223
4.8.1 Esercizi con il domino	223
4.8.2 Esercizi con le carte francesi	224
4.9 Esercizi con altre figure comuni.....	226
4.10 Le categorizzazioni e le classificazioni.....	227
4.11 Scomposizione e ricostruzione di figure geometriche.....	229
4.12 Logica meccanica.....	232
4.12.1 Le ruote dentate.....	232
4.12.2 Le carrucole.....	235
4.12.3 Gli orologi.....	237
4.12.4 Le aste in equilibrio	237
4.13 Altri esercizi di ragionamento spaziale.....	242
4.14 Attenzione e precisione.....	243
4.14.1 Abilità visiva con lettere e/o con numeri	243
4.14.2 Abilità visiva con immagini.....	251

Esercitazione 1 Logica verbale..... 

Esercitazione 2 Ragionamento critico-verbale..... 

Esercitazione 3 Logica numerica e *problem solving*



Esercitazione 4 Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva.....



Libro II

Lingua inglese

Capitolo 1 Il verbo

1.1	Il presente del verbo essere (<i>to be</i>)	255
1.1.1	Forme del verbo	255
1.1.2	<i>There is/there are</i>	257
1.2	Il presente del verbo avere (<i>to have</i>)	258
1.2.1	Altri usi di <i>have</i>	261
1.3	Il <i>simple present</i>	261
1.4	Il <i>present continuous</i>	263
1.5	Il passato del verbo essere (<i>to be</i>)	265
1.5.1	<i>There was/there were</i>	266
1.6	Il passato del verbo avere (<i>to have</i>)	267
1.7	Il <i>simple past</i>	270
1.7.1	Verbi regolari	270
1.7.2	Verbi irregolari	270
1.8	Il <i>past continuous</i>	272
1.9	Il <i>present perfect</i>	273
1.10	Il <i>present perfect continuous</i>	276
1.11	Il <i>past perfect</i>	278
1.12	Il <i>past perfect continuous</i>	280
1.13	La forma <i>used to</i>	282
1.14	Il futuro	284
1.15	Futuro nel passato (<i>future in the past</i>)	288
1.16	L'imperativo e la forma <i>let's</i>	288
1.17	<i>Question tags</i>	289
1.18	Accordo e disaccordo	289
1.19	<i>Reply questions</i>	290
1.20	I verbi modali (<i>can, could, may, might, will, would, shall, should, ought to, must, need, dare</i>)	290
1.21	La forma passiva	313
1.21.1	Il verbo <i>to get</i>	314
1.21.2	<i>Have/get</i> + oggetto + participio passato	314
1.21.3	La costruzione con <i>it</i>	315
1.22	Il periodo ipotetico	315
1.23	<i>Reporting verbs</i>	318
1.24	L'infinito con <i>to</i> e senza <i>to</i> . La forma in <i>-ing</i>	319
1.25	<i>Want someone to do something</i>	320
1.26	<i>Confusing verbs</i>	321
1.27	<i>Phrasal verbs</i>	322
1.28	Verbi seguiti dalle preposizioni	322

Capitolo 2 Il nome

2.1	Il plurale	323
2.2	Il genitivo sassone	324

2.3	Aggettivazione dei sostantivi	325
2.4	Nomi numerabili e non numerabili	325
2.4.1	<i>A piece of/a bit of</i>	326
2.4.2	<i>Pair nouns</i>	326

Capitolo 3 L'articolo

3.1	Gli articoli indeterminativi	329
3.2	L'articolo determinativo	329

Capitolo 4 I pronomi e le loro classificazioni, gli aggettivi determinativi, gli articoli partitivi

4.1	Pronomi personali soggetto, pronomi personali complemento, aggettivi possessivi e pronomi possessivi	331
4.2	Pronomi riflessivi e pronomi reciproci	332
4.3	Aggettivi e pronomi dimostrativi	333
4.3.1	<i>One e ones</i>	333
4.4	Aggettivi indefiniti	334
4.4.1	Composti: <i>some-, every-, any- e no-</i>	334
4.5	Differenza tra <i>enough</i> e <i>plenty of</i>	335
4.6	<i>Question words</i>	335
4.7	Le frasi relative	335
4.8	Gli articoli partitivi	336

Capitolo 5 Gli aggettivi qualificativi

5.1	La collocazione dell'aggettivo	337
5.1.1	I comparativi	337
5.1.2	Il superlativo	339
5.1.3	Gli aggettivi di nazionalità	340

Capitolo 6 Gli avverbi e le preposizioni

6.1	Gli avverbi	343
6.1.1	Gli avverbi di modo	343
6.1.2	Gli avverbi di luogo e tempo	343
6.1.3	Gli avverbi di frequenza	344
6.1.4	Gli avverbi di quantità	344
6.1.5	Gli avverbi frasali	344
6.2	Le preposizioni	346
6.2.1	Le preposizioni, di posizione e movimenti	346
6.2.2	Le preposizioni di tempo	346

Esercitazione 1 Il verbo



Esercitazione 2 Nomi, articoli, pronomi e aggettivi



Esercitazione 3 Aggettivi (qualificativi), avverbi e preposizioni



Libro III

Competenze informatiche

Capitolo 1 Fondamenti teorici dell'ICT

1.1	Componenti del computer	351
1.2	Unità centrale di elaborazione (CPU)	351
1.3	Hardware	352
1.4	Memorie	352
1.4.1	Memoria RAM e memoria ROM	353
1.4.2	Memorie di massa	353
1.4.3	Capienza di una memoria	354
1.4.4	Memorizzazione delle informazioni sulle memorie di massa	355
1.5	Periferiche I/O	355
1.5.1	Periferiche di Input	355
1.5.2	Periferiche di Output	356
1.6	Porte di comunicazione	357
1.7	Gestione dei dispositivi I/O	357
1.8	Tipi di computer	358
1.9	Velocità e prestazioni	358
1.10	Software	359
1.10.1	Software di sistema	359
1.10.2	Software applicativo e multimediale	360
1.10.3	Licenze d'uso dei software	360
1.10.4	Software e diritto d'autore	361
1.10.5	Realizzazione di un software	361
1.11	Le reti informatiche	364
1.11.1	Protocolli di rete	364
1.11.2	Internet	365
1.11.3	Velocità di scambio dati	366

Capitolo 2 Uso del sistema operativo

2.1	Nozioni introduttive	369
2.2	Uso della tastiera e del mouse	370
2.3	Windows 10	371
2.3.1	Caratteristiche generali	371
2.3.2	Gestione delle finestre	374
2.3.3	Assistente digitale	375
2.3.4	Riavvio e spegnimento	375
2.3.5	Caratteristiche del sistema hardware	376
2.3.6	Struttura del file system	376
2.3.7	Configurazione degli elementi principali	377
2.4	File e cartelle	378
2.4.1	Tipi di file	378
2.4.2	Creare una nuova cartella	378
2.4.3	Creare un file di testo	379
2.4.4	Apertura e modifica di un file di testo	379

2.4.5	Proprietà di file e cartelle	380
2.5	Operazioni con i file.....	382
2.5.1	Copiare un file.....	382
2.5.2	Spostare un file.....	382
2.5.3	Eliminare un file	382
2.5.4	Selezionare le icone	382
2.5.5	Riordinare le icone	383
2.5.6	File compressi	383
2.6	Software principali di Windows 10	384

Capitolo 3 Elaborazione testi

3.1	Nozione di videoscrittura	387
3.2	Struttura di Microsoft Word e degli altri programmi di Office	387
3.2.1	Interfaccia grafica	387
3.2.2	Operazioni di base	389
3.3	Impostazioni di pagina.....	391
3.4	Scrittura.....	393
3.4.1	Formattazione.....	393
3.4.2	Allineamento	394
3.4.3	Elenchi puntati e numerati	394
3.4.4	Spaziatura e interlinea	395
3.4.5	Copia, incolla e taglia.....	395
3.4.6	Intestazioni, piè di pagina e numeri di pagina.....	396
3.4.7	Inserimento di oggetti	396
3.4.8	Inserimento di tabelle.....	396
3.4.9	Interruzioni di pagina.....	397
3.5	Altre funzioni	398
3.5.1	Controllo ortografia (F7)	398
3.5.2	Thesaurus (MAIUSC + F7)	399
3.5.3	Trova e sostituisci.....	399
3.5.4	Inserimento di simboli.....	400

Capitolo 4 Foglio elettronico

4.1	Nozione e caratteristiche.....	403
4.2	Struttura di Microsoft Excel.....	403
4.2.1	La cartella di lavoro.....	404
4.2.2	Selezione di una singola cella.....	406
4.2.3	Tipi di dato di una cella.....	406
4.2.4	Barra della formula	407
4.2.5	Operazioni di base	405
4.2.6	Ridimensionamento celle.....	411
4.2.7	Aggiungere ed eliminare righe e colonne.....	412
4.3	Formule	412
4.4	Funzioni.....	413
4.5	Formattazione di un foglio elettronico	417
4.5.1	Stili del carattere	417
4.5.2	Bordi	420





4.5.3	Allineamento del testo	421
4.5.4	Formato celle	421
4.6	Copiare, tagliare e incollare	424
4.7	Il quadratino di riempimento	426
4.7.1	Funzioni del quadratino di riempimento	426
4.7.2	Inserimento di formule attraverso il quadratino di riempimento	427
4.8	Riferimenti assoluti e riferimenti relativi	430
4.9	Grafici e diagrammi in Excel	432
4.10	Ordinamento dati	433
4.11	Messaggi d'errore comuni	436

Capitolo 5 Internet

5.1	Nozione e architettura di sistema	437
5.2	Topologia di una rete	437
5.2.1	Topologia ad anello	438
5.2.2	Topologia a stella	438
5.2.3	Topologia a bus	439
5.2.4	Topologia ad albero	439
5.2.5	Topologia a maglia	439
5.3	I protocolli di comunicazione	440
5.3.1	Caratteristiche	440
5.3.2	Protocolli legati a Internet	440
5.4	Il web	441
5.4.1	I web-browser	441
5.4.2	Indirizzi IP e URL	441
5.4.3	Server DNS	442
5.4.4	Server DHCP	443
5.5	Uso di Microsoft Edge	443
5.5.1	Interfaccia grafica di Edge	443
5.5.2	Configurazione di Edge	444
5.5.3	Siti di social network	446
5.5.4	Instant messaging e VOIP	447
5.5.5	Netiquette	448
5.6	La posta elettronica	448
5.6.1	Posta	448
5.7	Sicurezza su Internet	454

Esercitazione 1	Fondamenti teorici dell'ICT	
------------------------	-----------------------------------	---

Esercitazione 2	Uso del sistema operativo	
------------------------	---------------------------------	---

Esercitazione 3	Elaborazione testi	
------------------------	--------------------------	---

Esercitazione 4	Foglio elettronico	
------------------------	--------------------------	---

Esercitazione 5	Internet	
------------------------	----------------	---

Libro IV

Cultura generale

Capitolo 1 Grammatica

1.1	Morfologia.....	457
1.1.1	Le parti variabili del discorso	457
1.1.2	Le parti invariabili del discorso	469
1.2	Sintassi	472
1.2.1	Analisi della proposizione.....	472
1.2.2	Analisi del periodo	476
1.3	Alcune regole di ortografia.....	482
1.3.1	L'uso della maiuscola.....	482
1.3.2	L'uso dell'accento	483
1.3.3	L'apostrofo.....	484
1.3.4	La punteggiatura.....	485
1.4	Le figure retoriche.....	486
1.4.1	Le figure foniche.....	487
1.4.2	Le figure sintattiche	488
1.4.3	Le figure semantiche	489

Capitolo 2 Letteratura

2.1	Letteratura greca	493
2.1.1	Periodo classico (sec. IX-322 a.C.)	493
2.1.2	Periodo post-classico (322 a.C.-529 d.C.).....	495
2.2	Letteratura latina	496
2.2.1	L'età arcaica.....	496
2.2.2	L'età di Cesare e di Augusto	496
2.2.3	L'età dei Flavi e di Traiano	497
2.2.4	L'età degli Antonini	498
2.2.5	Il basso impero	499
2.3	Letteratura italiana	500
2.3.1	Il Medioevo	501
2.3.2	Il Quattrocento.....	503
2.3.3	Il Cinquecento.....	504
2.3.4	Il Seicento	507
2.3.5	Il Settecento.....	508
2.3.6	L'Ottocento	511
2.3.7	Il Novecento	515
2.4	Letteratura straniera.....	523
2.4.1	Il Medioevo	523
2.4.2	Il Quattrocento.....	523
2.4.3	Il Cinquecento.....	524
2.4.4	Il Seicento	524
2.4.5	Il Settecento.....	525
2.4.6	L'Ottocento	526
2.4.7	Il Novecento	528



Capitolo 3 Storia

3.1 Cronologia degli eventi dalla metà del '700 al 2000	531
---	-----

Capitolo 4 Geografia

4.1 Asia.....	548
4.2 Africa	551
4.3 America settentrionale e centrale.....	555
4.4 America meridionale.....	558
4.5 Oceania	560
4.6 Artide e Antartide.....	562
4.7 Europa.....	563
4.8 Italia.....	567

Capitolo 5 Storia dell'arte.....	
----------------------------------	---

Capitolo 6 Educazione civica.....	
-----------------------------------	---


Capitolo 7 Economia.....	
--------------------------	---

Capitolo 8 Comunicazione.....	
-------------------------------	---

Capitolo 9 Musica	
-------------------------	---

Capitolo 10 Filosofia.....	
----------------------------	---


Capitolo 11 Religione.....	
----------------------------	---


Attualità.....	
----------------	---

Esercitazione 1 Grammatica.....	
---------------------------------	---

Esercitazione 2 Letteratura.....	
----------------------------------	---

Esercitazione 3 Storia.....	
-----------------------------	---



Esercitazione 4 Geografia.....	
--------------------------------	---

Esercitazione 5 Storia dell'arte.....	
---------------------------------------	---

Esercitazione 6 Educazione civica.....	
--	---

Esercitazione 7 Economia.....	
-------------------------------	---

Esercitazione 8 Comunicazione.....	
------------------------------------	---

Esercitazione 9 Musica.....	
Esercitazione 10 Filosofia.....	
Esercitazione 11 Religione.....	

Libro V

Prova preselettiva del concorso per 967 Consulenti protezione sociale*

Prova 1.....	573
Risposte commentate.....	586
Prova 3.....	593
Risposte commentate.....	606
Prova 4.....	613
Risposte commentate.....	625
Prova 5.....	631
Risposte commentate.....	644
Prova 6.....	651
Risposte commentate.....	663
Prova 7.....	671
Risposte commentate.....	684
Prova 9.....	691
Risposte commentate.....	703
Prova 11.....	709
Risposte commentate.....	721
Prova 12.....	729
Risposte commentate.....	742

Libro VI

Prova oggettivo-attitudinale del concorso per 365 Analisti di processo*

Questionario 2.....	751
Risposte commentate.....	759

* La numerazione dei questionari segue quella ufficiale. Nel volume ne è riportata una selezione.

Questionario 3.....	767
Risposte commentate	775
Questionario 5.....	783
Risposte commentate	791

Introduzione

1 • Il test a risposta multipla

Le prove a risposta multipla si sono affermate come un valido strumento di valutazione e trovano ampissimo impiego oltre che a livello universitario (sotto forma di esami di ammissione e orientamento, prove intercorso, selezioni a master e specializzazioni), anche in ambito lavorativo (selezioni in grandi aziende, esami di abilitazione professionale, concorsi nelle amministrazioni pubbliche). Un sistema di selezione così standardizzato presenta, però, limiti evidenti, rivelandosi del tutto inadeguato a valutare fattori caratteriali quali la motivazione, la determinazione e le capacità relazionali e comunicative, fattori questi che possono condizionare in modo significativo la buona riuscita degli studi, ma anche della vita professionale di una persona.

Nonostante ciò, l'**ottimizzazione dei tempi** (possibilità di valutare in breve tempo un numero elevato di candidati) e l'**oggettività** (capacità di svincolare il risultato dal giudizio "soggettivo" dell'esaminatore) hanno reso il test a risposta multipla il più diffuso sistema di selezione.

■ 1.1 • I quiz di Logica e di Cultura generale

Le prove di selezione prevedono nella maggior parte dei casi la verifica sia delle attitudini logiche dei candidati sia delle conoscenze di cultura generale.

La **Logica** misura alcune proprietà della nostra mente, come capacità di ragionamento astratto, abilità nel collegare fatti o elementi, capacità di ricordare o sintetizzare concetti o semplicemente di cogliere i tratti salienti di un discorso. Nell'ambito dei concorsi pubblici la logica è presente sempre e in misura preponderante rispetto alle altre materie. La ragione di ciò sta nel fatto che, mentre i quiz relativi alle materie riguardano un sapere nozionistico che dovrebbe essere stato acquisito nel corso degli studi, la logica non riguarda un sapere acquisito, ma l'attitudine al ragionamento dei candidati. Per tale motivo, mediante l'esercizio è possibile migliorare le proprie prestazioni e apprendere una metodologia applicabile alla soluzione delle più comuni tipologie di quiz di ragionamento logico: prove di valutazione delle attitudini verbali, delle abilità di ragionamento critico e numerico e delle capacità di ragionamento visuo-percettivo.

La **Cultura generale** riguarda conoscenze acquisite nel tempo e comprende potenzialmente tutto il sapere umano. Per questo motivo risulta particolarmente difficile migliorare le proprie prestazioni in vista di un concorso.

Va comunque rilevato che la vastità delle domande possibili può essere ricondotta ad ambiti specifici che corrispondono essenzialmente alle materie scolastiche e ad argomenti di attualità sociale e politica. Un altro aspetto da sottolineare è che il livello di approfondimento delle domande di Cultura generale non è generalmente elevato.

Le conoscenze sull'assetto politico-istituzionale del nostro Paese, ad esempio, sono di solito testate in tutte le prove di selezione, ma se la prova non è direttamente finalizzata all'accesso a un profilo professionale di tipo giuridico, le conoscenze richieste difficilmente andranno al di là di semplici nozioni sulla ripartizione dei poteri, sugli organi che compongono lo Stato e le loro principali competenze, sulle principali fonti del diritto nazionale ed europeo; nozioni che sono facilmente schematizzabili in poche pagine e che possono essere velocemente ripassate.

■ 1.2 • I test sulle competenze informatiche e sulla conoscenza della lingua inglese

L'art. 37 del decreto legislativo n. 165 del 2001 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche) stabilisce che *“a decorrere dal 1 gennaio 2000 i bandi di concorso per l'accesso alle pubbliche amministrazioni (...) prevedono l'accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse e della lingua inglese, nonché, ove opportuno in relazione al profilo professionale richiesto, di altre lingue straniere”*.

Per quanto riguarda l'accertamento delle **competenze informatiche** del candidato, nell'ambito dei concorsi pubblici, la disposizione dunque non specifica se rappresenti un elemento da valutare alla stregua di altre materie d'esame o un requisito di partecipazione alla procedura. Ne consegue che, nel silenzio della norma, è rimessa alla discrezionalità della pubblica amministrazione la scelta su come considerare tali competenze: in alcuni casi, i bandi di concorso prevedono che vengano poste delle domande a quiz nel corso della preselezione, mentre in altri casi vengono proposte delle prove pratiche direttamente al computer (in genere, nel corso della prova orale).

Le domande a risposta chiusa sulle competenze digitali in genere sono di carattere teorico e nozionistico e riguardano:

- gli aspetti dell'hardware
- gli aspetti del software
- le reti di computer.

Per quanto riguarda la conoscenza della **lingua inglese**, tutti i piani di studio universitari, i colloqui, gli esami di abilitazione e la maggior parte dei concorsi pubblici prevedono una prova di lingua straniera, in particolar modo di lingua inglese. Dal 2017 (dopo le modifiche al citato art. 37 del D.Lgs. 165/2001 ad opera del decreto legislativo n. 75 del 2017), la prova di lingua in inglese è diventata la regola, mentre si potrà sostenere la prova in altre lingue solo se il bando lo prevede esplicitamente.

Test psicoattitudinali e di logica

SOMMARIO

Capitolo 1	Logica verbale
Capitolo 2	Ragionamento critico-verbale
Capitolo 3	Logica numerica e <i>problem solving</i>
Capitolo 4	Ragionamento astratto, spaziale e meccanico. Abilità visiva

Capitolo 1

Logica verbale

I quesiti di **logica verbale** valutano l'attitudine verbale del candidato, verificandone la competenza linguistica, la padronanza di linguaggio e la ricchezza di vocabolario. Questi quesiti, che richiedono una strategia risolutiva di tipo linguistico, assumono diverse forme, ma si fondano principalmente su relazioni e associazioni tra parole, individuazione di termini contrari, sinonimi, anagrammi ecc.

Si tratta di una tipologia di test, dunque, che presuppone competenze pregresse non sempre facilmente *recuperabili* nel poco tempo a disposizione per prepararsi alle prove di selezione (è evidente, infatti, che uno studio approfondito di un dizionario dei sinonimi e dei contrari non è la scelta consigliabile se mancano poche settimane alle prove). È però possibile, con lo studio e l'impegno e grazie ad alcuni accorgimenti, conseguire un grado di preparazione *mirata* al superamento della prova.

Analizzeremo di seguito le più comuni tipologie di quesiti di logica verbale, generalmente riscontrabili nelle prove di selezione.

1.1 • I sinonimi

Si parla di sinonimia quando due termini risultano intercambiabili all'interno del medesimo contesto senza apprezzabili variazioni di significato.

Gli studi linguistici e psicolinguistici chiariscono che si possono stabilire sinonimie tra i termini secondo diverse regole: possono essere sinonimi due termini che esprimono una diversa generalità, intensità, emotività, moralità, professionalità, colloquialità, specificità dialettale ecc. Il linguista Ullman (1966) riporta alcuni esempi: *caldo* e *rovente* sono sinonimi con diversa intensità, *rigettare* e *declinare* sono sinonimi che assumono una diversa coloritura emotiva, *decesso* è un sinonimo di *morte* usato maggiormente in un contesto tecnico-professionale ecc.

Il compito di individuare i sinonimi dei termini viene facilitato dal fatto che alle prove si prevede la scelta di un termine tra quattro o cinque alternative, per cui è possibile riconoscere il termine tra quelli proposti anziché recuperarlo dalla memoria senza alcun suggerimento.

Verifichiamo ciò direttamente con un esempio: pensate ad un sinonimo di *operato*. Alcuni non ricorderanno il significato del termine per cui non si sforzeranno più di tanto nel cercare di recuperarlo dalla memoria, altri proveranno una vaga sensazione di incertezza, altri ancora ce l'avranno "sulla punta della lingua", altri sapranno rispondere con esattezza e infine alcuni saranno convinti erroneamente di sapere la risposta. È evidente che con le alternative fornite dal test possiamo *riconoscere* il sinonimo grazie al fatto che lo vediamo stampato sulla pagina insieme ad altri termini. In questo caso il rischio di errore deriva più che altro dai distrattori (cioè dai termini alternativi che vengono immessi tra le risposte possibili al solo scopo di indurre in errore).



ESEMPIO

Indicare qual è il sinonimo di *Oberato*.

- A. Avvinazzato
- B. Impedito
- C. Aggravato
- D. Liberato
- E. Ingrassato

In questo esempio, da considerarsi di difficoltà medio-bassa, il distrattore più efficace è la risposta B, Impedito. Infatti alcuni, pur sapendo adoperare appropriatamente il termine in una frase, potrebbero cadere in errore valutando il termine nella sua *relazione conseguente*, cioè se si pensa all'uso del termine oberato in una frase come "oberato da impegni", si potrebbe proseguire con "dunque ostacolato o impedito nel fare una certa cosa", da cui potrebbe derivare la risposta errata. Naturalmente la risposta esatta è la lettera C, Aggravato. È stato inserito anche il significato contrario nella risposta D, Liberato. Anche il termine Ingrassato ha una sua logica in questo contesto: il fine è quello di trarre in inganno coloro che, non conoscendo il significato di *oberato*, si affidano ingenuamente all'ancoraggio per assonanza con una parola nota: obeso.

■ 1.2 • I contrari

I test verbali prevedono nella stragrande maggioranza dei casi delle prove di ricerca dei contrari di contenuti verbali, aggettivali, nominali ecc. La ricchezza del lessico è un prerequisito fondamentale per l'ottima riuscita in questo tipo di prove.

È di aiuto anche in questo caso mettersi nei panni del redattore del test per evitare di cadere nelle "trappole" che è solito tendere.

Il redattore sa che uno degli errori più frequenti in queste prove è dovuto alla pressione del tempo, quindi inserirà, tra le risposte, anche il sinonimo della parola stimolo. Inoltre, inserirà spesso anche un termine analogo al sinonimo e un termine in assonanza (di suono simile). È molto frequente, infatti, che la nostra risposta cada sul sinonimo anziché sul contrario del termine, proprio perché per abitudine è automatica la ricerca di una parola con significato simile anziché contrario a quella data.

Aiutatevi costruendo mentalmente una frase che contenga il termine stimolo ed il suo contrario.

ESEMPIO

Indicare il contrario di *Abiurare*.

- A. Disfarsi
- B. Convertirsi
- C. Rifiutarsi
- D. Cambiarsi
- E. Affrettarsi

Il termine in questione ha una bassa frequenza di uso per cui risulta di difficoltà elevata. Osservando le alternative proposte, notiamo che è stato inserito il sinonimo, risposta C, accanto alla risposta corretta, Convertirsi. Qui, in caso di incertezza, è di aiuto costruire la frase con il termine e il suo contrario, come forma rafforzativa: “ha abiurato il cattolicesimo convertendosi al buddismo”. (Si pensi per esempio a quante volte nei libri di storia si è letto che un sovrano ha abiurato una certa religione per abbracciarne un'altra).

1.3 • Le analogie verbali

L'analogia è una relazione di contiguità logica, un rapporto di somiglianza, tra due parole; è il rapporto che la mente coglie tra due o più termini che hanno, nella loro forma o nel loro significato, qualche tratto comune.

Le prove di analogia verbale sono le più diffuse tra i test di logica verbale. Sono scelte come materiale stimolo elettivo perché efficace più di altre prove per la misura delle abilità di ragionamento induttivo. Per affrontare efficacemente questo tipo di prove è necessario possedere un lessico sufficientemente ricco, una buona padronanza della lingua italiana e una discreta cultura generale.

La prima cosa da fare è comprendere il nesso, ovvero la relazione, tra i termini.

Le tipologie di relazioni instaurabili tra serie di parole sono pressoché infinite; se non riuscite a cogliere subito una relazione di significato fra i vari termini, cercate di individuarne un'altra tra le seguenti possibili:

•• TABELLA 1.1 Tipologie di relazioni

Relazioni tra i termini di un insieme	Esempi di caratteristiche comuni
Relazione etimologica	Origine dei termini
Relazione semantica	Significato dei termini
Relazione ortografica	Lettera iniziale, suffissi, dittonghi ecc.
Relazione grammaticale	Verbi, sostantivi, aggettivi ecc.
Relazione geografica	Stati dello stesso continente, città della stessa nazione, città della stessa regione ecc.
Relazione temporale	Personaggi o eventi della stessa epoca
Relazione di appartenenza	Opere di un medesimo autore, artisti di una medesima corrente, animali di una medesima specie, musicisti di uno stesso genere, romanzi ambientati nella stessa città ecc.
Relazione funzionale	Il coltello taglia, la penna scrive ecc.
Relazione causale	Tra nuvole e pioggia, farmaco e guarigione ecc.

Questi quiz vengono comunemente chiamati *proporzioni verbali* perché assomigliano nella forma alle proporzioni matematiche, ma al posto dei numeri sono costituite da vocaboli tra i quali occorre individuare il nesso. In tali prove si richiede infatti di indi-



Concorsi

INPS 2024 VARI PROFILI PROVA PRESELETTIVA

QUIZ UFFICIALI DEI PRECEDENTI CONCORSI RISOLTI E COMMENTATI



Manuale per la preparazione alla prova preselettiva dei **Concorsi INPS 2024**.

Il testo comprende:

- test psicoattitudinali e di logica
- lingua inglese
- competenze informatiche
- cultura generale.

Per ogni materia trattata è disponibile una **sintesi ragionata ed esaustiva** e una serie di **quesiti a risposta multipla** (tra i materiali online) che consentono una verifica e un allenamento in vista della prova preselettiva.

Una sezione del volume è dedicata alla **risoluzione** e ai **commenti dei quesiti ufficiali dei precedenti concorsi** per 967 Consulenti Protezione Sociale e per 365 Analisti di processo nell'INPS.

In omaggio con il libro:

- **doppio software di simulazione** (un software basato su un database di oltre 30.000 quesiti e un software basato sui quesiti ufficiali dei precedenti concorsi) per esercitarsi online
- **video-corso di logica** (oltre 20 ore di lezioni).



IN OMAGGIO
ESTENSIONI ONLINE

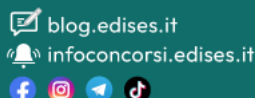
Doppio software di
simulazione

Video-corso di
logica

Le **risorse di studio** gratuite sono accessibili per 18 mesi dalla propria area riservata, previa registrazione al sito **edises.it**. Il **software** consente di esercitarsi su un vastissimo database e **simulare** le prove.



EdiSES
edizioni



blog.edises.it
infoconcorsi.edises.it

€ 38,00

